UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN PÚBLICA Y

DESARROLLO SOCIAL

TESIS

"SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL PROGRAMA QALI WARMA EN LA I.E. MODELO SAN ANTONIO-MOQUEGUA, 2024"

PRESENTADA POR:

LIDIA YOELY NINA APAZA

Para optar el Título Profesional de:

LICENCIADO EN GESTIÓN PÚBLICA

Y DESARROLLO SOCIAL

MOQUEGUA-PERÚ

2025

Folio N° 060

ACTA DE SUSTENTACIÓN

I. Modalidad :
Tesis [X]
Trabajo de Suficiencia Profesional : [ ]
Otro:.....: [ ]

II. Documento de aprobación para la sustentación:
Resolución Decanal N° 052-2025-D-FACS-UNAM
Fecha: 29 de Octubre 2025

III. El Jurado ha dictaminado la (el) Tesis, TITULADO:
Satisfacción de los estudiantes con el programa Qali Warma en la I.E. Modelo San Antonio - Moquegua 2024

Bachiller: Lidia Yoely Nina Apaza
Asesor Principal: Oscar Juan Mamani Mamani
Co- Asesor:.....

IV. Se dictamina:
Como: aprobado por Unanimidad la sustentación de manera:

Presencial [X] Virtual [ ]

Con nota: Catorce (14) por lo que; Sí [X] No [ ]

Opta el Título Profesional de LICENCIADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL

Siendo las 12:37 horas, del 29 de Octubre del año 2025 se procede con la firma en conformidad de lo dictaminado por el Jurado.

PRESIDENTE
Roberto Yuri Condori Perez

PRIMER MIEMBRO
Jesus Macedo Cozatas

SEGUNDO MIEMBRO
Yenibel Alejandrina Rodriguez Yucra

TESISTA
Lidia Yoely Nina Apaza

DEDICATORIA

Primeramente a Dios, quien me ha dado la fortaleza necesaria para recorrer cada paso de este camino.

A mi querida madre, por su sacrificio y dedicación, su apoyo ha sido el pilar en mi vida y su fe en mí me ha impulsado en alcanzar mis metas. A mi hermano, quien ha estado a mi lado como un padre, dándome su apoyo incondicional en momentos difíciles. A mi abuelo, por su presencia constante, sus consejos y el ejemplo de fortaleza y confianza que siempre ha dejado en mí.

AGRADECIMIENTO

A mi asesor Dr. Oscar Ivan Mamani Mamani por su orientación a lo largo de este camino compartiéndome su conocimiento y experiencia y por siempre estar dispuesto a guiarme en el transcurso de este camino.

A mi profesora Dra. Maribel Alejandrina Rodríguez Yucra, por su dedicación, paciencia y apoyo durante todo este proceso.

A mi querida Universidad Nacional de Moquegua, que ha sido mi segunda casa durante estos años, lugar donde he tenido la oportunidad de crecer académica y personalmente. Sus aulas han sido testigos de mi formación, llevaré conmigo los recuerdos y enseñanzas de este maravilloso hogar.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes con el Programa Qali Warma en la I.E. Modelo San Antonio-Moquegua, 2024. El estudio empleó una metodología con enfoque cuantitativo, de tipo básico, con un diseño no experimental con alcance descriptivo–correlacional. La población estuvo conformada por 770 estudiantes, y se realizó una muestra no probabilística de 270 estudiantes del nivel primario beneficiarios del programa, los instrumentos de investigación fueron validados por juicio de expertos y tuvieron un Alfa de Cronbach de 0,873 en el cuestionario de satisfacción de los estudiantes y 0,876 en el cuestionario de programa Qali Warma, lo cual indica que ambos instrumentos son confiables para su aplicación. Los resultados mostraron un p-valor = 0,000 y una correlación de Rho de Spearman = 0,354 una correlación positiva media entre la satisfacción de los estudiantes y programa Qali Warma. Se concluye que se requiere mejorar aspectos como la gestión participativa tanto en el programa como en la institución, la adecuación cultural de los alimentos y la calidad del servicio por parte del programa para lograr un gran impacto en la sociedad beneficiaria.

Palabras clave: Satisfacción, Programa Qali Warma, calidad, accesibilidad, gestión.

ABSTRACT

The present research aimed to determine the level of student satisfaction with the Qali.Warma Program at the I.E. Modelo San Antonio-Moquegua, 2024. The study used a methodology with a quantitative approach, of a basic type, with a non-experimental design with a descriptive-correlational scope. The population consisted of 770 students, and a non-probabilistic sample of 270 primary level students who benefited from the program was made. The research instruments were validated by expert judgment and had a Cronbach's Alpha of 0.873 in the student satisfaction questionnaire and 0.876 in the Qali.Warma program questionnaire, which indicates that both instruments are reliable for their application. The results showed a p-value = 0.000 and a Spearman's Rho correlation = 0.354, a medium positive correlation between student satisfaction and the Qali Warma program. It is concluded that aspects such as participatory management within both the program and the institution, the cultural appropriateness of the food, and the quality of service provided by the program need to be improved in order to achieve a significant impact on the beneficiary society.

Keywords: Satisfaction, Qali Warma Program, quality, accessibility, management.

ÍNDICE

DEDICATORIA 2

AGRADECIMIENTO 3

RESUMEN 4

ABSTRACT 5

INTRODUCCIÓN 12

I. Planteamiento del problema 14

1.1. Descripción de la realidad problemática 14

1.2. Objetivos 22

1.2.1. Objetivo general 22

1.2.2. Objetivos específicos 22

1.3. Justificación e importancia 22

1.3.1. Justificación teórica 22

1.3.2. Justificación práctica 23

1.3.3. Justificación metodológica 23

1.4. Hipótesis 23

1.4.1. Hipótesis general 23

1.4.2. Hipótesis específicas 23

1.5. Operacionalización de variables 24

1.5.1. Variable 1: Satisfacción de los estudiantes 24

1.5.2. Variable 2: Programa Qali Warma 24

II. Marco teórico 26

2.1. Antecedentes 26

2.1.1. Antecedentes internacionales 26

2.1.2. Antecedentes nacionales 29

2.1.3. Antecedentes locales 33

2.2. Bases teóricas 34

2.2.1. Satisfacción de los estudiantes con el programa Qali Warma 34
2.2.2. Programa Qali Warma 38
2.2.3. Impacto de la alimentación en el desarrollo cognitivo 38
2.3. Definición de términos 39
2.3.1. Satisfacción estudiantil 39
2.3.2. Programa Qali Warma 39
2.3.3. Gestión del programa 39
2.3.4. Calidad nutricional 40
2.3.5. Calidad de servicio 40
2.3.6. Aceptación de alimentos 40
2.3.7. Variedad de alimentos 40
2.3.8. Desnutrición infantil 40
2.3.9. Alimentación saludable 40
2.3.10. Bienestar estudiantil 41
2.3.11. Inseguridad alimentaria 41
2.3.12. Patrones de alimentación 41
2.3.13. Impacto social 42
III. Metodología 42
3.1. Tipo y nivel de investigación 42
3.2. Ámbito temporal y espacial 43
3.3. Población y muestra 43
3.3.1. Población 43
3.3.2. Muestra 44
3.4. Instrumentos 45
3.4.1. Técnica a emplear 45
3.4.2. Instrumento 45
3.5. Procedimientos 45
3.5.1. Validación 45

3.5.2. Confiabilidad 46
3.6. Análisis de datos 47
3.6.1. Método descriptivo 47
3.6.2. Método inferencial 47
IV. Resultados y discusión 48
4.1. Resultados 48
4.1.1. Resultados descriptivos por variables y sus dimensiones 48
4.1.2. Resultados inferenciales 59
4.2. Discusión 66
V. Conclusiones 76
VI. Recomendaciones 78
VII. Referencias 80
VIII. Anexos 91

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables 25
Tabla 2 Cantidad total de beneficiarios del nivel primaria 43
Tabla 3 Cantidad de beneficiarios seleccionados 45
Tabla 4 Confiabilidad de satisfacción de los estudiantes 46
Tabla 5 Confiabilidad de programa Qali Warma 47
Tabla 6 Niveles de respuesta de satisfacción de los estudiantes 49
Tabla 7 Niveles de respuesta de calidad de servicio 50
Tabla 8 Niveles de respuesta de la aceptación de los alimentos 51
Tabla 9 Niveles de variedad de alimentos 53
Tabla 10 Niveles de respuesta de programa Qali Warma 54
Tabla 11 Niveles de accesibilidad 55
Tabla 12 Niveles de gestión del programa 57
Tabla 13 Niveles de calidad nutricional 58
Tabla 14 Prueba de normalidad 60
Tabla 15 Puntuaciones del grado de correlación Rho de Spearman 61
Tabla 16 Correlación entre satisfacción de los estudiantes y programa Qali Warma 61
Tabla 17 Correlación entre la calidad del servicio y la accesibilidad 62
Tabla 18 Correlación entre la aceptación de los alimentos y la gestión del programa 63
Tabla 19 Correlación entre la variedad de alimentos percibida y la calidad nutricional .. 64

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Teoría de las necesidades de Abraham Maslow 36
Figura 2 Niveles de respuesta de satisfacción de los estudiantes 49
Figura 3 Niveles de respuesta de calidad de servicio..... 50
Figura 4 Niveles de respuesta de la aceptación de los alimentos..... 52
Figura 5 Niveles de variedad de alimentos 53
Figura 6 Niveles de respuesta de programa Qali Warma 54
Figura 7 Niveles de respuesta de accesibilidad..... 56
Figura 8 Niveles de gestión del programa 57
Figura 9 Niveles de calidad nutricional 58

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia 92
Anexo 2. Cuestionario 1 y 2 93
Anexo 3. Validación 95
Anexo 4. Base de datos de prueba piloto 101
Anexo 5. Confiabilidad de los instrumentos 102
Anexo 6. Información de la población 103
Anexo 7. Base de datos de los resultados 106
Anexo 8. Confiabilidad de los resultados 118
Anexo 9. Consentimiento informado 119
Anexo 10. Panel fotográfico de aplicación de encuestas 120

INTRODUCCIÓN

La alimentación en la etapa escolar no solo abarca una necesidad básica, sino que también es un factor que influye en el desarrollo cognitivo, en el crecimiento físico y la estabilidad emocional de los estudiantes. En ese contexto, el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, busca garantizar el acceso a una alimentación a niños y adolescentes de las instituciones educativas públicas. Por ello, se realizó este estudio en la región Moquegua, en la Institución Educativa Modelo San Antonio una de las instituciones beneficiarias de este programa, el cual tiene como objetivo determinar la relación entre la satisfacción de los estudiantes con el programa Qali Warma en la I.E. Modelo San Antonio-Moquegua, 2024. De esta forma se da a conocer la percepción, de los estudiantes quienes son los principales receptores de este servicio el cual correspondería a la parte clave para evaluar la efectividad del programa y de esta forma realizar ajustes que permitan lograr y medir su impacto.

La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo, para la medición de las variables se utilizó las siguientes dimensiones, para la variable de satisfacción de los estudiantes: accesibilidad, gestión del programa, calidad nutricional; para la variable programa Qali Warma: calidad de servicio, aceptación de los alimentos, variedad de alimentos; Para la aplicación del instrumento se utilizó la encuesta dirigida a los estudiantes beneficiarios de los últimos grados del nivel primarios, para recopilar información sobre su experiencia y su nivel de percepción del servicio.

El informe de tesis estuvo presentado por seis capítulos, que se detallan a continuación:

En el primer capítulo, planteamiento del problema, se formuló el problema de investigación, objetivos, hipótesis y se presenta la operacionalización de las variables de estudio.

En el segundo capítulo, marco teórico, comprende los antecedentes internacionales, nacionales y locales en relación con el tema de estudio, además se desarrollan las bases teóricas y se definen los principales términos utilizados en la investigación.

El tercer capítulo, metodología, comprende los aspectos relevantes como tipo y nivel de investigación, población, muestra, instrumentos utilizados, la validación y

confiabilidad. Se detallan también las técnicas de análisis de datos, tanto descriptivos como inferenciales, que han sido empleadas para procesar la información recolectada.

El cuarto capítulo, resultados y discusión, se presentan los resultados descriptivos de cada variable de estudio y el análisis inferencial, incluyendo la prueba de anormalidad y la comprobación de hipótesis general y específicas. En la discusión se realizaron la comparación de los resultados con otras investigaciones similares al estudio.

El capítulo cinco, conclusiones, se presenta las conclusiones generales y específicas en base a los resultados respondiendo a los objetivos e hipótesis planteados.

El capítulo seis, recomendaciones, comprende las recomendaciones generales y específicas orientadas a mejorar el servicio del programa en la institución de estudio en base a la evidencia obtenida.

Finalmente, se presentan las referencias del estudio, anexos y se adjunta los documentos sustentatorios del estudio de investigación.

I. Planteamiento del problema

1.1. Descripción de la realidad problemática

En el contexto actual, el mundo se ha sometido a constantes cambios, donde las competencias prácticas y las tecnologías son cada vez más valoradas. La realidad global exige sistemas educativos que consideren un buen diseño y enfoque de sus programas para responder mejor a las necesidades de las nuevas generaciones y prepararlas para desenvolverse en un mundo globalizado y en constante transformación. Ante la creciente preocupación por el cierre de brechas educativas, garantizar la igualdad de oportunidades se ha convertido en una prioridad global. Cerrar estas brechas no solo mejora la satisfacción estudiantil, sino que también será clave para promover una educación más efectiva.

La presente investigación se centra en que, a pesar de la ejecución del programa, lo cual está orientado a mejorar la nutrición y favorecer el rendimiento escolar, en la institución educativa Modelo San Antonio, no se dispone de un diagnóstico claro sobre el nivel de satisfacción de los estudiantes respecto al servicio alimentario que reciben; sin embargo, solo existen estudios relacionados con los comités o personal de las instituciones y/o padres de familia. Esta falta de información limita la identificación de la correcta percepción de los usuarios directos sobre la calidad del programa, ya que de esta manera se pueden identificar las verdaderas brechas y aportar evidencias que permitan mejorar la calidad del servicio.

Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2024), el sistema educativo global enfrenta una creciente desigualdad, lo que refleja importantes retos para los países, entre ellas se encuentran Alemania, Australia, Austria, Bélgica, Canadá, Chile, Colombia, Corea, Portugal, Italia, etc. Una parte de esta información refleja la importancia de adaptar programas educativos para cubrir necesidades en el mercado global, además resalta la necesidad de una mayor colaboración internacional para desarrollar modelos educativos exitosos de otros países que ya han logrado superar estos desafíos. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al 2030 buscan que todos los niños tengan el acceso a una educación de calidad. Por ello, existen inmensas disparidades entre países en las tasas de escolarización, lo cual repercute en las diferentes políticas implementadas por estos países. Por ejemplo, mientras España obtiene una tasa de escolarización del 29,7 %, otros países como el Reino Unido apenas alcanza el 0,8 %, lo que destaca la falta de intervenciones que promuevan la equidad en el acceso a la educación de calidad.

Según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2024) la educación es fundamental como parte del derecho humano clave para el desarrollo, permitiendo la adquisición de conocimientos, valores y habilidades para mejorar en la vida de cada individuo. Sin embargo, en la actualidad persiste la crisis en la educación a nivel mundial, lo que afecta el cumplimiento del ODS 4, el cual busca garantizar que la educación sea inclusiva, equitativa y de calidad, de acuerdo con el informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, solo el 17 % de las metas se están cumpliendo, y un 35 % están retrasadas. Ante esto un total de 250 millones de niños y jóvenes se encuentran sin escolarización, y un 40 % de los niños en primaria no alcanzan los niveles básicos de lectura, lo que crea desigualdades con otras regiones, como África donde un 84 % de los niños no llegan a alcanzar las competencias básicas. Las causas son diversas: entre ellas la pobreza, el acceso limitado, discriminación, conflictos sociales, los cuales, de alguna forma, impiden acceder a una buena calidad y equitativa educación.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2022) la alimentación adecuada en la infancia es primordial para el desarrollo cognitivo y físico de los niños. Por otro lado, la decisión de optar por alimentos saludables por los mismos niños y niñas sigue siendo un gran reto para combatir las enfermedades cardiovasculares, crónicas, diabetes, cáncer y entre otros trastornos que afectaran al pasar los años. En ese sentido, los llamados "empujoncitos" según la OMS, se han comprobado como una herramienta que permite incidir en las decisiones alimentarias de los niños. No obstante, los resultados tienden a variar dependiendo al contexto y la forma de intervención. Según los estudios han demostrado que los "empujoncitos" generan pequeños cambios al estimular la elección de alimentos, lo que resultó en un incremento del 7,2 % en la ingesta de calorías. Es decir, aunque se observó un aumento en la cantidad de calorías consumidas en comedores y restaurantes, este no tuvo un impacto masivo debido a distintos factores. Estos hallazgos permiten plantear políticas en temas de salud pública y nutrición escolar con estrategias para mejorar los resultados de las políticas o programas, asegurando su efectividad en el logro de sus objetivos.

La Organización Mundial de la Salud enfatiza que una alimentación adecuada es fundamental para mantener la salud y prevenir enfermedades no transmisibles (ENT). A pesar de su importancia, la alimentación no saludable continúa siendo una de las principales causas de morbilidad y mortalidad a nivel mundial, lo que resulta en constantes muertes anuales. En 2017, se registraron un total de 11 millones de fallecimientos debido a la falta de alimentación adecuada. Sin embargo, las decisiones alimentarias no solo afectan la salud humana, sino que también tienen un impacto negativo en el medio ambiente, como la

contaminación, emisiones de gases. Ante esta situación, resulta primordial que los países implementen mecanismos para asegurar y promover la salud alimentaria de su población. La iniciativa para el seguimiento de las dietas saludables (HDMI) por parte de la FAO, UNICEF y la OMS la cual busca ayudar a los países a evaluar y mejorar la alimentación a gran escala, teniendo en cuenta la salud humana y que este sea sostenible (OMS, FAO, UNICEF, 2024).

Para el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2024) se señalan las tendencias, las desigualdades y las causas de la pobreza alimentaria infantil durante los primeros 5 años, abordando también las consecuencias de las crisis alimentarias globales y locales. El enfoque está en los países bajos y medios, que concentran un mayor porcentaje de niños y niñas afectados, según la base de datos de UNICEF, los resultados de 670 encuestas realizadas a 137 países cubriendo un total del 90 % de la población mundial. Existe una brecha de ingresos, ya que en España la tasa de escolarización es del 87,8 %. En comparación con los demás países, se observa una variación significativa, ya que las tasas en otras regiones oscilan entre el 73,4 % y un máximo de 95,6 %. En Suecia se presentan tasas de escolarización más homogéneas, mientras que en los países bajos es del 92,3 %, con variaciones mínimas en cuanto a acceso y calidad educativa.

Según el contexto nacional, para Fuentes y Estrada (2023) indican que en América Latina, la situación alimentaria escolar es preocupante, según lo que revela las estadísticas, como el alto consumo de alimentos ultraprocesados y azucarados consumidos por estudiantes de países como Uruguay y Paraguay, donde el 54 % de los estudiantes ingiere un alto consumo de calorías y el 28 % de su energía proviene de los alimentos ultraprocesados. Asimismo, la ingesta de frutas y verduras disminuye conforme al crecimiento de los estudiantes. Entre las causas de esta mal nutrición se encuentra el bajo poder adquisitivo y el nivel educativo limitado en muchas familias, además de que el acceso de la alimentación saludable es más restringido. Estas condiciones han incrementado los problemas de niveles de sobrepeso y obesidad, los cuales gravemente no garantizan la mejora en la calidad o bienestar de los estudiantes. Ante esto, existe una serie de propuestas que influyen al fortalecimiento de políticas que puedan regular la oferta alimenticia en las escuelas, capacitaciones nutricionales, y promover programas continuos de apoyo a los padres y madres de familia y la comunidad escolar.

En el mismo contexto la Pontificia Universidad Javeriana (2024) señala que, en Colombia, la alimentación es un desafío significativo, especialmente en las zonas rurales, donde muchas familias enfrentan obstáculos para acceder alimentos suficientes y de calidad. Según la Encuesta Nacional de Calidad de Vida (ENCV) 2022 del Departamento

Administrativo Nacional de Estadística (DANE), el 28,1 % de los hogares en Colombia experimentaron la inseguridad alimentaria moderada o grave, lo que significa una reducción en la calidad y cantidad de los alimentos debido a la falta de recursos. Este fenómeno tiene un impacto en las áreas rurales, donde oscila un 33 %, y un 26,85 registrado en las cabeceras municipales. A nivel departamental, regiones como Guajira (59 %), Sucre (47,9 %) y Magdalena (45,3 %) presentan índices muy altos de inseguridad alimentaria. Además, existen diversos factores como el tamaño de hogar, donde se encuentras los niños menores de edad entre 5 a 18 años presentan inseguridad alimentaria, con prevalencias de 36,5 % y 32,8 %, respectivamente. A raíz de esta situación, el Programa de Alimentación Escolar (PAE) ha desempeñado un rol fundamental e brindar una opción para fortalecer la seguridad alimentaria, en particular en las zonas de mayor impacto, ante ello el gobierno ha reforzado la cobertura del PAE en las zonas rurales implementando estrategias donde extiende la entrega de alimentos durante las vacaciones y receso escolares, con el propósito de reducir las brechas de inseguridad alimentaria y mejorar la calidad de vida de los estudiantes en situación de vulnerabilidad.

Bajo el mismo ámbito, para Enríquez Prado (2023) señala que, en Ecuador, el Programa de Alimentación Escolar (PAE) ha demostrado ser una herramienta fundamental para mejorar la tasa de promoción escolar en niños de 3 a 14 años. El estudio realizado sobre el impacto del PAE durante el período de 2018-2019 se reveló instituciones educativas rurales que tienen mayor participación en el programa de zonas urbanas, además, se observó un aumento en el presupuesto destinado para el sector educación, esto refleja la importancia de la financiación para la efectividad del programa. En términos de impacto, se registró un incremento del 4,9 % en las tasas de promoción escolar para estudiantes de 3 a 14 años en las instituciones que reciben el PAE, por otro lado, fue más bajo un 1,6 %, para estudiantes de 12 a 14 años. Según estos resultados sugiere que la implementación del programa muestra en cierta parte un mejoramiento en las tasas de promoción escolar, resaltando la importancia de continuar y expandir programas de este tipo para el apoyo continuo a las instituciones educativas.

En Bolivia, para Anaya Calvi (2023) señala que el establecimiento de políticas y normativas del gobierno de Bolivia, la comunidad educativa Juan José Carrasco aún enfrenta serias dificultades relacionadas con la seguridad alimentaria, especialmente en temas de accesibilidad y estabilidad. Los estudiantes se ven limitados por el acceso restringido a la nutrición de alimentos saludables, debido a factores económicos, sociales y logísticos. Este problema se ve reflejado en la desmotivación hacia el consumo de alimentos nutritivos, lo que afecta su salud. En respuesta a este contexto, se ha

implementado un plan de acción educomunicacional enfocado al consumo de alimentos saludables, haciendo uso de materiales educativos y la integración mediante actividades lúdicas, con el objetivo de mejorar la seguridad alimentaria a mediano plazo en la comunidad educativa.

En el Estado Chileno, en el contexto de este país se ha iniciado un programa piloto como parte de la Universidad de Chile (2024), Red de Alimentación Escolar Sostenible (RAES), promovida por la cooperación internacional de Brasil-FAO. Según el Instituto de Nutrición y Tecnología de los alimentos de la Universidad de Chile, se ha observado cifras preocupantes de la mala nutrición en los estudiantes. Un 58 % presentó un nivel excesivo de peso, de los cuales un 32 % son parte de la población con obesidad y un 25 % con sobrepeso, con un índice mayor de prevalencia en los primeros niveles de educación básica. El 83,3 % corresponden significativamente al promedio nacional. Ante esta problemática, el programa implementa intervenciones como huertos pedagógicos, menús culturales de las zonas, capacitación alimentaria y el fortalecimiento de la infraestructura y las relaciones con la agricultura local. Estos temas abordan los hábitos en las familias y el que estas familias reconozcan la cultura de la alimentación saludable y que está a la vez sea sostenible para sus siguientes generaciones.

Según Almonarcid et al. (2022) en Argentina, los sistemas de alimentación escolar (SAE) han enfrentado contantes desafíos que exponen a los niños, niñas y los adolescentes (NNyA) convirtiéndolo en un entorno obesogénico. Según la segunda encuesta nacional, solo el 21,5 % de los alumnos reciben frutas diariamente, el 30,3 % de lácteos y el 56,9 % de agua. Sin embargo, el 70 % menciona que la provisión de alimentos con un contenido alto de nutrientes críticos, entre ellas están las bebidas azucaradas, es consumida por cada 4 estudiantes, en las instituciones educativas, el 78,1 % de las escuelas cuentan con kioscos donde el 91,4 % de estas ofrece alimento altamente procesados. En Córdoba, durante el periodo de 2013 y 2018, los kioscos escolares mostraron un nivel bajo de nutrientes esenciales, entre ellas, como el hierro, zinc, vitamina C y el ácido fólico. En Buenos Aires, el 52 % de los alimentos ofrecidos en desayuno y las meriendas tenían alto contenido de azucares y grasas saturadas. Estas carencias y uniendo a los alimentos inadecuados y el alta de limitación de las políticas alimentarias, han llevado a que coexistan indicadores de la mala nutrición provocando enfermedades crónicas, obesidad, afectando así a los a la salud de la comunidad escolar, tanto pública y privada evidencia que urge la reformulación o implementación de otras metodologías, herramientas para lograr garantizar la alimentación y lograr un efecto positivo a largo plazo.

En el marco nacional, Ayala Beas (2022) en Perú, de las evaluaciones internacionales, como el Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA), realizadas cada tres años, reflejan las brechas en el rendimiento educativo con baja proporción: 1,4 % frente al 15,7 % promedio de la OCDE en el año 2018. A pesar de los esfuerzos que se realizó en el año 2013, como la creación del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma (PNAEQW), cuyo propósito es mejorar la atención y permanecía escolar a través de desayunos nutritivos, estudios indican que el impacto fue positivo en temas a la atención y comprensión lectora. Sin embargo, entre otros aspectos se destacan deficiencias en la memoria y la adecuación nutricional, especialmente en las zonas más vulnerables. Esta problemática persiste pese a los incrementos y esfuerzos multisectoriales, esto evidencia la necesidad de analizar y optimizar las políticas públicas que vienen siendo parte del desarrollo que vinculan a la alimentación escolar y, a su vez, a los logros de aprendizaje en el marco de los objetivos educativos nacionales e internacionales.

Bajo este mismo marco, Vilca Mamani et al. (2023) señalan que, en la localidad de Puno, la desnutrición infantil es y sigue siendo un factor de riesgo para el desarrollo físico y cognitivo, y el cual afecta como un problema critico en Perú. A pesar de décadas las políticas como el programa de alimentación Qali Warma, el programa Vaso de Leche y el Programa Articulado Nutricional, la prevención de la desnutrición crónica en los menores de edad aún mantiene un nivel alto, con un 11,7 % como promedio nacional, alcanzando hasta el 29,9 % en Huancavelica en 2021, y con profundas desigualdades entre las zonas rurales, con 7,1 %, y en las zonas urbanas, un 23,9 %. Aunque se haya logrado avances en la reducción de la anemia, el impacto en la mejora de los niveles nutricionales y en la disminución de la desnutrición crónica ha sido limitado. Esto es debido a los problemas en la implementación de los programas, como la inadecuada selección de beneficiarios y personal del programa que no era idóneo para los puestos laborales, lo cual representa la deficiencia en la calidad del servicio. Este problema perpetúa un ciclo intergeneracional de la pobreza y malnutrición, afectando el desarrollo educativo y económico del país.

Para Quintanilla Alca (2022) en el contexto de la pandemia de COVID19, los programas de alimentación escolar enfrentaron desafíos afectando a cerca de 370 millones de los niños, quienes dejaron de recibir el beneficio, el cual era fundamental, especialmente en las zonas con mayor vulnerabilidad. Estos problemas persisten hasta el día de hoy, como las irregularidades en el manejo de los alimentos y deficiencias en la planificación y organización, particularmente en los distritos del Villa el Salvador. Respecto a la gestión, el 48,9 % se calificó como óptima, mientras que el 17,4 % fue evaluado como el nivel malo.

En cuanto al desarrollo integral, el 43,5 % fue considerado bueno y el 23,9 % malo. En términos de desarrollo cognitivo, el 48,9 % estuvo relacionado con el desarrollo biológico y el 42,4 % con el desarrollo socioemocional. Estas áreas críticas subrayan la importancia de optimizar la gestión y realizar una correcta monitorización del programa para asegurar un buen impacto en el desarrollo integral de los escolares.

En este mismo esquema Roca (2023) fundamenta que en la región de Huancayo el programa Qali Warma cumple un rol fundamental en las instituciones educativas; sin embargo, persisten síntomas como la insatisfacción en las áreas clave. Entre ellas, la investigación presenta aspectos como la capacitación sobre la preparación de los alimentos saludables y la conservación. Según los resultados por la institución educativa N°. 1199 Mariscal Castilla de Chaclacayo en 2021, el 50 % de los beneficiarios manifestó satisfacción mientras que el 30 % de los beneficiarios expresaron insatisfacción. Por lo tanto, estos factores pueden atribuirse a la falta de recursos o la falta de seguimiento continuo. En términos de higiene en el consumo de alimentos, el nivel de satisfacción fue de 69 %, mientras el 15 % de los beneficiarios mostro insatisfacción, lo cual compromete la eficacia del programa en el cumplimiento de sus objetivos. Esto también podría impactar negativamente en la nutrición y el desarrollo integral de los estudiantes. De esta manera, se torna indispensable reforzar más herramientas y estrategias para poder optimizar y garantizar un seguimiento efectivo a los distintos factores del programa, asegurando su sostenibilidad y un impacto del programa en el futuro.

En la investigación realizada por Aranguri (2022) en el Perú, los problemas de la desnutrición crónica y la anemia aún continúan siendo golpes para los niños menores de 5 años, especialmente a aquellos en situaciones de vulnerabilidad. El 12,2 % corresponde a la desnutrición crónica, mientras el 29,5 % representa casos de anemia. A pesar de avances económicos que está teniendo el País, estos problemas siguen atención prioritaria. Estos factores tienen consecuencias perjudiciales para la salud de los niños y como para su desarrollo integral, incluyendo su rendimiento académico. Programas como Qali Warma y Juntos han contribuido, en mayor o menor medida, a mejorar estas situaciones. Según los resultados de esta investigación, ambos programas muestran resultados positivos, especialmente en los niveles de hemoglobina. Sin embargo, para garantizar un futuro mejor, es de gran importancia mejorar la implementación y de los recursos de estos programas, de modo que puedan brindar un acceso adecuado a una nutrición y mejorar así su desarrollo integral de los niños y niñas.

Según Centeno (2021) en su estudio, aborda la relación del programa Qali Warma y la calidad del servicio percibido por los usuarios en Lima, 2021. Demostró que hay un

impacto directo en la satisfacción de los beneficiarios, ya que se evidencia que existe una correlación positiva. Los síntomas son las que influyen en la percepción de la calidad, calidad de alimentos, y la atención al usuario. Las causas principales de esta percepción son las que están relacionadas con la gestión de la distribución para así aumentar la satisfacción de los beneficiaros. Ante esta posición a través de la evaluación continua y la implementación de metodologías de mejoras, se logrará el impacto del programa en la vida de los estudiantes y la buena percepción de los padres de familia.

En el contexto local, Quispe (2021) realizó una investigación en la región de Moquegua, donde menciona que el programa implementado en el distrito de Moquegua enfrenta diversos obstáculos en la aplicación del modelo de cogestión que ha sido implementado en el distrito de Moquegua, sin embargo, hasta el día de hoy está enfrentando obstáculos en temas de la implementación del modelo de cogestión. Este modelo involucra a los comités de alimentación escolar y al comité de compras, quienes son los principales actores responsables de brindar un servicio de calidad en las instituciones. Durante el año 2018, se han identificado problemas relacionado con la transparencia, donde se presentaron falencias en la discusión de información, la participación de la comunidad y la infraestructura inadecuada para la presentación del servicio. Estos factores problemáticos representan una baja confianza en el programa y en su gestión, el cual deja en evidencia que no están implementando acciones efectivas para mejorar la comunicación, la difusión de información y las relaciones con la comunidad. De esta manera, se destaca la necesidad de optimizar los procesos de cogestión y garantizar que el programa haga efectiva sus objetivos.

Siguiendo esta línea, Simauchi Espinoza (2022) aborda en su investigación el modelo de cogestión en temas de calidad y el servicio del programa en la provincia de Mariscal Nieto, Moquegua. El estudio basado en 370 padres encuestados seleccionados de un total de 10 578 usuarios. Las dimensiones evaluadas influyeron en la calidad del menú escolar, la gestión de compras y gestión del servicio. Los resultados obtenidos indicaron un promedio de 2,35 en una escala determinada, mientras que las correlaciones resultaron ser significativas con las variables. Las variables de calidad de modelo de cogestión muestran un valor de (ratio promedio = 0,5353), representando una relación positiva. Estos factores fueron considerados como desafíos que requieren un refuerzo en la gestión alimentaria, particularmente en la articulación efectiva entre comités, quienes son actores importantes en el programa. La mejora en estos aspectos determinará no solo el avance del programa, sino también la percepción positiva de los usuarios, garantizando un impacto sostenible y alineado con los objetivos de desarrollo educativo.

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la satisfacción de los estudiantes con el programa Qali Warma en la I.E. Modelo San Antonio-Moquegua, 2024.

1.2.2. Objetivos específicos

O.E1: Determinar la relación entre la calidad del servicio percibida por los estudiantes y la accesibilidad del programa Qali Warma en la I.E. Modelo San Antonio-Moquegua, 2024.

O.E2: Determinar la relación entre la aceptación de los alimentos por parte de los estudiantes y la gestión del programa Qali Warma en la I.E. Modelo San Antonio-Moquegua, 2024.

O.E3: Determinar la relación entre la variedad de alimentos percibida por los estudiantes y la calidad nutricional de los alimentos proporcionados por el programa Qali Warma en la I.E. Modelo San Antonio-Moquegua, 2024.

1.3. Justificación e importancia

1.3.1. Justificación teórica

Según Bernal (2010) menciona que una investigación es presentada con el objetivo de generar reflexión e intercambiar ideas sobre un tema específico, permitiendo de esta manera comparar y contrastar las teorías.

Por lo tanto, la presente investigación busca estudiar cómo los estudiantes de la I.E. Modelo San Antonio, Moquegua perciben el programa Qali Warma, identificando los factores que influyen en su nivel de satisfacción y cómo esta satisfacción puede estar relacionada con su desempeño académico y bienestar general de los estudiantes. A través de un enfoque analítico y teórico, se pretende determinar si el programa realmente cumple con sus objetivos de mejora nutricional y educativa, o si, por el contrario, resulta un gasto innecesario por parte del Estado Peruano, sin generar los resultados esperados en términos de salud, calidad y rendimiento académico. Esta justificación teórica proporciona el marco para comprender la eficacia del programa y contribuir al desarrollo de recomendaciones basadas en evidencias para optimizar su implementación e impacto.

1.3.2. Justificación práctica

Según Bernal (2010) toda investigación siempre tiene una justificación práctica, ya que contribuye a resolver un problema o, al menos la necesidad de sugerir estrategias para contribuir a resolver el problema, podrían ser de gran apoyo en el ámbito de investigación.

En ese sentido, la presente investigación tiene como propósito proporcionar información clave que permitirán evaluar, de manera objetiva, si el programa Qali Warma realmente contribuye a los objetivos, también proporcionará recomendaciones basadas en la evidencia que podrían optimizar su ejecución. Esto contribuiría a una mejor asignación de recursos y al desarrollo de políticas públicas más efectivas, garantizando que el programa sea una inversión adecuada para el Estado y para el bienestar de los estudiantes.

1.3.3. Justificación metodológica

Según lo planteado por Bernal (2010) la justificación metodológica ocurre cuando una investigación propone una forma metodológica que permite generar conocimiento válido y esta, a su vez, sea confiable.

Por lo tanto, en el estudio de esta investigación presenta un enfoque cuantitativo, el cual busca medir de manera objetiva las variables estudiadas como la satisfacción de los estudiantes con el programa Qali Warma en la I.E. Modelo San Antonio. Para ello, se utilizará dos cuestionarios como instrumento de recolección de datos, con el fin de obtener información que permita realizar un análisis estadístico. De esta manera, los resultados obtenidos proporcionarán un conocimiento valioso y contribuirán a asegurar la confiabilidad del estudio.

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

Existe relación entre la satisfacción entre los estudiantes y el programa Qali Warma en la I.E. Modelo San Antonio-Moquegua, 2024.

1.4.2. Hipótesis específicas

H.E1: Existe relación entre la calidad del servicio percibida por los estudiantes y la accesibilidad del programa Qali Warma en la I.E. Modelo San Antonio-Moquegua, 2024.

H.E2: Existe relación entre la aceptación de los alimentos por parte de los estudiantes y la gestión del programa Qali Warma en la I.E. Modelo San Antonio-Moquegua, 2024.

H.E3: Existe relación entre la variedad de alimentos percibida por los estudiantes y la calidad nutricional de los alimentos proporcionados por el programa Qali Warma en la I.E. Modelo San Antonio-Moquegua, 2024.

1.5. Operacionalización de variables

1.5.1. Variable 1: Satisfacción de los estudiantes

La satisfacción de los estudiantes es un concepto amplio que involucra por un lado a la calidad percibida respecto a la enseñanza, la gestión institucional y los recursos que apoyan su aprendizaje. La satisfacción no solo se basa en la percepción de lo académico, sino también en los factores como las emociones, sociales, administrativos y familiares que son parte del entorno de la vida de los estudiantes, entonces la satisfacción es considerada como el resultado de la evaluación continua e integral de todos esos factores que afectan la experiencia de los estudiantes (Weerasinghe & Fernando, 2018).

1.5.2. Variable 2: Programa Qali Warma

Es un programa social del Estado peruano, con el propósito de brindar atención de servicio alimentario de calidad, adecuado a los hábitos de consumo local, sostenible y saludable para niñas y niños del nivel inicial y primaria en las instituciones públicas (MIDIS, 2018).

Tabla 1

Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADOR	MÉTODO DE MEDICIÓN-ESCALA
Satisfacción de los Estudiantes	La satisfacción de los estudiantes es un concepto amplio que involucra, por un lado, a la calidad percibida respecto a la enseñanza, la gestión institucional y los recursos que apoyan su aprendizaje. La satisfacción no solo se basa en la percepción de lo académico, sino también en los factores como las emociones, sociales, administrativos y familiares que son parte del entorno de la vida de los estudiantes, entonces, la satisfacción es considerada como el resultado de la evaluación continua e integral de todos esos factores que afectan la experiencia de los estudiantes (Weerasinghe & Fernando, 2018).	1. Calidad del servicio	1. Porcentaje de estudiantes satisfechos	Escala del 1 al 5
		2. Aceptación de los alimentos	2. Percepción de estudiantes sobre los alimentos	
		3. Variedad de alimentos	3. Frecuencia de consumo de alimentos	
Programa Qali Warma	Es un programa social del Estado peruano, con el propósito de brindar atención de servicio alimentario de calidad, adecuado a los hábitos de consumo local, sostenible y saludable para niñas y niños del nivel inicial y primaria en las instituciones públicas (MIDIS, 2018).	1. Accesibilidad	1.Frecuencia de entregas realizadas	
		2. Gestión del programa	2. Percepción de la distribución por los responsables del programa	
		3. Calidad nutricional	3. Densidad nutricional de los Alimentos proporcionados.	

Nota. Elaboración propia.

II. Marco teórico

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes internacionales

Para Quindt (2021), en su estudio "Calidad alimemtaria en comedores escolares y aceptabilidad de los niños(as) en edad escolar que asisten a las escuelas primarias públicas de la ciudad de Deán Funes en el año 2019" desarrollada en Argentina, tuvo como objetivo determinar la relación de la calidad alimentaria y aceptabilidad de las preparaciones ofrecidas a escolares de las instriruciones públicas en la ciudad de Deán Funes, este estudio tuvo una metodologia descriptiva-transversal con evaluación cuali-cuantitativamente tomando como muestra a niños y niñas en edad escolar que asiste a comedores de las escuelas públicas de primaria, como instrumento se utilizó la encuesta, las cuales fueron tomadas a las cocineras quienes preparaban los alimentos. Los resultados muestran que los menús ofrecidos en los comedores presentan una composición monótona y aportan un valor energético que cubre un 93 % de las necesidades nutricionales de los niños. Partes de ello, los carbohidratos representan un 82 % , proteinas el 100 % y lipidos el 79 %. Entre los aportes de hierro 97,8 %, en zinc el 140,7 %, calcio 149 %, entonces se evidencia una alta aceptabilidad por partes de los beneficiarios, concluyendo de esta manera que las preparaciones ofrecidas aportan mayor cantidad en valor energético, con macronutrientes y minerales que se les recomienda en forma diaria.

Para Romero Severiche (2024), en su estudio "Analisis de la alimentación escolar al interior de las unidades educativas en el municipio de Santa Cruz en la Gestión 2024", desarrollada en Bolivia, tuvo como objetivo el analisis sobre la alimentación en las instituciones educativas de Santa Cruz durante la Gestión 2024. Presenta una metodologia con enfoque cualitativo para la mayor comprensión de los estudiantes, como población de estudio se tomó a los estudiantes, profesores y padres de familia de las distintas instituciones, tomando como muestra a 113 personas entrevistadas de los cuales pertencen a 28 unidades educativas. Se utilizó como instrumento entrevista semiestructurada. Los resultados en el contexto de los escolares se observa que la mayoría de los estudiantes suelen tomar desayuno antes de ir al colegio y entre algunos suelen encontrar alimentos a la venta, los cuales resultan altos en grasa y bajos en nutrientes, en el contexo de los docentes, mucho consideran fundamental que sus estudiantes sepan sobre la importancia de una alimentación saludable y acorde a su vida diaria, en el contexto de los padres de familia, en su mayoría suelen dar cinco bolivianos a sus hijos para sus receso, cantidad ajustada a los precios en venta, esto refleja que los padres de familia proporcionan suficiente dinero a sus hijos para adquirir alimentos no saludables, por lo que esta práctica

sugiere que los estudiantes pueden o no necesitar tanto dinero y mejor consumir alimentos que sean convenientes para sus hijos, entonces se concluye en este estudio con guia de observación que dentro del entorno escolar, tanto las prácticas alimentarias por las familias impactan la salud de los estudiantes, ya que desde una perspectiva escolar, se han identificado kioscos que no ofrecen variedad y opciones de alimentos que convengan a la salud de los niños, ya que en la mayoría de estos predominan alimentos procesados, ricos en azúcares, grasas saturadas y alto sodio, lo cual representa un desafío por la promoción de una alimentación equilibrada entre los estudiantes.

Según la investigación realizada por Silva (2020), el cual titula "Programa nacional de alimentación escolar: aplicabilidad de normas para el desempeño profesional en el contexto de seguridad alimentaria y nutricional", desarrollada en el Estado de Brasil por la Subsecretaria de seguridad alimentaria y nutricional de Belo Horizonte, Minas Gerais. El objetivo de esta investigación fue comprender cómo la resolución vigente, que regula la atención alimentaria de los estudiantes de nivel básico, se alinea con los objetivos de la política de la seguridad alimentaria y nutricional y el rol o relación con la práctica del profesional del nutricionista, la muestra fue tomada mediante el número de escuelas distribuidas en cada región, con un enfoque cuantitativo exploratorio abarcando 525 escuelas en el plan subsecretaria de seguridad alimentaria y nutricional (SUSAN) y 197 491 estudiantes en el plan programa salud escolar (PSE), a quienes se les aplicó un cuestionario estructurado y test de aceptabilidad, aplicando la prueba Restlntake y Escala Hedónica donde el indicador es sobre residuos de prevalencia de sobras. Alimentación excesiva obtuvo 14,47 %, mientras que el reposo-ingesta adecuado fue del 4,98 %. En cuanto al indicador del estado nutricional fue el exceso de peso, donde la desviación nutricional fue recurrente, con una prevalencia del 25,4 % entre los estudiantes evaluados y la mayoría eutrófico 71,1%. Tras el análisis se concluye que es posible comprender la baja facultad de aplicabilidad de las normas de implementación del PNAE como política de SAN, sugiriendo las categorías que revelaron el bajo valor del uso de las métricas que han sido requeridas en la evaluación de la ejecución del PNAE y la falta de estándares en cuestión a las dimensión psicosocial y cultural de la alimentación escolar.

Según la investigación realizada por Porras & Rojas (2024), el cual titula "Efecto del Programa de Alimentación Escolar (PAE) en el rendimiento académico de los estudiantes en las pruebas Saber 11 de matemáticas y lectura de colegios. públicos en Colombia (2019 y 2022)", realizada en Colombia-Bogotá con el objetivo de analizar cómo influye el programa de alimentación Escolar (PAE) en los resultados de los estudiantes colombianos en las pruebas Saber 11 de lectura y también en matemáticas durante periodos

mencionados en líneas anteriores. Abarcó estudiantes de grado 11 de los colegios públicos de Colombia, con el tamaño de muestra aleatoria escogida a 5 escuelas y también se seleccionaron quince escolares de cada grado. Se utilizó como instrumento el test estandarizado de inteligencia, también fuentes oficiales como DANE, el ICFES y el Ministerio de Educación Nacional. Los resultados encontrados tuvieron un efecto positivo y estadísticamente significativo del PAE en los promedios y/o puntajes de matemáticas y lectura, además dicho análisis muestra una buena cobertura del programa en zonas más pobres o rurales. Finalmente, se concluye que el PAE contribuye significativamente al rendimiento académico en dichas materias, por ende, es clave para mejorar la calidad de vida, salud y desarrollo cognitivo de los estudiantes en situaciones de pobreza o pobreza extrema.

Según la investigación desarrollada por Rosales (2020) el cual titula "Impacto del programa de alimentación escolar (PAE) del Ecuador en la matrícula y deserción escolar", llevada a cabo en los sistemas educativos del Estado ecuatoriano, el objetivo de esta investigación es garantizar el derecho al acceso a una educación de calidad y calidez como lo determina la constitución política de la república del Ecuador de 2008, donde se consideró a todas las instituciones que son beneficiarias del PAE durante el periodo de 2011-2015, en el cual se hizo una comparativa con las escuelas que nunca fueron o formaron parte del programa, básicamente se centró en niños y niñas de 3 y 14 años de edad, el cual corresponde a la población objetivo del programa. Se utilizó métodos cuantitativos basados en propensity score matching para poder identificar características y similitudes de las instituciones, además se realizó el modelo de diferencias en diferencias, para detectar el impacto producido por el programa utilizando datos base del año 2009 y con los resultados en el año 2015. Los resultados muestran evidencia positiva del PAE en la tasa de promoción promedio del segundo al séptimo año de la educación general básica (EGB), con un incremento del 10 % en la tasa de promoción escolar de las escuelas beneficiarias del programa, comparadas con las no beneficiarias. El estudio realizado concluyó que el PAE aporta de manera significativa a aumentar la permanencia escolar y la reducción de la deserción escolar, abordando de esta manera el reto del sistema educativo ecuatoriano. Ante ello, se avanza con el objetivo de garantizar la educación de calidad y calidez conforme a lo establecido en la constitución del Estado de Ecuador de 2008.

Según la investigación realizada por Alvarado (2023), el cual titula "Alimentación escolar y su impacto en el estado nutricional en escolares de los centros educativos de las comunidades de Cofradía y Guascotoro del Municipio de Yamaranguila, Intibucá, desarrollada en Honduras-en la capital Tegucigalpa", su objetivo es realizar una

comparativa del estado nutricional de los niños mediante un par de mediciones como el peso y la talla en las instituciones educativas que cuentan con dicho beneficio del programa escolar en las comunidades de Guascotoro y Cofradía en Yamaranguila, Intibucá. La población fueron el total de escolares en los centros educativos de dichas comunidades tomando como muestra un total de 100 niños, evaluados en dos ocasiones: Antes y después de la intervención escolar con alimentos y charlas nutricionales. Los instrumentos utilizados fueron grupos focales, encuestas directas para los padres. En los resultados se observa una disminución en los índices de bajo peso y sobrepeso, además en la segunda intervención todos los niños alcanzaron su peso normal, también en los gráficos se detallan mejora en el peso, talla de IMC en las dos comunidades, respecto a las charlas fueron muy efectivas para concientizar los actos que cada individuo realiza sin conocer en su vida diaria. Se concluye que la evaluación antropométrica en niños de Cofradía y Guascotoro reveló inicialmente casos de bajo peso y sobrepeso, pero a pesar de las limitaciones económicas, se logró identificar que la alimentación escolar tuvo influencia directa en los parámetros de peso y la talla y por supuesto en el IMC, lo cual referencia una mejora en el estado nutricional gracias a los alimentos balanceados, tras los dos meses se seguimiento los indicadores mejoraron, especialmente el Cofradía, donde se notó una reducción radical en los acasos de sobrepeso.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Para Rivera (2024), en su estudio “La calidad del servicio y su influencia en la satisfacción del usuario del programa nacional de alimentación escolar qaliwarma, San Ignacio 2023”, en el departamento de Cajamarca. Tuvo como objetivo determinar si la calidad del servicio influye realmente en la satisfacción del usuario del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma en las instituciones de las zonas urbanas del distrito de San Ignacio. Este estudio abarcó una población conformada por 11 instituciones, cada una con 5 miembros representantes, de lo cual se obtuvo una muestra de 55 miembros. En este estudio se utilizó la encuesta como instrumento. Los resultados mostraron que existe una alta calidad de servicio y satisfacción por el lado de los miembros, sin embargo, se menciona que a pesar de crear programas en ámbitos de la salud y educación, la brecha en la satisfacción de los usuarios aún se mantiene amplia, de este modo, también, se identificó la influencia de la calidad de servicio sobre las dimensiones de percepción, confianza y expectativa, al comparar la hipótesis, el p valor fue 0,000, el cual fue menor a 0,05, lo cual rechaza la hipótesis nula aceptando la alterna. Este estudio concluye que la calidad de servicio influye en la satisfacción de los usuarios del programa, en donde los beneficiarios

mostraron una percepción favorable de los productos ofrecidos y que según los miembros cubren sus expectativas de los estudiantes.

Yaranga (2023), en su estudio "Programa Qali warma y nivel de aprendizaje de los niños de la institución educativa Carlos Laborde Ayacucho, 2021", tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la dotación alimentaria del programa nacional de alimentación escolar Qali warma y el nivel de aprendizaje de las materias básicas de los niños y niñas, esta investigación presenta una metodologia del enfoque cuantitativo, de tipo no experimental con un diseño descriptivo correlacional, el cual permitió conocer la asociación de las variables dotación alimentaria del programa nacional de alimentación escolar y el nivel de aprendizaje de las materias básicas de los niños y niñas; se utilizó como instrumento la encuesta y analisis de contenidos en un total de muestra a 126 escolares pertenecientes de segundo y cuarto de primaria, los que participaron en pruebas de evaluación Censal. Para los resultados se utilizó el coeficiente de correlación de Tau_b de Kendall, estadistico que dio como resultado un coeficiente de 0,917 lo que indica un nivel de correlación alta, con un p-valor de 0,000 ($p < 0,05$), lo que significa que existe relación entre la adopción de alimentos y el nivel de aprendizaje de los niños y niñas en la institución educativa Carlos Laborde, donde se concluye que al mejorar la alimentación escolar Qali Warma, en planificación con los menús de calidad acorde a los requerimientos y recomendaciones, por consiguiente mejora los niveles de concentración y aprendizaje de los niños y niñas.

Torres (2024), en su estudio "Gestión administrativa y atención del programa Qali Warma, en un distrito de la Provincia de Morropón, 2024", en la provincia de Morropón departamento de Piura-Perú. Esta investigación presenta como objetivo determinar la relación entre la gestión administrativa y la calidad de atención del programa Qali Warma en la provincia de Morropón, fue aplicada a un total de muestra por 60 integrantes de los comités de alimentación escolar, mediante la utilización del cuestionario, con preguntas estructuradas. Con la utilización de alfa de Cronbach para las estadísticas de fiabilidad. Los resultados revelaron que el 68,3 % de los miembros de los comités consideran que la gestión administrativa y la atención del programa son deficientes, por lo que se aceptó la hipótesis planteada ($p<0,05$), confirmando así la existencia de una relación significativa entre ambas variables en el año 2024, además se halló índice de correlación de 0,815. Este estudio concluyó con dicha relación de ambas variables de la provincia de Morropón, indicando la relación positiva de las variables.

Apaza & Zamalloa (2023), en su estudio "Calidad de servicio del programa Qali Warma y satisfacción en beneficiarios de las instituciones educativas públicas de los

distritos Puno y Laraqueri, 2022", el cual tuvo como objetivo establecer la relación entre calidad de servicio del programa Qali Warma y la satisfacción de padres de familia de los beneficiarios de las instituciones educativas de los distritos de Puno y Laraqueri, 2022, este estudio también posee una metodología con enfoque cuantitativo, no experimenta de corte transversal, la muestra estuvo conformada por 164 padres de familia de los beneficiarios, con los cuales se utilizó como instrumento la encuesta. Los resultados evidencian una correlación de 0,087, lo cual es mayor a (0,05); por lo que, se confirma la hipótesis nula, es decir, la calidad del producto no se relaciona con la satisfacción de padres de familia, concluyendo de esa manera que el programa brinda un servicio positivo a los padres de familia de las instiruciones de los distritos de Puno y Laraqueri.

Gutierrez et al. (2025), en su estudio "Relación entre la calidad percibida del producto entregado por el programa nacional de alimentación escolar Qali Warma y el grado de satisfacción de los beneficiarios en las instituciones del nivel primario en la provincia de Cañete, 2022", tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la variable calidad del producto y el grado de satisfacción de los beneficiarios en las instituciones educativas del nivel primario en la provincia de Cañete, posee un enfoque cuantitativo, donde se consideró una muestra de 251 padres de familia, se utilizó como instrumentos el cuestionario con 22 items para cada variable. Los resultados evidencian una correlación de 0,905 siendo esta positiva muy alta entre la satisfacción del usuario y la calidad percibida, concluyendo que cuanto mayor sea percibida la calidad, mayor será la satisfacción del usuario de las instituciones de Zuñiga y Salinas de la provincia de Cañete.

Gutarra De La Cruz (2021), en su estudio "la Calidad de servicio y la satisfacción de los usuarios del programa Qali Warma, Huancayo,2020", tuvo como objetivo determinar la relación entre la calidad de servicio y la satisfacción de los usuarios del programa Qali Warma, presentó un metodología de tipo básica, correlacional, tuvo una población de 1591, de los cuales se tomó la muestra probabilística de 345 que fueron sujetos de estudio, el instrumento utilizado fue el cuestionario. Los resultados presentan una relación (0,8519) lo cual es positivo fuerte, confirmadose la hipótesis alterna planteada, por ello, se concluye que existe relación entre las variables de calidad de servicio y la variable satisfacción de los usuarios, ya que a mayor calidad en los servicios mayor satisfacción por parte de los usuarios con el programa.

Vazquez (2024), en su estudio "Calidad de servicio y nivel de satisfacción de los padres de familia en referencia a los productos del programa Qali Warma del centro de educación básica especial, Sagrado Corazón de Jesús – Ventanilla, 2023", que tuvo como objetivo determinar la relación entre la calidad de servicio y nivel de satisfacción de los

padres de familia con respecto a los productos del programa, este estudio posee una metodología con enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel correlacional con un diseño no experimental, la muestra estuvo conformada por 66 actores, entre ellos padres de familia de inicial y primaria utilizando como intrumento el cuestionario. El resultado obtenido fue un nivel de significancia (<0,001), lo cual valida la hipótesis planteada; mediante la correlación de Rho de Spearman = 0,799, lo que indica que existe relación entre la calidad de servicio y el nivel de satisfacción de los padres de familia, por lo que se concluyó que la calidad de servicio es un factor determinante para el nivel de satisfacción de los padres de familia, ya que se observa que se valora los aspectos de calidad de los productos, la entrega, y la información de los productos que es un aspecto importante para los beneficiarios.

Roca (2023), en su tesis titulada "Nivel de satisfacción del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma en la I.E. 1199 Mariscal Ramon Castilla- Chiclayo 2021". Este estudio fue realizado en el departamento de Piura, Perú. El objetivo de esta investigación fue identificar el nivel de satisfacción de los usuarios del programa de Qali Warma en la institución Mariscal Ramon Castilla durante el año 2021, aplicado a una muestra de 238 usuarios. Se aplicó el cuestionario para evaluar el nivel de satisfacción conforme a las dimensiones establecidas. Los resultados muestran que la mayor parte de los usuarios un 60 % se encuentran satisfechos, mientras que un 29 % mostraron el totalmente satisfecho, este estudio concluye que el 60 % se encuentran satisfechos por el servicio del programa Qali Warma, sin embargo, se recomienda tomar acciones para ir manteniendo en buen nivel en dicha institución.

Centeno (2021), en su tesis, el cual titula "Programa Qali Warma y calidad del servicio de usuarios, Lima, 2021", desarrollada en el departamento de Lima donde tuvo como objetivo determinar la relación entre programa Qali Warma y calidad del servicio de los usuarios del programa. Su metodología tuvo un enfoque cuantitativo, correlacional no experimental. La muestra estuvo conformada por 103 beneficiarios del programa. Como instrumento se utilizó el cuestionario aplicando la encuesta lo cual corresponde al método cuantitativo, también se empleó el coeficiente alfa de Cronbach. En los resultados de confiabilidad fue muy alta en ambas variables; 0,838 para programa Qali Warma y 0,852 para la calidad de servicio de los usuarios, por lo que existe relación, además lo que demuestra el p-valor = 0,000, por lo que es menor a 0,005; y una correlación de Rho = 0,351 representando una relación positiva media. Ante ello se concluye que, sí existe relación entre el programa Qali Warma y calidad de servicio, ya que al impulsar una calidad

de servicio garantiza que el programa cubre las necesidades de los usuarios logrando así un buen impacto en la población beneficiaria.

2.1.3. Antecedentes locales

Villafuerte (2023), en su estudio "Evaluación de los estilos de vida en adolescentes en una institución educativa, Moquegua 2022", este estudio se realizó en el distrito de Moquegua provincia de Mariscal Nieto en la institución educativa Coronel Manuel Camilo de la Torre, presenta como objetivo analizar los estilos de vida de los adolescentes de una institución educativa de la región de Moquegua durante el año 2022, esta investigación tuvo un enfoque cuantitativo con corte transversal abarcando una muestra de 87 adolescentes escolares de ambos sexos, para el análisis de los datos se ha utilizado el cuestionario, técnica de la encuesta. Según los hallazgos encontrados, el 79,31 % de los adolescentes presentan un estilo de vida saludable, el 11,49 % indicó un estilo de vida poco saludable, y un 9,2 % indicó un estilo de vida muy saludable. En cuanto a las dimensiones en área de alimentación y nutrición el 77,01 %, en autocuidado 50,57 %, relaciones interpersonales un 44,83 % y respecto al consumo de sustancias psicoactivas un 94,25 %. sin embargo, en cuanto a los adolescentes la dimensión de actividad física fue de un 52,85 %, en sueño y descanso un 46 %, y la recreación y manejo del tiempo libre un 44,48 %. Este estudio concluyó en que los adolescentes demostraron tener un estilo de vida saludable, no obstante, en cuanto a la dimensión de actividad física prevaleció un estilo de vida poco saludable.

Bajo el mismo contexto, para Quispe (2021) en su tesis el cual titula "Modelo de cogestión del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma, en la calidad del servicio que ofrece, distrito de Moquegua, 2018", este estudio se desarrolló en el distrito de Moquegua, el cual se estudió a las unidades de comité de compras y comité de alimentación escolar. El objetivo de esta investigación es describir y analizar los criterios que se aplican en el modelo de cogestión del programa Qali Warma durante el año 2018. El estudio se determinó bajo dos unidades: en la primera unidad del comité de compras constituyo 5 integrantes, entre ellos un representante de los padres de familia de nivel primario e inicial, el gerente de desarrollo social, director de red de salud y el gobernador de la provincia. Por parte de la segunda unidad se ha considerado 64 instituciones educativas beneficiarias del programa, de estas solo se seleccionó 10 instituciones para la muestra. Mediante un estudio de enfoque cualitativo se aplicó como instrumento formato de entrevista semiestructurada y un cuadro de análisis estructurado. Los resultados se presentaron de acuerdo a la descripción y análisis de los resultados recolectados. En el primer numeral se mostró los resultados y su respectivo análisis e interpretación de las

entrevistas. En el segundo numeral se da a conocer los resultados según cada grupo focalizado, donde se afirmó que la calidad de servicio aun es una barrera que se puede ir mejorando, ya que aún se encuentran inadecuadas aplicaciones en los procesos de compras y en las formas de brindar el servido a los beneficiarios de manera planificada. Este estudio concluyó que se llegó a una relación de los criterios que el modelo de una buena cogestión garantiza su buen funcionamiento como programa, además la labor del presidente del comité, el poder tomar decisiones, acciones y control conjuntamente con su equipo, el cual determinará la calidad del servicio.

Según Chura (2025), en su estudio "hábitos alimenticios y estado nutricional en escolares de la institución educativa Daniel Becera Ocampo, Moquegua 2024" este estudio tiene como objetivo determinar la relación que existe entre los hábitos de alimentación y el estado nutricional de los escolares en la institución educativa Daniel Becerra Ocampo. Su metodología posee un enfoque cuantitativo, de tipo básico no experimental, el estudio cuenta con una población de 90 estudiantes de nivel primaria, lo cual se tuvo como muestra de 83 estudiantes que han sido seleccionados a través de un muestreo probabilístico aleatorio simple, como instrumento se utilizó la encuesta, técnica para recolectar la información necesaria. Los resultados en relación a las varaiables hábitos alimenticios y estado nutricional, lo cual tuvo una confiabilidad (Alfa de Cronbach 0,71), y un p-valor = 0,023 menor al 0,05; determinándose que existe relación entre ambas variables, además se observó que hay 27 niños con una alimentación inadecuada, el 44,4 % tiene sobrepeso y 55,6 % un peso normal. Según los 46 niños que tienen alimento adecuado el 19,6 % tiene peso normal y 80,4 % con sobrepeso.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Satisfacción de los estudiantes con el programa Qali Warma

2.2.1.1. Teoría de la satisfacción

Existen dos enfoques en la teoría de la satisfacción: la desconfirmación directa y la inferida, se señala que la desconfirmación inferida puede generar juicio inmediato de satisfacción, donde se basa en cálculos derivados de mediciones separadas de las expectativas y los niveles de desempeño, mientras la directa se sugiere mediante una comparación que implica el estado cognitivo que comienza con la formulación previa de satisfacción, es decir, se basa a la interpretación de los beneficiarios en momento de la evaluación del producto o servicio, también el autor hace referencia a desconfirmación directa como más subjetiva con una forma más detallada de procesos a seguir detrás de la

satisfacción del cliente. Por lo tanto, la satisfacción es un juicio que surge al comparar el desempeño percibido por un servicio o producto, donde se da las expectativas previas, valores personales o también las llamadas experiencias que se viven por los sujetos. Diversas teorías como el paradigma de expectativas y desconfirmación, la teoría de contraste y la teoría de equidad, explican cómo las expectativas y las percepciones influyen en este proceso, donde se destaca la satisfacción destacando la naturaleza de la misma (Yüksel & Yüksel, 2008).

2.2.1.2. Factores que influyen en la satisfacción

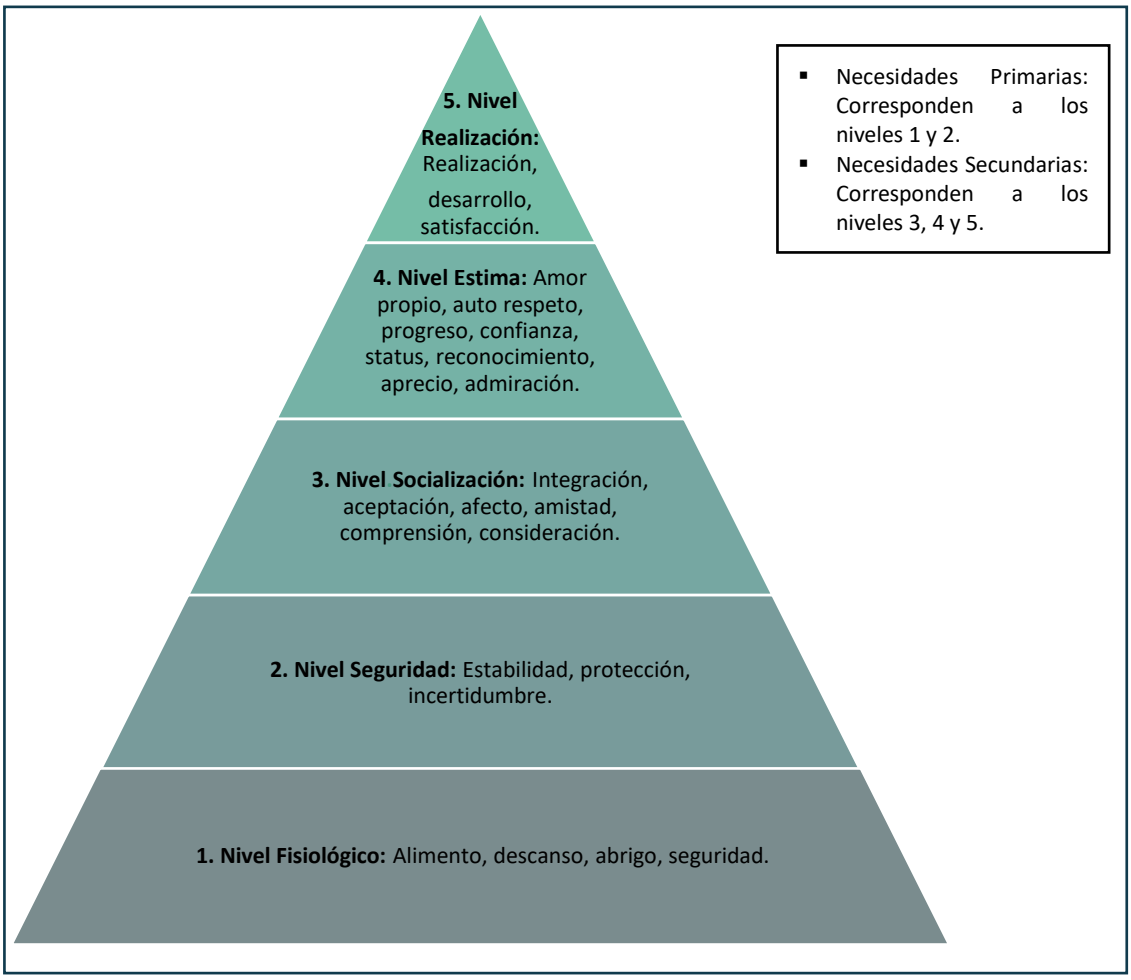
Para Miner (2005) las teorías son fundamentales para la comprensión de conceptos de las ciencias que se dio durante siglos atrás. De esta manera, menciona ciertos criterios como el diseño de trabajo, señalando que las características específicas en ellas son la autonomía, la veracidad y la retroalimentación, las cuales están relacionas con la satisfacción. De estas mismas, se promueve la implicación y la percepción de un propósito de trabajo. Por otro lado, la equidad y la claridad, que influyen con la satisfacción, la equidad como un elemento central y la percepción como algo que genera por sí la satisfacción. También se encuentran los factores individuales, como la personalidad de cada sujeto, la expectativa y la necesidad de crecimiento, estos juegan un papel importante, así como las dinámicas interpersonales, como parte de las relaciones con los supervisores y compañeros de trabajo. Miner establece metas claras y específicas para mejorar la satisfacción en las organizaciones para poder optar por una buena toma de decisiones para usuario y por ende a la organización.

La teoría de la motivación de Maslow (1991) es la teoría más conocida como la jerarquía de necesidades, lo cual ha tenido una mayor influencia en las investigaciones de la psicología y de la misma forma en la educación. Maslow es un psicólogo humanista, que desarrolló un modelo que tiene una serie de necesidades que deben ser satisfechas, desde las más básicas hasta las más complejas, esta teoría ha sido aplicada en diversos ámbitos que de alguna forma afectan al rendimiento académico, laboral y su motivación en distintas situaciones de la vida del sujeto.

Maslow propuso que las necesidades del ser humano se organizan en una pirámide que se basa en cinco niveles, las cual se muestran en la siguiente ilustración.

Figura 1

Teoría de las necesidades de Abraham Maslow



Nota. Elaboración propia basada en la teoría de Maslow (1943).

- Primer nivel: Las necesidades fisiológicas. Estas son consideradas más fundamentales y básicas, en el contexto educativo, si un estudiante no ha comido, dormido, las capacidades para concentrarse son nulas ya que no rinden de manera efectiva.
- Segundo nivel: Las necesidades de seguridad. Esto influye en la estabilidad financiera, una vez cubierta el primer nivel, los humanos buscan seguridad física y emocional, entonces en el contexto educativo, es donde los estudiantes puedan sentirse cómodos en un ambiente sano y seguro, donde puedan aprender sin temor, sin agresión, sin acoso. Si un estudiante tiene inseguridad, su capacidad de aprender es nula ya que afecta su rendimiento académico.
- Tercer nivel: Las necesidades sociales. Se identifica con el sentido de la necesidad de pertenecía y afecto, pues esto influye en la aceptación social, las relaciones

interpersonales, la amistad. Los estudiantes necesitan sentirse no excluidos, ya que esto es básico para su bienestar emocional, así como también a su desenvolvimiento con su entorno.

- Cuarto nivel: Las necesidades de la estima. Como su nombre lo dice influye en el reconocimiento social y el respeto, en el ámbito educativo, los estudiantes buscan ser valorados por desarrollar sus habilidades sus logros, y de esta manera se aumenta la motivación a superarse cada vez mejor y a su vez de esta manera se puede incentivar a que sean agradecidos con la vida y su entorno.
- Quinto nivel: Las necesidades de autorrealización. Se centra en desarrollar el potencial completo de uno mismo, superando muchos obstáculos y alcanzando metas personales. Bajo el contexto educativo, esto repercute a que los estudiantes vayan a la búsqueda de su propósito en la vida, donde aspiren a desarrollar nuevos conocimientos para así desarrollar sus habilidades, talentos, creatividad, y sobre todo saliendo de la zona de confort el cual les permitirá ser ellos mismos.

Entonces, la teoría de Maslow (1991), nos brinda una base teórica para comprender los estímulos necesarios que contribuyen a la satisfacción de los estudiantes en las instituciones educativas.

2.2.2.3. Factores sociales y familiares

Orengo (2016) presenta el enfoque de la teoría ecológica del desarrollo de Urie Bronfenbrenner, quien es psicólogo estadounidense, presenta esta teoría basándose en múltiples factores en distintas fases del entorno, desde la familia hasta la sociedad conjunta. En relación al programa, estos factores sociales y familiares influyen directamente en la percepción y satisfacción de los estudiantes. El entorno familiar puede determinar cómo los alumnos valoran los alimentos proporcionados por el programa, ya que, en base a sus emociones, habilidades y valores, aspectos fundamentales para su crecimiento social.

Según Vargas (2002) la teoría de capital social de James Coleman, donde hace un enfoque a las relaciones sociales, la cohesión y la confianza en la sociedad, es decir con docentes, padres, y la sociedad. Este tipo de capital social permite el apoyo, la colaboración, ambiente de cohesión, lo que permite favorecer una comunicación efectiva y la cooperación de los actores involucrados. La confianza entre estudiantes, familias y docentes refuerza la percepción positiva del programa y contribuye al bienestar de los beneficiarios. Además, la colaboración activa y la cohesión social permiten construir un entorno motivador que incremente la satisfacción de los estudiantes con los servicios ofrecidos.

2.2.2. Programa Qali Warma

Es un programa del gobierno peruano, gestionado por el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (2018) cuyo propósito es brindar atención alimentaria, equilibrada y diversa a los niños y niñas de las escuelas públicas en todo el territorio peruano. Su principal objetivo es mejorar la salud, así como también el rendimiento escolar de los alumnos especialmente de aquellos que se encuentran en zonas de vulnerabilidad.

En el marco del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma (PNAEQW), las normativas y tales actualizaciones son esenciales para garantizar la buena distribución de los distintos recursos y servicios alimentarios brindados a todo el país, contribuyendo así a la seguridad alimentaria y nutricional de los estudiantes de todas las instituciones educativas del Perú.

Por medio del Congreso de la República del Perú (2012), se crea un decreto supremo que constituye una iniciativa del Estado peruano para la creación del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma con el objetivo de brindar el servicio de alimentación, lo cual es adecuado a los hábitos con alimentos de consumo local para niños y niñas a partir de los 3 años, educación primaria de las instituciones públicas del Estado peruano, si bien este programa ha sido concebido como una herramienta clave para mejorar la asistencia escolar, la salud de las zonas más vulnerables y el rendimiento académico que está sustentada en bases de su implementación y gestión que regulan al programa.

Según Resolución de Dirección Ejecutiva (2024) se aprueba la norma técnica que regula la prestación del servicio alimentario para niños de 12 a 36 meses, que involucra al servicio del cuidado diurno del programa. Este servicio está enmarcado dentro de la Ley N° 319538 - Ley del presupuesto del sector público para el año fiscal 2024. La resolución como tal garantiza que la modalidad de los procedimientos de adquisición de alimentos para brindar el servicio conforme a los lineamientos dispuestos en las bases para así optar por una buena ejecución del servicio y enfatizando los principios de transparencia y calidad que han sido establecidos por el MIDIS.

2.2.3. Impacto de la alimentación en el desarrollo cognitivo

2.2.3.1. Teoría del desarrollo cognitivo

Según la teoría del desarrollo cognitivo de Jean Piaget, durante el siglo XX, ha dejado un legado significativo en el contexto educativo, ya que ha influido en las teorías pedagógicas como también en los enfoques prácticos. Esta teoría constructiva sustenta que

el conocimiento no solo es una reproducción del mundo, sino es una construcción activa y constante del sujeto en comunicación con su entorno. Piaget considera al niño como actor activo en su mismo desarrollo, donde tiende a experimentar cambios cualitativos a medida de su crecimiento en el medio sociocultural con la sociedad y la educación (Jimenez, 2011).

2.2.3.2. Teoría de la autoeficacia

Los niveles de autoeficiencia académica y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de México. Según la aplicación de la teoría de autoeficacia de Albert Bandura, se encontró que los estudiantes perciben un alto nivel de autoeficacia en sus capacidades académicas, lo cual comprueba que la relación entre autoeficacia y rendimiento académico es positiva para los estudiantes. Sin embargo, define a la autoeficacia como el juicio de las personas con capacidad para organizar y ejecutar acciones y manejar situaciones futuras (Rosales & Hernández, 2020).

2.3. Definición de términos

2.3.1. Satisfacción estudiantil

Para Rodríguez y Valenzuela (2017), la satisfacción estudiantil es conceptualizada como el grado de expectativas, experiencias académicas y sociales de los estudiantes se ajustan a las necesidades de los estudiantes, por lo tanto, esta conceptualización alinea la relación entre expectativas y las vivencias reales que garantizan la calidad de la educación.

2.3.2. Programa Qali Warma

Para el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (2020), el programa Qali Warma social busca garantizar una alimentación adecuada para los educandos de nivel básico en las II.EE. públicas del Estado peruano. Además, tiene como meta brindar apoyo al desarrollo físico y cognitivo de los estudiantes, para asegurar su rendimiento académico y concentración.

2.3.3. Gestión del programa

Para la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (1998), la gestión de programas o proyectos sociales es un proceso integral donde se detalla el proceso de diseño, organización, implementación, monitoreo y evaluación de los programas las cuales están orientadas a cubrir las necesidades que requieren de atención social. Todo este proceso tiene como propósito convertir recursos en servicios o productos que generen impacto, donde se

busca garantizar una correcta administración con modelos organizativos orientados a las características de los usuarios y las metas propuestas.

2.3.4. Calidad nutricional

Según Pérez et al (2023) es la capacidad de un alimento para proporcionar los nutrientes necesarios que el cuerpo humano necesita para desarrollarse y cumplir las funciones vitales durante las etapas de la vida.

2.3.5. Calidad de servicio

Según Duque (2005) la calidad de servicio se entiende como una valoración que hace el usuario o cliente sobre la excelencia del servicio recibido, donde compara sus expectativas previas con la experiencia real que obtiene durante la atención.

2.3.6. Aceptación de alimentos

Para Aguayo et al (2012), la aceptación de alimentos se define como el agrado o preferencia que los niños muestran hacia ciertos alimentos, lo cual depende de sus expectativas previas, gustos personales y del ambiente familiar.

2.3.7. Variedad de alimentos

Para Hidalgo et al (2013) la variedad de alimentos es la diversidad de productos alimenticios para el consumo, cuya diversidad depende de una estructura productiva, las prácticas agrícolas y las formas de comercialización dentro de un país.

2.3.8. Desnutrición infantil

Para el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2011), la desnutrición infantil es el estado en el que se encuentran los niños, la carencia de alimentos con nutrientes de calidad para su correcto desarrollo físico e intelectual. Este fenómeno tiene causas que van más allá de lo inmediato, es decir, el acceso a otros servicios como lo son la alimentación, agua potable, y servicios médicos para combatir la pobreza y la desigualdad educativa.

2.3.9. Alimentación saludable

Según la Organización Mundial de la Salud (2018), define a alimentación saludable como aquella que contribuye al desarrollo y mejora de calidad de vida saludable. A través de las estrategias desarrolladas en el mundo, la OMS enfatiza la necesidad de reducir

aquellos alimentos que son ultra procesados y ricos en componentes que de alguna forma deterioran la salud a largo plazo. Por ello, la OMS trabaja constantemente en la implementación de políticas que limiten la comercialización de dichos productos, para así seguir promoviendo la nutrición balanceada, adecuada desde el embarazo hasta la infancia y así reducir el riesgo de posibles enfermedades crónicas.

2.3.10. Bienestar estudiantil

Para Aguilar (2021), el término bienestar estudiantil se refiere a un estado integral que abarca factores psicológicos, físico, sociales y emocionales. Equilibrar estos estados permitirá superar las dificultades en el ámbito educativo y también social.

2.3.11. Inseguridad alimentaria

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (2011), define a la inseguridad alimentaria como la incapacidad de acceder a alimentos seguros, nutritivos, culturalmente apropiados y de calidad.

Es preciso mencionar a la estudiante Víquez Mora (2019), quien estudio nutrición en la universidad Hispanoamericana, menciona que la inseguridad alimentaria es la imposibilidad de acceder a una alimentación adecuada, saludable y que esta sea sostenible, esto afecta la capacidad de las personas para satisfacer sus necesidades alimenticias.

2.3.12. Patrones de alimentación

Según Lutz (2021), los patrones alimentarios, consiste en consumir alimentos que proporcionan un valor alto en nutrientes, además, hace referencia a la capacidad de poder tomar la decisión de seleccionar y combinar alimentos no solo por gusto o porque sean ricas, sino por la salud, considerando a esto la importancia de comer en balance y medida.

Las características clave de los patrones saludables y sostenibles son los alimentos de origen vegetal, como las verduras, frutas, carbohidratos de recursos naturales, grasas saturadas, una dieta o alimentación saludable no solo es comer para satisfacer el estómago, sino que también es factible consumir alimentos procesados, pero no con frecuencia, ya que está comprobado que, a largo plazo, trae riesgos para la salud. No obstante, el impacto de los patrones no saludables, a pesar de ser considerados alimentos con alto valor calórico. también aumentan las tasas de obesidad y enfermedades alimenticias, los cuales son negativos para la salud pública.

Además, según la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura y la Alimentación Organización Mundial de la Salud (2020), se afirma que los patrones de alimentación son:

- La diversidad y balance
- Los aportes nutricionales y estas sean óptimas
- Lograr un impacto ambiental reducido
- Los aspectos socioculturales y aspectos económicos
- La salud pública y sostenibilidad

2.3.13. Impacto social

Para Roche (1999) conceptualiza impacto social al efecto positivo o negativo de una acción, proyecto, organización o política que tiene sobre el ámbito de la sociedad y los actores involucrados. Además, el impacto social hace referencia a la evaluación y medición de los efectos de las actividades humanitarias y de las sociedades afectadas por necesidades inmediatas.

III. Metodología

3.1. Tipo y nivel de investigación

La presente investigación es de tipo básica, según sus objetivos, ya que está centrada en generar conocimiento científico sin buscar una aplicación práctica inmediata. Es importante señalar que los resultados pueden o no confirmar las hipótesis planteadas. Las contribuciones clave de este tipo de investigación radican en la metodología empleada, que refleja una ampliación del método, y en la reflexión profunda sobre el tema (Ortega, 2017).

El nivel de la presente investigación es correlacional. Según Garcia y Meseguer (2012), la investigación correlacional se encuentra dentro de la metodología no experimental y tiene como objetivo identificar las razones de la relación entre las variables.

De este modo, se llevó a cabo bajo un enfoque cuantitativo, de acuerdo con Hernández, (2014), permite comprobar, explicar fenómenos a través de la recolección de datos y que están sean medibles, lo cual permitirá establecer la validez de las hipótesis de las dos variables:

- Programa Qali Warma
- Satisfacción de los estudiantes

3.2. Ámbito temporal y espacial

El ámbito temporal de la presente investigación se enmarco en el año 2024, con datos e información de dicho periodo. Este marco temporal es relevante, ya que permite contextualizar los resultados, cabe resaltar que, en ese entonces, el programa aún conservaba oficialmente el nombre de Qali Warma; sin embargo, posteriormente a finales del periodo 2024 se realizó un cambio en la denominación, manteniéndose la misma estructura, objetivos y funciones orientadas a garantizar el servicio a los beneficiarios que son los estudiantes de las instituciones públicas.

El ámbito espacial de la presente investigación se desarrolló en la institución Educativa Modelo San Antonio, ubicada en distrito de San Antonio, departamento de Moquegua, Perú. En este contexto se desarrollaron las actividades de campo con la participación de los beneficiarios del programa, con el propósito de evaluar la satisfacción respecto al servicio.

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

La población de la presente investigación estuvo conformada por 770 estudiantes beneficiarios del Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la I.E. Modelo San Antonio del Distrito de San Antonio, Moquegua.

Para Bernal (2010), la población es el total o conjunto de todos los sujetos que tienen características semejantes, las cuales refiere la investigación.

Tabla 2

Cantidad total de beneficiarios del nivel primaria

Situación Final	**SUB TOTAL**		**1RO**		**2DO**		**3RO**		**4TO**		**5TO**		**6TO**	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
Matriculado	406	364	61	54	66	66	62	56	74	67	69	60	74	61
TOTAL	**770**		**115**		**132**		**118**		**141**		**129**		**135**	

Nota. Elaboración propia. La tabla representa el total de beneficiarios del programa Qali Warma en el nivel primaria de la I.E. Modelo San Antonio, Moquegua.

El presente estudio contempló como criterios de inclusión y exclusión los siguientes aspectos:

Criterios de inclusión:

- Alumnos matriculados en los grados de 4to y 5to grado de primaria de la institución educativa modelo San Antonio, debido a que los instrumentos de recolección de datos fueron diseñados con un nivel de lectoescritura y con mayor familiaridad en la interpretación de las preguntas. Por ese motivo, se consideró incluir grados superiores, lo cual permitirá obtener información coherente y confiable.

Criterios de exclusión:

- Alumnos de 1ro, 2do, 3ro grado de primaria, se encuentran en etapas iniciales del desarrollo cognitivo, lo cual dificulta la comprensión sobre los aspectos del grado de satisfacción.
- Alumnos de 6to grado de primaria, ya que durante el periodo 2024 se encontraban en proceso de culminar su etapa escolar de primaria, por lo que no fueron considerados dentro de la muestra para la encuesta.

3.3.2. Muestra

La muestra seleccionada para esta investigación es de tipo intencionada o no probabilística. Este tipo de muestreo se basa en elegir de manera deliberada a los participantes que son parte de los beneficiarios del programa Qali Warma en la I.E. Modelo San Antonio. Según Hernández (2014) este tipo de muestreo permite elegir o un fenómeno específico y se eligen participantes representativos o significativos para el objetivo de la investigación.

De esta manera, la muestra seleccionada para la presente investigación estuvo conformada por 270 alumnos de los grados de cuarto y quinto de primaria beneficiarios del Programa de Alimentación Escolar Qali Warma de la Institución Educativa Modelo San Antonio del Distrito de San Antonio, Moquegua.

Tabla 3

Cantidad de beneficiarios seleccionados

TOTAL		CUARTO		QUINTO	
H	M	H	M	H	M
143	127	74	67	69	60
270		**141**		**129**	

Nota. Elaboración propia. La tabla representa el total de beneficiarios seleccionados de nivel primario de la I.E. Modelo San Antonio, Moquegua.

3.4. Instrumentos

3.4.1. Técnica a emplear

La encuesta se fundamenta en un cuestionario o conjunto de preguntas que se preparan con el fin de recolectar información (Bernal, 2010), dirigidas a 270 estudiantes beneficiarios del programa Qali Warma de la I.E. Modelo San Antonio, Moquegua 2024.

3.4.2. Instrumento

El cuestionario es un instrumento con un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios para lograr el objetivo en la investigación (Bernal, 2010). Este instrumento puede presentarse en un formato digital o escrito, y se aplican a una muestra de población, y de esta manera se obtiene datos que facilita el análisis posterior de los datos en base a las dimensiones consideradas en las variables de estudio de satisfacción de los estudiantes y programa Qali Warma de la I.E. Modelo San Antonio, aplicándose dos cuestionarios para cada variable, según se presenta a continuación:

- Cuestionario de satisfacción de los estudiantes
- Cuestionario de programa Qali Warma

Para medir las variables, se aplicó un cuestionario para cada variable en la escala de tipo Likert, donde se determinó las valoraciones posibles que puede asumir cada ítem en este caso se asumirá el valor de: (1) Nunca; (2) Casi nunca; (3) A veces; (4) Casi Siempre; (5) Siempre.

3.5. Procedimientos

3.5.1. Validación

El instrumento que se aplicó en el presente estudio fue un cuestionario anónimo basado en la escala de Likert, para obtener información sobre la satisfacción de los

estudiantes y el programa Qali Warma de la I.E. Modelo San Antonio, Moquegua 2024, el cual fue validado por juicio de 03 expertos, conforme el siguiente detalle:

(1) Dr. Daniel Alberto García Rodríguez
(2) Dr. Robinson Bernandino Almanza Cabe
(3) Dr. German Wilber Machicado Lea

3.5.2. Confiabilidad

Para la prueba se construyó una base de datos en el Software estadístico sobre la satisfacción de los estudiantes y el programa Qali Warma en la I.E. Modelo San Antonio, Moquegua 2024, con la finalidad de determinar la consistencia interna del instrumento aplicativo. Para ello se utilizó el coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach, considerando el trabajo investigativo de (Tuapanta et al., 2017), que explica la valoración de los niveles de fiabilidad, detallando el uso del coeficiente de Alfa de Cronbach como una herramienta de medida, donde indica que:

- Coeficiente alfa mayor a 0,9 significa excelente
- Coeficiente alfa entre 0,7 y 0,9 significa muy bueno
- Coeficiente alfa entre 0,5 y 0,7 significa bueno
- Coeficiente alfa entre 0,3 y 0,5 significa regular
- Coeficiente alfa menor a 0,3 significa deficiente

Para el cuestionario de satisfacción de los estudiantes (9 ítems) y programa Qali Warma (9 ítems), se realizó el análisis de coeficiente de Alfa de Cronbach, el cual indica el resultado en las siguientes tablas:

Tabla 4

Confiabilidad de Satisfacción de los estudiantes

Alfa de Cronbach	N de elementos
,722	9

Nota. Estadística con SPSS

El valor obtenido de Alfa de Cronbach es de 0,722 para un total de 9 ítems, que corresponden a la primera variable.

Tabla 5

Confiabilidad de Programa Qali Warma

Alfa de Cronbach	N de elementos
,792	9

Nota. Estadística con SPSS

El valor obtenido de Alfa de Cronbach es de 0,792 para un total de 9 ítems, que corresponden a la segunda variable.

3.6. Análisis de datos

3.6.1. Método descriptivo

La investigación utilizó el método descriptivo, sirve para la recolección de datos y selección de las características de datos más relevantes del objeto en estudio con el fin de realizar una descripción minuciosa (Bernal, 2010). Para la presente investigación, los instrumentos utilizados fueron los cuestionarios para ambas variables. Tanto como la satisfacción de los estudiantes como el programa Qali Warma de la I.E. Modelo San Antonio, Moquegua 2024.

3.6.2. Método inferencial

La estadística inferencial es la parte de la estadística que trabaja con muestras, a partir de las cuales se puede inferir con los aspectos de la población en conjunto (Gutiérrez & Vladimirovna, 2016). Para ello se realizó el procesamiento y análisis de los correspondientes datos, donde se utilizaron las hojas de cálculo para la evaluación de los indicadores descriptivos y el programa SPSS para medir la correlación de las variables de estudio.

En la presente investigación se aplicó la encuesta, a un total de 270 estudiantes de nivel primario de la Institución Educativa Modelo San Antonio, Moquegua – 2024, conformado por un total de 18 preguntas con el fin de recolectar la información necesaria para abordar este estudio, el cual estuvo tabulado en tablas de Excel para luego ser procesado mediante el programa estadístico (SPSS) Statistical Package for the Social Sciences, con el propósito de obtener resultados confiables.

IV. Resultados y discusión

4.1. Resultados

4.1.1. Resultados descriptivos por variables y sus dimensiones

De los resultados descriptivos se destaca la aplicación de los cuestionarios a una muestra de 270 estudiantes beneficiarios del programa Qali Warma en la I.E. Modelo San Antonio, Moquegua. El primer instrumento estuvo conformado por 9 preguntas orientadas a evaluar la satisfacción de los estudiantes, el cual analiza las dimensiones como la calidad de servicio, aceptación de los alimentos, variedad de alimentos. El segundo cuestionario estuvo conformado por 9 preguntas enfocadas en el programa Qali Warma, el cual analiza las dimensiones de accesibilidad, gestión del programa, calidad nutricional. De esta manera ambos instrumentos permitieron recopilar información necesaria para identificar el nivel de percepción de los estudiantes con el servicio por parte del programa y de esta manera generar un análisis integral sobre el impacto del programa en la institución.

De esta manera, se procesaron la información para realizar el análisis descriptivo e inferencial utilizando el programa estadístico, de las cuales estas frecuencias se presentaron en tablas y figuras estadísticas en base a las variables y las dimensiones de estudio.

Posteriormente, se pasó a realizar el análisis inferencial aplicando la prueba de normalidad para evaluar si los resultados mostraron normalidad o son anormales, y de esta forma permitió realizar la comprobación de las hipótesis tanto general como las específicas, con el objetivo de identificar la existencia de relación y el grado de correlación entre las variables de estudio.

A continuación, se presentan en detalle los resultados:

Variable de satisfacción de los estudiantes

Tabla 6

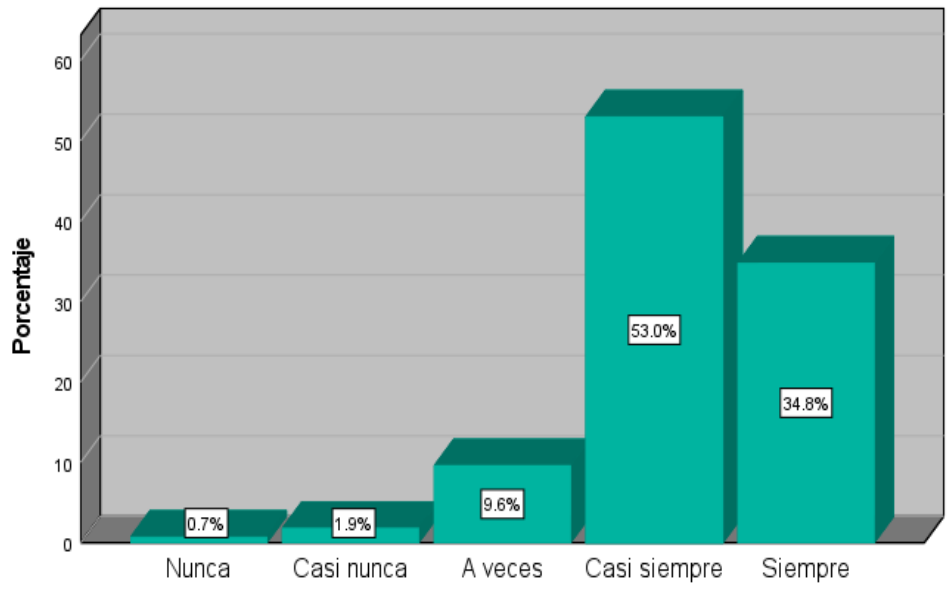
Niveles de respuesta de satisfacción de los estudiantes

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	,7	,7	,7
Casi nunca	5	1,9	1,9	2,6
A veces	26	9,6	9,6	12,2
Casi siempre	143	53,0	53,0	65,2
Siempre	94	34,8	34,8	100,0
Total	270	100,0	100,0	

Nota. Procesamiento de datos utilizando software estadístico.

Figura 2

Niveles de respuesta de satisfacción de los estudiantes



Nota. Procesamiento de datos utilizando software estadístico.

Análisis e interpretación

En la Tabla 6 y Figura 2 se puede observar que la variable referente a la satisfacción de los estudiantes tuvo un nivel de respuesta de “nunca” con 0,7 %, “casi nunca” 1,9 % “a veces” 9,6 %, “casi siempre” 53 % y siempre 34,8 %. Estos resultados evidencian una alta percepción por parte de los estudiantes encuestados de la Institución Educativa Modelo San Antonio, lo cual refleja una percepción favorable de la primera variable satisfacción percibidos por los estudiantes, esto refleja también que en su mayoría de alumnos desean seguir consumiendo y recibiendo estos alimentos. Sin embargo, hay otro porcentaje de

alumnos que no consideran satisfactorios a los productos entregados, esto puede deberse a que algunos alumnos no comparten los mismos gustos, por lo que optan por consumir otros alimentos procesados. Esta percepción no solo puede indicar un buen desempeño, servicio o gestión que tiene el programa y la institución, sino, aún existen factores como la comunicación, los espacios de participación para que los mismos alumnos padres y madres de familia sepan la importancia de elegir consumir alimentos con propósito y beneficio para la salud, envés de otras alternativas no saludables esto puede estar relacionado con el bienestar, motivación y el compromiso de los estudiantes hacia un proceso que contribuya su salud, aprendizaje y comprensión.

Dimensión calidad de servicio

Tabla 7

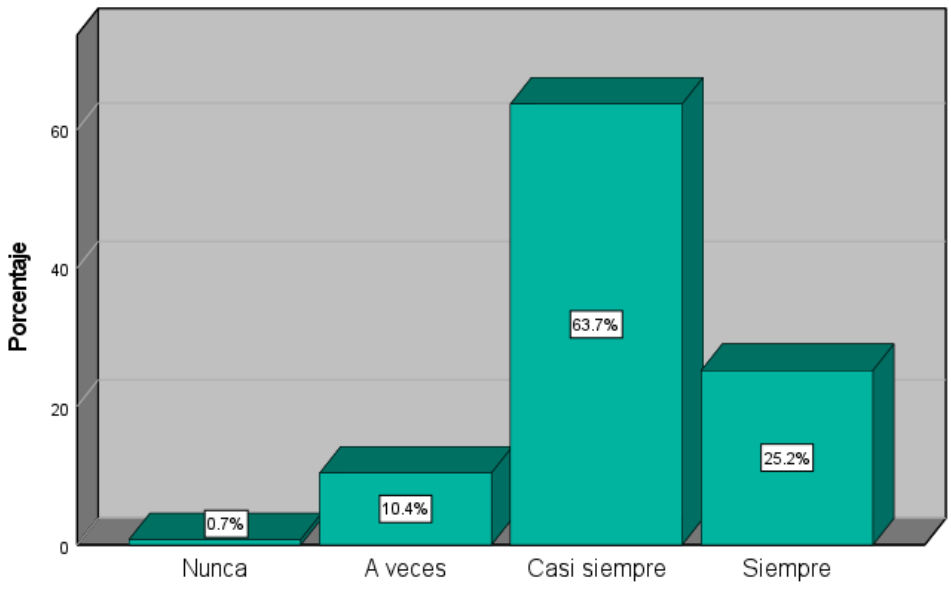
Niveles de respuesta de calidad de servicio

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	,7	,7	,7
A veces	28	10,4	10,4	11,1
Casi siempre	172	63,7	63,7	74,8
Siempre	68	25,2	25,2	100,0
Total	270	100,0	100,0	

Nota. Procesamiento de datos utilizando software estadístico.

Figura 3

Niveles de respuesta de calidad de servicio



Nota. Procesamiento de datos utilizando software estadístico.

Análisis e interpretación

En la Tabla 7 y Figura 3 se aprecia que la dimensión calidad de servicio percibida por los estudiantes tuvo un nivel de respuesta de “nunca” con 0,7 %, “a veces” 10,4 %, “casi siempre” 63,7 %, “siempre” 25,2 %. Estos resultados evidencian una alta percepción por los estudiantes encuestados, lo cual sugiere un alto grado de satisfacción en cuanto a la calidad de servicio, esta valoración indica que los estudiantes reconocen los aspectos del servicio, esto refleja la eficiencia del programa en brindar los alimentos a los alumnos, esto puede estar reflejada en la puntualidad de la entrega de alimentos, presentación y el trato que los mismos alumnos perciben al recibir los productos. Sin embargo, no existe un control adecuado del consumo, por lo que se percibe que la mayoría de los alumnos consumen los productos por consumir y sentir la sensación de llenura sin importar la cantidad en especial las galletas y leches, esto puede provocar el incremento de calorías diarias, y por ende la subida de peso de los alumnos, razón por el cual la región de Moquegua estaría dentro de las regiones con mayor obesidad y sobrepeso en sus habitantes. En este sentido, que emerge de los resultados no debe entenderse simplemente desde la logística, sino también desde una perspectiva integral de salud y educación en temas de nutrición y el saber qué es lo que necesita cada individuo. Por lo tanto, es importante fortalecer estos aspectos para contribuir correctamente en la salud pública de los beneficiarios.

Dimensión de aceptación de los alimentos

Tabla 8

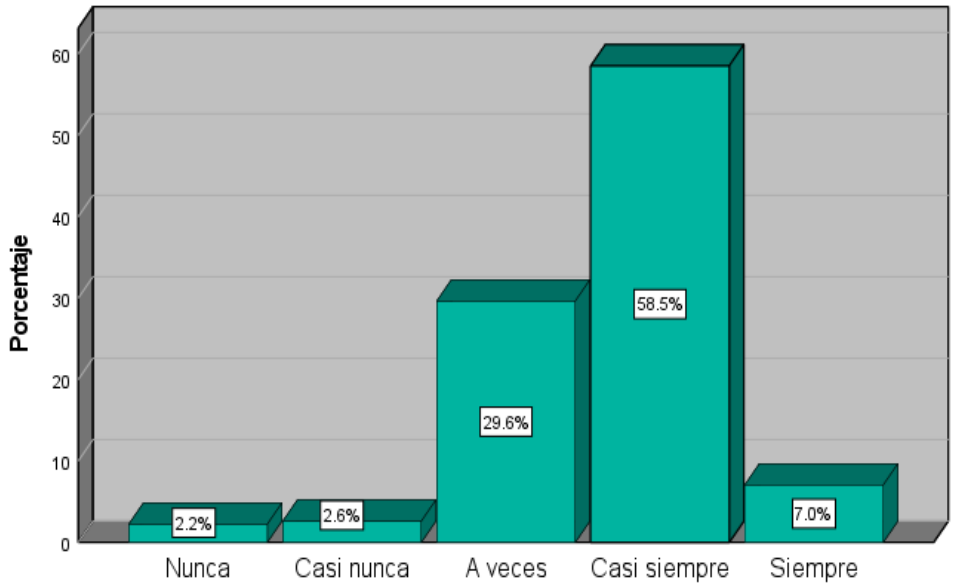
Niveles de respuesta de la aceptación de los alimentos

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	6	2,2	2,2	2,2
Casi nunca	7	2,6	2,6	4,8
A veces	80	29,6	29,6	34,4
Casi siempre	158	58,5	58,5	93,0
Siempre	19	7,0	7,0	100,0
Total	270	100,0	100,0	

Nota. Procesamiento de datos utilizando software estadístico.

Figura 4

Niveles de respuesta de la aceptación de los alimentos



Nota. Procesamiento de datos utilizando software estadístico.

Análisis e interpretación

En la Tabla 8 y Figura 4 se aprecia que la dimensión aceptación de los alimentos tuvo un nivel de respuesta de "nunca" con 2,2 %, "casi nunca" 2,6 %, "a veces" 29,6 %, "casi siempre" 58,5 % y "siempre" 7 %. Estos resultados demuestran que existe una mayor aceptación de los alimentos proporcionados a los estudiantes, lo que indica que, los alimentos son agradables en su mayoría y satisfactorios, sin embargo, hay un porcentaje donde los alumnos demuestran el poco interés en consumir los alimentos, esto pude deberse a que algunos alumnos no responden completamente a sus preferencias o que existe una monotonía con los alimentos frecuentemente recibidos, en algunos contextos puede deberse a las malas prácticas como lo es el cobro informal a los padres por los alimentos lo que genera desinterés o rechazo. Este aspecto es relevante, ya que su moderada aceptación puede traducirse en desperdicio de productos o que estas sean direccionadas para lucrar en los puestos o bodegas familiares, así mismo, en algunos casos, se han reportado comentarios sobre posibles cobros o aportes voluntarios asociados a la distribución de alimentos, ante ello, es importante fortalecer los mecanismos de retroalimentación con una comunicación entre los actores clave como los padres y madres de familia, alumnos, docentes y comité encargado con el fin de conocer desde sus perspectivas las verdaderas deficiencias que aun el programa sigue dejando amplio.

Dimensión de variedad de alimentos

Tabla 9

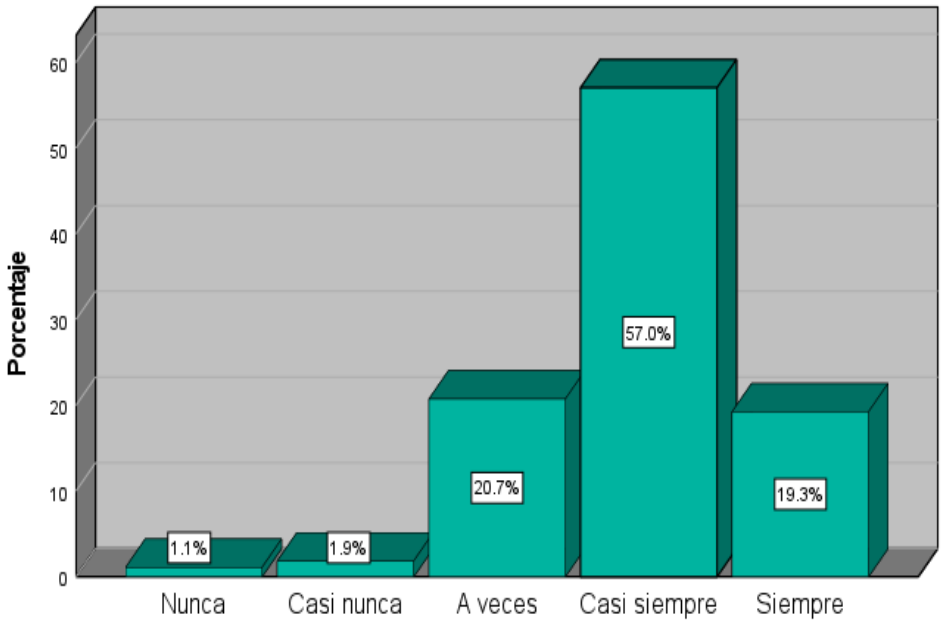
Niveles de variedad de alimentos

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	3	1,1	1,1	1,1
Casi nunca	5	1,9	1,9	3,0
A veces	56	20,7	20,7	23,7
Casi siempre	154	57,0	57,0	80,7
Siempre	52	19,3	19,3	100,0
Total	270	100,0	100,0	

Nota. Procesamiento de datos utilizando software estadístico.

Figura 5

Niveles de variedad de alimentos



Nota. Procesamiento de datos utilizando software estadístico.

Análisis e interpretación

En la Tabla 9 y Figura 5 se aprecia que la dimensión de variedad de alimentos tuvo un nivel de “nunca” con 1,1 %, “casi nunca” 1,9 %, “a veces” 20,7 %, “casi siempre” 57 % y “siempre” 19,3 %. Estos resultados evidencian que la mayoría de los estudiantes percibe de manera positiva los alimentos ofrecidos por el programa, lo que indica que los alimentos son adecuados en gran medida para la mayoría de los estudiantes, por lo que se afirma que lo estudiantes perciben alimentos variados durante los días de la semana, entre ellas, pan, huevo, galletas integrales, leche, etc. lo que contribuye en mantener su interés y motivación

en consumirlos. Sin embargo, existe un porcentaje moderado, lo cual puede manifestarse en querer más opciones de alimentos, ya que ese porcentaje moderado evidenció sentir monotonía por los alimentos que siempre se entregan. Por lo tanto, es importante conocer esos aspectos mediante la comunicación con los usuarios directos, ya que no todos poseen el mismo paladar al consumir los productos.

Variable de programa Qali Warma

Tabla 10

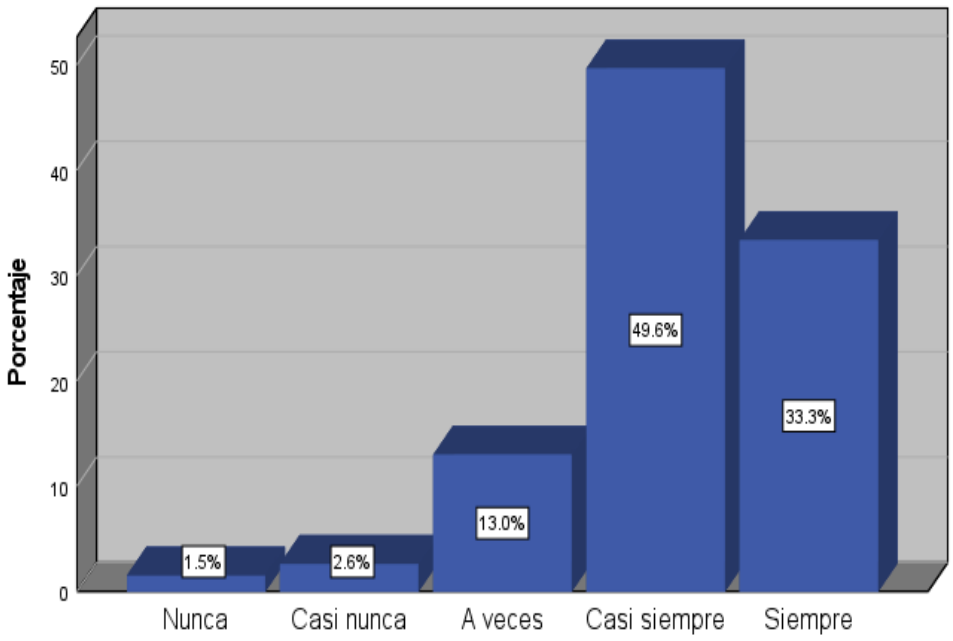
Niveles de respuesta de programa Qali Warma

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	4	1,5	1,5	1,5
Casi nunca	7	2,6	2,6	4,1
A veces	35	13,0	13,0	17,0
Casi siempre	134	49,6	49,6	66,7
Siempre	90	33,3	33,3	100,0
Total	270	100,0	100,0	

Nota. Procesamiento de datos utilizando software estadístico.

Figura 6

Niveles de respuesta de programa Qali Warma



Nota. Procesamiento de datos utilizando software estadístico.

Análisis e interpretación

En la Tabla 10 y Figura 6 se puede observar que la variable referente al programa Qali Warma tuvo un nivel de respuesta de “nunca” con 1,5 %, “casi nunca” 2,6 %, “a veces” 13 %, “casi siempre” 49,6 % y “siempre” 33,3 %. Estos resultados evidencian que la mayoría de los estudiantes percibe positivamente el programa, lo que refleja que los beneficios del programa, tanto en aspectos de nutrición como parte del apoyo para el bienestar general, son valorados y reconocidos por los estudiantes, por lo tanto, el programa cumple un rol importante para el bienestar de los estudiantes. No obstante, los porcentajes moderados podría asociarse a dificultades en la gestión interna ya que algunos evidenciaban que no presenciaban a responsables directos del programa, ni que estas brindaban orientación e información acerca de los productos entregados, su valor nutricional o la forma adecuada de su consumo. De igual manera, se identificó, según lo manifestado por los docentes, y autoridad encargada del nivel primario manifestó que los alimentos eran únicamente depositados en la instrucción educativa, decepcionadas por un encargado de la institución sin un seguimiento o entrega correcta. Esta situación refleja la falta de una correcta articulación y comunicación, lo cual afecta la a los mismos estudiantes. Por ello es necesario fortalecer y promover la participación de tal modo que se garantice una gestión transparente y participativa, que contribuya no solo a optimizar la ejecución de programa, sino, de mejorar las situaciones o aspectos que no se toman en cuenta.

Dimensión accesibilidad

Tabla 11

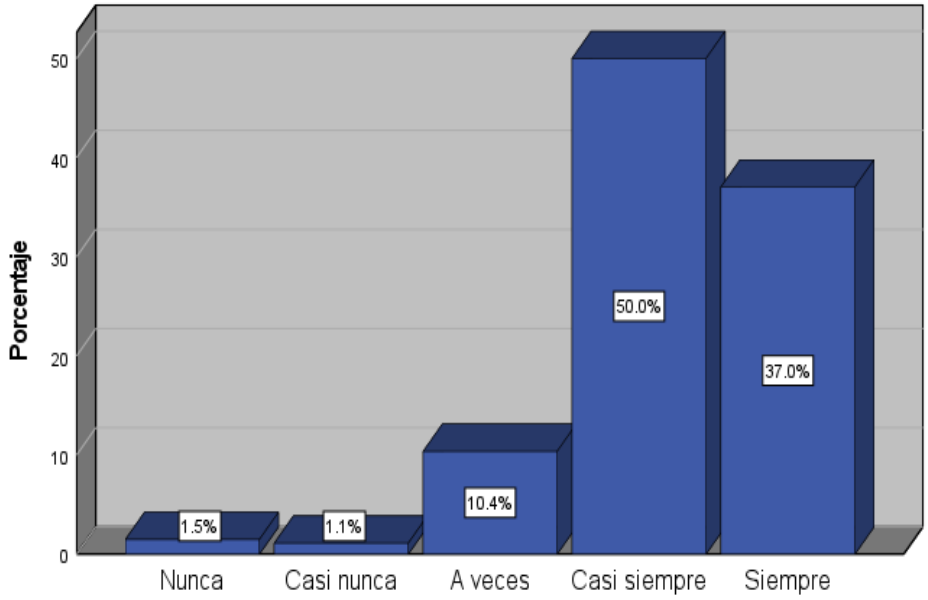
Niveles de accesibilidad

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	4	1,5	1,5	1,5
Casi nunca	3	1,1	1,1	2,6
A veces	28	10,4	10,4	13,0
Casi siempre	135	50,0	50,0	63,0
Siempre	100	37,0	37,0	100,0
Total	270	100,0	100,0	

Nota. Procesamiento de datos utilizando software estadístico.

Figura 7

Niveles de respuesta de accesibilidad



Nota. Procesamiento de datos utilizando software estadístico.

Análisis e interpretación

En la Tabla 11 y Figura 7 se aprecia que la dimensión de accesibilidad tuvo un nivel de respuesta de “nunca” con 1,5 %, “casi nunca” 1,1 %, “a veces” 10,4 %, “casi siempre” 50 % y “siempre” 37 %. Estos resultados evidencian que la mayoría de los estudiantes percibe positivamente la accesibilidad del programa, lo que indica que los alimentos son obtenidos sin dificultades, esto confirma que el programa y la institución cumplen con el objetivo de garantizar que todos los estudiantes reciban alimentos de manera oportuna y equitativa. En este sentido, la facilidad con la que los estudiantes reciben los alimentos, no quiere decir que se cumple con los objetivos del programa, esto deja en evidencia que el enfoque del programa se ha limitado solo al cumplimiento logístico, es decir, que se entrega la cantidad estipulada de alimentos, sin garantizar el adecuado consumo. Por lo tanto, aunque la accesibilidad es positiva, se hace necesario fortalecer responsablemente la gestión integral por parte del programa, ya que son los que brindan el servicio para el bienestar de los alumnos. En ese sentido, el desafió radica en trascender del cumplimiento operativo hacia una gestión de calidad con un enfoque educativo hacia la comunidad beneficiaria que permitirá asegurar el impacto sostenido del programa.

Dimensión gestión del programa

Tabla 12

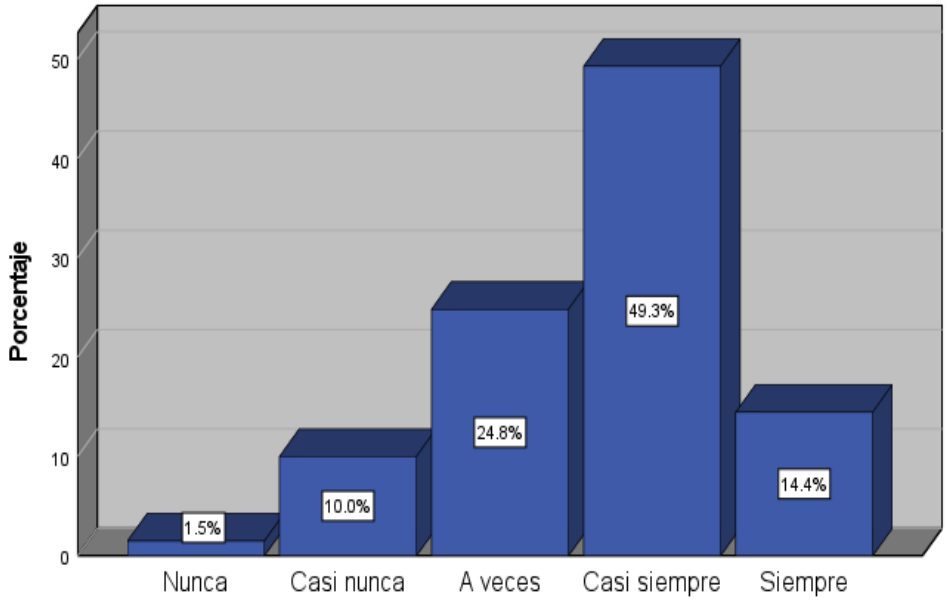
Niveles de gestión del programa

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	4	1,5	1,5	1,5
Casi nunca	27	10,0	10,0	11,5
A veces	67	24,8	24,8	36,3
Casi siempre	133	49,3	49,3	85,6
Siempre	39	14,4	14,4	100,0
Total	270	100,0	100,0	

Nota. Procesamiento de datos utilizando software estadístico.

Figura 8

Niveles de gestión del programa



Nota. Procesamiento de datos utilizando software estadístico.

Análisis e interpretación

En la Tabla 12 y Figura 8 se aprecia que la dimensión de gestión del programa tuvo un nivel de respuesta de “nunca” con 1,5 %, “casi nunca” 10 %, “a veces” 24,8 %, “casi siempre” 49,3 % y “siempre” 14,4 %. Estos resultados evidencian que la mayoría de los estudiantes percibe de manera positiva la gestión del programa, lo que sugiere que en gran parte la organización son consideradas efectivas por los beneficiarios, sin embargo, es importante destacar que un gran porcentaje indican que existen percepciones de

irregularidades o deficiencias en algunos aspectos de gestión, como la distribución oportuna, ya que no se presencia a responsables directos del programa ni la información de los alimentos e incidencias ocurridas en la institución. Esta falta de conocimiento y sensibilización limita el sentido de pertenencia y el reconocimiento del programa como una política pública de apoyo para los alumnos de las instituciones públicas. En ese sentido, estos aspectos podrían afectar y generar insatisfacción, también estos porcentajes señalan áreas de mejora que se debe abordar para garantizar la eficiencia del programa.

Dimensión calidad nutricional

Tabla 13

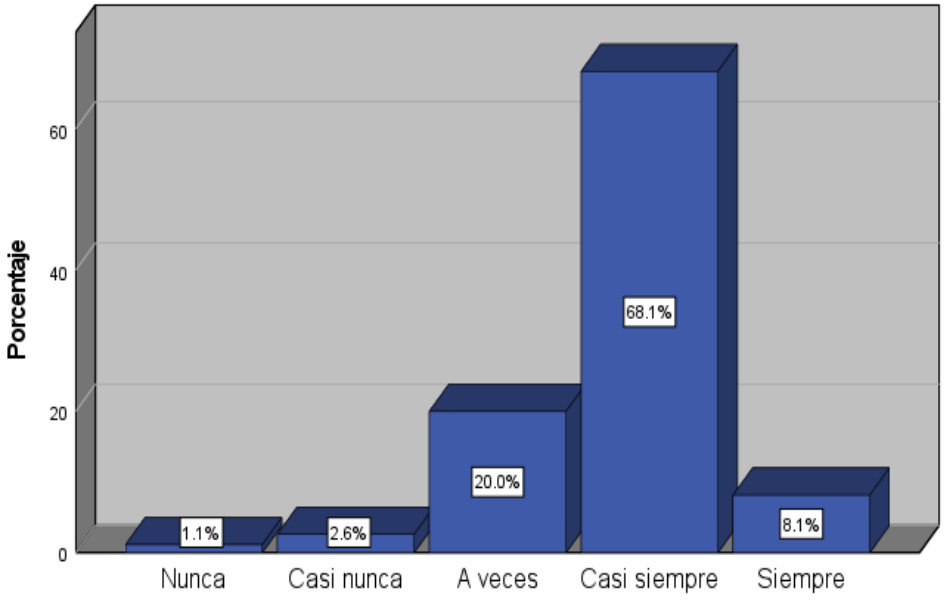
Niveles de calidad nutricional

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	3	1,1	1,1	1,1
Casi nunca	7	2,6	2,6	3,7
A veces	54	20,0	20,0	23,7
Casi siempre	184	68,1	68,1	91,9
Siempre	22	8,1	8,1	100,0
Total	270	100,0	100,0	

Nota. Procesamiento de datos utilizando software estadístico.

Figura 9

Niveles de calidad nutricional



Nota. Procesamiento de datos utilizando software estadístico.

Análisis e interpretación

En la Tabla 13 y Figura 9 se aprecia que la dimensión de calidad nutricional tuvo un nivel de respuesta de “nunca” con 1,1 %, “casi nunca” 2,6 %, “a veces” 20 %, “casi siempre” 68,1 % y “siempre” 8,1 %. Estos resultados evidencian que la mayoría de los estudiantes percibe de manera positiva la calidad nutricional de los alimentos proporcionados por el programa, sin embargo, los alumnos por su edad y nivel de comprensión, suelen asociar la “calidad” de los alimentos con su agrado o su capacidad para saciar el hambre, sin conocer realmente su composición o sus beneficios nutricionales, no obstante, los porcentajes menores podrían significar que algunos estudiantes han percibido situaciones de insatisfacción, insuficiencias o desbalance con ciertos alimentos, esto sugiere que no todos los alimentos cumplen con las expectativas, sin embargo, se revela la necesidad de mejorar y garantizar el servicio que ofrece el programa. Esta situación evidencia la existencia de una brecha informativa, ya que los estudiantes no diferencian los aspectos básicos de una alimentación equilibrada.

4.1.2. Resultados inferenciales

4.1.2.1 Prueba de normalidad

Las pruebas de normalidad establecen dos tipos de métodos: (1) Kolmogorov - Smirnov, que establece la bondad de ajuste cuando las muestras son mayores a 50 unidades y (2) Shapiro-Wilks, se utiliza en una muestra igual o inferior a 50 unidades.

La prueba de anormalidad es un componente esencial en el análisis estadístico, ya que permite determinar si un conjunto de datos sigue una distribución normal, esta evaluación es primordial para decidir si se pueden aplicar pruebas paramétricas, que requieren datos normalmente distribuidos, o si no es necesario recurrir a métodos no paramétricos (Saldaña, 2016).

a) Formulación de hipótesis

Ho : Las variables satisfacción de los estudiantes y programa Qali Warma se ajustan a una distribución normal.

Hα : Las variables satisfacción de los estudiantes y programa Qali Warma no se ajustan a una distribución normal.

b) Estadístico de prueba

Tabla 14

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov[a]			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Satisfacción de los estudiantes	,119	270	,000	,895	270	,000
Programa Qali Warma	,104	270	,000	,927	270	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

c) Toma de decisión

Si el p-valor < 0,05: Se acepta Ho: Las variables no presentan una distribución normal.

Si el p-valor > 0,05: Se acepta Hα: Las variables presentan una distribución normal.

d) Interpretación

Se evidencia en la prueba estadística de Kolmogorov-Smirnov que los resultados de los p-valores calculados de la variable de satisfacción de los estudiantes (Sig. = 0,000), fue menor que 0,05 y para la variable programa Qali warma (Sig. = 0,000), fue también menor que 0,05. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna (Hα). Esto indica que las muestras de las variables satisfacción de los estudiantes y programa Qali warma no se ajustan a una distribución normal.

Dado a los resultados de la prueba de normalidad evidencia una distribución no normal, se utiliza el coeficiente de Rho Spearman, siendo este una técnica de estadística inferencial no paramétrica adecuada para la comprobación de las hipótesis en investigación, además el coeficiente de Rho Spearman permite interpretar de manera válida el grado de relación existente entre ambas variables.

Para la interpretación de los resultados de Rho Spearman, se utilizó el siguiente detalle:

Tabla 15

Puntuaciones del grado de correlación Rho de Spearman

Rango	Relación
-0,91 a -1,00	Correlación negativa perfecta
-0,76 a -0,90	Correlación negativa muy fuerte
-0,51 a -0,75	Correlación negativa considerable
-0,11 a -0,50	Correlación negativa media
-0,01 a -0,10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0,01 a +0,10	Correlación positiva débil
+0,11 a +0,50	Correlación positiva media
+0,51 a +0,75	Correlación positiva considerable
+0,76 a +0,90	Correlación positiva muy fuerte
+0,91 a +1,00	Correlación positiva perfecta

Nota. Tabla que muestra los valores de (Hernández et al., 2014).

Comprobación de hipótesis general

Ho : No existe relación entre la satisfacción de los estudiantes y el programa Qali Warma en la I.E. Modelo San Antonio - Moquegua, 2024.

Hα : Existe relación entre la satisfacción de los estudiantes y el programa Qali Warma en la I.E. Modelo San Antonio - Moquegua, 2024.

Tabla 16

Correlación entre satisfacción de los estudiantes y programa Qali Warma

			Satisfacción de los estudiantes	Programa Qali Warma
Rho de Spearman	Satisfacción de los estudiantes	Coeficiente de correlación	1,000	,354**
		Sig. (bilateral)	,	,000
		N	270	270
	Programa Qali Warma	Coeficiente de correlación	,354**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	270	270

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El p-valor fue de 0,000 siendo menor a 0,05. Lo que indica que, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna ($H\alpha$), en decir que existe una relación entre la satisfacción de los estudiantes y el programa Qali Warma en la I.E. Modelo San Antonio - Moquegua, 2024. Asimismo, el coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,354 señala que dicha relación es positiva media. Esto indica que, en la medida que se perciba una mayor calidad y funcionamiento del programa, se incrementa proporcionalmente la satisfacción de los estudiantes, lo que evidencia que la adecuada organización tanto del programa como de la institución juega un papel importante para el bienestar de los estudiantes. Además, es importante mencionar que la participación no solo es del programa y la institución, sino también de los padres de familia que desempeñan un rol clave para apoyar y reforzar la importancia de una alimentación saludable en sus hijos.

Comprobación de hipótesis específica 1

Ho : No existe relación entre la calidad del servicio percibida por los estudiantes y la accesibilidad del programa Qali Warma en la I.E. Modelo San Antonio-Moquegua, 2024.

Hα : Existe relación entre la calidad del servicio percibida por los estudiantes y la accesibilidad del programa Qali Warma en la I.E. Modelo San Antonio-Moquegua, 2024.

Tabla 17

Correlación entre la calidad del servicio y la accesibilidad

			Calidad del servicio	Accesibilidad
Rho de Spearman	Calidad del servicio	Coeficiente de correlación	1,000	,212**
		Sig. (bilateral)	,	,000
		N	270	270
	Accesibilidad del programa Qali Warma	Coeficiente de correlación	,212**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	270	270

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El p-valor fue de 0,000 siendo menor a 0,05. Lo que indica que, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna ($H\alpha$), en decir que existe una relación entre la calidad del servicio y la accesibilidad del programa Qali Warma. El coeficiente de correlación de Spearman fue de 0,212, lo que indica que existe una correlación positiva media. Es decir, que los estudiantes pueden recibir los alimentos de manera oportuna, sin dificultades, lo que significa que, a medida que los alumnos perciben una mayor facilidad en acceder a los alimentos (entregas puntuales, disponibilidad y equidad) asocian esta accesibilidad como un servicio bien organizado y satisfactorio, este resultado sugiere que la eficiencia en la distribución, organización y disponibilidad de los alimentos refuerza la percepción de un servicio de calidad. Sin embargo, es necesario la orientación en temas de alimentación, tanto a estudiantes y como padres de familia, con el fin de comprender la importancia de los alimentos brindados a sus hijos. En ese sentido, no se trata únicamente de asegurar su consumo, sino de fomentar una cultura con conciencia.

Comprobación de hipótesis específica 2

Ho : No existe relación entre la aceptación de los alimentos por parte de los estudiantes y la gestión del programa Qali Warma en la I.E. Modelo San Antonio-Moquegua, 2024.

Hα : Existe relación entre la aceptación de los alimentos por parte de los estudiantes y la gestión del programa Qali Warma en la I.E. Modelo San Antonio-Moquegua, 2024.

Tabla 18

Correlación entre la aceptación de los alimentos y la gestión del programa

			Aceptación de los alimentos	Gestión del programa
Rho de Spearman	Aceptación de los alimentos	Coeficiente de correlación	1,000	,219**
		Sig. (bilateral)	,	,000
		N	270	270
	Gestión del programa Qali Warma	Coeficiente de correlación	,219**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,
		N	270	270

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El p-valor fue de 0,000 siendo menor a 0,05. Lo que indica que, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna ($H\alpha$), en decir que existe una relación entre la aceptación de los alimentos y la gestión del programa Qali Warma. El coeficiente de correlación de Spearman fue de 0,219, lo que indica que existe una correlación positiva media. Es decir, que la aceptación de los alimentos refleja cómo los estudiantes perciben la variedad, presentación de los alimentos, mientras que los elementos internos de gestión, como la planificación, distribución y supervisión, suelen ser menos visible para los estudiantes lo que limita la comprensión completa del impacto del programa. Sin embargo, los padres si perciben los aspectos de gestión con mayor conocimiento, ya que son ellos quienes pueden notar casos y condiciones no óptimas de los alimentos ofrecidos, entonces no solo impacta la aceptación de los estudiantes, sino también en la confianza y valoración que los padres tienen sobre el programa.

Comprobación de hipótesis específica 3

Ho : No existe relación entre la variedad de alimentos percibida por los estudiantes y la calidad nutricional de los alimentos proporcionados por el programa Qali Warma en la I.E. Modelo San Antonio-Moquegua, 2024.

Hα : Existe relación entre la variedad de alimentos percibida por los estudiantes y la calidad nutricional de los alimentos proporcionados por el programa Qali Warma en la I.E. Modelo San Antonio-Moquegua, 2024.

Tabla 19

Correlación entre la variedad de alimentos percibida y la calidad nutricional

			Variedad de alimentos	Calidad nutricional
Rho de Spearman	Variedad de alimentos	Coeficiente de correlación	1,000	,278**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	270	270
	Calidad nutricional de los alimentos	Coeficiente de correlación	,278**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	270	270

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El p-valor fue de 0,000 siendo menor a 0,05. Lo que indica que, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna ($H\alpha$), es decir que existe una relación entre la variedad de alimentos percibida y la calidad nutricional de los alimentos. El coeficiente de correlación de Spearman fue de 0,278, lo que indica que existe una correlación positiva media. Es decir, a medida que los estudiantes perciben la variedad de los alimentos, también tienden a valorar positivamente la calidad de los alimentos. En este sentido, no basta con ofrecer una mayor cantidad de opciones, sino es necesario garantizar que dichas alternativas sean comprendidas y aprovechadas adecuadamente por los alumnos. Entonces, la variedad de alimentos no solo incrementa la aceptación y satisfacción de los estudiantes, sino también refuerza la percepción de que los alimentos cumplen con los requerimientos diarios. Además, ayuda a prevenir una alimentación rígida o monótona, fomentando la incorporación de distintos nutrientes y sabores y disminuye la probabilidad de que los estudiantes opten por consumir alimentos poco saludables y es importante que sepan diferenciar su valor y aporte nutricional.

4.2. Discusión

Conforme a los resultados descriptivos e inferenciales obtenidos en la presente investigación, se contrastaron los hallazgos con los estudios e investigaciones realizadas por otros autores, quienes realizaron investigaciones similares a la presente, conforme el siguiente detalle. Asimismo, se incorporaron las percepciones de los estudiantes beneficiarios del programa, las cuales permitieron complementar el analisis:

Los resultados encontrados en la hipótesis general entre la relación la satisfacción de los estudiantes y el programa Qali Warma en la I.E. Modelo San Antonio - Moquegua, 2024, indicaron un p-valor = 0,000 y una correlación de Rho de Spearman = 0,354. Ello significa que la relación de la satisfacción de los estudiantes presenta una relación positiva media con el programa Qali Warma.

En el resultado de Gutarra de La Cruz (2021), quien evidenció que existe una relación positiva fuerte entre la calidad de servicio y la satisfacción de los usuarios del programa en Huancayo, con el Rho de Speraman = 0,851 determinando que en el servicio del programa Qali Warma hay factores que influyen directamente en la satisfacción de los estudiantes, y son la comunicación con los beneficiarios ya que es un componente esencial en la gestión del programa lo que permite el flujo de información entre los responsables del programa y los beneficiarios directos que no solo son los que consumen los alimentos, sino también en los padres de familia quienes forman su opinión a través de lo que observan y escuchan de sus hijos, las actitudes del personal, tienen un impacto directo en la percepción de los beneficiarios ya que en base a ello contribuye a crear confianza y colaboración dentro de la institución educativa y las competencias técnicas del equipo encargado en brindar el servicio, es decir que los encargados del programa incluyen conocimientos en nutrición, higiene de los alimentos, calidad de alimentos y gestión logística. En relación a ello, en el presente estudio se manifestaron expresiones como: “mis padres no quieren que consuma los alimentos que entregan” lo cual evidencia que la percepción familiar influye en la aceptación del servicio alimentario.

El resultado de nuestra investigación es menor a este estudio, debido a que en nuestra investigación solo involucró a los beneficiarios de primaria, también se tomó dimensiones distintas, sin embargo, mantiene la misma dirección, por lo que se asume que la calidad del servicio influye el nivel de satisfacción con el programa Qali Warma porque determina la forma en que los niños y niñas perciben la atención que reciben, ya sea

valorando aspectos como el sabor, presentación y trato del personal que entregan los alimentos, que según los estudiantes son los maestros de cada aula, asimismo, los propios docentes manifestaron que, una vez distribuida la cantidad asignada de raciones por aula según el número de estudiantes son repartidas por igualdad, en algunos casos se dispone de alimentos adicionales que también son repartidos, lo cual evita el desperdicio. Sin embargo, se evidenció que los encargados solo se aseguran de entregar los alimentos cada dia sin importar la cantidad y no hay un control o supervisión continuo sobre su consumo y la correcta distribución.

Por otro lado, Gutierrez et al.(2025) encontró resultados respecto a la calidad percibida del producto entregado por el programa y el grado de satisfacción de los beneficiarios con el Rho de Spearman = 0,905 siendo esta positiva muy alta, lo que significa que cuanto mejor sea la calidad de los alimentos, mayor será la satisfacción de los beneficiarios. En dicho estudio se consideró la población de padres de familia del nivel primario, donde tomó dimensiones más específicas relacionadas con la confianza y las espectativas frente al programa. En contraste, la presente investigación se diferencia por la población y la muestra seleccionada; sin embargo, se rescata que hay factores que pueden ampliar la valorización del servicio del programa, tales como la participación de los docentes, padres y madres de los beneficiarios. Asimismo, se evidenció una similitud en los hallazgos, ya que algunos niños manifestaron que no consumian los alimentos y preferían guardarlos en sus mochilas, ya que para algunos no eran de su agrado y mencionaban “no las como porque una vez encontre pelos, hongos en los panes y huevos” mientras que, según docentes y autoridades de la institución, en algunos de estos productos eran desechados, utilizados para la venta en los negocios o destinados para la alimentación de sus mascotas.

El servicio del programa no solo debería centrarse en la entrega de alimentos, sino también en garantizar la confianza, aceptación y consumo real por parte de los beneficiario. De acuerdo con la teoría de satisfacción propuesta por Yüksel & Yüksel (2008), la percepción de la satisfacción se construye cuando las espectativas previas coinciden con la experiencia real del usuario, sin embargo, cuando ocurre una desconfirmación negativa, es decir, cuando la experiencia es inferior a lo esperado, se genera descontento y desconfianza. En este sentido, no solo los niños expresan insatisfacción al no consumir los alimentos por falta de agrado o la presentación, sino también los ninos manifiestan que lo padres tienen desconfianza hacia los productos, ya que en algunas ocasiones en otras instituciones se han

reportado alimentos en mal estados, vencidos o con presencia de impurezas, lo que afecta directamente la confianza de los padres de familia, afectando también la percepción de calidad del servicio.

Asimismo, Por otro lado Porras & Rojas (2024) en Colombia evidenciaron un efecto positivo por parte del (PAE) Programa de Alimentación Escolar en el rendimiento académico, lo que demuestra que una adecuada provisión de alimentos contribuye no solo a mejorar aspectos académicos de los estudiantes, sino también en el bienestar general de los estudiantes, entre los objetivos de este programa son contribuir al acceso con permanencia escolar de los niños y niñas, adolescentes y jovenes, fomentando hábitos saludables, a través del suministro de un complemento alimentario, garantizar la protección de la salud pública mediante implementación de medidas que logren asegurar la inocuidad, calidad y disponibiidad de alimentos, promover una alimentación saludable y equilibrada, fortalecer la transparencia y la participación comunitaria. En comparación con los objetivos del programa Qali Warma que es garantizar un servicio alimentario de calidad con el fin de contribuir a la asistencia y permanencia educativa, promoviendo hábitos de alimentación en los usuarios. Sin embargo, en el contexto de la presente estudio, se evidencia que dichos objetivos no se cumplen completamente, ya que, según los encuestados, solo perciben que el producto es entregado, sin que exista un acompañamiento que les permita comprender la importancia de mantener hábitos saludables para el bienestar general y el desarrollo educativo, ya que se evidenciaron que al realizar las preguntas básicas de alimentos, no conocían de su importancia y manifestaban “nunca vienen personas encargadas que nos orienten o nos digan qué tan importantes y cómo estan elaborados estos productos”, por lo que solo los estudiantes lo consideran importantes y eso es suficiente, lo cual no debería ser de esa manera hoy en día los niños son más atentos, más abiertos y se debería de intervenir para que conozcan poco a poco la informacion, tanto de los alimentos como el programa, de esa forma se pueden formar estudiantes que tengan opinión más clara acerca del programa.

La alimentación en la edad corta cumple un papel esencial en el desarrollo integral de los niños y niñas, ya que al aportar una nutrición rica en vitaminas como hierro, vitamina B12, vitamina C y proteinas que el cuerpo necesita, es base para el crecimiento físico, el fortalecimiento cognitivo y la prevención de enfermedades como la anemia, que continúa siendo uno de los principales problemas de salud pública en la población infantil del Perú. En ese sentido, la teoría de Maslow (1991), resulta fundamental para comprender la

relevancia del componente alimentario dentro del contexto educativo, ya que son necesidades fisiológicas más basicas e importantes, desde esta perspectiva, se demuestra que en la presente investigación algunos estudiantes no cubren adecuacamente sus necesidades al consumir los productos entregados, ya que manifiestan no sentirse satisfechos con el sabor y la contextura de algunos de los alimentos como el huevo, leche, galletas integrales y, por lo cual, optan por comprar productos más calóricos y azucarados del Kiosco, y esto resulta contraproducente, ya que dichos productos no aportan una nutrición adecuada, por lo que se debería fortalecer los aspectos de comunicación y participación de quienes consumen realmente los alimentos para responder mejor a sus percepciones y necesidades, logrando así reducir las brechas que aún persisten en torno a la aceptación y efectividad del programa.

De esta forma también Quispe (2021), en Moquegua, con el objetivo analizar los criterios que se aplican en el modelo de cogestión del programa Qali Warma, en la calidad del servicio que ofrece en el distrito de Moquegua, donde en base a dos categorías claves como: El modelo de cogestión y la calidad de servicio, se identificó limitaciones en la cogestión por parte del programa, como en el funcionamiento del programa y la labor del comité, ya que son ellos los que toman las descisiones, acciones y control que determina la calidad de servicio, por lo que se dedujo que en el estudio de dicha investigación no hay asistencias técnicas, que tienen como objetivo aumentar la calidad de la implementación y el impacto en temas de administración, gestión, desarrollo de políticas. Asimismo, el supuesto "monitoreo" que se encuentra dentro del modelo de cogestión es limitado, ya que no se evidenció coordinaciones entre los comités sobre el cumpliento de las metas u objetivos. Entonces, en comparación con la presente investigacion, se confirma, ya que los resultados evidencian que los niños, en su mayoría, no poseen conocimientos básicos sobre aspectos nutricionales, y que algunos consumen los alimentos únicamente por obligación o costumbre, sin comprender su valor nutricional, esto se relaciona directamente con la falta de acompañamiento, orientación y participación tanto de los beneficiarios como los padres de familia.

Los resultados encontrados en la hipótesis específica 1, entre la relación de calidad del servicio percibido por los estudiantes y la accesibilidad del programa Qali Warma en la I.E. Modelo San Antonio – Moquegua, 2024, muestran un p-valor = 0,000 y una correlación de Rho de Spearman = 0,212 considerada una relación positiva media, estos resultados tienen un contraste con otras investigaciones.

Este resultado se asemeja con la investigación de Centeno (2021) estudio realizado en Lima, donde se buscó determinar la relación entre programa Qali Warma y la calidad de servicio con el Rho de Spearman = 0,351 considerada una correlación positiva media, demostrando que al impulsar la calidad de servicio garantiza que el programa cubra las necesitades por parte de los usuarios, lo cual los padres de familia valoran y reconocen como un apoyo fundamental para sus hijos, además en este estudio refleja también que existe preocupación por parte de los padres ya que en raras ocasiones los niños muestran rechazo hacia los alimentos; en contraste con la presente investigación queda en evidencia la falta de estrategias para mejorar la entrega de alimentos, además, algunos padres manifestaron que se les cobraba cada mes entre quince a treinta soles por los alimentos brindados a sus hijos, con el fin de direccionar ese dinero al personal que tiene la labor de preparar esos alimentos, entonces, aun hay falta de una correcta supervisión, acompañamiento y orientación a los usuarios y finalmente, que el programa debe estar en continua evaluación, para ir cortando las brechas que continuan latentes en la comunidad educativa.

La calidad de servicio puede analizarse desde distintas perspectivas, una sería la percepción del usuario, la experiencia adquirida por los usuarios a través del consumo continuo, en este caso, los estudiantes esperan alimentos más agradables y variados ya que en algunos estudiantes no tienen los mismos gustos al consumirlas, pero frecuentemente reciben productos que no satisfacen completamente sus espectativas. Ademas, la accesibilidad es crucial para garantizar la cobertura y equidad en el servicio alimentario, por lo que en este caso se entrega alimentos sin importar la cantidad, algunos docentes manifestaban que la mayoría dejaban de lado estos alimentos y muchas veces ha sido observado en los tachos de desecho o simplemente guardados en los escritorios.

Por otro lado, en el estudio de Torres (2024), realizado en Piura, se buscó determinar la relación entre la gestión administrativa y la atención del programa Qali Warma considerando como población a los comités de alimentación escolar. Los resultados mostraron un Rho de Spearman = 0,815 siendo esta positiva alta entre la gestión administrativa y la calidad del servicio. Sin embargo, a pesar de esta relación se evidenció deficiencias en los servicios brindados, principalmente relacionados con la falta de capacitación del personal encargado, la debil articulación entre los comités, y entre los demás actores involucrados, como los proveedores, maestros y padres de familia, lo que genera irregularidades en la distribución, almacenamiento y control de calidad de los

productos. Asimismo, se identificó una escasa supervisión constante en la entrega de alimentos, lo que limita la eficacia del programa. En comparación con la presente investigación, deja en evidencia que aún persisten irregularidades en la gestión y ejecución del servicio. Cabe resaltar que, según los estudiantes encuestados, si bien existe accesibilidad a los productos, e incluso en algunas ocasiones se les entrega una cantidad mayor a lo asignada, no hay un control adecuado ni monitoreo sobre ello, lo que puede generar desperdicio o uso inadecuado de los alimentos, también existe deficiencia en la comunicación y la falta de orientación respecto de temas de nutrición, tanto a estudiantes como a los padres y madres de familia, ya que los mismos estudiantes manifestaron desconocer la composición y el valor nutricional de los productos entregados, lo que refleja la falta de sensibilización por parte del programa, ya que la mayoría deja de lado la importancia de estas y prácticamente no se logra el objetivo, sino que, solo cumplen con entregar los productos.

La comunicación entre los distintos actores involucrados en la ejecución del programa como los maestros, autoridades educativas, comités de alimentación escolar y proveedores, son elementos esenciales para garantizar la calidad de servicio y por ende, mejorar la correcta accesibilidad y efectividad del programa. Cada parte por medio de la comunicación permite coordinar responsabilidades, compartir información de los productos y supervisar los procesos de entrega y consumo, asegurando que los alimentos lleguen en óptimas condiciones y cumplan con los estandares establecidos. En ese sentido, la teoría del capital social de Coleman según Vargas (2002), sostiene que la confianza, la colaboración y la cohesión social entre los miembros de una comunidad fortalecen los vínculos y mejoran los resultados de cualquier intervención social. Por ello, cuando existe articulación y participación activa entre los actores, se promueve un entorno de cooperación que favorece la transparencia, la supervisión y la mejora continua del servicio alimentario.

Por otro lado, en el estudio de Romero (2024), realizada en Bolivia, donde tuvo como objetivo analizar la alimentación de niñas y niños de veintiocho instituciones educativas, que tuvo como población a estudiantes, profesores y padres de familia, donde se identificó limitaciones en la oferta alimentaria que se dan dentro de las escuelas. En comparación con la presente investigación hay estudiantes que perciben la alimentación como buena, por lo que valoran de manera positiva. Sin embargo, hay estudiantes que manifiestan que la alimentación que se les brinda es mala. Esto reduce la percepción de accesibilidad, ya que muchos padres entregan dinero a sus hijos para la compra de

alimentos en los recreos, y esto se suma a limitada oferta saludable que ofrecen los kioscos, esto indica que tanto los niños como padres requieren mayor orientación y acompañamiento en la educación alimentaria.

De esta manera, en el estudio de Silva (2020) evidenció que la aplicabilidad de las normas del Programa Nacional de Alimentación Escolar (PNAE) es baja, afectando la percepción de los beneficiarios ya que un 14,47 % se desperdicia y solo el 4,98 % representa el consumo y a esto se suma que un 25,4 % de estudiantes presentan exceso de peso; estas investigaciones reflejan que muchos niños no aceptan del todo los alimentos llegando en ocasiones a guardarlos sin consumirlos, y entre otras ocasiones los padres optan por ponerlos en venta y esto genera preocupación, demostrando la falta de fortalecimiento del programa, en ese sentido, la correlación de este estudio se explica porque los estudiantes perciben la presencia del programa, pero no siempre con la accesibilidad adecuada e integral ni con estandares consistentes en calidad de servicio. Según los resultados también pueden interpretarse a partir de la teoría de Miner (2005), teoría de la equidad que sostiene que la satisfacción depende de la percepción como es la distribución de beneficios y en base a ello la satisfacción se fortalece.

Los resultados encontrados en la hipótesis específica 2, entre la relación de aceptación de los alimentos por parte de los estudiantes y la gestión del programa Qali Warma en la I.E. Modelo San Antonio – Moquegua, 2024, muestran un p-valor = 0,000 y una correlación de Rho de Spearman = 0,219 considerada una relación positiva media, estos resultados tienen un contraste con otras investigaciones.

Es así como, en el estudio de Rivera (2024) en San Ignacio, estudio que buscó demostrar si la calidad del servicio influye en la satisfacción del usuario del programa, aplicada a integrantes del programa, se evidenció que la calidad de servicio influye en la satisfacción de los usuarios de programa Qali Warma, con un Rho de Spearman = 0,872, siendo esta positiva muy alta entre dichas variables. Estos hallazgos demuestran que cuando el servicio cumple con los estandares adecuados como la percepción, confianza y expectativa tanto padres como estudiantes según los los encargados del programa son recibidos con buena disposición y satisfacción. En contraste con el presente estudio, la diferencia se refleja que, si bien los estidiantes reconocen la importancia y la accesibilidad del programa, su nivel de aceptación de los alimentos no alcanza el grado de satifacción.

Por lo tanto, esto se debe a la gestión del programa, aún presenta deficiencias en el control de calidad, monitoreo y comunicación con los beneficiarios, en consecuencia, no estan cumpliendo plenamente los objetivos del programa, lo cual es un riesgo de gasto público, sin rumbo ni propósito claro, lo cual debilita el impacto social que debería tener del programa social.

En el estudio de Quindt (2021), demostró que los menús que son ofrecidos en los comedores cubren un promedio de 93 % de las necesidades nutricionales de los niños, entre ellos 82 % de carbohidratos, 100 % proteinas, 79 % lipidos, además de minerales como hierro 97,8 %, zinc 140,7 % y calcio 149 %, reflejando que la alta accesibilidad por parte de los estudiantes, lo que demuestra que cuando la calidad nutricional es adecuada, los niños consumen con agrado; sin embargo, en el presente estudio se evidencia que aunque los estudiantes aceptan los productos, entre ellos hay estudiantes que aceptan con agrado los alimentos, y por otro lado, hay estudiantes que solo las reciben mas no la consumen, debido a sus gustos. Tales percepciones reflejan insuficiencias, tal vez, si se daría orientación y acompañamiento, daría paso a saber y conocer y escuchar a padres, estudiantes y docentes, de esta manera el programa podría fortalecer su impacto, logrando no solo la entrega de alimentos, sino también su consumo efectivo.

Por otro lado, en el estudio de Rosales (2020), realizado en Ecuador, se demostró que el programa de alimentación escolar en Ecuador tuvo un impacto positivo, logrando incrementar 10 % de la tasa de promoción escolar, estos resultados perciben la asistencia con mayor regularidad de los niños a clases y los padres perciben mayor confianza en el sistema escolar. En contraste con la presente investigación realizada, los resultados muestran que, si bien el programa cumple con la entrega, pero persiste debilidades en la aceptación de los alimentos, debido a una falta de coordinación, orientación hacia quienes la consumen y perciben el servicio.

El estudio de Chura (2025) evidenció una relación entre los hábitos alimenticios y el estado nutricional de los estudiantes con p-valor (0,023) menor al 0,05 este resultado resalta la importancia de que los padres como estudiantes reciban una orientación sobre la alimentación y control de porciones. Estas investigaciones permiten interpretar que en la región Moquegua y en base a la institución en estudio la aceptación es positiva pero moderada, por lo que aun falta fortalcer y asegurar las buenas prácticas en beneficio de los niños, por ello abarca un trabajo en conjunto.

Según los resultados también pueden interpretarse a partir de la teoría de Orengo (2016), menciona que la familia y el contexto social influyen directamente en la percepción de los estudiantes, por lo que el entorno escolar y familiar es clave en la disposición hacia los alimentos. Asimismo, menciona Vargas (2002), enfatiza que la confianza y la colaboración entre actores sociales (docentes, padres y gestores del programa) favorecen una gestión efectiva, por lo tanto, es importante ofrecer un buen servicio alimentario seguro y de calidad, que garantice la inocuidad de los alimentos y evitar accidentes entre ellas malestar estomacal, intoxicaciones, etc. Finalmente, la teoría de gestión del programa Comisión Económica para América Latina y el Caribe (1998), respalda la importancia de procesos de planificación, monitoreo y evaluación continua del servicio.

Los resultados encontrados en la hipótesis específica 3, entre la relación de variedad de alimentos percibida por los estudiantes y la calidad nutricional de los alimentos proporcionados por el programa Qali Warma en la I.E. Modelo San Antonio – Moquegua, 2024, muestran un p-valor = 0,000 y una correlación de Rho de Spearman = 0,278 considerada una relación positiva media, estos resultados tienen un contraste con otras investigaciones.

En el estudio realizado por Yaranga (2023) demostró que existe relación entre dotación alimentaria del programa Qali Warma y el nivel de aprendizaje de los escolares, mediante coeficiente de Tau_b de Kendall de 0,917 y un p-valor de 0,000. Lo que evidencia que cuando la alimentación es adecuada y planificada, los niños mejoran su nivel de concentración y rendimiento, lo cual asegura el proposito de potenciar la nutrición saludable y adecuada. En contraste con los resultados obtenidos con la presente investigación se puede afirmar que debe existir una correcta articulación entre los actores para evitar estas deficiencias, ya que los estudiantes manifestaban querer mas variedad de alimentos, señalando expresiones como: “yo quiero otros tipos de alimentos que no sea huevo y pan”, “deben dar mas opciones en bebidas que no sean solo leche porque a veces esas leches me hinchan el estomago”. Estas tendrían que tener una intervención unicamente de profesionales capacitados en nutrición, lo cual garantizará una óptima calidad brindada.

Por otro lado, en la investigación de Alvarado (2023) evidenció que la alimentación tuvo un impacto positivo, mostrando que las intervenciones con alimentos y charlas nutricionales, todos los estudiantes alcanzaron su peso normal, reduciendo los casos de bajo peso y sobrepeso, esto refleja que cuando los programas se acompañan de orientación a padres y niños, los beneficios se potencian, no solo en talla e IMC, sino también en la

conciencia sobre las prácticas de alimentación saludable. En comparación con los resultados de la presente investigación, ponen en manifiesto que el programa necesita una reingenería ya que no logra consolidar un impacto integral o almenos alcanzar sus objetivos de manera eficiente.

En la investigación de Villafuerte (2023) evidenció que la mayoría de los adolecentes evaluados 79,31 % mantenían un estilo de vida saludable, mientras 11,49 % mostraban un estilo poco saludable y un 9,2 % muy saludable, esto refleja que si bien los padres y niños valoran la importancia de una vida saludable, en la práctica algunos jovenes no siguen del todo las recomendaciones, llegando incluso a descuidar la actividad fisica, lo cual se relaciona con factores como el sedentarismo y el incremento del tiempo dedicado a los videojuegos. Estos resultados también reflejan la importancia de una vida sana, en contraste con los resultados obtenidos no todos adoptan los conocimientos basicos de los alimentos, también la monotonía de los productos afectan la aceptación y el interés en consumirlas, algunos estudiantes manifestaban conductas sedentaristas, influenciadas principalmente por el uso excesivo de dispositivos tecnológicos y videojuegos.

La falta de articulación entre la entrega de alimentos y la formación en hábitos saludables impide alcanzar los objetivos integrales del programa. Por lo tanto, se requiere una gestión más articulada entre el ministerio de desarrollo e inclusión social, el sector educativo y las familias, ya que por medio de ellas se puede lograr promover una alimentación adecuada, y esto garantizará cambios reales y sostenibles.

Estas investigaciones contribuyen que en la región de Moquegua, si bien los estudiantes reconocen la calidad nutricional de los alimentos proporcionados por el programa, manifiestan cierta insatisfacción en cuanto a la variedad, ya que no todos disfrutan ciertos alimentos que se les entregan. Según los resultados también pueden interpretarse a partir de la teoría de Rosales & Hernández (2020) destaca que los estudiantes que se perciben capaces de tomar decisiones saludables tienden a mantener una alimentación equilibrada lo que evidencia que optan por consumir alimentos saludables que ofrece el programa. Asimismo, la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura y la Alimentación Organización Mundial de la Salud (2020), enfatizan que una alimentación saludable debe ser diversa, balanceada, culturalmente pertinente.

V. Conclusiones

PRIMERA

Los resultados obtenidos en la relación de la satisfacción de los estudiantes y el programa Qali Warma en la I.E. Modelo San Antonio - Moquegua, 2024, se analizó que en la prueba de Rho de Spearman tuvo un p-valor = 0,000 y una correlación de r=0,354 considera una correlación positiva media. Por lo que se afirma que existe una relación positiva media entre la satisfacción de los estudiantes y el programa Qali Warma, esto significa que, la percepción de los estudiantes hacia el servicio es favorable ya que reconocen el beneficio de los alimentos. Sin embargo, no conocen aspectos básicos de alimentación, estos resultados no alcanzan los niveles esperados como en otros contextos, ya que en esta ocasión los beneficiarios no se encuentran plenamente satisfechos con el funcionamiento del servicio brindado. Entre los factores que explican este nivel de satisfacción media se identifican: la falta de supervisión, la escasa comunicación y articulación de los comités con los demás actores claves y existe un escaso involucramiento de los principales beneficiarios del programa. Por lo tanto, aunque el programa cumple con el objetivo de proveer alimentación escolar los días de labores, los resultados evidencian deficiencias en la promoción nutricional, ya que existe brechas en la cogestión y la operatividad del programa, lo cual afecta directamente el grado de satisfacción dentro de la comunidad educativa.

SEGUNDA

Los resultados obtenidos en la relación de calidad del servicio percibido por los estudiantes y la accesibilidad del programa Qali Warma en la I.E. Modelo San Antonio – Moquegua, 2024, se analizó que en la prueba de Rho de Spearman tuvo un p-valor = 0,000 y una correlación de r = 0,212 considera una correlación positiva media. Por lo que se puede afirmar que existe una relación positiva media entre la calidad del servicio percibido por los estudiantes y la accesibilidad del programa Qali Warma, es decir, los estudiantes perciben y reconocen la presencia del servicio en la institución, sin embargo, existen limitaciones que restringen la percepción de calidad y evidencian escasa diversidad o alimentos poco aceptados. En ese sentido, se identificó que la accesibilidad se ve afectada por la falta de supervisión y control en la distribución. Asimismo, algunos estudiantes manifestaron que los productos no siempre son de su agrado, lo que ocasiona que sean desechados o guardados sin consumir, hasta en algunas ocasiones destinadas a la venta en

los negocios o tiendas, esto refleja la falta de sensibilización y orientación por parte del programa, lo cual afecta la efectividad del servicio adecuado.

TERCERO:

Los resultados obtenidos en la relación de aceptación de los alimentos por parte de los estudiantes y la gestión del programa Qali Warma en la I.E. Modelo San Antonio – Moquegua, 2024, se analizó que en la prueba de Rho de Spearman tuvo un p-valor = 0,000 y una correlación de r = 0,219 considera una correlación positiva media. Por lo que se puede afirmar que existe una relación positiva media entre aceptación de los alimentos por parte de los estudiantes y la gestión del programa Qali Warma, es decir, los alimentos son aceptados de manera moderada, pero aún persisten casos de rechazo por parte de los beneficiarios, lo que refleja que la gestión del programa no está alcanzando su máximo nivel de efectividad. Además el problema no se limita únicamente a la calidad nutricional o al tipo de producto entregado, sino a deficiencias en la gestión integral, tales como la falta de control de calidad, ya que se evidencia que el programa no cuenta con personal capacitado que compruebe realmente que el servicio que se brinda es adecuada y oportuna, el escaso monitoreo del consumo, ya que también se evidenció alimentos que se desechan a falta de consumo y la débil comunicación con los beneficiarios, ya que manifestaron no presenciar ni conocer ningún orientador acerca de los alimentos o la importancia de estas hacia la salud de los estudiantes.

CUARTO:

Los resultados obtenidos en la relación de variedad de alimentos percibida por los estudiantes y la calidad nutricional de los alimentos proporcionados por el programa Qali Warma en la I.E. Modelo San Antonio – Moquegua, 2024, se analizó que en la prueba de Rho de Spearman tuvo un p-valor = 0,000 y una correlación de r = 0,278 considera una correlación positiva media. Por lo que se puede afirmar que existe una relación positiva media entre la variedad de alimentos percibida por los estudiantes y la calidad de los alimentos proporcionados por el programa Qali Warma. Esto significa que los estudiantes reconocen que los alimentos poseen un valor nutricional importante y adecuado, pero no logran identificar los componentes que aportan en ellos, lo que limita su comprensión sobre la función y el beneficio de los productos que consumen. También, esta percepción se ve afectada por la falta de comunicación entre los estudiantes y el comité que se encarga en la distribución de los alimentos. Esta falta de conocimiento y atención hacia los aspectos de seguridad e inocuidad podría implicar riesgos, además los estudiantes evidencian una limitada variedad y la repetición frecuente de los alimentos han generado desinterés y rechazo en algunos estudiantes.

VI. Recomendaciones

PRIMERA

Se recomienda fortalecer la gestión del programa mediante una estrategia integral que priorice la supervisión, la comunicación y la participación de los beneficiarios y sus familias. En primer lugar, es necesario implementar mecanismos de supervisión tanto en la modalidad de distribución, consumo y control de alimentos, a través de visitas periódicas donde se reporte cualquier irregularidad u aspecto que evite lograr los objetivos del programa y de esa forma garantizar el servicio brindado. Ahora respecto a la comunicación, es necesario realizar charlas, reuniones en ciertos tiempos entre los actores como los representantes del programa y el comité encargado, también es necesario sensibilizar a maestros, padres y madres de familia y los principales actores que vendrían a ser los estudiantes, con el fin de socializar aspectos del servicio del programa, ya que de esta manera se recoge las sugerencias necesarias para corregir o implementar más estrategias mejoradas que permitan la correcta sostenibilidad del programa. Asimismo, se recomienda incorporar talleres de nutrición dirigidos a los estudiantes y padres de familia, esto permitirá el desenvolvimiento y comunicación de los estudiantes beneficiarios del programa, además se fortalecerá la confianza de los productos y asegura su consumo.

SEGUNDA

Se recomienda a los representantes del programa en coordinación con la I.E. Modelo San Antonio implementar un sistema de control que permita garantizar la adecuada distribución, manipulación y consumo de los alimentos entregados. Este sistema no solo serviría para optimizar los procesos, sino también para asegurar que los recurso destinados por el estado sean utilizados de manera eficiente, evitando que la inversión pública se traduzca en un gasto inadecuado o sin impacto real en la nutrición y bienestar de los usuarios, además, este mecanismo de control permitirá analizar el cumplimiento de las metas de distribución, calidad de los productos y el nivel de aceptación de los alimentos, identificando las irregularidades que se presenten, esto también permitirá garantizar la transparencia en la gestión del programa y en la institución donde se podrá asegurar que los recursos del programa cumplan realmente su finalidad social.

TERCERA

Se recomienda a los responsables capacitados del programa la implementación de un plan integral de educación y sensibilización en temas de nutrición y alimentación, dirigido tanto a los estudiantes como a los padres de familia y docentes tutores de cada aula. Este plan incluiría talleres participativos, sesiones demostrativas sobre el valor nutricional de los productos que ofrecen, donde se imparta conocimiento que permita conocer estos aspectos básicos, estas acciones contribuirían a reducir el desperdicio alimentario, optimizar el uso de los recursos públicos y asegurar que el gasto destinado al programa genere un verdadero impacto y que esta sea sostenible y efectiva, lo cual asegurará cumplir cada vez más con los objetivos propuestos por el programa.

CUARTA

Se recomienda que el programa en coordinación con las institución educativa y comités de alimentación escolar, implementen un plan de fortalecimiento en temas de educación alimentaria que permita no solo garantizar la entrega de alimentos variados y de calidad, sino fortalecer una cultura del consumo responsable e informado. Además, este plan permitirá abordar temas sobre la importancia de la diversidad alimentaria, el valor nutricional de los productos, la correcta conservación de los alimentos y la verificación de información relevante del etiquetado, como las fechas de vencimiento y condiciones relevantes que necesitan diferenciar los usuarios del programa. De esta forma, también es fundamental recalcar el involucramiento de los padres y madres de familia, como actores clave en la efectividad de este plan, con el fin de asegurar su participación y de esa forma promover la importancia de la alimentación adecuada y el valor que éstas aportan en su vida diaria.

VII. Referencias

Aguayo Mendoza, M., García Fuentes, A., Alexander, C. H., Arellano Gómez, L., & López Torres, L. (2012). Aceptación de alimentos saludables en niños. *Revista Mexicana de Investigación en Psicología*. Obtenido de https://www.medigraphic.com/pdfs/revmexinvpsi/mip-2012/mipM121e.pdf

Almonarcid, M., Aranda Oses, T. O., Cricri, C. J., Garcia , M., & Sánchez Arigoni, A. (2022). *Evaluación nutricional en los servicios alimentarios escolares de niños de 6 a 8 años de la localidad de Alejandro Korn.* [Tesis de Grado, Universidad Nacional de la Plata]. Obtenido de https://sedici.unlp.edu.ar/discover?filtertype=author&filter_relational_operator=equals&filter=Garc%C3%ADa,%20M.%20L.

Alvarado, L. (2023). *Alimentación escolar y su impacto en el estado nutricional en escolares de los centros educativos de las comunidades de Cofradía y Guascotoro del Municipio de Yamaranguila, Intibucá.* [Tesis de grado, Universidad Tecnológica centroamericana]. Obtenido de https://repositorio.unitec.edu/server/api/core/bitstreams/583dbd0b-a3ce-4fc1-8a0d-9877504b981a/content

Anaya Calvi, B. I. (2023). *Consumo de productos sanos y nutritivos en la Unidad Educativa Juan José Carrasco del municipio de Tiraque.* [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica Boliviana San Pablo]. Obtenido de https://repositorio.ucb.edu.bo/xmlui/bitstream/handle/20.500.12771/591/Arti%CC%81culo%20B%20ANAYA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Angeles Payer, M. (2005). Teoría del contructivismo social de Lev Vygotsky en comparación con la teoría Jean Piaget. 1-4. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/52192872/TEORIA_DEL_CONSTRUCTIVISMO_SOCIAL_DE_LEV_VYGOTSKY_EN_COMPARACION_CON_LA_TEORIA_JEAN_PIAGET-libre.pdf?1489778651=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DTEORIA_DEL_CONSTRUCTIVISMO_SOCIAL_DE_LEV.pdf&

Apaza Mamani, L., & Zamalloa Miranda, M. (2023). *Calidad de servicio del programa Qali Warma y satisfacción en beneficiarios de las instituciones educativas públicas de los distritos Puno y Laraqueri, 2022.* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano]. Obtenido de https://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/20631/Apaza_Luz_Zamalloa_Mary.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Aranguri García, A. M. (2022). *Impacto de los programas Juntos y Qaliwarma sobre la desnutrición crónica y los niveles de hemoglobina para niños menores de cinco años: evidencia para el Perú, 2014-2019.* [Tesis de Licenciatuara , Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Obtenido de https://cybertesis.unmsm.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/8109dba0-c4a1-4b00-a7af-65d7e3208154/content

Arévalo , D., & Padilla , C. (2016). Medición de la confiabilidad del aprendizaje del Programa RStudio Mediante Alfa de. *Revista Politécnica, 37*(2). Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/6887/688773645009.pdf

Ayala Beas, S. R. (2022). Efecto del programa de alimentación escolar Qali Warma en los logros de aprendizaje en Perú. *Comuni@cción*, 29-41. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682022000100029&script=sci_arttext&tlng=pt

Bernal Torres, C. A. (2010). *Metodologías de la investigación* (Vol. (Tercera edición)). Obtenido de https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf

Boza Chicata, M. (2024). *Incidencia de los programas sociales en las condiciones de vida de población en las provincias del Perú, 2019.* [Tesis para obtener Título de Economista, Universidad Nacional de San Agustin de Arequipa]. Obtenido de https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/5756a004-7c19-4b8a-9f50-811333e60a81/content

Cardozo, A. (2008). Motivacion, aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes del primer año universitario. págs. 209-237. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/761/76111716011.pdf

Centeno Gutiérrez, P. A. (2021). *Programa Qali Warma y calidad del servicio de usuarios Lima- 2021.* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67353/Centeno_GPA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Chipa Catalan, J. (2022). *Satisfacción de padres de usuarios beneficiarios y servicio alimentario del programa qaliwarma durante Pandemia covid19 IE de Abancay 2022.* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/95718/Chipa_CJ-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (1998). Gestión de programas sociales. págs. 2-58. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/15449bf3-f08d-4315-a9c8-2e62521866e2/content

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2017). Seguridad alimentaria y nutrición en Centroamérica y la República Dominicana: Explorando los retos con una perspectiva sistémica. *Consejo Agropecuario Centroamericano, Sistema de Integración Económica de Centroamérica*. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/96a7efb0-bdac-4be3-937f-277c125aa0e1/content

Congreso de la República del Perú. (2012). Decreto Supremo N° 008-2012-MIDIS, que crea el programa nacional de alimentación qali warma. *Diario Oficial el Peruano*. Obtenido de https://faolex.fao.org/docs/pdf/per113600.pdf

Duque Oliva, E. (2005). Revisión del concepto de calidad del servicio y sus modelos de medición. *Innovar*. Obtenido de http://scielo.org.co/pdf/inno/v15n25/v15n25a04.pdf

Edel Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 1*(2). Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf

Enríquez Prado, B. E. (2023). *Evaluación de impacto del programa de alimentación escolar (PAE) en la tasa de promoción escolar en el Ecuador, periodo 2018-2019.* [Tesis de Maestría, Universidad Catolica del Ecuador]. Obtenido de https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/31d9c047-240b-4014-9150-64f7f5d6b671/content

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2011). La desnutrición infantil. Causas, consecuencias y estrategias para su prevención y tratamiento. Obtenido de https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2016/09/Dossierdesnutricion.pdf

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2024). La pobreza alimentaria infantil: Privación nutricional en la primera infancia. Informe sobre nutrición infantil, 2024. Obtenido de https://www.unicef.org/media/157686/file/SPANISH-child-food-poverty-2024-brief.pdf

Fuentes, S. G., & Estrada, B. (2023). Alimentación escolar y educación alimentaria: tendencias recientes en la investigación en América Latina entre 2005 y 2021. *Revista Educación, 47*(1), págs. pp.1-15. Obtenido de https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/219216/CONICET_Digital_Nro.f7b6cf6b-3541-482a-82e6-6415095e9241_B.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Garcia Sanz, M., & Garcia Meseguer, M. (2012). *Los métodos de investigación.* España: Universidad Complutense de Madrid. Obtenido de https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-135806/12%20metodologc3ada-1-garcia-y-martinez.pdf

Gonzales Villafuerte, G. (2023). *Evaluación de los estilos de vida en los adolecentes en una institución educativa, Moquegua 2022.* [Tesis de Licenciatura, Universidad Continental]. Obtenido de https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/13006

González Aguilar, D. W. (2021). Bienestar psicológico, resiliencia y ansiedad en estudiantes universitarios. *Revista Guatemalteca de Educación Superior, 4*(1), págs. 43-58. Obtenido de https://revistages.com/index.php/revista/article/view/53

Gutarra de La Cruz, N. S. (2021). *Calidad de servicio y la satisfacción de los usuarios del programa Qali Warma,Huancayo-2020.* [Tesis de Maestría, Universidad Peruana de Ciencias e Informatica]. Obtenido de https://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/479/Gutarra%20%20%20-%20%20%20Tesis%20Oficial%20-%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gutiérrez González, E., & Vladimirovna Panteleeva, O. (2016). *Estadistica inferencial 1 para ingenierías y ciencias.* Obtenido de https://biblioteca.univalle.edu.ni/files/original/4bee2ce5589a0b8ae82ed363b2bac6206dd28ab1.pdf

Gutierrez Lozano , G., Huaman Aldana, C., & Cuayla Yacira, J. (2025). *Relación entre la calidad percibida del producto entregado por el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma y el grado de satisfacción de los beneficiarios en las instituciones educativas del nivel primario de la provincia de Cañete, 2022.* [Tesis de Maestría, Universidad Continental]. Obtenido de

https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/17510/1/IV_PG_MGP_TE_Gutierrez_Huaman_Cuayla_2025.pdf

Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación.* México: sexta edición . Obtenido de https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf

Hidalgo, F., Lacroix, P., & Román, P. (2013). Comercialización y soberanía alimentaria. *Sistema de investigación sobre la problemática agraria en el Ecuador*. Obtenido de https://repositoriointerculturalidad.ec/jspui/bitstream/123456789/32719/1/Comercializaci%C3%B3n%20y%20soberan%C3%ADa%20alimentaria.pdf#page=12

Jimenez, A. (2011). La tardía instalación de la teoría del desarrollo cognitivo de Jean Piaget en Clombia, 1968-2006. *Revista Colombiana de Educación*, 123-140. Obtenido de http://www.scielo.org.co/pdf/rcde/n60/n60a8.pdf

Lutz, M. (2021). Patrones y sistemas alimentarios saludables y sostenibles: una urgencia planetaria. 1-5. Obtenido de https://www.medwave.cl/medios/medwave/Agosto2021/PDF/medwave-2021-07-8436.pdf

M. Ryan, R., & Deci L., E. (2000). La teoría de la autodeterminación y la facilitación de la motivación intrínseca, el desarrollo social, y el bienestar. *American psychologist*, 68-78. Obtenido de https://www.selfdeterminationtheory.org/SDT/documents/2000_RyanDeci_SpanishAmPsych.pdf

Maslow, A. (1991). *Motivación y personalidad.* Madrid, España: Ediciones Diaz de Santos. Obtenido de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=8wPdj2Jzqg0C&oi=fnd&pg=PR13&dq=Teor%C3%ADa+de+la+Motivaci%C3%B3n+%E2%80%93+Abraham+Maslow&ots=F1dZ0rTlkl&sig=neAhgoneW163QTnW1eY-pAXbkbQ#v=onepage&q=Teor%C3%ADa%20de%20la%20Motivaci%C3%B3n%20%E2%80%93%20Abraham%2

MIDIS. (2018). Decreto supremo N° 006-2018-MIDIS. *Diario El Peruano*, pp.10-12. Obtenido de https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/302809/Decreto_Supremo_N__006-2018-MIDIS20190328-26938-smlb3f.pdf?v=1553786662

Miner, J. (2005). *Organizational Behavior 1: Essential Theories of Motivation and Leadership.* (1st ed.). doi:https://doi.org/10.4324/9781315702018

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. (2020). Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma. *Revisiones de Evidencias N° 8*, 5-44. Obtenido de https://evidencia.midis.gob.pe/wp-content/uploads/2020/11/Revisiones-de-Evidencias-08-QW.pdf

OMS, FAO, UNICEF. (2024). Orientaciones para el seguimiento mundial de las dietas saludables. Obtenido de https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/378312/9789240095977-spa.pdf

Orengo , J. (2016). *Urie Bronfenbrenner teoría ecológica.* (educ. 173). Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/44967589/Urie_Bronfenbrenner-libre.pdf?1461275431=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DUrie_Bronfenbrenner_Teoria_Ecologica.pdf&Expires=1731867899&Signature=UYV6Tw29E5eNgqjaYWAV6gYo8UaC-c~Exiy4SXpXWnz003

Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación. (2011). Seguridad alimentaria y nutricional conceptos básicos. *Programa Especial para la Seguridad Alimentaria (PESA)en Centroamérica Proyecto Food Facility Honduras*, págs. 1-7. Obtenido de https://openknowledge.fao.org/server/api/core/bitstreams/f1bb882a-b059-4368-9022-c70840d77ce5/content

Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura y la Alimentación Organización Mundial de la Salud. (2020). Dietas saludables sostenibles. Principios rectores. Obtenido de https://openknowledge.fao.org/server/api/core/bitstreams/46a559db-2c90-4267-b1f8-c2218b126c46/content

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2024). *Reunión mundial sobre la educación 2024.* Obtenido de https://www.unesco.org/sdg4education2030/sites/default/files/medias/fichiers/2024/10/ES_Annex_GEM%202024_Concept%20Note%20%26%20Provisional%20Programme.pdf

Organización Mundial de la Salud. (2018). *Alimentación sana*. Obtenido de https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/healthy-diet

Organización Mundial de la Salud. (2022). "Empujoncitos" para promover una alimentación saludable en las escuelas: Document orientado. Obtenido de https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/362047/9789240054547-spa.pdf

Organización Mundial de la Salud. (2023). Informe temático nutrición. *World Health Organization*, págs. 1-8. Obtenido de https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/375897/9789240077546-spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2024). *Panorama de la educación. Indicadores de la OCDE 2024. Informe español.* Obtenido de https://www.educacionfpydeportes.gob.es/inee/indicadores/indicadores-internacionales/ocde.html

Ortega Julio, G. (2017). Cómo se genera una investigación científica que luego sea motivo de publicación. *J. Selva Andina Res. Soc., 8*(2), págs. pp.155-156. Obtenido de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2072-92942017000200008

Pequeña Chura , C. (2025). *Hábitos alimenticios y estado nutricional en escolares de la institución educativa Daniel Becerra Ocampo, Moquegua 2024.* [Tesis de Pregrado, Universidad Autónoma de Ica]. Obtenido de https://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/20.500.14441/3235/1/26.%20PEQUE%c3%91A%20CHURA%20CELIA%20MARILUZ.pdf

Pérez Armijo, P., Echevarría Orellana, E., Durán Agüero, S., Abecia Inchaurregui, L., & Almendra Pegueros, R. (2023). Percepción de calidad nutricional de acuerdo con la presencia de etiquetado frontal de alimentos. *Revista Española de Nutrición Humana Y Dietética*. Obtenido de https://renhyd.org/renhyd/article/view/2101/1174

Perilla Toro, L. (1998). David C. McClelland (1917 -1998). *Revista Latinoamericana de Psicología*, 529-532. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/805/80530309.pdf

Pontificia Universidad Javeriana. (2024). Informe 91: Análisis detallado del Programa de Alimentación Escolar (PAE) en Colombia, desde la evidencia. (Abril 2024). *Laboratorio de Economía de la Educación*, pp.1-18. Obtenido de https://www.javeriana.edu.co/recursosdb/5581483/11594517/INF91-PAE-LEE+2024.pdf

Porras Suarez, K., & Rojas Contreras, H. (2024). *Efecto del programa de alimentación escolar (PAE) en el rendimiento académico de los estudiantes en las pruebas saber 11 de matemáticas y lectura de colegios públicos en Colombia (2019 y 2022).* [Tesis de pregrado, Fundación Universidad de América]. Obtenido de https://repository.uamerica.edu.co/server/api/core/bitstreams/2be06eeb-088d-4445-8072-494bd6569c5b/content

Quindt, C. (2021). *Calidad alimentaria en comedores escolares y aceptabilidad de los niños/as en edad escolar que asisten a las escuelas primarias públicas de la ciudad de Deán Funes en el año 2019.* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Córdoba]. Obtenido de https://rdu.unc.edu.ar/server/api/core/bitstreams/0f150915-806c-41c4-9106-0d525bfa0583/content

Quintanilla Alca, J. (2022). *Gestión del programa Qali Warma y desarrollo integral de estudiantes de instituciones educativas públicas, distrito de Villa El Salvador, Lima 2021.* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/86524/Quintanilla_AJR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Quispe Llanos, A. M. (2021). *Modelo de cogestión del programa nacional de alimentación escolar qali warma, en la calidad del servicio que ofrece, distrito de Moquegua: 2018.* [Tesis de Licenciatura, Universidad nacional de Maoquegua]. Obtenido de https://repositorio.unam.edu.pe/items/8f49fd93-a7c0-41fd-8e0c-34edd386626d

Resolución de Dirección Ejecutiva. (2024). Resolución Directoral Ejecutiva N.° D000326-2024- MIDIS/PNAEQW-DE. Obtenido de https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/6221772/5480781-ilovepdf_merged%282%29.pdf?v=1713582654

Rivera Cayao , T. (2024). *La calidad del servicio y su influencia en la satisfacción del usuario del programa nacional de alimentación escolar qaliwarma, San Ignacio 2023.* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Cajamarca]. Obtenido de https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/6952/Tesis%20Tania%20Rivera.pdf;jsessionid=8204C6FCC8C386B56DAC16CBF942240C?sequence=1

Roca Galindo, J. M. (2023). *Nivel de satisfacción del programa nacional de alimentación escolar qaliwarma en la institución edulcativa 1199 Mariscal Ramón Castilla - Chaclacayo 2021.* [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Los Andes].

Obtenido de https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/7182/T037_09570779_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rocha Silva, C. (2020). *Programa nacional de alimentación escolar: Aplicabilidad de normas para el desempeño profesional en el contexto de seguridad alimentaria y nutricional.* [Tesis de Maestría, Universidad Federal de Minas Gerais]. Obtenido de https://repositorio.ufmg.br/bitstream/1843/34482/3/Disserta%c3%a7%c3%a3o_CarolinaRocha_Nutri%c3%a7%c3%a3oeSa%c3%bade.pdf

Roche , C. (1999). *Evaluación del impacto para agencias de desarrollo: Aprender a Valorar el cambio.* Obtenido de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=r7UDJnFmWH0C&oi=fnd&pg=PR6&dq=Roche+(1999):+Define+el+impacto+social&ots=b6GB3yyRHw&sig=s2ciUwXvrHOgpl6PuCvzPRdmq24#v=onepage&q&f=false

Rodríguez Morales, K. L., & Valenzuela Ortiz, M. (2017). Estudio de seguimiento a personas graduadas de postgrados de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas (FCSH) de la Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL). *Revista Educación*, 44-61. Obtenido de https://opac5.scielo.sa.cr/j/edu/a/Rs3Lrf9w4nd8DtyKyXWLfTB/?format=pdf&lang=es

Romero Saldaña, M. (2016). Pruebas de bondad de ajuste a una distribución normal. *Revista Enfermería del Trabajo*, pág 36-45. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5633043&utm_source=chatgpt.com

Romero Severiche, Y. (2024). *Análisis de la alimentación escolar al interior de las unidades educativas en el municipio de Santa Cruz durante la Gestión 2024.* [Tesis de Grado, Universidad Evangelica Bolivina]. Obtenido de https://www.difuciencia.com/files/original/640909281c4e6dc27d5bbf5433fee919e44d4e50.pdf

Rosales Castillo , C. (2020). *Impacto del Programa de Alimentación Escolar (PAE) del Ecuador en la matrícula y deserción escolar.* Ecuador : [Tesis de Maestría, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales]. Obtenido de https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/17330

Rosales Ronquillo, C., & Hernández Jácquez, L. (2020). Autoeficacia académica y su relación con el rendimieto académico en estudiantes de nutrición. *Revista Electrónica Educare*, 1-17. Obtenido de https://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v24n3/1409-4258-ree-24-03-139.pdf

Shajian Torres, J. (2024). *Gestión administrativa y atención del programa QaliWarma, en un distrito de la Provincia de Morropón, 2024.* [tesis de Maestría, Universidad César Valejo]. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/147848/Shajian_TJR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Simauchi Espinoza, R. (2022). *Modelo de cogestión y su incidencia en la calidad del servicio alimentario del pnae qaliwarma en la provincia Mariscal Nieto, Moquegua-2021.* [Tesis de Maestría, Universidad Privada de Tacna]. Obtenido de https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/2652/Simauchi-Espinoza-Raul.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tuapanta Dacto, J., Duque Vaca, M., & Mena Reinoso, A. (2017). *Alfa de Cronbach para validar un cuestionario de uso de TIC en docentes universitarios.* Obtenido de https://core.ac.uk/reader/234578641

Universidad de Chile. (2024). U. de Chile implementará metodología internacional para mejorar la alimentación escolar en el país. *Comunicaciones INTA*. Obtenido de https://uchile.cl/noticias/214163/u-de-chile-aplicara-metodologia-para-mejorar-la-alimentacion-escolar#;

Vargas Forero, G. (2002). Hacia una teoría del capital social. *Revista de economía institucional, 4*(6), 71-108. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/419/41900604.pdf

Vazquez Terrones , J. (2024). *Calidad de servicio y nivel de satisfacción de los padres de familia en referencia a los productos del programa Qali Warma del centro de educación básica especial- primaria Sagrado Corazón de Jesús- Ventanilla, 2023.* [Tesis de Maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]. Obtenido de https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/23fcd9ff-13af-4f4b-943f-6887c20e59c1/content

Villanueva Zuñiga, J. (2023). *Impacto del programa qaliwarma en el desarrollo integral de los niños en el distrito de Pachas, región de Huánuco, 2021.* [Tesis de Maestría, Universidad nacional Hermilio Valdizán]. Obtenido de https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/9879

Víquez Mora, P. (2019). Seguridad alimentaria y nutricional en centroamérica. *Pensamiento desde Centroamérica*. Obtenido de https://pensandodesdecentroamerica.wordpress.com/2019/07/27/seguridad-alimentaria-y-nutricional-en-centroamerica/

Weerasinghe, L., & Fernando, R. (2018). Factores críticos que afectan la satisfacción de los estudiantes con la educación superior en Sri Lanka. 115-130. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/322319827_Critical_factors_affecting_students'_satisfaction_of_higher_education_in_Sri_Lanka

Yaranga Pacheco, L. (2023). *Programa Qali Warma y nivel de aprendizaje de los niños de la institución educativa Carlos Laborde Ayacucho, 2021.* [Tesis de licenciatura, Universidad San Cristóbal de Huamanga]. Obtenido de https://repositorio.unsch.edu.pe/server/api/core/bitstreams/1c4620e1-7e4a-4635-b070-1f9f48b5d6f6/content

Yüksel, A., & Yüksel, F. (2008). Consumer satisfaction theories: a critical review. *Tourist satisfaction and complaining behavior: Measurement and management issues in the tourism and hospitality industry*, 65-88. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/69837513/Consumer_Satisfaction_Theories_A_Critica20210918-8949-1f2so0l-libre.pdf?1631957185=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DConsumer_Satisfaction_Theories_A_Critica.pdf&Expires=1731812438&Signature=

VIII. Anexos

Anexo 1. *Matriz de consistencia*

TITULO: " SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL PROGRAMA QALI WARMA EN LA I.E. MODELO SAN ANTONIO-MOQUEGUA, 2024"						
PROBLEMA	**OBJETIVOS**	**HIPÓTESIS**	**VARIABLES**	**DIMENSIONES**	**INDICADORES**	**METODOLOGÍA**
PG: ¿Cuál es la relación entre la satisfacción de los estudiantes con el programa Qali Warma en la I.E. Modelo San Antonio-Moquegua, 2024?	**OG:** Determinar la relacion entre la satisfacción de los estudiantes con el programa Qali Warma en la I.E. Modelo San Antonio-Moquegua, 2024.	**HG1:** Existe relacion entre la satisfacción entre los estudiantes y el programa Qali Warma en la I.E. Modelo San Antonio-Moquegua, 2024.	**Variable 1:** Satisfacción de los estudiantes	**1. Calidad del servicio**	1.Porcentaje de estudiantes satisfechos.	**Enfoque:** Cuantitativo **Tipo:** Basico **Diseño de investigacion:** No Experimental **Poblacion:** 770 estudiantes de la I.E. Modelo San Antonio **Muestra:** 270 alumnos **Tecnica de recoelccion de datos:** Encuesta **Instrumento:** Cuestionario 1: Satisfaccion de los estudiantes Cuestionario 2: Programa Qali Warma
				2. Aceptación de los alimentos	2. Persepcción de estudiantes sobre los alimentos.	
				3. Variedad de alimentos	3.Frecuencia de consumo de alimentos.	
PE1: ¿Cuál es la relación entre la calidad del servicio percibida por los estudiantes y la accesibilidad del programa Qali Warma en la I.E. Modelo San Antonio-Moquegua, 2024?	**OE1:** Determinar la relación entre la calidad del servicio percibida por los estudiantes y la accesibilidad del programa Qali Warma en la I.E. Modelo San Antonio-Moquegua, 2024.	**H1:** Existe relación entre la calidad del servicio percibida por los estudiantes y la accesibilidad del programa Qali Warma en la I.E. Modelo San Antonio-Moquegua, 2024	**Variable 2:** Programa Qali Warma	**1. Accesibilidad**	1.Frecuencia de entregas realizadas	
PE2: ¿Cuál es la relación entre la aceptación de los alimentos por parte de los estudiantes y la gestión del programa Qali Warma en la I.E. Modelo San Antonio-Moquegua, 2024?	**OE2:** Determinar la relación entre la aceptación de los alimentos por parte de los estudiantes y la gestión del programa Qali Warma en la I.E. Modelo San Antonio-Moquegua, 2024.	**H2:**Existe relación entre la aceptación de los alimentos por parte de los estudiantes y la gestión del programa Qali Warma en la I.E. Modelo San Antonio-Moquegua, 2024.		**2. Gestión del programa**	2. Percepción de la distribución por los responsables del programa	
PE3: ¿Cuál es la relación entre la variedad de alimentos percibida por los estudiantes y la calidad nutricional de los alimentos proporcionados por el programa Qali Warma en la I.E. Modelo San Antonio-Moquegua, 2024?	**OE3:** Determinar la relación entre la variedad de alimentos percibida por los estudiantes y la calidad nutricional de los alimentos proporcionados por el programa Qali Warma en la I.E. Modelo San Antonio-Moquegua, 2024.	**H3:** Existe relación entre la variedad de alimentos percibida por los estudiantes y la calidad nutricional de los alimentos proporcionados por el programa Qali Warma en la I.E. Modelo San Antonio-Moquegua, 2024.		**3. Calidad nutricional**	3. Densidad nutricional de los alimentos proporcionados.	

Anexo 2. *Cuestionario 1 y 2*

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE 1: SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL PROGRAMA QALI WARMA EN LA I.E. MODELO SAN ANTONIO-MOQUEGUA

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información sobre la satisfacción de los estudiantes respecto al servicio del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en la Institución Educativa Modelo San Antonio-Moquegua, 2024. Es de carácter anónimo, por lo que le solicitamos responder con sinceridad marcando con una (X) el casillero con la alternativa que considere correspondiente. Su respuesta a cada pregunta debe ser seleccionando una de las alternativas:

1= Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5= Siempre

ITEMS		**CLASIFICACIÓN**				
N°	VARIABLE 2: SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	Dimensión 1: Calidad de servicio	**(1)**	**(2)**	**(3)**	**(4)**	**(5)**
1	¿Te sientes contento con la manera en que se te entregan los alimentos en tu escuela?					
2	¿los alimentos que recibes en tu escuela están en buen estado y tienen buena presentación?					
3	¿Crees que deberían seguir dando alimentos en tu escuela?					
	Dimensión 2: Aceptación de los alimentos					
4	¿Te gusta el sabor de los alimentos que recibes en tu escuela?					
5	¿Crees tú que es importante comer los alimentos que te dan en tu escuela para estar sano?					
6	¿Consumes todos los tipos de alimentos que te dan en tu escuela?					
	Dimensión 3: Variedad de alimentos					
7	¿Consumes con frecuencia alimentos como cereales, galletas en tu escuela?					
8	¿Consumes con frecuencia alimentos como leche, jugos o bebidas similares, en tu escuela?					
9	¿Te gustaría que hubiera más opciones de alimentos saludables en tu escuela?					

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE 2: PROGRAMA QALI WARMA EN LA I.E. MODELO SAN ANTONIO-MOQUEGUA

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información sobre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en la Institución Educativa Modelo San Antonio-Moquegua, 2024. Este cuestionario es de carácter anónimo, por lo que le solicitamos responder con sinceridad, marcando con una (X) el casillero con la alternativa que considere correspondiente. Su respuesta a cada pregunta debe ser seleccionando una de las alternativas:

1= Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5= Siempre

ITEMS		**CLASIFICACIÓN**				
N°	VARIABLE 1: PROGRAMA QALI WARMA	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	Dimensión 1: Accesibilidad	**(1)**	**(2)**	**(3)**	**(4)**	**(5)**
1	¿Recibes sin problemas los alimentos cuando vas a clases?					
2	¿Los alimentos que te entregan en tu colegio alcanza para todos tus compañeros?					
3	¿Recibes los alimentos en tu escuela en un horario establecido?					
	Dimensión 2: Gestión del programa					
4	¿En tu colegio hay especialistas que controlan la entrega de alimentos?					
5	¿Recibiste alimentos saludables y de buena calidad?					
6	¿Son oportunos los alimentos que te entregan en tu escuela?					
	Dimensión 3: Calidad nutricional					
7	¿Consumes la cantidad adecuada de alimentos que te dan en tu escuela?					
8	¿Crees que los alimentos que recibes en tu escuela son nutritivos con vitaminas, minerales, carbohidratos y proteínas?					
9	¿Te gustaría recibir charlas en tu escuela sobre como debes alimentarte?					

Anexo 3. *Validación*

UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA
ESCUELA PROFESIONAL GESTION PUBLICA Y DESARROLLO SOCIAL

FICHA DE VALIDACIÓN

INFORME DE OPINION DE JUICIO DE EXPERTOS

I. Datos generales

1.1. Título de la investigación: " SATISFACCION DE LOS ESTUDIANTES CON EL PROGRAMA QALIWARMA EN LA I.E. MODELO SAN ANTONIO-MOQUEGUA, 2024"

1.3. Nombre de instrumento: Satisfacción de los estudiantes

II. Procedimiento

Califica con notas dentro del parámetro

Menos de 145 puntos	:	No valido	→ Reformular instrumento
De 145 a 163 puntos	:	Valido	→ Mejorar instrumento
De 165 a 182 puntos	:	Valido	→ Precisar Indicadores
De 183 a 200 puntos	:	Valido	→ Aplicar

III. Aspectos de validación

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-8	Regular 9-11	Bueno 12-14	Muy Bueno 15-17	Excelente 18-20
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				16	
2. OBJETIVIDAD	Los items se expresan en conductas observables				17	
3. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología en la profesión.				16	
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización lógica					18
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos del dominio teórico de las variables en cantidad y calidad				16	
6. INTENCIONALIDAD	Permite valorar los aspectos específicos de estudio				17	
7. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teórico-científicos sobre el tema					18
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre dimensiones e indicadores					18
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio				17	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías					18
	SUB TOTAL				16	

Promedio de valoración: 171

Opinión de aplicabilidad: Apiobado

Nombre y Apellidos	Daniel Alberto Garcia Rodriguez		
DNI	71821160	Teléfono/ Celular	935800091
Grado Académico	Doctor	Fecha	15/02/2025
Medición	Administración		

Firma del experto

UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA
ESCUELA PROFESIONAL GESTION PUBLICA Y DESARROLLO SOCIAL

FICHA DE VALIDACIÓN

INFORME DE OPINION DE JUICIO DE EXPERTOS

I. Datos generales

1.1. Título de la investigación: " SATISFACCION DE LOS ESTUDIANTES CON EL PROGRAMA QALIWARMA EN LA I.E. MODELO SAN ANTONIO-MOQUEGUA, 2024"

1.2. Nombre de instrumento: Programa Qali Warma

II. Procedimiento

Califica con notas dentro del parámetro

Menos de 145 puntos	:	No valido	→ Reformular instrumento
De 145 a 163 puntos	:	Valido	→ Mejorar instrumento
De 165 a 182 puntos	:	Valido	→ Precisar Indicadores
De 183 a 200 puntos	:	Valido	→ Aplicar

III. Aspectos de validación

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-8	Regular 9-11	Bueno 12-14	Muy Bueno 15-17	Excelente 18-20
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				17	
2. OBJETIVIDAD	Los ítems se expresan en conductas observables					18
3. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología en la profesión				17	
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización lógica				16	
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos del dominio teórico de las variables en cantidad y calidad					18
6. INTENCIONALIDAD	Permite valorar los aspectos específicos de estudio				16	
7. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teórico-científicos sobre el tema				16	
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre dimensiones e indicadores				17	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio					18
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías					18
	SUB TOTAL					

Promedio de valoración: 171

Opinión de aplicabilidad: Aprobado

Nombre y Apellidos	Daniel Alberto García Rodríguez		
DNI	7182 1160	Teléfono/ Celular	935800091
Grado Académico	Doctor	Fecha	15/02/2025
Medición	Administración		

Firma del experto

OPINIÓN DE APLICABILIDAD/PROGRAMA QALI WARMA	
EXPERTO	Maestro Daniel Alberto García Rodríguez
VALORACIÓN	La validación de instrumento, es considerado VALIDO por el experto, con un puntaje de 171.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA
ESCUELA PROFESIONAL GESTION PUBLICA Y DESARROLLO SOCIAL

FICHA DE VALIDACIÓN

INFORME DE OPINION DE JUICIO DE EXPERTOS

I. Datos generales

1.1. Título de la investigación: "SATISFACCION DE LOS ESTUDIANTES CON EL PROGRAMA QALIWARMA EN LA I.E. MODELO SAN ANTONIO-MOQUEGUA, 2024"

1.3. Nombre de instrumento: Satisfacción de los estudiantes

II. Procedimiento

Califica con notas dentro del parámetro

Menos de 145 puntos	:	No valido	→ Reformular instrumento
De 145 a 163 puntos	:	Valido	→ Mejorar instrumento
De 165 a 182 puntos	:	Valido	→ Precisar Indicadores
De 183 a 200 puntos	:	Valido	→ Aplicar

III. Aspectos de validación

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-8	Regular 9-11	Bueno 12-14	Muy Bueno 15-17	Excelente 18-20
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				17	
2. OBJETIVIDAD	Los ítems se expresan en conductas observables					17
3. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología en la profesión				17	
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización lógica				16	
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos del dominio teórico de las variables en cantidad y calidad					17
6. INTENCIONALIDAD	Permite valorar los aspectos específicos de estudio				17	
7. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teórico-científicos sobre el tema				17	
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre dimensiones e indicadores				16	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio					17
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías					17
	SUB TOTAL					

Promedio de valoración: 168

Opinión de aplicabilidad: Valido

Nombre y Apellidos	Robinson Bernardino Almanza Cabe		
DNI	29448201	Teléfono/ Celular	953970212
Grado Académico	Doctor	Fecha	17/03/2025
Medición	Ciencias Empresariales		

Firma del experto

UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA
ESCUELA PROFESIONAL GESTION PUBLICA Y DESARROLLO SOCIAL

FICHA DE VALIDACIÓN

INFORME DE OPINION DE JUICIO DE EXPERTOS

I. Datos generales

1.1. Título de la investigación: "SATISFACCION DE LOS ESTUDIANTES CON EL PROGRAMA QALIWARMA EN LA I.E. MODELO SAN ANTONIO-MOQUEGUA, 2024"

1.2. Nombre de instrumento: Programa Qali Warma

II. Procedimiento

Califica con notas dentro del parámetro

Menos de 145 puntos	:	No valido	→ Reformular instrumento
De 145 a 163 puntos	:	Valido	→ Mejorar instrumento
De 165 a 182 puntos	:	Valido	→ Precisar Indicadores
De 183 a 200 puntos	:	Valido	→ Aplicar

III. Aspectos de validación

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-8	Regular 9-11	Bueno 12-14	Muy Bueno 15-17	Excelente 18-20
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				17	
2. OBJETIVIDAD	Los ítems se expresan en conductas observables				16	
3. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología en la profesión					18
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización lógica				16	
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos del dominio teórico de las variables en cantidad y calidad				17	
6. INTENCIONALIDAD	Permite valorar los aspectos específicos de estudio					17
7. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teórico-científicos sobre el tema					17
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre dimensiones e indicadores				18	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio					17
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías				17	
	SUB TOTAL					

Promedio de valoración: 170

Opinión de aplicabilidad: Aprobado.

Nombre y Apellidos	Robinson Bernardino Almanza Cabe		
DNI	29448201	Teléfono/ Celular	953970212
Grado Académico	Doctor	Fecha	17/02/2025
Medición	Ciencias Empresariales		

Firma del experto

OPINIÓN DE APLICABILIDAD/PROGRAMA QALI WARMA	
EXPERTO	Dr. Robinson Bernandino Almanza Cabe
VALORACIÓN	La validación de instrumento, es considerado VALIDO por el experto, con un puntaje de 170.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA
ESCUELA PROFESIONAL GESTION PUBLICA Y DESARROLLO SOCIAL

FICHA DE VALIDACIÓN
INFORME DE OPINION DE JUICIO DE EXPERTOS

I. Datos generales

1.1. Título de la investigación: "SATISFACCION DE LOS ESTUDIANTES CON EL PROGRAMA QALIWARMA EN LA I.E. MODELO SAN ANTONIO-MOQUEGUA, 2024"

1.3. Nombre de instrumento: Satisfacción de los estudiantes

II. Procedimiento

Califica con notas dentro del parámetro

Menos de 145 puntos	:	No valido	→ Reformular instrumento
De 145 a 163 puntos	:	Valido	→ Mejorar instrumento
De 165 a 182 puntos	:	Valido	→ Precisar Indicadores
De 183 a 200 puntos	:	Valido	→ Aplicar

III. Aspectos de validación

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-8	Regular 9-11	Bueno 12-14	Muy Bueno 15-17	Excelente 18-20
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Los items se expresan en conductas observables				X	
3. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología en la profesión.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización lógica					X
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos del dominio teórico de las variables en cantidad y calidad				X	
6. INTENCIONALIDAD	Permite valorar los aspectos específicos de estudio					X
7. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teórico-científicos sobre el tema				X	
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre dimensiones e indicadores				X	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio					X
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías				X	
	SUB TOTAL					

Promedio de valoración: 173

Opinión de aplicabilidad: Valido

Nombre y Apellidos	Germán Maduradó Lec		
DNI	00514934	Teléfono/ Celular	952996081
Grado Académico	Doctor	Fecha	18 de febrero 2025
Medición			

Firma del experto

UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA
ESCUELA PROFESIONAL GESTION PUBLICA Y DESARROLLO SOCIAL

FICHA DE VALIDACIÓN

INFORME DE OPINION DE JUICIO DE EXPERTOS

I. Datos generales

1.1. Título de la investigación: "SATISFACCION DE LOS ESTUDIANTES CON EL PROGRAMA QALIWARMA EN LA I.E. MODELO SAN ANTONIO-MOQUEGUA, 2024"

1.2. Nombre de instrumento: Programa Qali Warma

II. Procedimiento

Califica con notas dentro del parámetro

Menos de 145 puntos	:	No valido	→ Reformular instrumento
De 145 a 163 puntos	:	Valido	→ Mejorar instrumento
De 165 a 182 puntos	:	Valido	→ Precisar Indicadores
De 183 a 200 puntos	:	Valido	→ Aplicar

III. Aspectos de validación

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-8	Regular 9-11	Bueno 12-14	Muy Bueno 15-17	Excelente 18-20
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Los ítems se expresan en conductas observables					X
3. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología en la profesión.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización lógica				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos del dominio teórico de las variables en cantidad y calidad					X
6. INTENCIONALIDAD	Permite valorar los aspectos específicos de estudio					X
7. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teórico-científicos sobre el tema				X	
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre dimensiones e indicadores					X
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio				X	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías					X
	SUB TOTAL					

Promedio de valoración: 179

Opinión de aplicabilidad: Valido

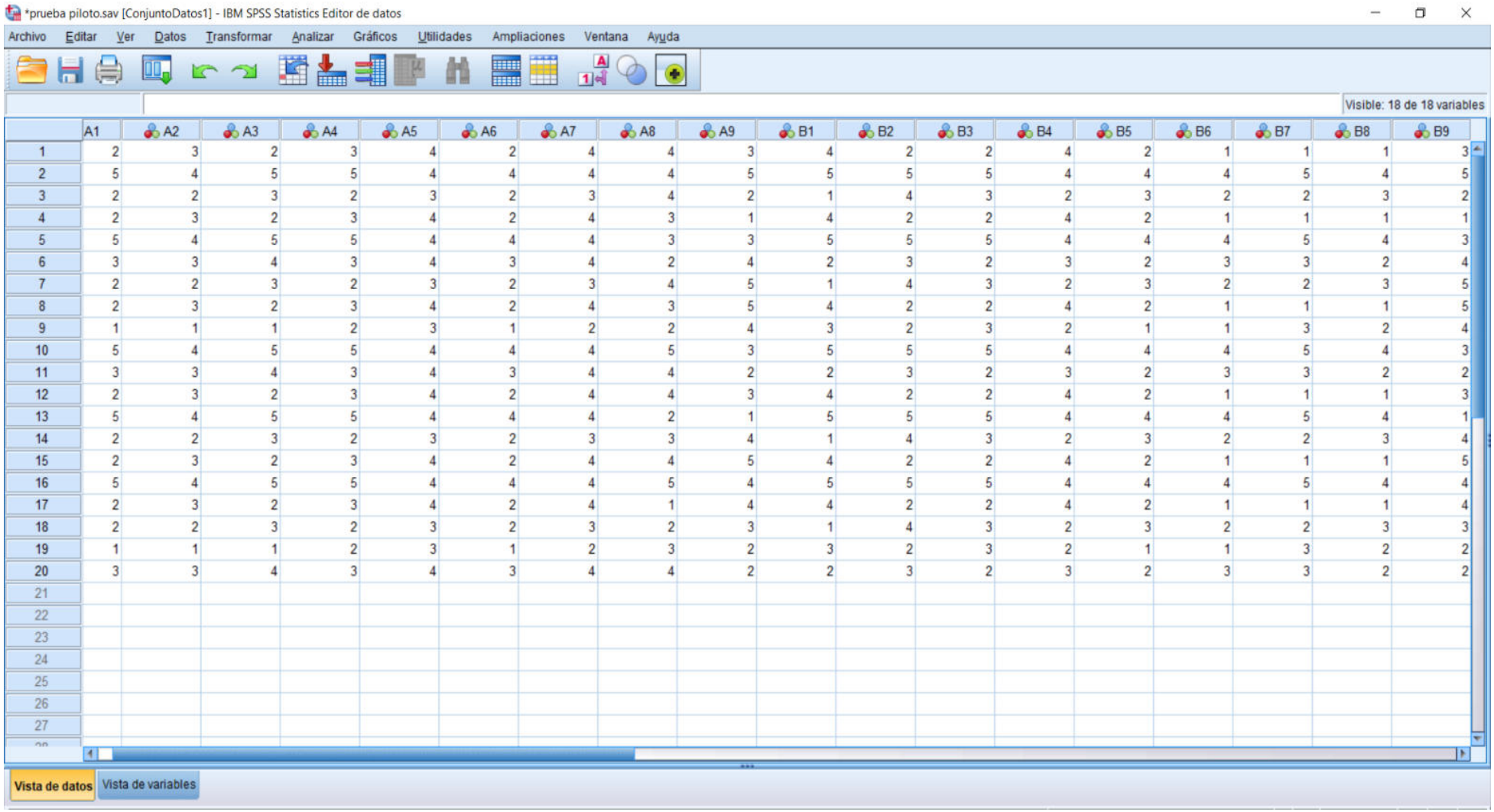
Nombre y Apellidos	Germán Wilber Machicado Lea		
DNI	00514934	Teléfono/ Celular	952-996091
Grado Académico	Doctor	Fecha	18 de Junio 25
Medición			

UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA
Dr. Germán W. Machicado Lea
Coordinador de la E.P. de Gestión Pública y Desarrollo Social

Firma del experto

OPINIÓN DE APLICABILIDAD/PROGRAMA QALI WARMA	
EXPERTO	Dr. German Wilber Machicado Lea
VALORACIÓN	La validación de instrumento, es considerado VALIDO por el experto, con un puntaje de 179.

Anexo 4. *Base de datos de prueba piloto*


*prueba piloto.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 18 de 18 variables

	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	B9
1	2	3	2	3	4	2	4	4	3	4	2	2	4	2	1	1	1	3
2	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5
3	2	2	3	2	3	2	3	4	2	1	4	3	2	3	2	2	3	2
4	2	3	2	3	4	2	4	3	1	4	2	2	4	2	1	1	1	1
5	5	4	5	5	4	4	4	3	3	5	5	5	4	4	4	5	4	3
6	3	3	4	3	4	3	4	2	4	2	3	2	3	2	3	3	2	4
7	2	2	3	2	3	2	3	4	5	1	4	3	2	3	2	2	3	5
8	2	3	2	3	4	2	4	3	5	4	2	2	4	2	1	1	1	5
9	1	1	1	2	3	1	2	2	4	3	2	3	2	1	1	3	2	4
10	5	4	5	5	4	4	4	5	3	5	5	5	4	4	4	5	4	3
11	3	3	4	3	4	3	4	4	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2
12	2	3	2	3	4	2	4	4	3	4	2	2	4	2	1	1	1	3
13	5	4	5	5	4	4	4	2	1	5	5	5	4	4	4	5	4	1
14	2	2	3	2	3	2	3	3	4	1	4	3	2	3	2	2	3	4
15	2	3	2	3	4	2	4	4	5	4	2	2	4	2	1	1	1	5
16	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4
17	2	3	2	3	4	2	4	1	4	4	2	2	4	2	1	1	1	4
18	2	2	3	2	3	2	3	2	3	1	4	3	2	3	2	2	3	3
19	1	1	1	2	3	1	2	3	2	3	2	3	2	1	1	3	2	2
20	3	3	4	3	4	3	4	4	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2
21																		
22																		
23																		
24																		
25																		
26																		
27																		

Vista de datos Vista de variables

Anexo 5. *Confiabilidad de los instrumentos*

Escala: CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido[a]	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,873	9

Escala: CUESTIONARIO DE PROGRAMA QALI WARMA

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido[a]	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,876	9

Anexo 6. *Información de la población*

MINISTERIO DE EDUCACIÓN
SECRETARIA GENERAL
OFICINA DE TRAMITE DOCUMENTARIO
UGEL "MARISCAL NIETO"

FORMULARIO UNICO DE TRAMITE (F.U.T.)
RM Nº 0195-2005-ED

I.E. MODELO SAN ANTONIO SECRETARIA 31.03.25

SOLICITO : Acceso a salones de 4to y 5to de primaria para realizar encuestas.

2. DEPENDENCIA O AUTORIDAD A QUIEN SE DIRIGE

SEÑOR DIRECTOR DE LA I.E.MODELO "SAN ANTONIO"

3. DATOS DEL USUARIO (Nombres y Apellidos)

Lidia Yoely Nina Apaza

4. CARGO ACTUAL Y CENTRO DE TRABAJO

Estudiante de la Universidad Nacional de Moquegua

5. D.N.I.	73646196	**6. CODIGO MODULAR**	
7. TELF. / CEL	900 241 859	**8. EMAIL**	Yoely.nina.a@gmail.com

9. DOMICILIO DEL USUARIO (V. Jr. Calle, Pasaje Nº Urb. – Distrito – Provincia

APV. Las Vegas Mz.k Lt. 8 San Antonio

10. FUNDAMENTACIÓN DEL PEDIDO

Me dirijo a usted con el fin de solicitar su permiso para llevar a cabo mi proyecto de tesis titulado **"Satisfacción de los estudiantes con el programa Qali Warma 2024"**. Soy estudiante universitaria y mi nombre es **Lidia Yoely Nina Apaza**, con DNI **73646196**.

Para el desarrollo de mi investigación, es necesario realizar encuestas y entrevistas a los estudiantes de los salones de **4to y 5to de primaria**. Por ello, solicito su autorización para acceder a dichas aulas y así poder obtener la información necesaria para el análisis de mi tesis.

Agradezco de antemano su atención y apoyo en esta solicitud. Estoy dispuesta a cumplir con cualquier requisito que se considere necesario para llevar a cabo mi investigación de manera adecuada y respetuosa.

Quedo atenta a su respuesta.

11. DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTAN:

-Copia de DNI

I.E. Modelo San Antonio 31/03/25	
LUGAR Y FECHA	**FIRMA DEL USUARIO**

MODELO SAN ANTONIO 2024

FICHA DE DATOS

DATOS DE LA IE

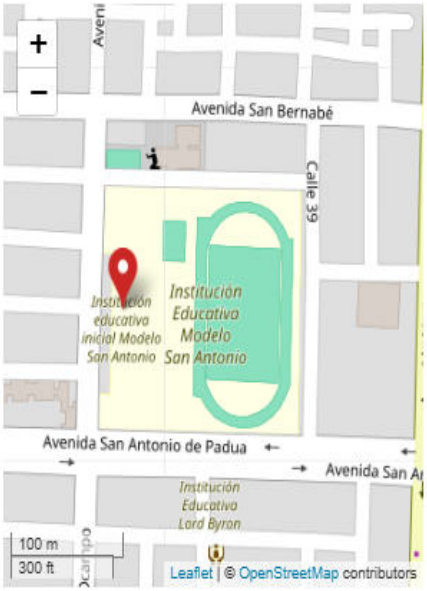
Nombre de la IE	MODELO SAN ANTONIO	**Código de la IE**	21973254
Nombre de la DRE o UGEL	UGEL Mariscal Nieto	**Código de DRE o UGEL**	180001
Tipo de Gestión	Pública de gestión directa	**Dependencia**	Sector Educación
Teléfono		**Correo electrónico**	
Número de RUC		**Página web**	
Promotor o Propietario		**Forma**	Escolarizado
Razón social		**Director(a)**	Quispe Garcia Juan Alberto

DATOS DEL SERVICIO EDUCATIVO

Código modular	1125616	**Anexo**	0
Nivel/Modalidad	Primaria	**Característica (Censo Educativo 2024)**	Polidocente completo
Género	Mixto	**Tipo de programa**	No aplica
Turno	Continuo mañana y tarde	**Estado**	Activo

DATOS DEL LOCAL EDUCATIVO

Código de local	396794	**Localidad**	SAN ANTONIO
Dirección	Avenida Daniel Becerra Ocampo S/N	**Centro Poblado**	SAN ANTONIO
Departamento	Moquegua	**Área geográfica**	Urbana
Provincia	Mariscal Nieto	**Latitud**	-17.208017
Distrito	San Antonio	**Longitud**	-70.94458



Fuentes de información
Padrón de Servicios Educativos, Censo Educativo 2024, Carta Educativa del Ministerio de Educación-Unidad de Estadística y cartografía de OpenStreetMap.

ESTUDIANTES 2024

Institución Educativa: 1125616-0 MODELO SAN ANTONIO

Nivel: Primaria

Nro. Pag. :

Fecha :

Situación Final	TOTAL	SUB TOTAL		PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO		CUARTO		QUINTO		SEXTO	
		H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
Matriculado	770	406	364	61	54	66	66	62	56	74	67	69	60	74	61
TOTAL		770		115		132		118		141		129		135	
Trasladados	16	10	6	1		1	1	1	0	3	2	3	1	1	2
Inclusivos	15	12	3	3		2		1	1	1		1	1	4	1
Asistentes	754	396	358	60	54	65	65	61	56	71	65	66	59	73	59
		754		114		130		117		136		125		132	

1°							2°						3°					
SECC	H	M	INC	TRAS	ASIST ACT.	TOTAL	H	M	INC	TRAS	ASIST ACT.	TOTAL	H	M	INC	TRAS	ASIST ACT.	TOTAL
A	14	12		1H	25	26	11	13	1H	1M	23	24	13	10	1M	1H	22	23
B	11	11	1H		22	22	16	13			29	29	13	14			27	27
C	11	10	1H		21	21	12	16			28	28	11	12	1H		23	23
D	12	11			23	23	14	13			27	27	14	10			24	24
E	13	10	1H		22	23	13	11	1H	1H	22	24	11	10			21	21
TOTAL	61	54	3	1	113	115	66	66	2	2	129	132	62	56	2	1	117	118

FALTAN MAT
1E - 1 H
2E - 1 H
4A - 1 H
6B - 1 H

4°							5°						6°					
SECC	H	M	INC	TRAS	ASIST ACT.	TOTAL	H	M	INC	TRAS	ASIST ACT.	TOTAL	H	M	INC	TRAS	ASIST ACT.	TOTAL
A	16	13		1H 2M	25	29	14	12	1H		26	26	16	14			30	30
B	12	13		1H	24	25	14	12		1H	25	26	12	12	1H 1M		24	24
C	15	14			29	29	14	12		2H	24	26	16	12		1M	27	28
D	15	15	1H	1H	29	30	12	12	1M		24	24	17	12	1H	1H	28	29
E	16	12			28	28	15	12		1M	26	27	13	11	2H		24	24
TOTAL	74	67	1	5	135	141	69	60	2	3	125	129	74	61	5	2	133	135

Anexo 7. *Base de datos de los resultados*

	SATISFACCIÓN								
	Calidad de servicio			aceptación de alimentos			variedad de alimentos		
N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
1	5	4	3	4	5	4	5	5	5
2	5	4	4	5	5	4	4	3	4
3	5	4	4	4	5	3	5	5	4
4	3	4	4	5	5	4	4	4	3
5	4	4	4	5	4	5	4	5	4
6	4	4	4	5	4	4	4	5	3
7	4	4	5	5	4	4	4	3	4
8	4	4	3	4	4	5	4	3	3
9	4	4	4	3	4	4	4	5	4
10	4	5	4	5	4	4	4	3	4
11	4	4	4	5	4	4	4	3	4
12	4	4	4	3	4	3	4	4	4
13	4	4	4	5	4	4	4	3	4
14	4	5	4	5	4	4	4	5	4
15	4	4	4	5	4	5	5	5	4
16	4	4	4	5	4	5	5	3	4
17	4	5	4	5	5	4	4	5	4
18	4	5	4	4	5	4	4	4	4
19	4	4	5	5	5	4	5	5	4
20	5	4	5	5	5	4	5	5	3
21	4	4	3	4	5	4	5	5	4
22	4	4	5	5	4	4	5	5	4
23	5	4	5	5	4	4	5	5	4
24	4	4	5	4	3	4	3	4	3
25	4	4	5	5	4	4	3	3	4
26	4	4	5	5	4	4	4	4	3
27	4	4	5	5	4	4	4	3	4
28	5	4	4	5	4	4	3	5	4
29	5	4	4	5	4	4	5	3	4
30	4	4	2	5	4	4	3	3	4
31	5	5	4	5	4	4	5	5	4
32	5	5	4	5	4	4	4	5	4
33	5	5	4	2	5	2	5	5	3
34	3	4	4	5	4	2	4	4	2
35	4	4	4	5	4	1	4	5	3
36	5	4	4	5	4	3	4	5	3
37	5	4	4	5	3	3	4	5	3
38	3	4	5	3	5	5	3	3	3
39	5	5	4	5	4	4	4	5	4

40	5	4	4	5	5	4	4	5	3
41	5	5	4	5	4	4	5	5	3
42	4	4	4	2	4	4	5	3	3
43	5	4	4	5	3	1	5	3	4
44	5	4	4	5	4	4	5	5	4
45	5	5	4	5	4	4	5	5	4
46	5	5	4	5	4	4	5	5	4
47	5	5	4	5	4	4	4	5	4
48	5	5	4	5	4	1	5	5	4
49	5	5	4	5	4	4	5	5	4
50	5	5	4	5	4	4	5	5	4
51	5	5	4	5	4	3	5	5	5
52	5	5	4	5	4	4	5	5	4
53	5	5	4	5	4	4	5	5	4
54	5	5	4	4	4	4	4	4	4
55	5	4	4	5	3	4	4	3	4
56	5	4	4	5	2	3	5	4	5
57	5	4	4	5	3	3	4	3	4
58	4	5	4	5	4	4	4	5	4
59	4	4	4	5	4	1	4	4	4
60	4	4	3	5	4	4	4	3	4
61	5	4	4	5	4	4	5	5	4
62	5	5	4	5	5	4	5	4	4
63	5	5	4	5	2	2	3	5	4
64	4	5	4	5	3	2	4	3	2
65	4	4	4	3	3	4	4	5	4
66	4	5	4	5	4	1	5	5	4
67	5	4	4	5	4	4	5	5	4
68	5	5	4	5	4	4	5	5	4
69	5	5	3	5	4	4	5	5	4
70	5	3	4	5	4	4	5	5	4
71	5	4	4	1	2	1	4	2	2
72	5	5	4	5	3	4	4	4	4
73	5	5	4	5	3	4	3	4	4
74	5	5	4	5	4	4	1	3	1
75	5	5	4	5	4	4	5	5	4
76	5	5	4	5	5	4	5	4	4
77	5	5	4	5	4	4	5	4	4
78	4	5	4	5	4	4	4	3	4
79	1	5	4	5	4	4	5	5	4
80	5	5	4	5	4	1	4	4	4
81	5	5	4	5	4	1	4	5	4
82	5	5	4	5	4	1	3	5	4
83	5	5	4	5	4	1	4	4	4
84	3	5	4	5	4	1	3	4	1
85	5	1	4	5	4	1	5	2	1

86	5	4	4	5	4	4	4	4	1
87	4	4	4	5	4	1	2	5	4
88	5	4	4	5	4	2	5	4	4
89	5	4	4	5	4	4	3	4	4
90	5	4	4	5	4	4	3	5	4
91	5	4	4	5	4	4	4	2	4
92	5	4	5	5	4	4	4	5	4
93	5	4	5	5	4	4	4	4	4
94	5	4	3	5	4	2	4	5	4
95	5	4	5	5	4	4	4	4	4
96	5	4	5	5	4	4	3	4	4
97	5	4	4	5	2	2	4	5	4
98	4	4	4	5	5	4	4	2	4
99	5	4	4	1	4	3	4	5	4
100	5	4	4	5	4	3	4	5	4
101	5	4	4	3	4	4	4	5	4
102	4	3	1	1	1	1	4	4	1
103	1	2	1	1	5	1	1	1	1
104	5	3	2	1	3	1	4	5	1
105	4	3	1	3	4	1	4	5	1
106	1	4	1	1	1	1	4	5	1
107	4	3	4	1	4	5	4	5	1
108	4	3	4	3	4	4	4	3	4
109	4	3	4	3	4	4	4	5	4
110	4	3	4	3	4	4	4	5	4
111	4	4	1	1	3	1	4	3	1
112	4	4	4	4	5	1	4	5	4
113	1	2	1	2	1	1	2	1	1
114	4	3	4	5	4	4	3	4	4
115	4	3	1	1	1	1	3	3	1
116	4	3	4	1	4	1	4	5	1
117	1	2	1	2	1	1	2	1	1
118	4	3	4	5	4	3	4	5	4
119	4	4	1	1	4	3	3	5	1
120	4	4	4	1	2	1	2	5	1
121	4	4	4	5	4	4	4	5	4
122	4	4	4	5	4	4	4	3	1
123	4	4	4	5	4	4	4	5	1
124	4	4	4	5	4	4	4	5	4
125	5	4	4	5	4	5	5	5	4
126	4	4	4	5	4	4	4	5	4
127	4	4	4	5	4	4	4	5	4
128	4	4	4	3	4	1	4	5	4
129	4	4	4	5	4	4	4	5	4
130	4	4	4	5	4	1	4	3	4
131	4	4	3	5	4	1	4	1	4

132	4	4	3	5	3	1	4	3	1
133	4	3	3	5	3	1	4	2	1
134	3	4	4	3	4	4	3	4	4
135	4	4	4	5	3	3	3	5	1
136	4	4	5	5	4	4	4	5	4
137	4	4	4	5	4	2	4	5	4
138	4	4	4	5	4	4	4	3	4
139	3	4	4	4	4	3	2	2	4
140	3	4	2	5	3	1	1	2	1
141	4	4	5	5	4	4	5	5	4
142	4	4	5	4	3	4	4	3	3
143	5	4	3	3	3	3	5	5	4
144	4	5	4	3	3	2	4	4	3
145	3	3	4	3	4	3	5	4	3
146	4	4	4	3	4	3	4	3	3
147	4	3	4	3	4	3	4	3	4
148	5	4	5	3	3	2	4	2	2
149	3	4	4	2	3	2	5	4	5
150	5	4	5	5	4	3	4	3	3
151	4	4	4	3	4	3	4	3	1
152	4	5	5	5	4	3	4	4	3
153	4	5	5	3	3	3	5	4	3
154	4	3	4	5	3	3	4	4	3
155	4	3	4	5	4	3	4	4	1
156	4	4	4	3	4	3	4	5	3
157	3	4	4	5	4	3	4	4	3
158	5	4	5	3	4	3	3	3	3
159	4	4	4	3	4	3	5	5	1
160	4	3	4	3	4	3	4	3	5
161	4	4	4	3	3	3	4	3	3
162	5	5	5	3	3	4	5	4	3
163	4	5	4	3	5	4	5	5	3
164	5	5	5	3	4	3	4	4	3
165	3	4	4	4	5	5	3	4	4
166	4	3	4	4	4	3	4	3	5
167	4	4	3	3	3	3	4	3	4
168	4	4	3	5	4	3	4	3	2
169	4	4	3	4	3	3	4	4	3
170	4	4	4	5	4	4	4	5	3
171	4	4	4	5	4	5	4	5	4
172	4	5	5	5	5	5	5	5	4
173	4	5	4	5	4	1	3	5	4
174	4	3	4	5	4	1	4	5	4
175	4	4	4	5	4	1	4	5	4
176	4	3	3	5	3	1	3	5	4
177	4	4	4	5	4	1	4	5	4

178	4	4	4	5	4	4	5	5	4
179	5	5	4	5	4	4	5	5	4
180	5	5	4	5	4	4	3	5	4
181	5	5	4	5	4	4	5	5	5
182	5	5	4	5	3	4	2	2	4
183	4	3	4	5	2	1	2	5	3
184	4	4	4	5	3	4	2	5	3
185	4	4	4	3	4	1	3	5	1
186	4	5	4	5	4	3	5	5	4
187	5	5	3	5	4	1	5	5	5
188	5	5	4	5	4	4	5	5	5
189	5	5	4	5	4	4	5	5	5
190	5	5	4	5	4	4	5	5	5
191	5	5	4	5	4	4	4	5	4
192	4	4	4	4	4	4	4	5	1
193	1	4	4	1	5	3	4	1	5
194	5	4	4	5	4	4	5	5	5
195	5	5	4	5	4	4	5	5	4
196	5	3	4	5	4	4	4	5	1
197	5	5	4	5	4	4	5	5	4
198	5	5	5	5	2	4	5	5	5
199	5	5	5	4	4	4	5	5	3
200	5	5	4	5	5	1	3	4	5
201	3	5	4	5	4	4	4	5	4
202	4	5	4	5	4	4	4	5	4
203	4	5	3	5	4	4	4	5	4
204	5	5	4	3	3	2	5	2	1
205	5	5	5	5	5	1	4	5	4
206	4	5	3	5	1	4	4	4	4
207	4	5	4	5	4	4	4	2	4
208	5	5	4	5	4	1	4	5	4
209	5	5	4	5	4	5	4	4	4
210	4	5	4	5	3	1	4	5	4
211	4	5	4	1	1	1	4	2	1
212	1	5	3	5	3	1	4	5	1
213	4	5	4	5	3	1	4	5	1
214	1	5	4	5	4	5	5	5	1
215	4	5	3	5	4	4	5	5	4
216	4	4	5	3	4	4	4	5	4
217	4	4	3	1	4	4	4	5	4
218	4	4	4	5	4	1	4	5	4
219	3	4	3	5	4	1	4	5	4
220	3	4	3	5	1	1	1	5	1
221	3	5	3	1	1	2	4	3	1
222	1	1	1	1	5	1	4	1	1
223	4	4	1	5	4	1	4	3	1

224	4	4	1	1	5	1	1	3	1
225	4	4	4	2	3	1	4	4	1
226	4	4	5	5	2	5	4	4	4
227	4	4	5	1	4	4	4	3	4
228	4	4	5	1	4	4	4	3	4
229	3	4	1	1	3	1	4	4	1
230	4	4	1	1	3	1	4	4	1
231	4	4	2	1	1	1	4	2	1
232	4	5	4	1	3	2	4	5	3
233	4	1	1	5	4	1	1	3	1
234	4	2	1	3	4	1	4	1	1
235	4	4	1	5	4	4	4	4	4
236	4	4	4	5	4	4	4	5	4
237	4	4	5	1	4	4	4	3	4
238	4	4	1	5	4	4	4	3	1
239	4	4	3	5	4	4	4	5	4
240	4	5	4	5	2	4	4	3	4
241	4	4	4	5	2	4	4	5	4
242	1	4	3	5	1	1	4	1	1
243	4	4	3	5	4	1	4	5	1
244	3	4	3	1	4	1	4	3	1
245	4	4	4	5	4	4	4	5	4
246	4	4	4	5	4	4	4	4	4
247	4	4	4	5	4	4	4	5	4
248	5	3	4	5	4	2	4	5	4
249	3	4	4	5	4	3	4	5	5
250	5	4	5	5	2	4	5	4	4
251	5	4	5	5	4	4	5	5	4
252	5	3	5	5	4	4	4	5	4
253	5	2	4	5	4	1	4	2	4
254	5	4	4	5	4	4	4	3	4
255	4	4	4	2	4	4	5	5	4
256	4	4	4	1	4	1	5	5	4
257	3	4	4	5	3	1	5	3	4
258	4	4	1	5	4	1	4	4	1
259	3	4	3	5	2	1	4	5	2
260	4	4	2	2	3	2	4	4	3
261	2	4	3	5	4	2	4	3	2
262	5	4	5	5	4	1	4	5	3
263	5	4	5	5	4	4	5	4	5
264	5	4	4	4	4	4	4	5	4
265	4	4	5	5	4	4	4	5	4
266	4	2	2	5	2	1	4	4	1
267	5	5	4	5	4	4	5	4	3
268	5	5	4	4	4	4	4	5	4
269	5	5	5	5	3	4	5	5	4

270	5	5	5	5	4	4	5	5	4
	QALI WARMA								
	Accesibilidad			**gestión del programa**			**calidad nutricional**		
N°	**P1**	**P2**	**P3**	**P4**	**P5**	**P6**	**P7**	**P8**	**P9**
1	5	4	4	4	5	4	4	5	4
2	5	4	5	4	3	4	4	3	5
3	4	4	5	4	3	4	4	4	3
4	3	4	4	3	5	4	4	4	5
5	3	4	5	5	4	4	3	4	4
6	4	4	5	5	4	4	4	3	4
7	4	4	5	5	4	4	3	4	3
8	2	4	4	4	3	4	4	3	4
9	4	4	5	4	4	4	4	4	2
10	4	3	5	4	4	3	4	3	4
11	4	4	5	4	5	4	3	4	3
12	4	3	4	4	3	4	4	3	4
13	5	4	4	3	4	4	4	3	4
14	5	4	5	4	5	4	4	3	4
15	4	4	5	3	4	3	4	4	4
16	4	4	5	3	5	3	4	4	4
17	5	5	5	4	3	4	4	5	4
18	4	5	4	5	4	4	3	5	4
19	5	5	5	5	3	3	4	4	5
20	5	5	5	5	5	3	4	4	5
21	5	4	4	3	5	4	4	4	5
22	5	5	4	4	4	4	5	4	4
23	4	5	5	5	5	4	4	4	5
24	4	4	5	3	4	4	3	4	3
25	5	3	5	3	4	4	3	4	3
26	4	3	5	4	4	5	4	4	4
27	3	4	5	3	5	3	4	4	4
28	5	4	5	5	5	3	4	3	4
29	4	4	5	4	5	4	4	4	4
30	4	4	5	1	4	4	4	3	4
31	5	5	4	5	5	3	4	4	4
32	5	3	1	3	4	4	4	4	4
33	5	4	5	4	3	4	3	4	4
34	4	3	4	3	3	4	3	3	4
35	5	4	4	5	3	1	4	4	1
36	5	4	5	3	5	3	3	4	5
37	4	3	5	4	5	4	3	4	4
38	4	5	4	3	4	4	3	4	3
39	5	4	5	4	5	4	4	5	4
40	5	4	5	4	5	4	3	5	4
41	4	4	3	3	1	2	4	3	5

42	4	4	4	4	3	3	4	3	4
43	5	4	4	3	3	3	4	4	4
44	4	5	4	5	3	4	4	3	5
45	5	5	5	4	3	4	4	5	5
46	5	5	5	4	5	4	4	4	5
47	5	5	4	5	4	4	4	4	5
48	5	4	5	5	4	4	3	4	4
49	5	4	5	5	5	5	4	4	4
50	5	4	5	4	4	4	4	4	4
51	5	4	4	5	5	4	4	4	4
52	5	4	5	4	5	4	4	5	4
53	5	5	4	5	4	5	4	4	5
54	4	4	5	4	5	3	4	2	5
55	5	4	5	3	4	4	3	4	4
56	5	4	5	3	4	4	4	4	4
57	4	4	1	5	4	4	4	4	4
58	5	5	5	5	4	4	3	4	4
59	5	4	5	4	3	2	4	3	4
60	5	5	5	3	4	3	4	3	3
61	5	5	5	5	3	3	4	4	4
62	5	4	5	4	5	4	3	4	4
63	5	4	4	3	4	4	4	3	4
64	5	4	4	3	4	3	3	3	3
65	4	4	4	4	4	3	3	4	5
66	5	4	4	3	4	3	3	4	5
67	5	3	5	4	5	4	1	4	5
68	3	5	5	5	4	4	4	4	5
69	5	4	5	5	4	4	4	4	5
70	5	4	5	4	3	4	4	4	5
71	5	4	1	3	4	4	4	4	5
72	5	4	5	5	4	4	4	4	5
73	1	1	1	1	1	1	1	1	1
74	4	4	5	4	4	3	4	4	5
75	5	4	5	5	4	5	4	4	5
76	3	4	5	3	1	1	4	4	5
77	3	4	5	4	4	3	4	4	5
78	5	5	1	1	2	1	3	4	1
79	5	4	1	1	3	1	3	4	1
80	1	3	4	1	3	1	3	4	1
81	5	5	5	5	5	4	3	4	5
82	5	5	5	5	4	4	4	4	5
83	5	5	1	1	1	4	3	1	5
84	5	4	5	4	4	4	4	4	5
85	5	5	5	3	5	4	3	4	5
86	5	5	5	5	5	4	3	4	1
87	5	5	5	5	4	4	4	5	5

88	5	3	5	3	5	4	4	4	4
89	5	3	5	3	4	4	4	4	4
90	5	5	5	4	3	5	4	4	4
91	3	4	5	5	5	4	4	4	4
92	3	4	5	3	3	4	4	4	1
93	3	4	5	3	3	4	5	4	4
94	3	4	5	4	3	4	4	4	4
95	5	5	5	5	5	4	4	4	4
96	3	5	5	3	5	3	5	4	5
97	3	5	5	5	4	4	4	4	5
98	5	4	5	5	5	4	4	4	5
99	4	5	5	3	4	4	4	4	4
100	3	4	5	3	1	4	4	4	5
101	3	4	4	2	1	4	3	4	5
102	3	4	4	3	1	3	4	4	5
103	3	4	4	5	5	5	5	4	5
104	3	4	4	5	4	5	4	4	4
105	3	4	4	5	5	4	4	3	4
106	5	4	4	5	5	5	4	5	4
107	3	4	4	3	3	3	2	4	4
108	5	5	4	5	5	4	3	4	4
109	3	4	4	3	3	2	4	4	4
110	3	4	4	3	2	3	4	4	4
111	4	5	4	5	4	5	4	4	4
112	5	5	4	4	3	3	4	4	4
113	2	3	4	4	2	3	4	4	4
114	5	5	4	4	1	4	4	5	4
115	3	4	4	3	1	3	2	4	5
116	3	4	4	2	2	2	1	3	5
117	3	3	4	3	3	3	3	3	4
118	5	3	4	3	1	3	1	4	4
119	5	3	4	3	2	3	3	4	4
120	1	1	1	3	3	1	1	1	4
121	3	3	4	4	1	4	3	4	4
122	3	3	4	3	1	3	2	4	4
123	3	3	4	3	1	3	3	4	4
124	3	2	4	3	1	3	3	4	4
125	3	4	4	5	5	4	4	4	4
126	5	5	4	5	5	4	3	4	4
127	5	3	4	3	1	4	4	4	4
128	3	3	4	3	1	3	3	4	4
129	5	5	4	3	5	3	4	4	4
130	2	2	2	3	5	3	1	1	1
131	5	5	4	3	1	3	4	4	4
132	4	3	4	3	1	3	3	4	4
133	4	4	5	3	1	3	1	4	1

134	4	4	5	4	3	2	1	3	4
135	5	3	5	3	5	3	3	3	4
136	1	4	3	1	2	1	1	2	3
137	4	2	5	4	3	3	2	5	4
138	5	2	4	3	4	3	2	3	4
139	5	2	4	3	4	2	1	4	4
140	4	5	4	4	4	4	3	4	4
141	5	4	5	3	4	3	4	4	4
142	4	4	4	3	4	4	3	4	4
143	4	4	4	4	3	4	4	4	4
144	5	3	4	4	3	2	3	4	4
145	4	4	3	4	4	3	3	4	3
146	4	4	4	3	4	2	3	4	4
147	3	4	4	3	4	3	4	3	4
148	5	4	4	3	4	2	2	3	3
149	4	4	4	3	4	2	3	4	4
150	4	4	4	3	4	3	4	3	5
151	4	4	4	3	3	2	3	3	4
152	5	4	5	4	2	4	4	4	4
153	5	4	4	3	2	4	3	4	5
154	5	3	4	4	2	1	4	4	5
155	3	5	4	2	4	3	3	4	4
156	4	4	4	3	4	4	3	4	4
157	5	4	4	3	4	3	3	4	4
158	5	4	4	3	4	2	4	3	4
159	4	4	4	3	4	3	4	3	4
160	4	4	4	3	4	3	3	4	3
161	4	3	4	3	4	3	3	3	4
162	4	5	3	4	5	4	4	4	4
163	5	5	1	5	5	4	3	4	4
164	5	4	5	4	4	4	3	4	3
165	5	4	5	3	4	3	4	4	4
166	4	3	3	4	4	3	4	4	3
167	5	4	4	3	3	2	3	4	3
168	4	4	3	2	4	4	4	4	3
169	2	5	4	3	4	3	4	3	4
170	5	5	4	5	4	3	4	3	4
171	4	4	5	4	4	4	4	4	5
172	5	5	5	4	5	3	4	4	5
173	5	2	5	4	5	5	4	4	5
174	3	5	5	4	4	5	4	5	5
175	5	3	5	4	3	4	4	3	5
176	4	5	5	4	5	4	4	4	4
177	1	3	5	3	5	4	3	3	4
178	5	5	5	5	5	1	5	5	5
179	5	4	5	5	5	4	5	5	5

180	5	4	5	2	1	3	2	3	1
181	3	4	5	5	5	3	4	5	5
182	5	5	5	5	5	5	5	5	5
183	3	5	3	5	4	5	5	2	5
184	5	5	5	5	5	5	5	5	5
185	5	1	5	5	5	5	4	4	5
186	5	5	4	3	3	1	5	4	1
187	4	5	5	5	5	5	5	4	5
188	5	3	4	5	5	1	5	5	4
189	5	4	4	5	5	5	4	2	4
190	3	4	4	3	5	3	4	2	4
191	1	4	1	3	4	3	4	4	4
192	1	1	1	1	1	1	4	1	1
193	4	4	5	4	4	3	4	4	4
194	5	4	5	5	5	4	4	5	4
195	4	4	5	5	4	4	4	4	4
196	5	4	5	5	5	5	4	5	4
197	5	4	5	5	3	5	4	5	4
198	5	4	5	5	3	5	4	5	4
199	5	4	5	4	4	3	4	5	4
200	5	4	3	3	5	3	4	4	4
201	5	4	5	4	5	5	4	5	4
202	5	4	5	5	5	5	4	5	4
203	1	4	5	4	3	4	4	5	4
204	1	2	1	1	3	2	1	3	1
205	5	1	3	3	1	5	4	1	4
206	4	5	5	4	3	5	4	4	4
207	5	5	5	5	3	5	4	4	4
208	5	4	5	4	3	4	4	4	4
209	5	4	5	5	5	4	4	5	4
210	4	4	5	4	4	4	4	3	4
211	5	4	5	2	5	4	4	5	4
212	3	4	5	1	5	3	4	4	4
213	5	4	5	5	5	3	4	5	4
214	5	1	3	5	1	1	2	5	1
215	5	4	4	3	4	3	4	4	5
216	5	4	5	4	5	4	4	5	5
217	5	4	5	3	5	3	4	4	5
218	5	5	5	3	5	3	4	4	5
219	5	4	5	5	1	2	4	4	4
220	3	4	5	4	3	4	4	4	5
221	4	4	5	3	5	3	4	4	5
222	5	5	5	5	5	4	4	4	5
223	2	4	5	1	3	2	1	5	4
224	3	4	5	3	3	3	4	4	4
225	5	4	5	4	5	4	4	4	5

226	5	4	5	4	5	4	4	4	5
227	3	5	4	4	5	3	4	4	5
228	5	4	5	3	4	4	4	4	5
229	4	4	4	5	3	3	4	4	5
230	3	4	5	4	4	4	4	4	3
231	5	4	5	3	4	4	4	4	5
232	5	4	5	5	5	5	4	1	5
233	5	4	5	5	4	5	4	4	5
234	5	4	5	4	5	4	4	4	5
235	5	5	5	3	5	4	4	4	5
236	3	5	4	2	4	1	4	4	5
237	5	5	5	5	4	4	4	4	5
238	4	5	5	3	5	3	4	4	5
239	5	5	5	5	5	5	5	5	5
240	5	5	5	5	5	5	5	5	4
241	2	1	4	3	3	1	3	2	4
242	4	3	5	4	5	4	5	5	4
243	4	5	5	4	5	3	4	3	4
244	5	5	5	5	5	5	1	4	4
245	5	5	5	5	4	4	4	5	5
246	5	5	5	5	5	5	5	4	5
247	5	5	5	4	5	2	4	4	5
248	1	4	5	4	1	3	1	2	3
249	5	4	5	3	5	3	5	5	5
250	5	3	5	4	2	3	1	2	5
251	5	5	5	4	2	4	4	5	5
252	5	5	5	4	5	5	4	5	4
253	5	4	5	5	5	3	5	5	5
254	5	4	5	1	5	5	4	5	5
255	5	4	5	5	5	5	4	5	5
256	3	4	4	3	3	1	5	3	5
257	4	2	4	3	1	1	4	3	4
258	5	5	5	5	4	5	4	5	4
259	5	5	5	5	5	5	5	5	4
260	5	4	4	5	5	5	4	5	4
261	5	4	5	5	5	4	4	5	4
262	5	3	5	4	4	4	4	5	4
263	5	4	4	5	3	4	4	4	4
264	1	2	5	4	5	2	1	1	1
265	2	4	5	2	4	3	4	4	2
266	2	4	2	5	1	2	4	4	1
267	1	5	3	4	3	4	4	4	1
268	1	5	4	5	5	4	4	2	4
269	5	4	4	4	2	5	4	4	4
270	3	4	5	4	4	5	4	2	4

Anexo 8. *Confiabilidad de los resultados*

Escala: CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	270	100,0
	Excluido[a]	0	,0
	Total	270	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,722	9

Escala: CUESTIONARIO DE PROGRAMA QALI WARMA

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	270	100,0
	Excluido[a]	0	,0
	Total	270	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

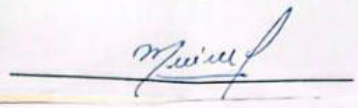
Alfa de Cronbach	N de elementos
,792	9

Anexo 9. *Consentimiento informado*

CONSENTIMIENTO INFORMADO Fecha: 03/04/25

Yo, Mary Ticona Quispe, con DNI: 46940178 doy mi consentimiento para que mi hijo/a, participe en el estudio titulado "Satisfacción de los estudiantes con el programa Qali Warma 2024", dirigido por Lidia Yoely Nina Apaza de La Universidad Nacional de Moquegua. Entiendo que se le pedirá a mi hijo/a que complete una encuesta que tomará aproximadamente 10-15 minutos, y que sus respuestas serán anónimas y confidenciales, utilizándose únicamente para fines académicos.

Firma:



CONSENTIMIENTO INFORMADO Fecha: 03/04/25

Yo, Ismael Sagua Mamani, con DNI: 45443809 doy mi consentimiento para que mi hijo/a, participe en el estudio titulado "Satisfacción de los estudiantes con el programa Qali Warma 2024", dirigido por Lidia Yoely Nina Apaza de La Universidad Nacional de Moquegua. Entiendo que se le pedirá a mi hijo/a que complete una encuesta que tomará aproximadamente 10-15 minutos, y que sus respuestas serán anónimas y confidenciales, utilizándose únicamente para fines académicos.

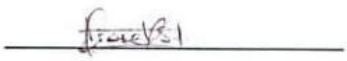
Firma:



CONSENTIMIENTO INFORMADO Fecha: 03/04/25

Yo, Araceli Salomaya Tenia, con DNI: 77818656 doy mi consentimiento para que mi hijo/a, participe en el estudio titulado "Satisfacción de los estudiantes con el programa Qali Warma 2024", dirigido por Lidia Yoely Nina Apaza de La Universidad Nacional de Moquegua. Entiendo que se le pedirá a mi hijo/a que complete una encuesta que tomará aproximadamente 10-15 minutos, y que sus respuestas serán anónimas y confidenciales, utilizándose únicamente para fines académicos.

Firma:



CONSENTIMIENTO INFORMADO Fecha: 04/04/25

Yo, YAHAYRA MERYLIN ESPINO CHÁVEZ, con DNI: 45555579 doy mi consentimiento para que mi hijo/a, participe en el estudio titulado "Satisfacción de los estudiantes con el programa Qali Warma 2024", dirigido por Lidia Yoely Nina Apaza de La Universidad Nacional de Moquegua. Entiendo que se le pedirá a mi hijo/a que complete una encuesta que tomará aproximadamente 10-15 minutos, y que sus respuestas serán anónimas y confidenciales, utilizándose únicamente para fines académicos.

Firma:



CONSENTIMIENTO INFORMADO Fecha: 04/04/25

Yo, Eimelia Condori Chicalla, con DNI: 46768945 doy mi consentimiento para que mi hijo/a, participe en el estudio titulado "Satisfacción de los estudiantes con el programa Qali Warma 2024", dirigido por Lidia Yoely Nina Apaza de La Universidad Nacional de Moquegua. Entiendo que se le pedirá a mi hijo/a que complete una encuesta que tomará aproximadamente 10-15 minutos, y que sus respuestas serán anónimas y confidenciales, utilizándose únicamente para fines académicos.

Firma:



Anexo 10. *Panel fotográfico de aplicación de encuestas*






si dejas salir todos tus miedos tendras mas espacio para





"UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA"

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

FORMATO DE AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UNAM

Formulario de autorización para la publicación electrónica en la página web del Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Moquegua, de conformidad con la Ley N° 30035 Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y Resolución de Comisión Organizadora N° 041-2022-UNAM que aprueba el Reglamento que regula el Repositorio Institucional Digital de la UNAM.

1. DATOS DEL AUTOR

Nombres y Apellidos : Lidia Yoely Nina Apaza
DNI/Carnet de Extranjería/Pasaporte N° : 73646196
Correo electrónico : yody.nina.a@gmail.com
Teléfono/Celular : 900241859

2. GRADO, TITULO O ESPECIALIZACIÓN (Marque con una X)

Bachiller	Título Profesional	Magister	Doctor	Segunda Especialidad
	X			

3. TIPO DE PUBLICACIÓN (Marque con una X)

a) Articulo ( )
b) Tesis de pregrado (X)
c) Tesis de Maestría ( )
d) Tesis de Doctorado ( )
e) Monografía ( )
f) Reporte de caso científico o hallazgos ( )
g) Libro ( )
h) Parte de un libro ( )
i) Revisión ( )
j) Conferencia ( )
k) Presentación ( )
l) Artículo preliminar ( )
m) Articulo antes de ser publicado ( )
n) Artículo de prensa ( )
o) Documentos internos ( )
p) Imagen ( )
q) Documentos técnicos ( )
r) Ponencias presentadas en eventos científicos (Jornada, Congreso, Simposio Conferencias, etc.) ( )
s) Informes de suficiencia profesional ( )
t) Patentes producidas por académicos/as ( )

"UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA"

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

4. TIPO DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN (Marque con una X)

a) Tesis (X)
b) Trabajo de Investigación ( )
c) Trabajo de suficiencia profesional ( )
d) Trabajo académico ( )

5. DATOS DE LA PUBLICACION

a) Título : "Satisfacción de los estudiantes con el Programa Qali Warma en la I.E. Modelo San Antonio - Moquegua, 2024"

b) Campo del conocimiento OCDE (Indicar el código de clasificación OCDE de la obra : https://catalogos.concytec.gob.pe/vocabulario/ocde_ford.html) : 5.00.00

c) Fecha de publicación : 29-10-2025

6. DATOS DEL ASESOR:

a) Nombres y Apellidos : Oscar Ivan Mamani Mamani
b) DNI/Pasaporte/Cédula : 71978390
c) ORCID : https://orcid.org/0000-0003-1907-5865

FIRMA :

DOCUMENTO DE IDENTIDAD : 73646196
NOMBRES Y APELLIDOS : Lidia Yoely Nina Apaza

"UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA"

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

LICENCIAS

Licencia Estándar

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional Digital de la UNAM.

Con la autorización de depósito da mi trabajo de investigación, otorgo a la Universidad Nacional de Moquegua, una Licencia No Exclusiva para reproducir. distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi trabajo de investigación (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios provistos por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Institucional Digital de la UNAM, Colección de Tesis, entre otros, en el Perú y en el extranjero, por el tiempo y veces que considere necesarias, y libre de remuneraciones.

En virtud de dicha Licencia, la UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA, podrá reproducir mi trabajo de investigación en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con los propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que el trabajo de investigación es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, o coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicho trabajo de investigación no infringe derechos de autor de terceras personas.

La UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA consignara el nombre del/los autor/es del trabajo de investigación, y no le hará ninguna modificación más de la permitida en la presente licencia.

Autorizo el depósito (marque con una X).

(X) **SI autorizo que se deposite inmediatamente.**

FIRMA : .....

DOCUMENTO DE IDENTIDAD : 73646196

NOMBRES Y APELLIDOS : Lidia Yoely Nina Apaza

FECHA : 05 de junio 2026

ANEXO VIII

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN / TESIS / TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Yo, Lidia Yoely Nina Apaza,
bachiller de la Escuela Profesional de:
Gestion Publica y Desarrollo Social,
de la Universidad Nacional de Moquegua, identificado(a) con DNI Nº. 73646196, autor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis / Trabajo de suficiencia profesional denominado:
"Satisfacción de los estudiantes con el programa Qali Warma en la I.E. Modelo San Antonio - Moquegua, 2024"

Declaro bajo juramento que:

1. El trabajo de investigación es auténtico, siendo resultado de mi trabajo personal, que no se ha copiado, que no se ha utilizado ideas, formulaciones, citas integrales e ilustraciones diversas, sacadas de cualquier tesis, obra, artículo, memoria, etc., (en versión digital o impresa), sin mencionar de forma clara y exacta su origen o autor, tanto en el cuerpo del texto, figuras, cuadros, tablas u otros que tengan derechos de autor. Por tanto, el trabajo de investigación no ha sido plagiado total ni parcialmente.
2. El trabajo de investigación no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en el trabajo de investigación constituirán aporte a la realidad investigada.

Soy consciente de que, el hecho de no respetar los derechos de autor y hacer plagio, es objeto de sanciones universitarias y/o legales, por lo que asumo cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de irregularidades en el trabajo de investigación, así como de los derechos sobre la obra presentada.

Moquegua, 05 de junio 2026



Huella digital

Nombres y Apellidos: Lidia Yoely Nina Apaza
DNI: 73646196

LIDIA NINA

TESIS 24.06.206

TESIS

TESIS

Universidad Nacional de Moquegua

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::1:3601146901

Fecha de entrega
24 jun 2026, 7:23 p.m. GMT-5

Fecha de descarga
24 jun 2026, 7:29 p.m. GMT-5

Nombre del archivo
INFORME_FINAL_DE_TESIS___LIDIA_YOELY_NINA.pdf

Tamaño del archivo
3.2 MB

121 páginas

34.070 palabras

171.408 caracteres

12% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 12 palabras)

Fuentes principales

10%	Fuentes de Internet
4%	Publicaciones
8%	Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Caracteres reemplazados
16 caracteres sospechosos en N.º de páginas
Las letras son intercambiadas por caracteres similares de otro alfabeto.

Texto oculto
132 caracteres sospechosos en N.º de páginas
El texto es alterado para mezclarse con el fondo blanco del documento.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

10% Fuentes de Internet
4% Publicaciones
8% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1 Trabajos del estudiante
Universidad Nacional de Moquegua 1%

2 Internet
alicia.concytec.gob.pe 1%

3 Internet
repositorio.ucv.edu.pe <1%

4 Trabajos del estudiante
Universidad Cesar Vallejo <1%

5 Internet
repositorio.ujcm.edu.pe <1%

6 Internet
repositorio.unjbg.edu.pe <1%

7 Trabajos del estudiante
unsaac <1%

8 Internet
hdl.handle.net <1%

9 Internet
rdu.unc.edu.ar <1%

10 Internet
repositorio.upsc.edu.pe <1%

11 Internet
repositorio.udh.edu.pe <1%

12 Internet
repositorio.unap.edu.pe <1%

13 Internet
repositorio.uct.edu.pe <1%

14 Internet
repositorio.continental.edu.pe <1%

15 Internet
repositorio.unc.edu.pe <1%

16 Internet
repositorio.unsch.edu.pe <1%

17 Trabajos del estudiante
Universidad Privada San Juan Bautista <1%

18 Trabajos del estudiante
Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez <1%

19 Internet
apirepositorio.unu.edu.pe <1%

20 Trabajos del estudiante
Pontificia Universidad Catolica del Peru <1%

21 Trabajos del estudiante
Universidad Nacional de Cajamarca <1%

22 Internet
www.difuciencia.com <1%

23 Trabajos del estudiante
Universidad Nacional de Tumbes <1%

24 Internet
repositorio.ucsm.edu.pe <1%

25 Internet
repositorio.upla.edu.pe <1%

26 Trabajos del estudiante
Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga <1%

27 Internet
api-repositorio.unapiquitos.edu.pe <1%

28 Internet
repositorio.unamba.edu.pe <1%

29 Internet
repositorio.une.edu.pe <1%

30 Internet
repositorio.upci.edu.pe <1%

31 Internet
cdn.www.gob.pe <1%

32 Internet
repositorio.unitec.edu <1%

33 Internet
repositorio.upt.edu.pe <1%

34 Trabajos del estudiante
Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) - Sede Ecuador <1%

35 Trabajos del estudiante
Universidad ICESI <1%

36 Trabajos del estudiante
uncedu <1%

37 Trabajos del estudiante
Universidad Autonoma de Chile <1%

38 Internet
www.renhyd.org <1%

39 Internet
accesoabierto.uh.cu <1%

40 Internet
1library.co <1%

41 Internet
repositorio.uigv.edu.pe <1%

42 Internet
repositoriosdigitales.mincyt.gob.ar <1%

43 Trabajos del estudiante
Centro de Altos Estudios Nacionales <1%

44 Publicación
Sardon Ari, Zezy Yadeyda. "Violencia familiar e inteligencia emocional en estudia... <1%

45 Internet
repositorio.autonomadeica.edu.pe <1%

46 Internet
repositorio.utelesup.edu.pe <1%

47 Internet
www.coursehero.com <1%

48 Publicación
Molina Carita, Percy Alan. "Tecnologías emergentes y el desempeño docente en l... <1%

49 Trabajos del estudiante
Universidad Tecnica De Ambato- Direccion de Investigacion y Desarrollo , DIDE <1%

50 Internet
repositorio.utea.edu.pe <1%

51 Publicación
Arcaya Catacora, Tania. "Estrategias formativas del acompañamiento pedagógico... <1%

52 Trabajos del estudiante
Blackboard <1%

53 Trabajos del estudiante
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA <1%

54 Publicación
Cels Manavella, Evelyn. "Ningun Hecho Nace para Estadistica Procesos de Produc... <1%

55 Internet
apirepositorio.unh.edu.pe <1%

56 Internet
dspace-uh-tmp.igniteonline.la <1%

57 Internet
repositorio.unah.edu.pe <1%

58 Publicación
Livano Puma, Eulalia. "Comprensión de narraciones orales y desempeño en repet... <1%

59 Internet
repositorio.eesppjjbtacna.edu.pe <1%

60 Internet
repositorio.uss.edu.pe <1%

61 Internet
www.scribd.com <1%

62 Publicación
Carrasquillo Diaz, Sheritza G.. "Relacion entre el uso adictivo de las redes sociales ... <1%

63 Publicación
Javier Alejandro Cuestas Caza. "El Sumak Kawsay: entre el (post)desarrollismo occ... <1%

64 Internet
repositorio.upn.edu.pe <1%

65 Publicación
Gómez Vargas, Juan David. "Métodos de enseñanza y el logro de aprendizaje en e... <1%

66 Publicación
Maressa Cristiane Malini de Lima, Janine Pereira da Silva, Eugenia de las Mercede... <1%

67 Trabajos del estudiante
Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD <1%

68 Trabajos del estudiante
Universidad Nacional de Piura <1%

69 Internet
andi.com.co <1%

70 Trabajos del estudiante
espam <1%

71 Internet
repositorio.eesppjsco.edu.pe <1%

72 Trabajos del estudiante
Anna University, Chennai <1%

73 Trabajos del estudiante
De Montfort University <1%

74 Publicación
Martínez Asmad, Manuel Augusto. "Calidad del servicio educativo y satisfacción d... <1%

75 Trabajos del estudiante
Pontificia Universidad Catolica Madre y Maestra PUCMM <1%

76 Trabajos del estudiante
Universidad Continental <1%

77 Trabajos del estudiante
Universidad Nacional Daniel Alcides Carrion <1%

78 Trabajos del estudiante
Universidad Nacional del Centro del Peru <1%

79 Internet
dgsa.uaeh.edu.mx:8080 <1%

80 Internet
repositorio.eesppnsrmadrededios.edu.pe <1%

81 Internet
repositorio.eesppsantarosacusco.edu.pe <1%

82 Internet

repositorio.escuelatarapoto.edu.pe <1%

83 Internet

repositorio.puce.edu.ec <1%

84 Internet

repositorio.ulvr.edu.ec <1%

85 Internet

repositorio.unheval.edu.pe <1%

86 Internet

repositorio.unica.edu.pe <1%

87 Internet

rraae.cedia.edu.ec <1%

88 Internet

www.slideshare.net <1%

Universidad Nacional de Moquegua

RESOLUCIÓN DE CONSEJO UNIVERSITARIO
N° 534-2026-CU

Moquegua, 13 de agosto de 2026

VISTOS:

La Resolución de Consejo de Facultad N° 183-2026-CF-FACCS-UNAM, emitida por el Decano de la Facultad de Ciencias Sociales; el Informe Técnico N° D0107-2026-SG-GT, emitido por la Especialista Administrativo II de Grados y Títulos; el Informe N° D0383-2026-UNAM-R-SG, emitido por el Secretario General de la UNAM; el Proveído N° 3915-2026-R, emitido por el señor Rector; el Acuerdo del Pleno del Consejo Universitario de Sesión Extraordinaria N° 34-2026-SE-CU-UNAM, de fecha 12 de agosto de 2026; y,

CONSIDERANDO:

Que, conforme al cuarto párrafo del artículo 18 de la Constitución Política del Perú, dispone que cada Universidad es autónoma en su régimen normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico. Y el artículo 8° de la Ley N° 30220-Ley Universitaria, establece que la referida autonomía inherente a las Universidades, se ejerce de conformidad con la Constitución y demás normativa aplicable. Concordante con el artículo 1, de la Ley N° 31520, Ley que restablece la autonomía y la institucionalidad de las universidades peruanas, así como la Ley N° 32141, Ley que modifica la Ley N° 30220-Ley Universitaria, a fin de fortalecer la institucionalidad de las Universidades Públicas licenciadas;

Que, el artículo 58 de la Ley N° 30220-Ley Universitaria, establece que el Consejo Universitario es el máximo órgano de gestión, dirección y ejecución académica y administrativa de la Universidad. Concordante con el artículo 18° del Estatuto de la Universidad Nacional de Moquegua, aprobado bajo Resolución de Asamblea Universitaria N° 015-2025-AU-UNAM;

Que, el artículo 59 de la Ley Universitaria-Ley N° 30220, establece las atribuciones del Consejo Universitario, y específicamente el numeral 59.9 establece; Conferir los grados académicos y los títulos profesionales aprobados por las Facultades y Escuela de Posgrado, así como otorgar distinciones honoríficas y reconocer y revalidar los estudios, grados y títulos de universidades extranjeras, cuando la universidad está autorizada por la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria. Concordante con el numeral 14, del artículo 20° del Estatuto de la Universidad Nacional de Moquegua;

Que, mediante la Resolución de Consejo de Facultad N° 183-2026-CF-FACCS-UNAM, de fecha 21 de julio de 2026, el Consejo de Facultad de Ciencias Sociales aprobó el otorgamiento de Título Profesional de Licenciado en Gestión Pública y Desarrollo Social a favor de la Bach. LIDIA YOELY NINA APAZA, identificada con código N° 2020101091 y DNI N° 73646196, egresada de la Escuela Profesional de Gestión Pública y Desarrollo Social, quien ha cumplido con los requisitos académicos exigidos en el Reglamento de Grados y Títulos, (...);

Que, mediante Informe Técnico N° D0107-2026-SG-GT de fecha 04 de agosto de 2026, e Informe N° D0383-2026-UNAM-R-SG de fecha 05 de agosto de 2026, el Secretario General de la UNAM, remite al Rectorado el expediente para el trámite de Título Profesional de Licenciado en Gestión Pública y Desarrollo Social a favor de la Bachiller: LIDIA YOELY NINA APAZA de la Escuela Profesional de Gestión Pública y Desarrollo Social, quien se encuentra apta para la expedición del Título Profesional de Licenciado en Gestión Pública y Desarrollo Social, al haber cumplido satisfactoriamente con los requisitos legales y reglamentarios, exigidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Moquegua; razón por la cual, el señor Secretario General incluye dicho expediente como punto de agenda para ser tratado en Sesión Extraordinaria de Consejo Universitario de fecha 12 de agosto de 2026;

Que, el artículo 44° de la Ley N° 30220, Ley Universitaria señala que las universidades otorgan los grados académicos de Bachiller, Maestro, Doctor y los Títulos Profesionales que correspondan, a nombre de la Nación (...). Asimismo, la Ley N° 31803, modifica el artículo en mención adicionando; La Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) determina los criterios, así como establece y supervisa el procedimiento administrativo para el reconocimiento de grados y títulos otorgados en el extranjero, en el marco de la normativa vigente;

Que, el numeral 45.2 del artículo 45° de la Ley N° 30220, Ley Universitaria, precisa los requisitos mínimos para la obtención del título profesional, como son: el grado de Bachiller y la aprobación de una tesis o trabajo de suficiencia profesional. Asimismo, establece que el título profesional solo se puede obtener en la universidad en la cual se haya obtenido el grado de bachiller;

Que, mediante Resolución de Comisión Organizadora N° 1153-2021-UNAM, se aprobó el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Moquegua, el cual fue modificado a través de las Resoluciones de Comisión Organizadora N° 410; 453 y 890-2022, N° 880-2023-UNAM y N° 081, 484-2024-UNAM el cual establece los requisitos y norma los procedimientos para la obtención de los grados académicos y títulos profesionales conferidos por esta Casa Superior de Estudios;

Que, bajo el amparo de los considerandos precedentes, el Pleno del Consejo Universitario en Sesión Extraordinaria N° 34-2026-SE-CU-UNAM, de fecha 12 de agosto de 2026, emitió el siguiente acuerdo: POR UNANIMIDAD: CONFERIR, a nombre de la Nación el Título Profesional de Licenciado en Gestión Pública y Desarrollo Social por la modalidad de Tesis a la Bachiller: LIDIA YOELY

Domicilio Legal: Prolongación Av., Ancash S/N - Moquegua
RUC: 20449347448 - Teléfono: (053) 670168
Página Web: www.unam.edu.pe

RESOLUCIÓN DE CONSEJO UNIVERSITARIO
N° 534-2026-CU

Moquegua, 13 de agosto de 2026

NINA APAZA, de la Escuela Profesional de Gestión Pública y Desarrollo Social, de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Moquegua;

En uso de las facultades y atribuciones conferidas por el artículo 18 de la Constitución Política del Perú, la Ley N° 30220 Ley Universitaria, el Estatuto de la Universidad Nacional de Moquegua, y a lo acordado por el pleno del Consejo Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO 1°: CONFERIR, A NOMBRE DE LA NACIÓN, a la Bachiller

- **LIDIA YOELY NINA APAZA**

El **TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL.**

Por la modalidad de TESIS, de la Escuela Profesional de Gestión Pública y Desarrollo Social, de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Moquegua.

ARTÍCULO 2°: ENCARGAR, al Secretario General de la UNAM, para que realice las acciones pertinentes relacionadas con la inscripción correspondiente en el Registro de Grados y Títulos de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU.

ARTÍCULO 3°: DISPONER, el cumplimiento de la presente Resolución a todas las dependencias de la Universidad Nacional de Moquegua.

ARTÍCULO 4°: DISPONER la publicación de la presente resolución en el Portal Institucional de la Universidad Nacional de Moquegua www.unam.edu.pe

REGÍSTRESE, PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE;

UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA SECRETARIA GENERAL

MTRO. JOSE LUIS PACHECO CACERES
SECRETARIO GENERAL

UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA CONSEJO UNIVERSITARIO

DR. HUGO RUBEN MARCA MAQUERA
RECTOR
PRESIDENTE DEL CONSEJO UNIVERSITARIO

DISTRIBUCIÓN:
VRA,
VRI,
FACCS,
EPGPDS,
GyT
DASA,
OTI
Interesada,
C.c. Arch.

Domicilio Legal: Prolongación Av., Ancash S/N - Moquegua
RUC: 20449347448 - Teléfono: (053) 670168
Página Web: www.unam.edu.pe