UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA

INFORME DE EXAMEN PROFESIONAL

ANALISIS Y EVALUACION DEL ALMACEN DE LA EMPRESA APC CORPORACION S.A. UTILIZANDO ERP ORACLE EBS – SEDE MOQUEGUA

PRESENTADO POR:

BACH. DIEGO SIMIONE CONTRERAS AZA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

INGENIERO DE SISTEMAS E INFORMÁTICA

MOQUEGUA – PERÚ

2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA

INFORME DE EXAMEN PROFESIONAL

ANALISIS Y EVALUACION DEL ALMACEN DE LA EMPRESA APC CORPORACION S.A. UTILIZANDO ERP ORACLE EBS – SEDE MOQUEGUA

PRESENTADO POR:

BACH. DIEGO SIMIONE CONTRERAS AZA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

INGENIERO DE SISTEMAS E INFORMÁTICA

BACH. DIEGO SIMIONE CONTRERAS AZA

DR. OSCAR VERA RAMÍREZ
ASESOR

MOQUEGUA - PERÚ

2022

UNAM
UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA FEDATARIO

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA

Folio Nº 014

ACTA DE TITULACIÓN

I. Modalidad:
Examen Profesional

II. Documento de aprobación:
Resolución de Comisión Organizadora Nº 636-2022-UNAM

Fecha: 19 de Agosto 2022

III. Título de Informe de Examen Profesional:
"Análisis y Evaluación del Almacén de la Empresa APC Corporación S.A. Utilizando ERP ORACLE EBS - Sede Moquegua".

Bachiller: Diego Simione Contreras Aza

Asesor Principal: Dr. Oscar Vera Ramírez

Co-Asesor: .....

IV. Se dictamina con las siguientes notas:

Examen Escrito: 14.80 Entrevista: 3.20 Promedio: 18

Promedio en letras: Dieciocho por lo que: Sí X No

Opta el Título Profesional de INGENIERO DE SISTEMAS E INFORMÁTICA.

Siendo las 12:35 horas, del 12 de octubre del año 2022 se procede con la firma en conformidad de lo dictaminado.

M.Sc. Hugo Edver Tito Chura
Presidente del Comité de Grados y Títulos
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA

M.Sc. Victor Yana Mamani
Director
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA

Dr. Oscar John Vera Ramírez
Asesor
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA

Bach. Diego Contreras Aza

DEDICATORIA

A Dios por brindarme la salud, bendiciones y protección; a mi madre Dalila Aza y a mi padre Oswaldo Contreras quien ya no está conmigo en vida, quienes me dieron la vida, a mi abuelita Alicia, que se esforzaron en darme todo lo posible para que no falte alimentación, un hogar, educación, pero su deseo siempre fue verme un profesional, motivos que me inspiraron a seguir adelante.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios, por permitirme cumplir día a día con mis propósitos, agradecer a la Universidad que me dio la bienvenida al mundo como tal, las oportunidades que me ha brindado son incomparables además agradezco a mi asesor, persona con amplia sabiduría que guio mis pasos para finiquitar con éxito el presente informe de examen profesional. También a todo el personal de logística que coopero conmigo, a la empresa APC Corporación S. A. que me apoyó permitiéndome la divulgación de la información correspondiente al servicio que mi persona brinda a la misma; asimismo, familia, amigos, y colegas por ser excelentes motivadores.

RESUMEN

El presente informe está enfocado en el **análisis y evaluación del almacén de la empresa APC corporación sede Moquegua.**

Es informar y administrar el control interno que nos permitan administrar los almacenes de una manera más eficiente usando la aplicación ERP ORACLE EBS 12.2.11. En tal sentido, las alternativas seleccionadas buscan aumentar la facilidad, a través de métodos de trabajo definidos y sistematizados en los procesos internos de recepción de producto, movimiento de producto, armado del producto y salida de producto, así como también se busca la disminución de los tiempos empelados en los ciclos de trabajo gracias a una mejor distribución de los personales.

ERP ORACLE EBS es una aplicación con flujos de trabajo y están integrados por los módulos Gestión de almacén, Logística, Activos fijos, Contabilidad, etc. De esta manera la aplicación nos permite una cartera de inteligencia del control interno de un almacén de forma integral con distintos almacenes y distintas sedes.

El trabajo se ha enfocado en referencia a la descripción de la empresa y evaluación utilizando ERP ORACLE EBS, para poder examinar sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas. Posterior a ello se realizar el desarrollo vía sistema y se establecerá el plan de acción de las mismas. Cabe resaltar que para efectos del presente informe es brindar información y conocimiento de cómo es el manejo de almacén usando la aplicación en la empresa APC Corporación.

Palabras claves: Almacén, ERP ORACLE EBS, evaluación.

ABSTRACT

This report is focused on the analysis and **evaluation of the warehouse of the company APC Corporation Moquegua headquarters**.

It is to inform and manage the internal control that allows us to manage the warehouses in a more efficient way using the ORACLE EBS ERP 12.2.11 application. In this sense, the selected alternatives seek to increase ease, through defined and systematized work methods in the internal processes of product reception, product movement, product assembly and product output, as well as the reduction of the times used in the work cycles thanks to a better distribution of personnel.

ERP ORACLE EBS is an application with workflows and they are integrated by the modules Warehouse Management, Logistics, Fixed Assets, Accounting, etc. In this way, the application allows us an intelligence portfolio of the internal control of a warehouse in an integral way with different warehouses and different locations.

The work has focused on the description of the company and evaluation using ORACLE EBS ERP, in order to examine its strengths, weaknesses, opportunities and threats. After that, the development will be carried out via the system and their action plan will be established. It should be noted that for the purposes of this report it is to provide information and knowledge of how warehouse management is using the application in the company APC Corporation.

Keywords: Warehouse, ORACLE EBS ERP, evaluation.

ÍNDICE

0 INTRODUCCIÓN 1

1 CAPÍTULO I ASPECTOS GENERALES 2

1.1 Descripción de la institución 2

1.1.1 Ubicación 3

1.1.2 Accesibilidad 5

1.1.3 Visión y misión de la institución 5

1.1.4 Historia 5

2 CAPÍTULO II DESCRIPCIÓN DE UNA ACTIVIDAD ESPECIFICA 8

2.1 Lugar de ejecución 8

2.2 Descripción general resumida del desarrollo del trabajo 8

2.2.1 Campamento Salveani 8

2.2.2 Campamento Quellaveco 8

2.2.3 Campamento cortadero 9

2.2.4 Almacén central Cook and Chill – Moquegua 9

2.3 Supervisión en campamento salveani 9

2.4 Definición de puesto de trabajo del almacén 13

2.5 Entrada y Salida de productos 14

2.6 Inventario General 18

2.7 Sistema ERP Oracle EBS 20

2.7.1 Encuesta de satisfacción del ORACLE EBS 23

3 CAPÍTULO III ANTECEDENTES Y OBJETOS 25

3.1 Antecedentes internacionales 25

3.2 Antecedentes nacionales 29

4 CAPÍTULO IV DISCUSIÓN Y APORTES 33

4.1 Discusión 33

4.2 Aportes 33

4.2.1 Almacén Secos 34

4.2.2 Almacén Congelados 34

5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 35

5.1 Conclusiones 35

5.2 Recomendaciones 36

6 BIBLIOGRAFÍA 37

7 ANEXOS 38

tabla 1 Encuesta de satisfacción del sistema Oracle 24

Figura 1 Ubicación 3

Figura 2 Organigrama 4

Figura 3 Formato IPERC continuo 11

Figura 4 Formato IPERC continuo 12

Figura 5 Supervisión de los implementos de Seguridad 13

Figura 6 Verificando fechas de vencimiento FEFO 14

Figura 7 Mercadería Transferida y recepcionado 15

Figura 8 Guía de Remisión 16

Figura 9 Requisición de pedido 17

Figura 10 Inventario almacenes secos 19

Figura 11 Sistema ERP ORACLE EBS 20

Figura 12 Diferencia de EBS y Fusión. 21

Figura 13 Flujo de trabajo que ofrece el sistema ERP ORACLE EBS 22

Figura 14 Inventario ORACLE EBS 23

Figura 15 Anexo 01: Orden y limpieza área de verduras y monitoreado por el área de calidad 38

Figura 16 Anexo 02: Producto de primera necesidad siendo transferido por sistema Oracle 39

Figura 17 Anexo 03: Inventario general de toda la materia Prima, cada producto está identificado con sus respectivos códigos que nos facilita Oracle 40

Figura 18 Anexo 04: Recepción de productos transferido de otros almacenes en físico y sistema Oracle 41

Figura 19 Anexo 05: Búsqueda de producto por código 42

ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

ISO: Organización internacional para la normalización

ERP: Planificación de recursos empresariales

EBS: E-Business suite

MINTRA: Ministerio de trabajo y promoción del empleo

MIMP: Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables

SAP: Desarrollo de programas de sistemas de análisis

ESR: Empresa socialmente responsable

IPERC: Identificación de peligros y la evaluación de riesgos y controles

HSE: Gestión de salud, seguridad y medio ambiente

FEFO: Atención a la caducidad

INTRODUCCIÓN

El presente Informe Final de Examen profesional se ha elaborado de conformidad a lo estipulado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela profesional de Ingeniería de Sistemas e Informática de la Universidad Nacional de Moquegua; el cual tiene como propósito la descripción de las actividades desarrolladas durante mi trabajo brindado desde el 2019 hasta la actualidad, en la empresa APC CORPORACION S. A. ubicado en el centro del país departamento de Lima, con dirección Av. José Larco Nro. 1301 Int.1503 complejo Marriot (Edificio Torres Parque Mar).

Uno de los pasos importantes para todo bachiller dentro de su carrera profesional, es la obtención de su título profesional, la elaboración del informe del examen profesional es de carácter obligatorio en la modalidad de examen profesional para la obtención del título profesional, para lo cual el reglamento de grados y títulos en su ART. N° 108 define que: Es una modalidad de titulación que implica que el bachiller está en la capacidad de demostrar el dominio y la aplicación de competencias profesionales adquiridas a lo largo de sus estudios universitarios. y tienen por finalidadampliar y aplicar los conocimientos que el estudiante ha ido obteniendo a lo largo de su experiencia laboral, permitiendo que el estudiante adquiera habilidades y destrezasque solo pueden cultivarse con el ejercicio de la profesión, así también desarrollarla sensibilidad del estudiante con respecto a la sociedad, dándole la oportunidad de conocer las necesidades y problemas de la comunidad, brindando la orientación laboralal futuro profesional en el área o rubro en que se ha de desempeñar, capacitando ycomplementado la formación profesional en el mundo laboral existente.

En el alcance actual de la modalidad de examen profesional del reglamento de gradosy títulos según su ART. N° 109 estipula que: Las disposiciones emitidas en este capítulo y sus efectos alcanzan a los egresados que estuvieron matriculados antes de la entrada en vigencia de la Ley N° 30220, y finaliza el 31 de diciembre del 2022.

CAPÍTULO I ASPECTOS GENERALES

1.1 Descripción de la institución

- ✓ Razón social: APC Corporación S. A.
- ✓ RUC: 20102185863
- ✓ Área: Logística y Almacén
- ✓ Telefax:
- ✓ Email: apc@corporacion.com
- ✓ Horario de atención: 8:00 am – 01:00 pm y 2:00 pm – 05:00 pm

La empresa APC Corporación S. A. contempla 10 gerencias: gerencia general, gerencia central de operaciones, gerencia de asuntos corporativos y contratos, gerencia de desarrollo humano y organizacional, gerencia de administración y finanzas, gerencia comercial, gerencia de logística, gerencia de HSE, gerencia de mantenimiento y proyectos y por último la gerencia de control de calidad, la cual:

Es el órgano de línea de la empresa, responsable de la prestación de los servicios privados a empresas mineras, referidos a la Alimentación colectiva, Hotelería especializada, Limpieza de oficinas, Lavandería industrial, Mantenimiento, Recreación corporativa, Facilities managment, APCafe, Operación plantas tratamiento de agua.

ANALISIS Y EVALUACION DEL ALMACEN DE LA EMPRESA APC CORPORACION S.A. UTILIZANDO ERP ORACLE EBS – SEDE MOQUEGUA

Es el área encargada en dar ingreso a las mercaderías y toda la materia prima que envían los proveedores, almacenamiento consiste en la ubicación de las mercancías en las zonas idóneas (congelados, refrigerados y secos), conservación y mantenimiento implica aplicar higiene y seguridad en el almacén.

1.1.1 Ubicación

Figura 1 *Ubicación*

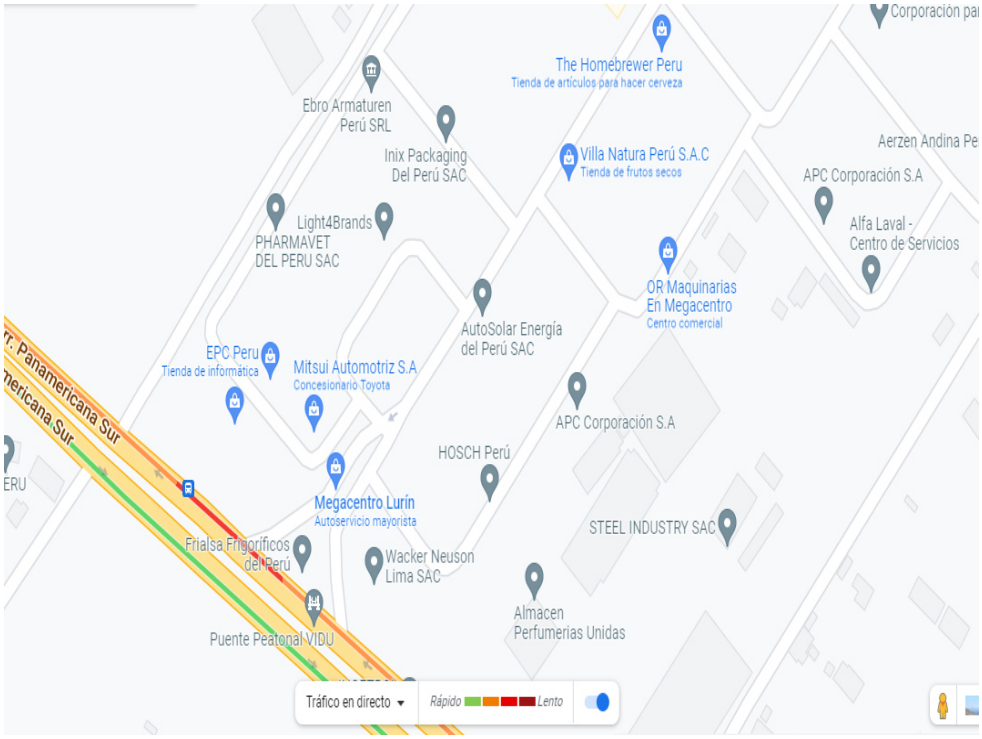
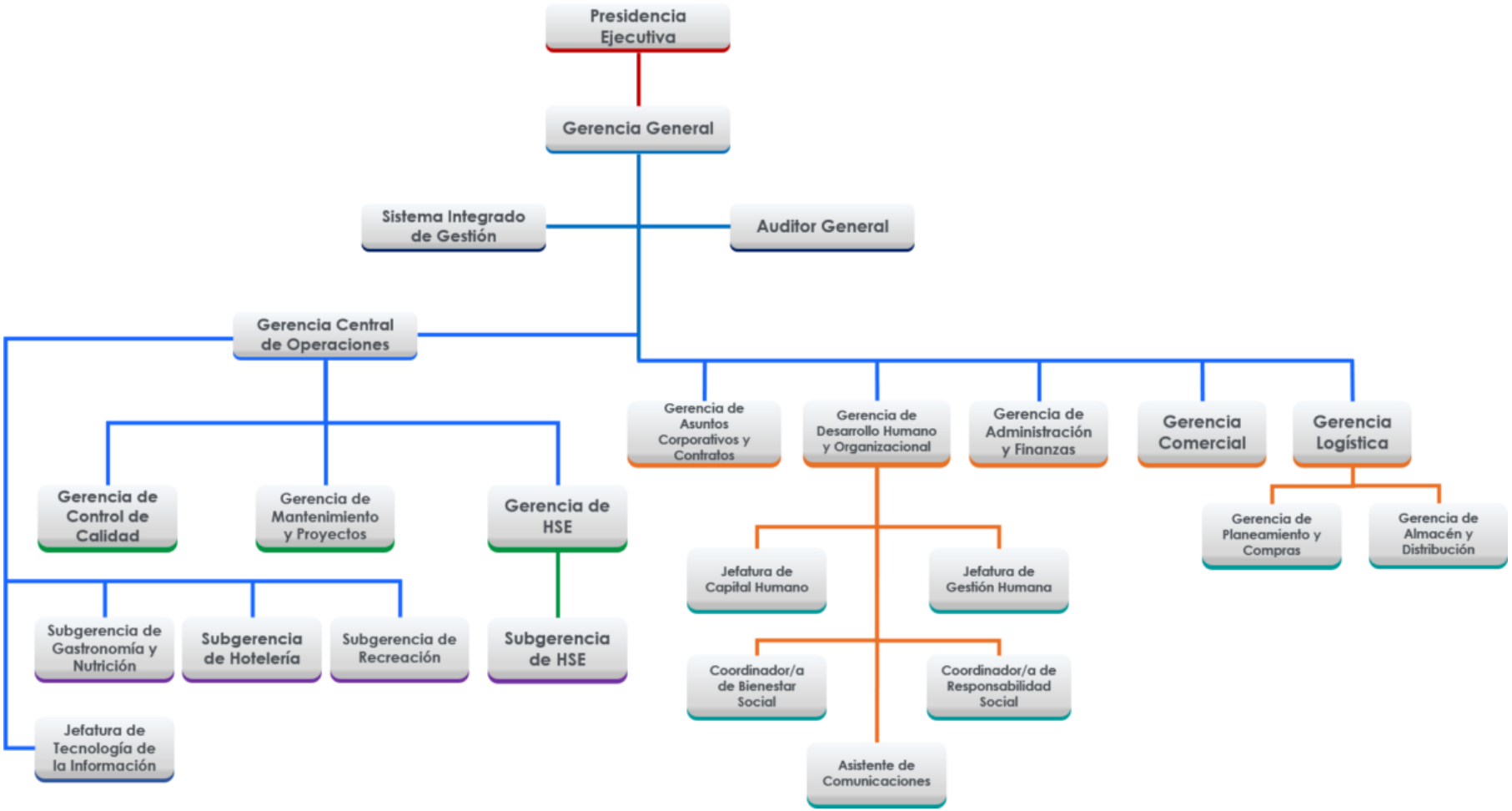


Figura 2 *Organigrama*



1.1.2 Accesibilidad

- ✓ Departamento: Lima
- ✓ Distrito: Lurín
- ✓ Superficie: 181,12 km²
- ✓ Población: Aprox. 114,026 hab.

El distrito de Lurín es uno de los 43 distritos que conforman la provincia Lima ubicada en el departamento homónimo de Lima, bajo la administración del Gobierno Regional de Lima capital del Perú.

El distrito limita con:

- ✓ Norte: con el distrito de Pachacamac, Villa maría del triunfo y Villa el salvador.
- ✓ Este: con el distrito de Pachacamac.
- ✓ Sur: con el distrito de Punta Hermosa.
- ✓ Oeste: con el Océano pacifico

1.1.3 Visión y misión de la institución

Visión

"Ser la empresa de alimentación y servicios complementarios referente en el Perú y la región, de altos estándares de calidad y solida responsabilidad social."

Misión

"Solucionar las necesidades de alimentación y servicios complementarios de nuestros clientes, con la finalidad de hacerlos sentir como en casa."

1.1.4 Historia

Somos una empresa cien por ciento peruana, constituida como sociedad anónima. Iniciamos nuestras operaciones en 1978, participando en proyectos de explotación de

petróleo en zonas remotas en el norte del Perú. Lo que inicio como una compañía de servicio de alimentación colectiva, se diversifico.

Nos consolidamos en el año 1984 en el sector petróleo, inicio de operaciones con Petroperú (campamentos petroleros y oleoducto) Inician los trabajos con occidental en los lotes 1AB y 8. A través de los años, APC ha expandido sus servicios a muchas otras industrias en todos los departamentos del Perú.

Iniciamos en el sector minero el 12 de febrero en el año 2001 APC obtuvo la primera Certificación HACCP en Perú para comedores colectivos en las unidades operativas de CD 14 y CD 22 de la empresa Southern Perú Cooper Corporation

En el año 2003 empezamos en el gaseoducto CAMISEA crecimiento Lima. Inicio de operaciones con Techint en el gaseoducto de Camisea, en el año 2005 inicio de operaciones en el sector Infraestructura, Contratos de dos carreteras transoceánicas con Odebrecht. Primeras certificación ISO 22000 en Perú

Renovamos contrato con Pluspetrol en el año 2007 obtuvo la primera certificación ISO 22000:2005 (sistema de gestión de inocuidad de los alimentos) en el Perú para comedores colectivos en la Unidad Operativa de Pluspetrol Pisco. Implementamos el sistema ERP Oracle EBS, inicio de proyectos Toromocho, El galeno y la central Hidroeléctrica de Chaglla, con inversiones de US$ 4.500MM.

El 2013 renovamos nuestro actual logotipo entra en escena, de esta manera reflejamos nuestra energía y ganas de crecer. En el año 2015 nuestra empresa recibe por primera vez el distintivo Empresa Socialmente Responsable – ESR, otorgado por Perú 2021 Estableciendo las bases de nuestros estándares de responsabilidad social.

Reconocimiento de MINTRA y MIMP e iniciamos con la implementación del sistema SAP del programa del Perú responsable del ministerio de trabajo y ganamos en la categoría bronce el reconocimiento “empresa segura libre de violencia y discriminación contra la mujer” del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables.

Cumplimos 40 años de servicio en el año 2018 de trayectoria en el mercado peruano y recibimos por tercer año consecutivo el primer ESR.

Ganamos la adjudicación del Proyecto Quellaveco de la compañía minera Angloamerican ubicado en la región Moquegua por un período de 48 meses. Este es un proyecto muy importante pues en su etapa de construcción, Quellaveco tendrá un pico de 8100 personas a las que APC Corporación deberá proveer servicios de alimentación colectiva, hotelería especializado, lavandería industrial, mantenimiento mayor y menor, limpieza de oficinas, Facilities Management, recreación corporativa y operación de plantas de tratamiento de agua (potable y residual). Para ello, APC Corporación tendrá que mover una fuerza laboral de más de 1400 colaboradores durante la etapa más activa de la construcción.

Si bien APC Corporación ya está acostumbrada a manejar proyectos de similar envergadura; la noticia fue recibida por su Gerente General, Manuel Acuña Forno con gran entusiasmo, pues se sabe que el proyecto Quellaveco dinamizará enormemente la economía en la región Moquegua. Y APC Corporación, como empresa socialmente responsable tiene un compromiso con el desarrollo de proveedores locales y la generación de empleo para la población moqueguana.

Cifras importantes del negocio:

- ✓ Ingresos brutos: S/. 136,726,399.17
- ✓ Patrimonio: S/. 23,766.00
- ✓ Numero de colaboradores: 2,791
- ✓ Operaciones: 15
- ✓ Regiones donde operamos: 7
- ✓ Raciones diarias: 18925

CAPÍTULO II DESCRIPCIÓN DE UNA ACTIVIDAD ESPECIFICA

2.1 Lugar de ejecución

Departamento de Moquegua

2.2 Descripción general resumida del desarrollo del trabajo

Con la información daremos a conocer los almacenes en distintos campamentos para verificar como se está trabajando (proyecto), de esta manera ver si todo el personal está manejando de manera adecuada los controles de ingreso y de salida de Epp´s, productos secos, productos refrigerados, productos congelados, utilerías y descartables.

2.2.1 Campamento Salveani

Es el principal punto de almacén de recepción y salida productos secos y refrigerados transferidos de Lima, productos congelados que son enviados de Arequipa y toda la materia prima que son frutas y verduras enviados del almacén Cook and Chill – Moquegua todo por sistema Oracle EBS y en fisico.

Cuenta con 2 jefes encargados constante el Sr. Carlos Zapata y Sr. Eusebio Portillo, 2 supervisores el Sr. Diego Contreras y el Sr. Leónidas Isuiza, 1 almacenero el Sr. Julio Moncada y 7 ayudantes de almacén el Sr. Rolando Huaytiri, Brayan Bernal, Ángel Huamanga, Henry Flores, Esteban Quispe, Rene Chambi, Luciano Pérez, 3 asistentes de almacén la Srta. Daniela Gutiérrez, Maribel Jiménez, Shirley Mamani.

2.2.2 Campamento Quellaveco

El segundo almacén principal, básicamente en recepción y salida de productos secos, productos refrigerados, productos congelados, frutas y verduras, enviados del almacén Salveani que internamente entre almacenes viene ser como transferencia mediante una Guía y bajo sistema Oracle EBS.

Cuenta con 1 jefe inmediato el Sr. Adriano Rojas, 1 supervisora la Sra. Sharon Tena, 1 almacenero el Sr. Hanz Briceño, 3 ayudantes de almacén los Sres. Paolo Quintanilla, Lucas Condori, Fermín Apaza, y 2 asistentes de almacén la Srta. Leydi Cahuana y el Sr. Julio

Ticona.

2.2.3 Campamento cortadero

Es un almacén pequeño de 2 contenedores que solo da recepción productos secos y transferidos vía sistema a almacén de Salveani para dar salida a producción.

Está encargado 1 almacenero el Sr. Percy Cutipa y 2 ayudantes de almacén el Sr. Guilber Cornejo y el Sr. Marcos Machaca.

2.2.4 Almacén central Cook and Chill – Moquegua

Almacén ubicado en la ciudad de Moquegua en Av. Andrés Avelino Cáceres km 27, que se encarga de recepcionar todos los productos de materia prima (frutas y verduras) de todos los agricultores de Moquegua que proveen con productos de primera necesidad y supervisados con profesionales de Control de Calidad. Así mismo encargado de abastecer realizando una transferencia de producto de materia prima a todos los almacenes que se encuentran en el proyecto Anglo American.

Conformado de 1 supervisor el Sr. Micheal Delgado, 3 ayudantes de almacén los Srs. Cesar Cutipa, Ricardo Nina y Grober Cotrado y 1 asistenta de almacén la Srta. Noemi Escobar.

Todos los almacenes mencionados abastecen a toda la producción de APC Corporación para el proyecto Quellaveco como también brinda los siguientes servicios Hotelería y lavandería, APCafe, Recreación y Mantenimiento estos servicios manejan diferente código es por eso que cuando solicitan vía una requicion de productos (**ver figura 9**) se recepciona vía sistema Oracle y se solicita al almacenero alistar producto solicitado, una vez despachado el producto se da salida mediante el sistema ERP ORACLE EBS.

2.3 Supervisión en campamento salveani

Trabajamos en un enfoque preventivo en salud y seguridad ocupacional para que nuestros trabajadores puedan desempeñar sus funciones sin ningún tipo de riesgo. Conjuntamente con los supervisores de HSE que tiene como objetivo promover la cultura de seguridad en todos nuestros campamentos. Para esto, implementa diversas prácticas que van desde

capacitaciones, revisiones de controles de riesgos e inspecciones IPERC, pausas activas, hasta monitoreos de salud ocupacional para sensibilizar al personal que trabaja en almacén en el cuidado de su integridad física.

Antes de empezar la jornada laboral, tenemos un espacio de diálogo denominado “charlas de cinco minutos”, donde reforzamos el comportamiento proactivo de nuestros trabajadores ante los peligros asociados a su trabajo. Igualmente, desarrollamos capacitaciones de emergencia y simulacros con una frecuencia bimensual para desarrollar habilidades proactivas en casos de emergencia.

Posterior a la charla de 5 minutos el Supervisor es encargado de llenar Anexo N° 7 (**ver figura 1 y 2**) formato IPERC continuo es un medio que nos sirve para controlar los riegos y peligros durante la jornada laboral, prevenir lesiones o enfermedades ocupacionales.

Figura 3 *Formato IPERC continuo*

LOGO EMPRESA	ANEXO Nº 7 FORMATO IPERC CONTINUO	Código: Versión: Fecha: Página 1 de 1

FECHA, LUGAR Y DATOS DE TRABAJADORES:

FECHA	HORA	NIVEL/ÁREA	NOMBRES	FIRMA

DESCRIPCIÓN DEL PELIGRO	RIESGO	EVALUACIÓN IPER			MEDIDAS DE CONTROL A IMPLEMENTAR	EVALUACIÓN RIESGO RESIDUAL		
		A	M	B		A	M	B

SECUENCIA PARA CONTROLAR EL PELIGRO Y REDUCIR EL RIESGO.

1.-

2.-

3.-

DATOS DE LOS SUPERVISORES

HORA	NOMBRE SUPERVISOR	MEDIDA CORRECTIVA	FIRMA

Nota: DS-024-2016-EM-ANEXO-7

Figura 4 *Formato IPERC continuo*

MATRIZ BASICA DE EVALUACION DE RIESGOS

SEVERIDAD			A	B	C	D	E
	Catastrófico	1	1	2	4	7	11
	Mortalidad	2	3	5	8	12	16
	Permanente	3	6	9	13	17	20
	Temporal	4	10	14	18	21	23
	Menor	5	15	19	22	24	25
			Común	Ha sucedido	Podría suceder	Raro que suceda	Prácticamente imposible que suceda
			FRECUENCIA				

NIVEL DE RIESGO		DESCRIPCIÓN	PLAZO DE MEDIDA CORRECTIVA
	ALTO	Riesgo intolerable, requiere controles inmediatos. Si no se puede controlar el PELIGRO se paralizan los trabajos operacionales en la labor.	0-24 HORAS
	MEDIO	Iniciar medidas para eliminar/reducir el riesgo. Evaluar si la acción se puede ejecutar de manera inmediata	0-72HORAS
	BAJO	Este riesgo puede ser tolerable.	1 MES

	CRITERIOS		
SEVERIDAD	Lesión personal	Daño a la propiedad	Daño al proceso
Catastrófico	Varias fatalidades. Varias personas con lesiones permanentes.	Pérdidas por un monto mayor a US$ 100,000	Paralización del proceso de más de 1 mes o paralización definitiva.
Mortalidad (Pérdida mayor)	Una mortalidad. Estado vegetal.	Pérdidas por un monto entre US$ 10,001 y US$ 100,000	Paralización del proceso de más de 1 semana y menos de 1 mes
Pérdida permanente	Lesiones que incapacitan a la persona para su actividad normal de por vida. Enfermedades ocupacionales avanzadas.	Pérdida por un monto entre US$ 5,001 y US$ 10,000	Paralización del proceso de más de 1 día hasta 1 semana.
Pérdida temporal	Lesiones que incapacitan a la persona temporalmente. Lesiones por posicion ergonómica	Pérdida por monto mayor o igual a US$ 1,000 y menor a US$ 5,000	Paralización de 1 día.
Pérdida menor	Lesión que no incapacita a la persona. Lesiones leves.	Pérdida por monto menor a US$ 1,000	Paralización menor de 1 día.

	CRITERIOS	
PROBABILIDAD	Probabilidad de frecuencia	Frecuencia de exposición
Común (muy probable)	Sucede con demasiada frecuencia.	Muchas (6 o más) personas expuestas. Varias veces al día .
Ha sucedido (probable)	Sucede con frecuencia.	Moderado (3 a 5) personas expuestas varias veces al día.
Podría suceder (posible)	Sucede ocasionalmente.	Pocas (1 a 2) personas expuestas varias veces al día. Muchas personas expuestas ocasionalmente .
Raro que suceda (poco probable)	Rara vez ocurre. No es muy probable que ocurra.	Moderado (3 a 5) personas expuestas ocasionalmente .
Prácticamente imposible que suceda.	Muy rara vez ocurre. Imposible que ocurra.	Pocas (1 a 2) personas expuestas ocasionalmente.

Nota: DS-024-2016-EM-ANEXO-7

2.4 Definición de puesto de trabajo del almacén

Ya distribuidos a los ayudantes y almaceneros en sus puestos de trabajo en almacén Secos, almacén Congelados, almacén refrigerados, almacén descartables y Epp´s el almacenero tiene la potestad de realizar el llenado del formato IPERC continuo (**ver figura 3 y 4**) de su almacén asignado, para que todo el personal en sus áreas llenen su nombre y firmen la hora de ingreso y la hora de empiezo de trabajo, es supervisado constantemente por el supervisor que los trabajadores estén con todo sus EPP´s (Casco, chaleco, Zapato de seguridad, barbijo, lentes de seguridad, guantes látex, mascarilla) (**ver figura 5**). Los almaceneros tienen toda la facilidad para sutilita el listado oficial del sistema ORACLE EBS para su conteo de inventario

Figura 5 *Supervisión de los implementos de Seguridad*



Nota: Elaboración propia

Están supervisados constantemente los productos aplicando FEFO (**ver figura 6**) dando salida prioritaria a aquellos productos con una fecha de caducidad más cercana verificando un lote de productos y la fecha de vencimiento.

Figura 6 *Verificando fechas de vencimiento FEFO*



Nota: elaboración propia

2.5 Entrada y Salida de productos

Entrada nos referimos a productos que son transferidos de distintos almacenes mediante el sistema Oracle EBS, Cook and Chill y de almacén general Mega centro Lurín, Se recepciona y supervisando producto por producto (**ver figura 7**) bajo guía de remisión que son enviados de almacenes de origen (**ver figura 8**), la forma de almacenamiento:

- ✓ Espacio disponible para el almacenamiento
- ✓ Tipo de producto que se están recepcionando
- ✓ Cantidad de producto que se almacenara

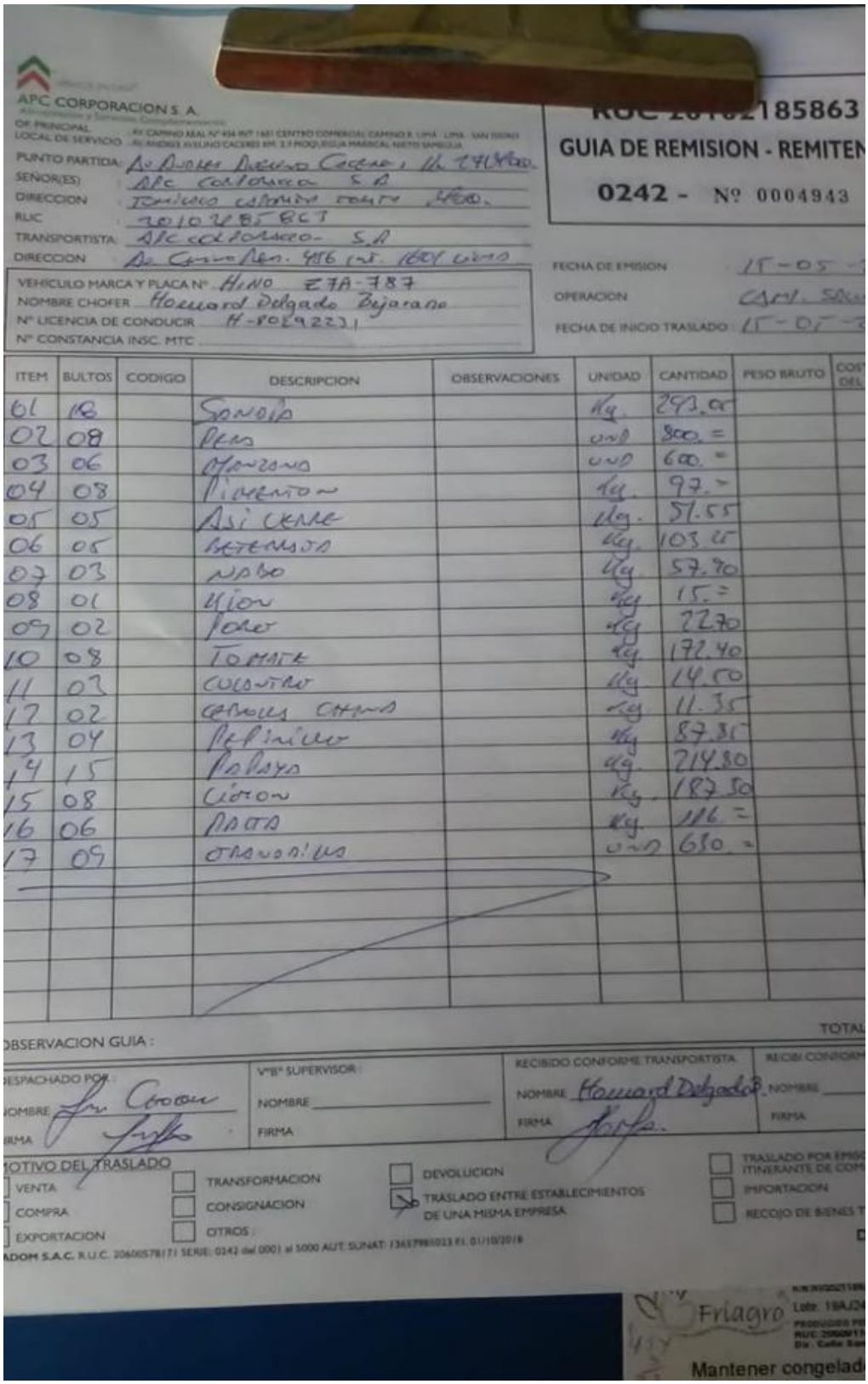
En caso de que suceda una diferencia del producto se rechaza la guía bajo sistema ERP Oracle EBS para su regularización.

Figura 7 *Mercadería Transferida y recepcionado*



Nota: elaboración propia

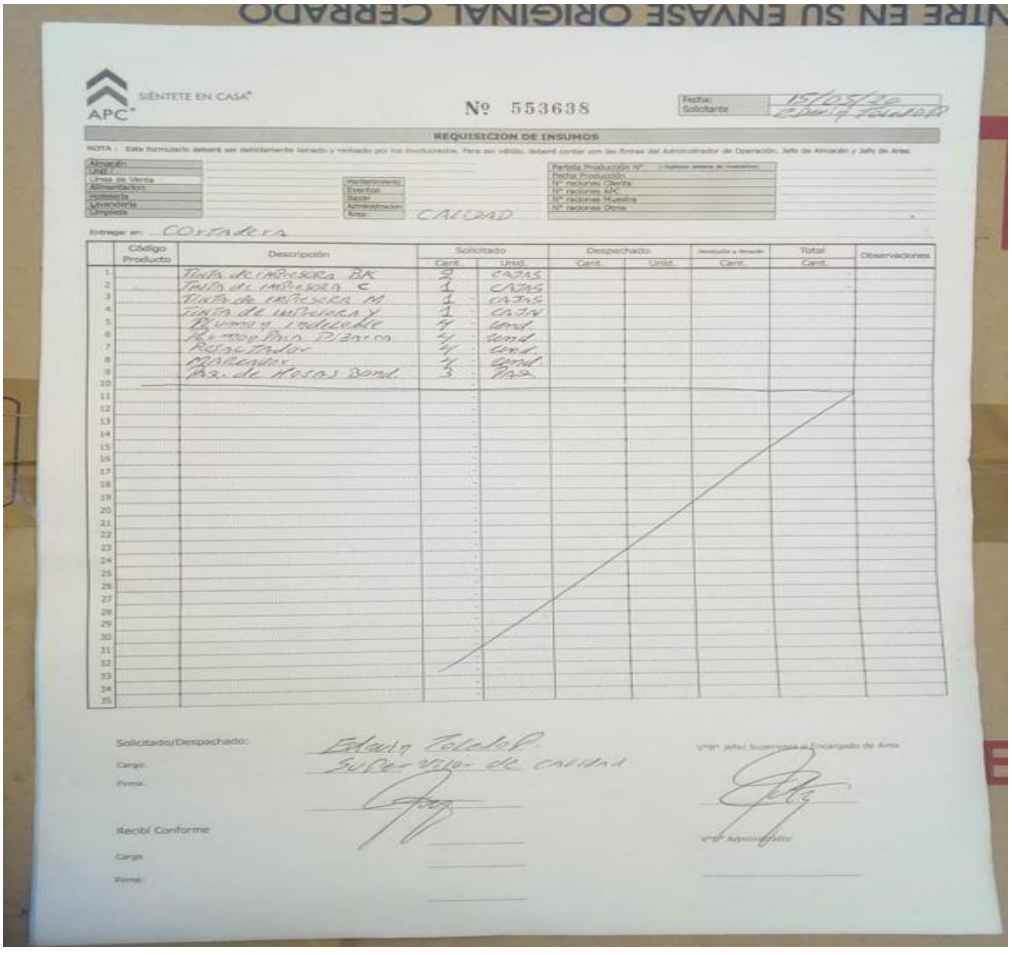
Figura 8 *Guía de Remisión*



Nota: elaboración propia

Salida de productos usando el sistema Oracle EBS nos ayuda en obtener la información que productos están por vencer y teniendo en cuenta la atención de caducidad FEFO y FIFO así reduce el riesgo de que se deteriore la mercancía, es una posibilidad que aumenta cuanto más tiempo pasa en el almacén. Se dan salida los productos bajo una requisición (**ver figura 9**) que solicita producción de sus jefes inmediatos (cocina, pastelería, APCafe) quienes son los principales solicitantes y que esas requisiciones son supervisadas y validados por el sistema Oracle y deben figurar con sus respectivas firmas del Administrador, Chef, o Gerencia. Una vez completado el despacho el supervisor se encarga de verificar la requisición solicitada y producto despachado e informar para su respectiva validación vía sistema.

Figura 9 *Requisición de pedido*



Nota: elaboración propia

2.6 Inventario General

Es la verificación de la existencia de los productos en stock, en la práctica los almaceneros son encargados de realizar el conteo físico de los productos existentes, para controlarlos con las hojas de control que son adquiridos por el sistema ya que cuenta un listado de todo los productos y cada producto tiene un código interno de la empresa y así poder identificar de cierto producto.

El inventario se trabaja de 2 formas

Inventario Masivo: incluye a todos los bienes almacenados. Forma parte del Inventario Físico general que comprende la verificación física del almacén. Se efectúa cerrando las operaciones del almacén cada quincena.

Inventario Selectivo: Comprende a un grupo de productos previamente identificados. Se realiza periódicamente o cada vez que sea necesario comprobar que los registros de stock se mantengan al día, completos y exactos; y verificar que las existencias físicas concuerden con los registros en el sistema Oracle. Se realiza sin paralizar las actividades de almacén

La forma que regularmente se usa el inventario es al barrer (**ver figura 10**); el almacenero y sus ayudantes proceden a efectuar el Inventario empezando por un punto determinado del almacén; continuando el control de todos los bienes almacenados, sin excepción alguna, se realiza cada fin de mes.

Figura 10 *Inventario almacenes secos*



Nota: elaboración propia

2.7 Sistema ERP Oracle EBS

Es una plataforma de software (**ver figura 11**) que ayuda mucho a la empresa APC Corporacion, con planes personalizados de este sistema ERP Oracle. Logrando crear un sistema de gestión empresarial completo, anteriormente APC aposto por la siguiente aplicación ERP Oracle Fusion pero por razones de actualización, por mejores set de aplicaciones es por ello que ahora se trabaja con ERP Oracle EBS en la siguiente tabla (**ver figura 12**), se pueden verificar algunas de las diferencias más importantes entre ambas aplicaciones.

Figura 11 *Sistema ERP ORACLE EBS*



Nota: elaboración propia

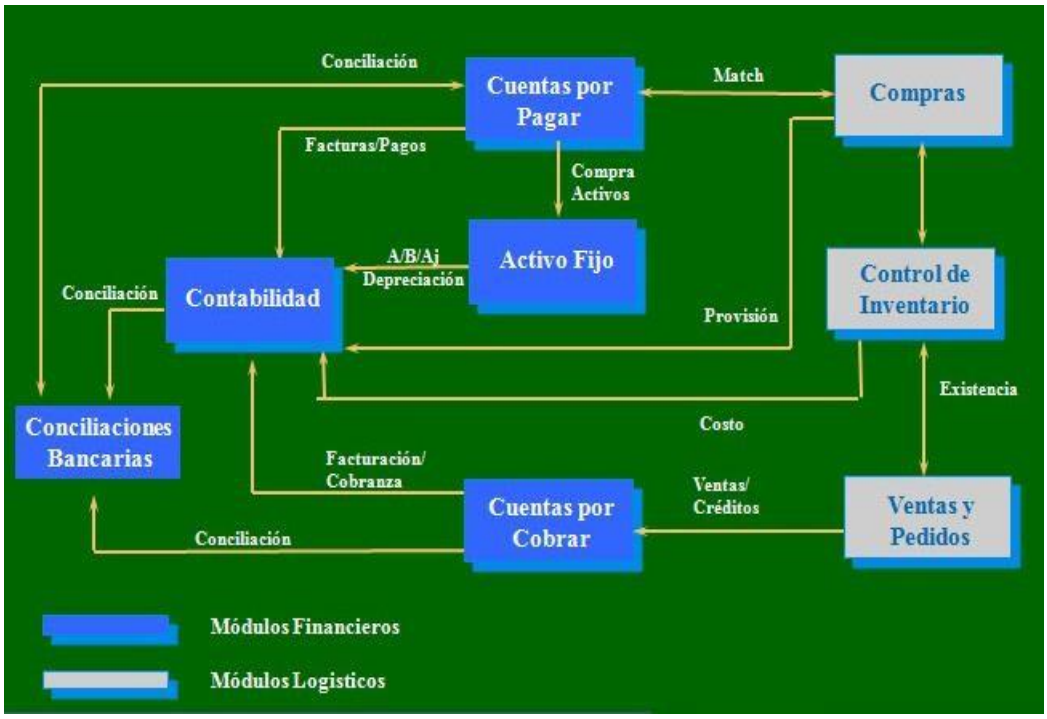
Figura 12 *Diferencia de EBS y Fusión.*



Nota: La siguiente imagen fue extraída de la página TIC portal

Actualmente la empresa necesita cubrir los procesos básicos (**ver figura 13**) como el proceso de Compras, ventas, transferencia, realizando adquisiciones de mercaderías necesita registrar facturas de proveedores con los detalles respectivos como cantidades, producto y calidad. Esto se ve relacionado con la entrada y salida de productos,

Figura 13 *Flujo de trabajo que ofrece el sistema ERP ORACLE EBS*



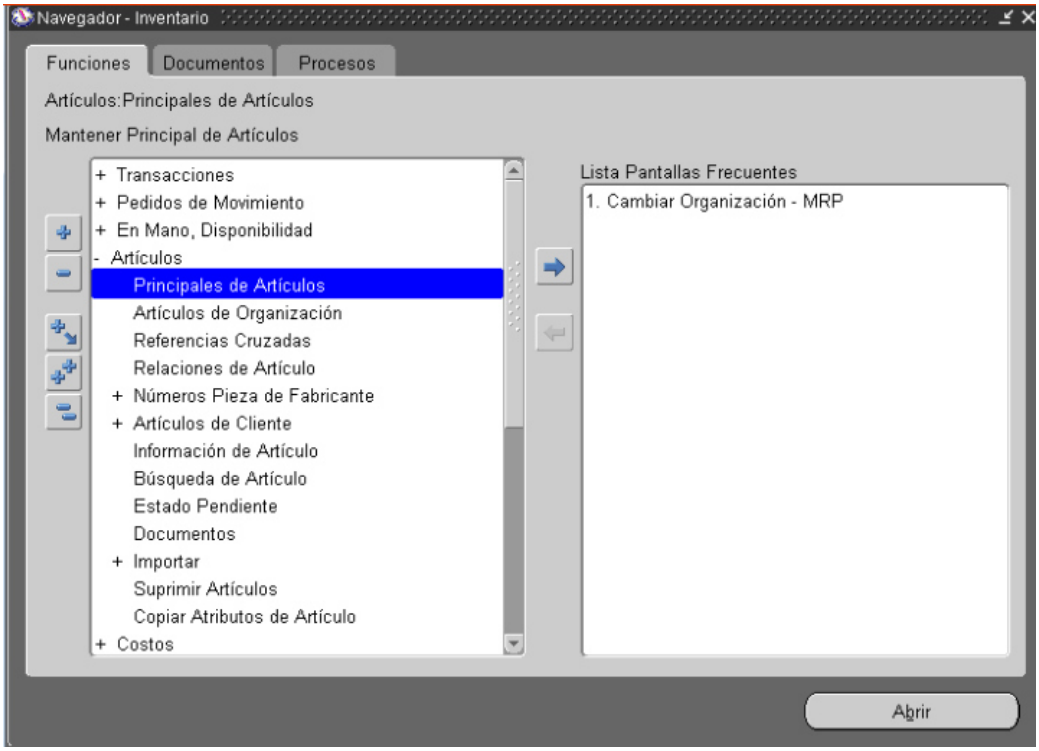
Nota: Oracle Support

Oracle EBS cumple lo solicitado en el área de trabajo de almacén, compras, ventas, distribución o transferencia y contabilidad, Sin embargo, en el área de almacén es una herramienta fundamental que nos permite obtener información del Stock actual de productos en el área de logística.

Como supervisor se tiene el trabajo a realizar la recepción de productos enviado de otros almacenes Mega centro Lurín y Cook and Chill – Moquegua, se puede verificar los numero de lotes, fecha de vencimiento, tipo de empaques y numero de pallet.

Así, mismo se puede realizar transferencia a otros almacenes, ya que cada campamento lleva diferente código campamento salveani 053, Campamento Cortadera, 054, campamento quellaveco, 055 y Cook and Chill 056 por lo cual cada campamento se encarga en realizar sus cierres o ajustes cada fin de mes, Estos cierres se realiza con la finalidad de saber cuánto de producto se tiene en físico y para saber si iguala con el sistema y poder iniciar un nuevo mes, con un stock general más actualizado (**ver figura 14**)

Figura 14 *Inventario ORACLE EBS*



Nota: elaboración propia

2.7.1 Encuesta de satisfacción del ORACLE EBS

La encuesta se realizó al total de la población de almacén. Se considera como población a todos los trabajadores, (jefe de área, supervisor de almacén, almacenero, ayudantes y asistentes)

tabla 1 *Encuesta de satisfacción del sistema Oracle*

Sistema EBS	**Muy de acuerdo**	**Poco de acuerdo**	**Nada de acuerdo**	**Sin respuesta**
Presenta un uso simple	75%	23%	2%	
Organización de menús lógica	90%	8%	1%	
El sistema es presentado de forma clara y entendible	84%	14%	2%	
elsistema es útil para el almacén	90%	10%		
Mensajes de error adecuados y entendibles	75%	22%	3%	
Es fácil aprender a utilizar las nuevas funcionalidades	79%	18%	3%	
Interfaz es amigable e intuitiva	80%	11%	9%	

Nota: Elaboración propia

CAPÍTULO III ANTECEDENTES Y OBJETOS

3.1 Antecedentes internacionales

De Koster (1999) destaca la importancia que tiene la reducción del tiempo que le lleva a un almacén el procesamiento y entrega de las órdenes de requisición, argumentando que, entre las principales razones, para aquellos que operan en territorio de la Unión Europea, se tienen las siguientes:

Los proveedores de compañías manufactureras están siendo forzados a trabajar bajo políticas de justo a tiempo (JIT).

La reducción de los tiempos de entrega representa una ventaja competitiva

Cada vez se vuelve más difícil reducir los tiempos de entrega debido a factores como el incremento gradual en los surtidos y ordenes cada vez más pequeñas.

Muchas compañías internacionales han centralizado sus almacenes, de manera que es común que un almacén atienda órdenes de varios países.

Los tiempos de entrega cortos considerados en muchas organizaciones como una ventaja competitiva, esto pone presión sobre el desempeño interno, especialmente en lo que se refiere a los procesos de recuperación de material.

El incremento de las actividades de valor logístico agregado (VAL), por sus siglas en inglés, ha dado lugar a nuevas actividades que han de llevarse a cabo durante o después de la preparación de pedidos.

(Malmborg, 1998) (Gagliardi et al., 2007) (Petersen et al., 2003).

En todos los almacenes siempre se encontrarán cuatro procesos básicos: Recepción, ubicación, recuperación y suministro, los cuales a su vez se dividirán en subprocesos que variarán de acuerdo al tipo de almacén. A pesar de que en la literatura se puede encontrar gran cantidad de investigación relacionada con almacenes, la mayor parte se concentra en el proceso de recuperación Gagliardi Introducción 3 et al. (2007) prestando menos atención a la ubicación de los artículos, además es importante mencionar que autores como Gómez et al. (2008) destacan la

importancia que tienen las políticas de recepción y ubicación de los bienes, tanto en el proceso de recuperación como en el desempeño general del almacén. En el proceso de ubicación, se le ha dado especial énfasis a las políticas de ubicación, las cuales se pueden definir como la manera en que serán ubicados los bienes, para que los tiempos de recuperación sean más rápidos. En el proceso de ubicación, generalmente se identifican las siguientes políticas: ubicación aleatoria, por clases, familias, ubicación más cerca y por volumen, o alguna combinación de ellas, sin embargo, cuando la variabilidad es demasiado alta no es posible identificar alguna política que proporcione el mejor.

En su trabajo “Warehouse Assessment in a Single Tour” De Koster (2012)

Señala que el desempeño de un almacén implica diversos criterios, regularmente es medido en términos de la proporción entre entradas/salidas. Las entradas se refieren a las horas de trabajo usadas al año, inversiones en tecnologías de la información, instalaciones, procesos organizacionales, etc. Las salidas por otra parte, comúnmente consideran la producción, calidad, flexibilidad, agilidad e innovación, niveles de inventario, etc. a empresa Supplier’s City S.A. de C.V. ubicada en el boulevard Futura no. 10 del parque industrial Dynatech, en la ciudad de Hermosillo Sonora, ha logrado colocarse como un proveedor de servicios de logística para diferentes empresas, cuenta con 3 almacenes en los que distribuye todas sus operaciones, el almacén número dos tiene la función de almacenar la materia prima de una empresa cuya actividad principal es la elaboración de escapes para automóviles, esta empresa opera bajo políticas de manufactura esbelta, por lo que un requisito es que sus proveedores operen bajo las mismas prácticas.

Debido a lo antes mencionado, la organización ha decido implementar en sus almacenes prácticas de manufactura esbelta, tal como las 5’s, estandarización de las actividades, células de trabajo, etc. cumpliendo de esta manera con el requisito de su cliente inmediato. En el almacén 2, se cuenta con 32 empleados distribuidos en las áreas de montacargas, traspaleo, recepción de material, captura y puestos administrativos cuyo objetivo principal es satisfacer la demanda interna de material de su cliente inmediato.

(Khojasteh-Ghamari, 2012)

Los almacenes proveen un lugar para el manejo, protección y ubicación de bienes; forman parte integral de las funciones de negocio de la organización y se presentan como una ventaja competitiva cuando contribuyen a mejorar los niveles de satisfacción del cliente y la reducción de los costos de transportación (APICS, 2012), este espacio representa costos, por lo que cada vez más compañías buscan la manera de reducirlos para mejorar la productividad almacenes y centros de distribución; es común que entre las principales acciones aumentar la eficiencia están el aprovechar al máximo el espacio así como asegurar un flujo constante de los bienes mediante la realización de las operaciones de forma eficiente.

A pesar de que los almacenes representan costos, son absolutamente necesarios para una operación adecuada de los procesos de distribución, por lo que un desempeño exitoso depende entre otras cosas de un diseño apropiado entre las instalaciones, el sistema de manejo de materiales y los flujos de información.

En 1988 Macintosh

Oracle dio a conocer su familia inicial de herramientas de desarrollo de Aplicaciones de Ingeniería Asistida por Computadora (CASE), incluido su CASE Dictionary, un repositorio compartido multiusuario para elementos relacionados con un proyecto de desarrollo de aplicaciones informáticas; y productos de CASE Designer, un “banco de trabajo” gráfico de herramientas informáticas que permitió a los analistas y diseñadores de aplicaciones informáticas desarrollar diagramas directamente en la pantalla de una computadora y actualizar automáticamente el diccionario CASE.

Durante la primera década de operaciones de Oracle, su sistema de base de datos relacional se expandió para ser usado en aproximadamente 80 sistemas de hardware diferentes. Ampliando sus alianzas con fabricantes de hardware, Oracle presentó su primera versión de un programa de sistema de administración de bases de datos para ejecutar en computadoras personales Macintosh en 1988. La compañía también

formó una nueva subsidiaria, Oracle Complex Systems Corporation (OCSC), añadiendo servicios de integración de sistemas a su línea de servicios al cliente. Poco después de la creación de la filial, OCSC compró Falcon Systems**,** Inc., una compañía integradora de sistemas.

(Ballou, 2014)

La logística forma parte de la cadena de suministro, el cual se encarga de la planificación y consigo lleva a cabo y controla la información y el proceso de almacenamiento de los bienes y servicios desde la parte inicial hasta el momento del consumo para la satisfacción de las necesidades que tiene el cliente.

Tener un manejo adecuado de los inventarios implica tener una disponibilidad del producto para lograr el objetivo de cumplir con el servicio al cliente y la buscar reducir los costos que se incurren con el inventario para cada nivel de servicio brindado.

(Roux, 2015)

El área logística es una de las claves para empresas que buscan el crecimiento, por lo que su impacto es muy importante en las pymes y grandes empresas en todo el mundo, el área logística ofrece al cliente una calidad global a costos menormente posible, lo cual busca mejorar la competitividad y rentabilidad de la organización, todo cambio debe tener una persona a cargo donde la experiencia, competencias y responsabilidades ayuden a presentar soluciones adecuadas

(Pau & De Navascues, 2015)

En relación a la toma de inventarios se debe realizar por lo menos una vez al año y comparar lo que se tiene en físico con lo que se tiene en su sistema de control de entradas y salidas de inventarios , por lo que al ir avanzando en dicho proceso debe tener una relación de coincidencia , la toma de inventarios puede ser complejo a la gran cantidad de productos que podemos tener en los almacenes, verificación de las ordenes de salidas y de ingresos al almacén , actualización de transacciones y la capacitación continua del personal que forma parte de dicho proceso.

Para tener una adecuada organización de la toma de inventarios se debe ejecutar la ley de Pareto (análisis ABC) el cual significa que una pequeña cantidad de productos en relación a la otra forma la gran parte de los costos de todos los productos que tenemos en nuestro almacén, por lo que los productos de altos costos se hará la toma de inventarios varias veces en todo el año.

Según Urzelai (2014), el área de almacén es la optimización del espacio físico de la fábrica donde permanecen las mercaderías, facilitando la preservación de la mercadería antes de ser transformada o distribuida. Gran parte del éxito de una Organización depende de la gestión que se realice en sus almacenes, el disponer de un espacio y una estructura adecuada es importante para que los procesos se realicen de la manera más óptima posible, ahorrando costos y tiempos para ser invertidos en otra área de la organización.

3.2 Antecedentes nacionales

(Cornejo Catacora & León Mamani, 2017)

La logística no solo se basa en gestionar toda la cadena de abastecimiento, sino que busca la eliminación de elementos que funcionan como intermediarios y generen costos a los productos, uno de los beneficios muy importantes de la logística, es mejorar el servicio brindado a los clientes y el valor relacionado al manejo de inventarios.

(Coca Oscanoa, 2016)

Los almacenes juegan un rol importante en las empresas productoras ya que estas crean valor sin existir algún cambio sobre los bienes, las actividades que realiza para crear valor en un almacén el cual es a través de la rotación de mercadería y la minimización de las perdidas en relación al deterioro y los robos.

(Flores Chicay & Freie Ordoñez, 2015)

Actualmente se ha tomado en gran consideración ejecutar la dirección del proceso logístico, realizando un seguimiento y control respecto a los proveedores,

distribuidores y finalmente sobre los clientes con el objetivo de mantener un adecuado volumen en la producción, logrando de esta manera disminuir los tiempos de entrega a los clientes, la reducción de inventarios y los costos logísticos totales.

(Grzegorz, 2009)

El propósito de toda organización es buscar maximizar su valor, por lo que la gestión de los inventarios forma parte para conseguir este objetivo, pero al implementar una estrategia en la búsqueda de la maximización del valor en la empresa se cae en la incertidumbre y el riesgo. La implementación de una mejora en la gestión de inventarios se usa para obtener el tamaño óptimo de inventarios y así poder reducir al mínimo los costos que se invierten en los inventarios.

La tesista Martinez, (2016) realizo un análisis de la situación actual de los inventarios a través del uso del layout, obteniendo como resultados una inadecuada distribución de los espacios usados en el área de almacén, por lo que uno de sus objetivos específicos era la redistribución del área de almacén, logrando obtener de esta manera una visualización adecuada y un mejor flujo de los materiales.

El tesista Cruz, (2015) aplico en la investigación el instrumento de la observación en el área de almacén para su posterior análisis, donde determino la ubicación de cada materia prima en las diferentes áreas de almacenamiento de la empresa TIGER PATHFINDER, de las cuales contaba con un total de 133.66 m3 disponibles; posteriormente implemento las 5S, logrando una estandarización del área, aumentando en un 35.3% el indicador de gestión de almacenamiento.

(Soriano Soriano, 2016)

La gestión de inventarios tiene relación con la planificación y control de inventarios para tener un adecuado volumen y un pedido adecuado de las compras, además de esta manera la empresa logre sus objetivos de una manera eficiente como el mejor desarrollo de la cadena de valor.

(Gutiérrez, 2014)

Una adecuada gestión de inventarios en una empresa consiste tener una cantidad de

estos productos en el momento que se genere la demanda, para así poder satisfacerla rápidamente, el resultado de un desabastecimiento traerá consigo la perdida de ventas y una disminución considerable de la imagen.

(Zapata, 2015)

El inventario o stock es el conjunto que conforman los materiales y bienes que serán usados en los procesos de producción, distribución y mantenimiento, y necesitan estar almacenados hasta el momento de ser usados.

El enfoque de gestión de inventarios es un punto esencial en el manejo estratégico dentro de la organización, las tareas en la gestión de un inventario tienen relación con la determinación de los métodos de registro, rotación y clasificación de productos; y modelos de inventarios, los cuales son determinados por los métodos de control interno dentro del área de almacén.

(Parra Guerrero, 2015)

El stock medio de un tiempo de reabastecimiento se halla calculando la media aritmética simple dividido con el nivel de stock inicial y el nivel de stock al finalizar el periodo de abastecimiento, en cuanto a un plazo de tiempo mayor de abastecimiento, se tiene en cuenta las entradas al almacén y las salidas, con lo que se calcula la media aritmética ponderada, dependiendo el sistema de reabastecimiento que se esté usando.

Molinillo (2014)

Indica que la distribución que van orientadas al producto se organiza alrededor de los productos o familias que tienen similitud en relación a su alto volumen y variedad de productos de forma mínima, por lo que se busca encontrar el punto óptimo entre los costos incurridos en el manejo de los materiales y costos que van relacionados en función al espacio del almacén. El uso adecuado del área de almacenamiento es muy importante debido que se puede minimizar la manipulación de materiales, facilitar el acceso a los productos almacenados, mejorar el índice de rotación de mercancía, flexibilizar la ubicación de los productos y facilitar el control de las cantidades almacenadas; en relación a esto la ejecución de la herramienta de

LAYOUT ayudara en la reestructuración del espacio usado en el área de almacenaje y obtener los beneficios antes nombrados.

(Torres Rojas, 2015)

Terminología inglesa First in, first out , consiste en que los primeros productos almacenados, deben ser los primeros en salir del almacén, este sistema es adecuada para aquellas mercancías que cuentan con fecha de caducidad.

(Meana Coalla, 2017)

Almacenero o almacenista es la persona encargada de la gestión de almacén, entre las funciones a realizar son el recepcionar y despachar los elementos que se tienen en el área de almacenamiento.

(Sala Parres, 2015)

Materia prima son aquellos elementos que se utilizados e incorporados en la fabricación de un producto final; la materia prima debe ser medible para poder identificar el costo de fabricación del producto final.

(De la Arada Juarez, 2015)

Los stocks o existencias de una organización es el conjunto de materiales o artículos que son almacenados para ser posteriormente vendidos o para ser utilizados en el proceso de fabricación o distribución.

(Ganivet Sanchez, 2015)

El inventario de una organización es aquella que está conformada por las materias primas, productos en proceso, productos terminados y materiales usados en el proceso de manufactura.

(Escudero Serrano M. J., 2014)

Son los procesos que gestionan los controles de entrada y salida en el área almacén, este proceso está conformado por las devoluciones, descarga y envió de mercancías; y supervisión física de los productos a través de los documentos de control.

CAPÍTULO IV DISCUSIÓN Y APORTES

4.1 Discusión

El control interno (almacén) con el sistema Oracle EBS juega un papel importante en el manejo de resultados para cualquier empresa, ayuda a evaluar los riesgos (fecha de vencimiento, numero de lote) e implementar ideas.

La poca frecuencia al realizar un conteo de los productos que a menudo es cada quincena, disminuye un adecuado control de inventarios que dificulta con la información no adecuada al momento de hacer corte de inventarios, ocasionado por el almacenero y ayudantes al no llevar un orden de forma correcta, pero también por parte administrativa al no llevar constantemente un conteo y salvaguardar los productos con seguridad.

Usando el sistema y complementando la documentación se elaboró el siguiente documento: Especificación de requerimientos codificación. Esto fue factible debido a que los jefes de área permiten la utilización de herramientas de otras metodologías

4.2 Aportes

Concientizar a los trabajadores a cerca de lo importante que es los códigos que nos facilita Oracle y así poder identificar la conservación del estado de los productos (secos y congelados). Se le recomienda mejorar la ventilación e iluminación del área (almacenes secos) de almacenamiento para una mejor preservación de los productos.

A los trabajadores de la empresa APC Corporación, reflexionar y tomar conciencia sobre lo importante que es cada una de las áreas en las que laboran. Conservar los pasillos despejados, orden y limpieza para lograr un mejor desplazamiento de los productos.

Concientizar a los trabajadores que al iniciar con sus labores no deben olvidar de llenar el formato IPERC continuo y que no deben de olvidarse de usar sus implementos de seguridad como son Guantes, Casco, Barbijo, Chaleco, Marcarilla, lentes, y zapato de seguridad.

4.2.1 Almacén Secos

Exigir al almacenero que solicite la lista oficial con código que permite el sistema Oracle para ubicar las cosas en su lugar, ya que los problemas son muy pequeños y dispersos de esta manera se evita que el jefe encargado del área levante alguna sanción

4.2.2 Almacén Congelados

Lo mismo exigir la ubicación de los productos cárnicos, embutidos, frescos de esa manera se podrá identificar los productos al momento del despacho, y no olvidarse de llenar la cartilla de temperatura que exige el área de calidad.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- ✓ ERP ORACLE EBS está definido para instancia de despliegue como librerías, instaladas en el servidor de aplicaciones Oracle EBS, el uso de una librería permite realizar transacciones, transferencia, compras, ventas, stock, sin afectar la transaccionalidad total del sistema en tiempo real.
- ✓ El uso de Programa Oracle EBS en el desarrollo del sistema de productos es factible debido al análisis previo de fortalezas y mejores prácticas de ambas metodologías, en base al nivel de abstracción de la empresa, la confiabilidad de la infraestructura base del sistema, la estimación de tiempo de Proyecto, el contingente humano disponible.
- ✓ El almacén o espacio donde se almacenan los productos no cumple con las normas básicas tales como ventilación y luz, salida de emergencia, paredes incombustibles, pesajes, etc.
- ✓ APC tiene una ubicación estratégica para la ubicación de sus almacenes, el cual facilita a todo el personal de producción para realizar sus pedidos.
- ✓ No existe un equilibrio en la carga de trabajo, ya que unos días las tareas son más pesadas que otras, debido a la variación de los pedidos esto en base al poco personal en el proyecto.
- ✓ No cuentan con una descripción operativa-administrativa idónea que contribuya a la efectividad de las actividades ya que al final del día el sistema Oracle me permite ingresar datos de stock a cierta hora y esto genera retraso y perdida.
- ✓ Se observó conocimientos muy limitados del personal sobre el sistema ERP ORACLE EBS

5.2 Recomendaciones

- ✓ Se recomienda que, para una mejor eficiencia del almacén, se debe usar el sistema ORACLE EBS seguido principalmente en función de los productos a almacenar (características y cantidad de referencias) y la demanda de los productos que son solicitados por el personal de producción.
- ✓ Que el personal que utiliza el sistema Oracle conozca las herramientas, funciones y caracteres que se debe tener en la manipulación, por un error se tiene que solicitar a la base central para cancelar cierto error, y esto genera perdida en todos los aspectos.
- ✓ Se recomienda que al realizar los movimientos vía sistema Oracle sea consultado y monitoreado por el supervisor o jefe a cargo del proyecto.
- ✓ Para el proceso de recepción se recomienda el uso del sistema Oracle paralelamente con el dispositivo de lectores de Códigos de barra y con los productos en físico.

BIBLIOGRAFÍA

Jorge Alfonso Zuñiga Salazar (2019). *Control interno en las áreas de almacén, ventas y su efecto en la rentabilidad de las empresas avícolas* [Tesis para optar el título profesional. Universidad Tecnológica del Perú]

Lyses Augusto Hidalgo Pereida (2019). *Revisión de metodologías para evaluación y selección de un ERP* [Tesis para optar el título profesional. Universidad del Perú, Decana de América]

Edgar John Pinedo Armijo, & Belini Fray Lupa Navarro (2019) Estudio *de mejora de la gestión de almacen para incrementar la capacidad de almacenaje de schroth corporación papelera S.A.C* [Tesis para optar el título profesional. Universidad de Lima]

Geanpiere Enrique López Ramon (2018) *Implementación de ORACLE E-BUSINESS SUITE modulo contable en entidad financiera de primer nivel (ecuador)* [Tesis para optar el título profesional. Universidad de Lima]

Carmen Marcela Tavara Infantes (2014) *Mejora del sistema de almacén para optimizar la gestión logística de la empresa comercial Piura* [Tesis para optar el título profesional. Universidad Nacional de Piura]

Farro Ramon Rosa Gissela & Huancas Caicedo Ericka Yubicsa (2017) *Optimización de la gestión de almacenes basado en el modelo de las 5s, que genera orden y control en la almacenera – huancar s.a.c. - Chiclayo* [Tesis para optar el título profesional. Universidad Señor de Sipán]

ANEXOS

Figura 15 *Anexo 01: Orden y limpieza área de verduras y monitoreado por el área de calidad*



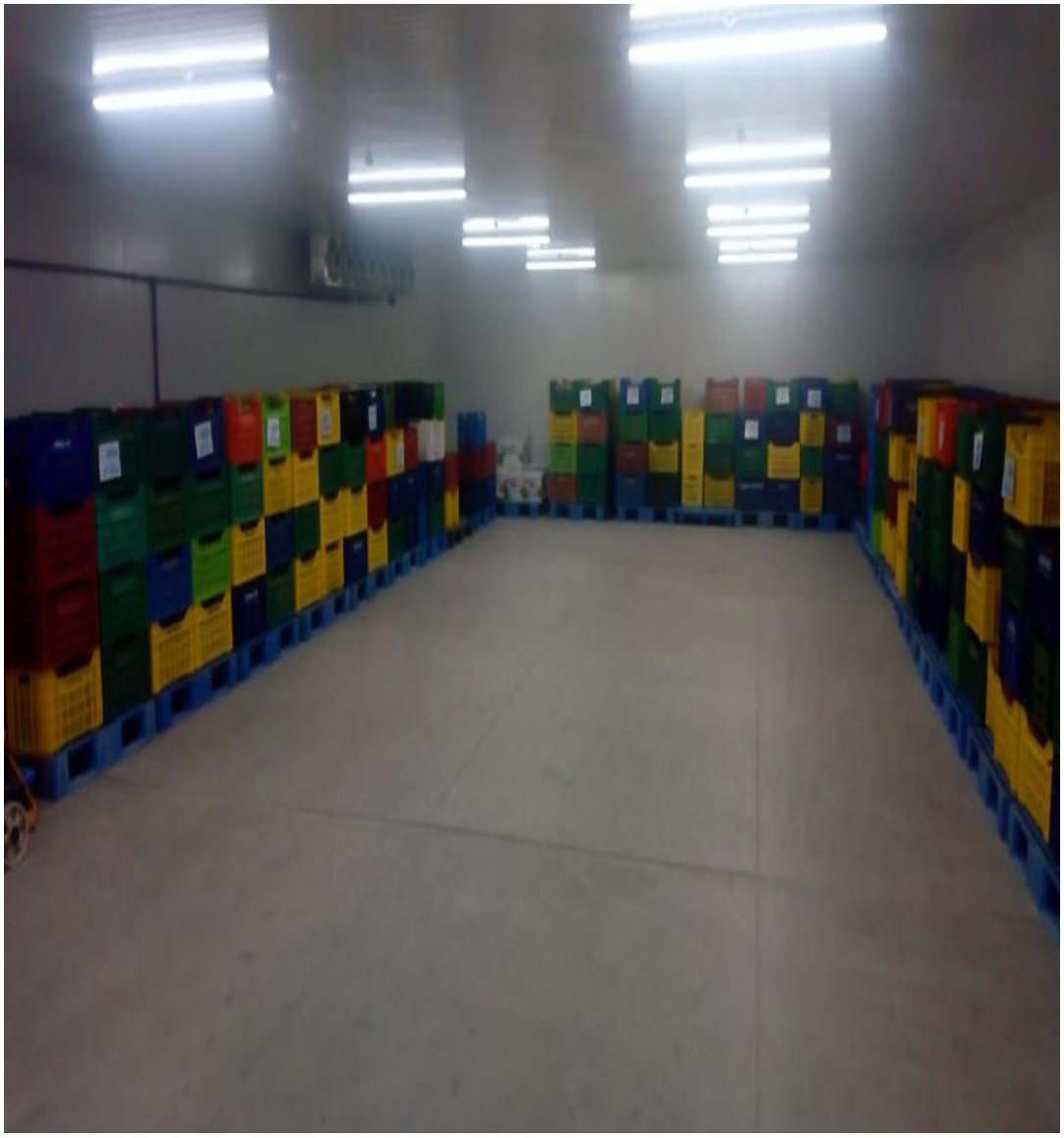
Nota. Elaboración propia.

Figura 16 *Anexo 02: Producto de primera necesidad siendo transferido por sistema Oracle*



Nota. Elaboración propia.

Figura 17 *Anexo 03: Inventario general de toda la materia Prima, cada producto está identificado con sus respectivos códigos que nos facilita Oracle*



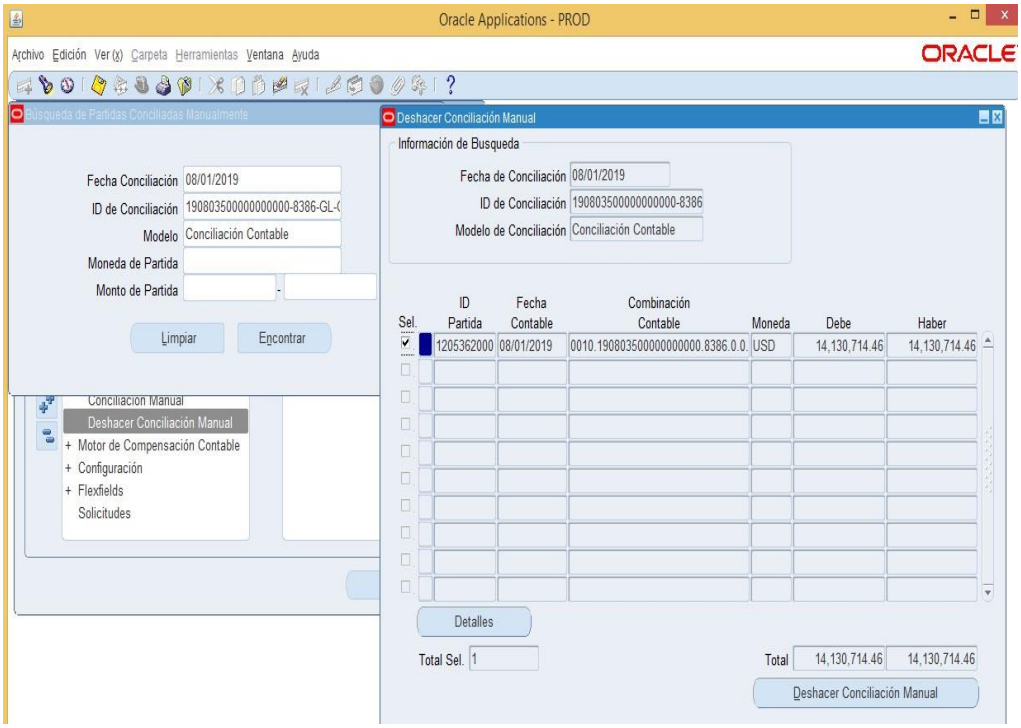
Nota. Elaboración propia.

Figura 18 *Anexo 04: Recepción de productos transferido de otros almacenes en físico y sistema Oracle*



Nota. Elaboración propia.

Figura 19 *Anexo 05: Búsqueda de producto por código*



Nota: elaboración propia

FORMATO DE AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UNAM

Formulario de autorización para la publicación electrónica en la página web del Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Moquegua, de conformidad con la Ley N° 30035 Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y Resolución de Comisión Organizadora N° 041-2022-UNAM que aprueba el Reglamento que regula el Repositorio Institucional Digital de la UNAM.

1. DATOS DEL AUTOR

Nombres y Apellidos : Diego Simione Contreras Aza
DNI/Carnet de Extranjería/Pasaporte N° :73638423
Correo electrónico : azadiego40@gmail.com
Teléfono/Celular : 937268954

2. GRADO, TITULO O ESPECIALIZACIÓN (Marque con una X)

Bachiller	Título Profesional	Magister	Doctor	Segunda Especialidad
	x			

3. TIPO DE PUBLICACIÓN (Marque con una X)

a) Articulo ( )
b) Tesis de pregrado ( )
c) Tesis de Maestría ( )
d) Tesis de Doctorado ( )
e) Monografía (x)
f) Reporte de caso científico o hallazgos ( )
g) Libro ( )
h) Parte de un libro ( )
i) Revisión ( )
j) Conferencia ( )
k) Presentación ( )
l) Artículo preliminar ( )
m) Articulo antes de ser publicado ( )
n) Artículo de prensa ( )
o) Documentos internos ( )
p) Imagen ( )
q) Documentos técnicos ( )
r) Ponencias presentadas en eventos científicos (Jornada, Congreso, Simposio Conferencias, etc.) ( )
s) Informes de suficiencia profesional ( )
t) Patentes producidas por académicos/as ( )

4. TIPO DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN (Marque con una X)

a) Tesis ( )
b) Trabajo de Investigación ( )
c) Trabajo de suficiencia profesional ( )
d) Trabajo académico (x)

5. DATOS DE LA PUBLICACION

a) Título : ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DEL ALMACÉN DE LA EMPRESA APC CORPORACIÓN S.A. UTILIZANDO ERP ORACLE EBS – SEDE MOQUEGUA
b) Campo del conocimiento OCDE (Indicar el código de clasificación OCDE de la obra : https://catalogos.concytec.gob.pe/vocabulario/ocde_ford.html) : 2.02.04
c) Fecha de publicación : 2022

6. DATOS DEL ASESOR:

a) Nombres y Apellidos : Oscar Vera Ramírez
b) DNI/Pasaporte/Cédula : 29680411
c) ORCID : 0000-0002-1996-8471

FIRMA :

DOCUMENTO DE IDENTIDAD : 73638423
NOMBRES Y APELLIDOS : Diego Simione Contreras Aza

"UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA"

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

LICENCIAS

Licencia Estándar

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional Digital de la UNAM.

Con la autorización de depósito da mi trabajo de investigación, otorgo a la Universidad Nacional de Moquegua, una Licencia No Exclusiva para reproducir. distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi trabajo de investigación (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios provistos por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Institucional Digital de la UNAM, Colección de Tesis, entre otros, en el Perú y en el extranjero, por el tiempo y veces que considere necesarias, y libre de remuneraciones.

En virtud de dicha Licencia, la UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA, podrá reproducir mi trabajo de investigación en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con los propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que el trabajo de investigación es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, o coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicho trabajo de investigación no infringe derechos de autor de terceras personas.

La UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA consignara el nombre del/los autor/es del trabajo de investigación, y no le hará ninguna modificación más de la permitida en la presente licencia.

Autorizo el depósito (marque con una X).

(X) **SI autorizo que se deposite inmediatamente.**

FIRMA :



DOCUMENTO DE IDENTIDAD : 73638423

NOMBRES Y APELLIDOS : Diego Simione Contreras Aza

FECHA : 12 /10/2022