UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Escuela Profesional de Gestión Pública y Desarrollo Social

TESIS

EL GOBIERNO ABIERTO EN LA GESTIÓN MUNICIPAL SEGÚN LA PERCEPCIÓN DE LOS HABITANTES DEL DISTRITO DE MOQUEGUA ,2019

PRESENTADO POR:

GUISELA MILAGROS CASTILLO CASILLA

Para Optar El Título Profesional De:

LICENCIADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL

MOQUEGUA – PERÚ

2021

07

030

UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA
ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL

ACTA DE SUSTENTACIÓN

EL JURADO DICTAMINADOR, SEGÚN RESOLUCIÓN N° 0452-2020-UNAM

CONFORMADO POR:

PRESIDENTE: Dr. PEDRO JESÚS MAQUERA LUQUE

PRIMER MIEMBRO: Dra. FLORENCIA BEATRIZ HERRERA CÓRDOVA

SEGUNDO MIEMBRO: Dr. ROBINSON BERNARDINO ALMANZA CABE

HA CALIFICADO LA TESIS TITULADA:

"EL GOBIERNO ABIERTO EN LA GESTIÓN MUNICIPAL SEGÚN LA PERCEPCIÓN DE LOS HABITANTES DEL DISTRITO DE MOQUEGUA 2019"

ASESOR: Dr. JOSÉ LUIS MORALES ROCHA

TESISTA: Bach. GUISELA MILAGROS CASTILLO CASILLA

TERMINADA LA SUSTENTACIÓN Y DEFENSA DE LA TESIS, DICTAMINA COMO:

APROBADO POR UNANIMIDAD CON EL CALIFICATIVO DE: BUENO OBTENIENDO LA NOTA DE: QUINCE (15)

QUEDANDO EXPEDITO PARA QUE SE LE CONFIERA EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL

EN FE DE ELLO QUEDA ASENTADA LA PRESENTE ACTA.

MOQUEGUA, 06 DE SETIEMBRE DEL AÑO 2020

Presidente del Jurado

Primer Miembro

Segundo Miembro

Tesista

DEDICATORIA

Quiero dedicarle este trabajo a Dios que me ha dado la vida y fortaleza para terminar este proyecto de investigación, a mi familia por estar ahí cuando más lo necesité y su apoyo constante de cooperación y ayudarme en los momentos más difíciles.

A mi pequeña victoria…. Por existir.

AGRADECIMIENTOS

Primeramente, agradecer a Dios por cada momento durante la realización de mi proyecto, gracias a él por ser la base de mi moral, por cada día en el que me permitió despertar no solo con vida, sino también me permitió continuar con salud, fuerza y empeño, mediante el cual crecí como persona, el cual fue necesario para que en este momento haya culminado mi proyecto de investigación.

A mi familia por todo el apoyo incondicional y cariño reunido.

A mi asesor de tesis el Dr. José Luis Morales Rocha por su orientación brillante y precisa y por su vocación que cotidianamente nos regala.

RESUMEN

La presente investigación titulada: “El gobierno abierto en la gestión municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua, 2019” tuvo como objetivo determinar la incidencia del gobierno abierto en la gestión municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua. La investigación fue de tipo aplicada, con un nivel correlacional, la población de la investigación estuvo conformada por 49722 habitantes mayores de edad del distrito de Moquegua. Se consideró para la muestra 125 habitantes, seleccionadas mediante el muestreo aleatorio simple. La recolección de datos se realizó mediante la utilización de dos instrumentos, mediante la técnica de la encuesta. Los resultados muestran que el gobierno abierto incide directamente en la gestión municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua, con un Rho de Spearman de 0,659 que indica una correlación directa y fuerte con un p-valor = 0,000. Consecuentemente, el coeficiente de determinación del modelo de regresión lineal simple es de 0,463 que indica que el gobierno abierto incide directamente en la gestión municipal en un 46,3%.

Palabras clave: Gobierno abierto, gestión municipal, transparencia, participación,rendición de cuentas.

ABSTRACT

This research entitled: “Open government in municipal management according to the perception of the inhabitants of the Moquegua district, 2019”, aimed to determine the incidence of open government in municipal management according to the perception of the inhabitants of the Moquegua district. The research is of an applied type, with a correlational level, the research population was made up of 49722 elderly inhabitants of the Moquegua district. 125 inhabitants, selected by simple random sampling, were considered for the sample. Data collection was carried out using two instruments, using the survey technique. The results show that open government directly influences municipal management according to the perception of the inhabitants of the Moquegua district, with a Spearman's Rho of 0.659 that indicates a direct and strong correlation with a p-value = 0.000. Consequently, the coefficient for determining the simple linear regression model is 0.463, which indicates that open government directly affects municipal management by 46.3%.

Key words: Open government, municipal management, transparency, participation, accountability

CONTENIDO

PAGINA DEL JURADO……i
DEDICATORIA ii
AGRADECIMIENTOS..... iii
RESUMEN..... iv
ABSTRACT……...v
INDICE DE FIGURAS..... viii
INDICE DE TABLAS..... ix
I. INTRODUCCIÓN.....11
1.1 Descripción y formulación del problema 12
1.2 Antecedentes 14
1.3 Objetivos 25
1.3.1 Objetivo general 25
1.3.2 Objetivos específicos.....26
1.4 Justificación e importancia de la investigación 20
1.4.1 Justificación.....20
1.4.2 Importancia.....23
1.5 Hipótesis 24
1.5.1 Hipótesis general.....26
1.5.2 Hipótesis específicas.....28
1.6 Operacionalización de variables.....30
II. MARCO TEÓRICO.....31
2.1 Bases teóricas.....31
2.1.1 Gobierno abierto.....26
2.1.2 Gestión municipal.....39
2.2 Definición de términos 43
III. MARCO METODOLOGICO 52
3.1 Tipo y nivel de investigación.....54
3.1.1 Tipo de investigación.....55
3.1.2 Nivel de investigación 56
3.2 Ámbito temporal y espacial.....57

3.3 Población y muestra 59
3.3.1 Población 60
3.3.2 Muestra 53
3.4 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos 55
3.5 Procedimientos 56
3.5.1 Validación de instrumentos 59
3.5.2 Confiabilidad de instrumentos 60
3.6 Métodos y técnicas para la presentación y análisis de datos 60
IV. RESULTADOS 57
4.1 El gobierno abierto y la gestión de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto ..... …58
4.1.1 El gobierno abierto en la municipalidad provincial de Mariscal Nieto…… ..59
4.1.2 La gestión de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto 60
4.2 Análisis por objetivos del gobierno abierto y la gestión municipal ...63
4.2.1 Incidencia del gobierno abierto en la gestión municipal 64
4.2.2 Incidencia del gobierno abierto en sus dimensiones en la gestión municipal 71
4.3 Comprobación de hipótesis 72
4.3.1 Hipótesis general 73
4.3.2 Hipótesis especificas 74
DISCUSIÓN DE RESULTADOS 77
CONCLUSIONES 80
RECOMENDACIONES 81
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA 83
ANEXOS 86

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Modelo de datos abiertos gubernamentales … 40
Figura 2. Gobierno abierto en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto 56
Figura 3. Gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto 58
Figura 4. Modelo de regresión del gobierno abierto en la gestión municipal 60
Figura 5. Modelo de regresión de la dimensión transparencia y acceso a la información en la gestión municipal…….…….63
Figura 6. Modelo de regresión de la dimensión participación ciudadana en la gestion Municipal…….……..65
Figura 7. Modelo de regresión de la dimensión rendición de cuentas en la gestión municipal 67
Figura 8. Modelo de regresión de la dimensión tecnología e innovación en la gestion municipal…….…..69

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalizacion de variable : gobierno abierto 29

Tabla 2. Operacionalización de la variable:Gestión Municipal……29

Tabla 3. Rangos para interpretación del coeficiente Alpha de Cronbach……..54

Tabla 4. Estadísticas de fiabilidad para la variable gobierno abierto…….……55

Tabla 5. Estadísticas de fiabilidad para la variable gestión Municipal……..……..55

Tabla 6. Gobierno abierto en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto…….…….....…56

Tabla 7. Gestión municipal en la municipalidad provincial de mariscal Nieto……...57

Tabla 8. Resumen del modelo gobierno abierto y gestión municipal…..59

Tabla 9. ANOVA de gobierno abierto y gestión municipal……59

Tabla 10. Modelo de regresión: gobierno abierto y gestión municipal…….60

Tabla 11. Resumen del modelo: Dimensión transparencia y acceso a la información gestión municipal…….……61

Tabla 12. ANOVA de Dimensión transparencia y acceso a la información y gestiónmunicipal…….…….....62

Tabla 13. Modelo de regresión: Dimensión transparencia y acceso a la información y gestión municipal……..……..63

Tabla 14. Resumen del modelo: Dimensión participación ciudadana y gestión municipal…….……...65

Tabla 15. ANOVA de dimensión participación ciudadana y gestión municipal…….……...65

Tabla 16. Modelo de regresión: Dimensión participación ciudadana y gestión municipal……..65

Tabla 17. Resumen del modelo: Dimensión rendición de cuentas y gestión municipal……..……..67

Tabla 18. ANOVA de Dimensión rendición de cuentas y gestión municipal……...67

Tabla 19. Modelo de regresión: Dimensión rendición de cuentas y estión……..…….…….67
Tabla 20. Resumen del modelo: Dimensión tecnología e innovación y gestión municipal……..…69
Tabla 21. ANOVA de Dimensión tecnología e innovación y gestión municipal…….…….....70
Tabla 22. Modelo de regresión: Dimensión tecnología e innovación y gestión municipal……..70
Tabla 23. Correlaciones entre gobierno abierto y gestión municipal…..…72
Tabla 24. Correlaciones entre transparencia y acceso a la información y gestión municipal…….…….…72
Tabla 25. Correlaciones entre participación ciudadana y gestión municipal…….…….……73
Tabla 26. Correlaciones entre rendición de cuentas y gestión municipal.75
Tabla 27. Correlaciones entre tecnología e innovación y gestión municipal…….....76

I

INTRODUCCIÓN

La presente investigación titulada “El Gobierno Abierto en la Gestión Municipal según la percepción de los Habitantes del Distrito de Moquegua,2019” busca conocer cómo se articula la gestión municipal con el gobierno abierto en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto en el periodo 2019.

Por otra parte, se observa que cuando los ciudadanos utilizan servicios eficientes, lo examinan y son muy críticos frente a aquellos que no son eficientes. Por lo que el reto de los gobiernos es innovar e invertir en nuevos servicios de gobierno más modernos, de manera que sean más eficientes, convenientes, fáciles y baratas para el ciudadano.

Es por ello, que existe una desazón por parte de los habitantes de la provincia de Mariscal Nieto, quienes afirman no contar con información oportuna y transparente.

En consecuencia, con la presente investigación conoceremos la relación que existe entre la gestión municipal con el gobierno abierto en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto en el periodo 2019.

1.1 Descripción y formulación del problema

Actualmente, los ciudadanos demandan gobiernos que respondan a sus necesidades de una forma más participativa y abierta, lo cual es fundamental en el diseño de iniciativas que tengan impacto en la calidad de vida de las personas y en el proceso de mejora de los servicios que brindanlas instituciones públicas.

En estos años, el Gobierno Abierto se viene posicionando como un paradigma nuevo para la mejora de la Gestión Pública y, por otra parte, permite ampliar las capacidades de acción de la ciudadanía a través del desarrollo de espacios colaborativos entre las organizaciones sociales, el Estado y el sector privado, para diseñar, implementar y evaluar políticas y servicios públicos.

La Presidencia del Consejo de Ministros (2014) define a Gobierno Abierto como "un nuevo modelo de relación entre los gobernantes, las administraciones públicas y la sociedad; basado en la transparencia, la apertura, la colaboración y orientado a la participación de los ciudadanos y ciudadanas tanto en el diseño como en la implementación de las políticas públicas y la mejora de los servicios".

La Presidencia del Consejo de Ministros (2014) considera que desde el lanzamiento de la "Alianza para el Gobierno Abierto" en setiembre de 2011, ya son sesenta y cuatro (64) países los que forman parte de esta iniciativa multilateral que tiene como objetivos: mejorar los niveles de transparencia y rendición de cuentas de la administración pública mediante la apertura de datos; promover y expandir los mecanismos de participación ciudadana en los asuntos públicos que les conciernen y generar la colaboración entre entidades públicas y sociedad civil para la búsqueda e

implementación de soluciones a los problemas públicos.

En ese marco, la Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia el Consejo de Ministros, con el apoyo del Programa Pro Descentralización de USAID, ha elaborado el "Programa de fortalecimiento de capacidades en materia de Gobierno Abierto dirigido a gobiernos regionales y locales", que forma parte de las acciones destinadas al cumplimiento del Plan de Acción de Gobierno Abierto del Perú, instrumento que contiene compromisos concretos para mejorar los niveles de transparencia y acceso a la información pública, promover la participación ciudadana, y mejorar la integridad pública y el gobierno electrónico.

Por otra parte, se observa que cuando los ciudadanos utilizan servicios eficientes, lo examinan y son muy críticos frente a aquellos que no son eficientes. Por lo que el reto de los gobiernos es innovar e invertir en nuevos servicios de gobierno más modernos, de manera que sean más eficientes, convenientes, fáciles y baratas para el ciudadano.

La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto no pone a consideración de los ciudadanos información sobre las actividades y decisiones gubernamentales que realiza, tampoco se observa que la municipalidad involucre a sus ciudadanos en debates públicos para contribuir a un régimen más innovador, efectivo y receptivo. Así mismo, no existen reglas, normas y mecanismos para que los funcionarios públicos de la municipalidad expliquen sus acciones, respondan críticas o requerimientos y acepten responsabilidad por omisiones referidas a leyes y compromisos institucionales. Por otro lado, la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto no le presta importancia al acceso abierto a la tecnología, que impulsen la innovación; y aumente la capacidad de los ciudadanos en su

utilización. Es por tal razón que en la Provincia de Mariscal Nieto del departamento de Moquegua se evidencia la ausencia de un Gobierno Abierto, y, es por ello, que existe una desazón por parte de los habitantes de la provincia de Mariscal Nieto, quienes afirman no contar con información oportuna y transparente. En consecuencia, con la presente investigación se pretende conocer cómo se articula la gestión municipal con el gobierno abierto en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto en el periodo 2019. Es por ello, que nos planteamos la siguiente interrogante:

¿Cómo influye el Gobierno Abierto en la Gestión Municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua, 2019?

1.2 Antecedentes

Guerrero (2016) a nivel internacional encontramos en su tesis titulada “Hacia un gobierno abierto”, el caso de la administración pública de San Luis Potosí hacia un gobierno abierto, el caso de la administración pública de San Luis Potosí”, cuyo objetivo fue medir la apertura gubernativa en la administración pública del Estado de San Luis Potosí. La investigación conceptualiza a gobierno abierto mediante las dimensiones de transparencia, participación y colaboración. Finalmente, concluye afirmando que visualiza en la implementación del gobierno abierto cierta voluntad política que podría repercutir de manera positiva en la manera de hacer gobierno. Por otro lado, considera que la condición sustancial tendrá que ver con el involucramiento ciudadano, con su interés en lo público, con la información que pueda hacerse llegar y la forma en que ello se vea reflejado en una discusión contributiva y valiosa de los temas relevantes para todos los ciudadanos.

Galiciia (2018) en su tesis de maestría titulada “Análisis de la implementación del gobierno abierto: estudio comparativo entre Chile y Guatemala del 2012 al 2018”, cuyo objetivo fue determinar cuáles son los factores obstaculizadores y facilitadores de los procesos de implementación de la iniciativa de gobierno abierto en Guatemala y en Chile. El tipo de investigación fue exploratorio-descriptivo, mediante el método deductivo con un enfoque cualitativo. La tesis concluyó afirmando que la iniciativa de Gobierno Abierto depende de la voluntad política de los gobiernos de turno para que la misma pueda implementarse de manera significativa, esta voluntad debe ser emanada tanto de la clase política que se encuentra cada vez más opuesta a la transparencia y a todo lo que ello conlleva, como a los legisladores de los países donde a través de oposiciones a reformas e iniciativas de ley obstaculizan los procesos, como se evidenció en el caso de Guatemala a lo largo de la presente investigación. Así mismo, el hecho de que exista una normativa inoperante es parte de la debilidad del sistema legal que viene a disminuir la oportunidad de que la iniciativa se implemente con éxito. Por lo tanto, considera que existen factores tanto internos como externos que no permiten que iniciativas como Gobierno Abierto se desarrollen en un contexto más amplio para combatir los flagelos de los países que se enfrentan al fenómeno de la corrupción.

Ruiz (2017) en su artículo de investigación titulado “Los órganos autónomos como espacios para el gobierno abierto”, cuyo objetivo fue analizar de qué manera se ha implementado la participación ciudadana en los órganos autónomos en México. El autor considera que de acuerdo a la literatura acerca de los órganos autónomos, estos son espacios privilegiados para la participación ciudadana en tanto que, la autonomía es una actuación que se lleva a cabo por fuera de los partidos políticos y de los grupos de presión;

especialmente, cuando se están construyendo mecanismos de gobierno abierto. Pero así mismo se realiza las siguientes interrogantes: ¿es esto cierto? ¿La puesta en práctica de un gobierno abierto significa la apertura de los órganos autónomos a la ciudadanía? Para responder a las preguntas, se realizaron entrevistas a trece personas que trabajaron en organismos autónomos. La investigación concluye afirmando que, los órganos autónomos como respuesta a los problemas tradicionales de la gestión pública constituyen espacios promisorios para implementar iniciativas innovadoras como el gobierno abierto, las cuales apuntan a dar soluciones creativas a los problemas sociales a partir del reconocimiento, el diálogo y el involucramiento de autoridades y ciudadanos en el diseño, gestión y evaluación de las políticas públicas

Argandoña (2016) en su tesis titulada “Desarrollo modelo de madurez en gobierno abierto para municipalidades”, cuyo objetivo fue determinar el grado de cumplimiento con la Ley de Transparencia y el nivel de Gobierno Abierto en los municipios de Chile. En la investigación se prepara una herramienta de autoevaluación en una plataforma web, de tipo selección múltiple, donde se plantea un conjunto de posibles realidades del municipio en relación a diversos tópicos claves de Gobierno Abierto. Dicha plataforma se utiliza para evaluar una muestra de cinco municipios para validarla, de esta manera se obtiene retroalimentación por parte de los encuestados, a la vez que se evalúan a sí mismos. Así mismo, esta plataforma genera un documento con sugerencias para mejorar los puntos débiles de cada municipio. La investigación concluye afirmando que al implementar todas estas mejoras conlleva a reformar el Estado, lo que implica un cambio cultural, además de la interacción con la ciudadanía. Así mismo, establece que lo principal de dicha modernización, es que el sistema público

logre generar valor en los servicios que entrega a la ciudadanía para que ésta respalde y apoye las políticas públicas implementadas. Por lo tanto, el Estado debe hacer partícipe a los ciudadanos de los procesos y toma de decisiones, ya sea directa o indirectamente por medio de representantes, para que se fortalezca la democracia. Por tanto, considera que las decisiones políticas deben tomarse cerca de la población y tomando en cuenta la realidad nacional.

López (2016) en su tesis doctoral titulado "La ventana de oportunidades del gobierno abierto en España: un análisis desde el ámbito local" cuyo objetivo fue explorar la apertura de una ventana de oportunidad para el gobierno abierto en España, con especial incidencia en el nivel local, La investigación describe los orígenes y la evolución de las políticas adyacentes a este nuevo paradigma hasta su incorporación en la agenda de los gobiernos locales españoles. Para llevar a cabo el estudio, se ha diseñado un cuestionario on line cerrado sobre "Políticas de Gobierno Abierto en el ámbito local español'" cuya finalidad fue analizar si los gobiernos locales están poniendo en marcha acciones que garanticen el ejercicio del derecho de acceso a la información y si se incorporan nuevos medios de participación y colaboración haciendo uso de las nuevas tecnologías y de los cauces de comunicación que brinda la web 2.0. La población estuvo conformada por 19 080 013 ciudadanos, cifra que representa un 41,06% de la población total de España. La tesis concluye afirmando que el grave problema de desafección, manifestado por indicadores y acontecimientos relevantes, por la existencia de una red como la alianza para el gobierno abierto y por la influencia de esta en el desarrollo de nueva normativa, han creado una ventana de oportunidad para la aparición de las políticas de gobierno abierto en España, en especial en el ámbito local, debido a su proximidad a la ciudadanía

e idoneidad para desarrollar políticas de transparencia y gobierno abierto en sus respectivos territorios. Sin embargo, en materia de gobierno abierto en España aún existen importantes retos como diseñar una estrategia multinivel, fomentar cambios en la cultura de la administración pública española y crear entornos reales de colaboración en el ámbito local, como excelentes laboratorios de gobierno abierto, destinados a mejorar la transparencia y la gobernanza.

García (2014) en su artículo de investigación titulado "Gobierno abierto: transparencia, participación y colaboración en las Administraciones Públicas", la investigación analiza la apertura de datos como elemento de mejora para la gestión pública y rendición de cuentas, considera que, las instituciones disponen de enormes volúmenes de información almacenadas en bases de datos cerradas, sólo son accesibles a un reducido número de individuos u organizaciones, por tanto estarían generando una gran asimetría con respecto a la información y fricciones entre gobiernos y ciudadanía que pudieran socavar la legitimidad democrática mediante el alejamiento entre los administradores y los administrados, las tecnologías y la cultura digital, que de manera imparable se están instaurando en nuestra sociedad, han logrado crear un entorno más transparente con procesos másparticipativos y colaborativos, los cuales han sido revisados como elemento distractor del proceso democrático, especialmente en atención al concepto de datos públicos abiertos como base de la estrategia de apertura gubernamental y gestión pública. Finalmente, concluye definiendo al gobierno abierto como el esfuerzo de crear instituciones gubernamentales que sean más transparentes, y más participativas, comprometiendo a los ciudadanos en la toma de decisiones y la adopción de políticas, con el beneficio de extender la consulta y participación a todos los agentes implicados y no sólo

a los agentes del modelo político clásico.

Rodríguez (2018) a nivel nacional, en su tesis de maestría en gestión pública, titulado “Gobierno abierto y su influencia en la gestión de cobranza de la Municipalidad Distrital de El Porvenir”, cuyo propósito fue elde determinar la influencia del gobierno abierto en la gestión de cobranza de la Municipalidad Distrital de El Porvenir. El tipo de investigación fue no experimental, con un diseño correlacional causal considerando el método de investigación aplicado hipotético-deductivo. La población de la investigación estuvo conformada por 74 trabajadores del área administrativa de la Municipalidad Distrital de El Porvenir. Consideró a toda la población como muestra universal, utilizaron dos instrumentos: cuestionarios tipo escala Likert, en las cuales realizó la prueba de confiabilidad con Alfa de Cronbach y la validación de contenido con la Razón de Validez de contenido de Lawshe y del Coeficiente de V de Aiken. Para la contrastación de la hipótesis se utilizó el coeficiente de Prueba Tau-b de Kendall con un valor de significancia de 0,002, y el coeficiente Rho de Spearman = 0,448 (positiva moderada), con nivel de significancia menor al 5% de significancia estándar (P<0,05); logrando demostrar la hipótesis de la investigación. La investigación concluye afirmando que el nivel quepredomina en la variable gobierno abierto es el nivel regular con un 81,1%,seguido del nivel bueno con un 10,8% y el nivel deficiente con el 8,1%; a diferencia de la variable dependiente gestión de cobranza es el nivel buenocon un 52,7%, seguido del nivel regular con un 39,2% y el nivel deficiente con 8,1%.

Daza (2017) en su tesis de investigación titulada “Propuesta modelo de gobierno abierto para mejorar la gestión municipal en el distrito de Jazán - provincia de Bongará — región Amazonas”, cuyo objetivo fue proponer un modelo de gobierno abierto como

herramienta mejorar de la gestión municipal del distrito de Jazàn de la provincia de Bongará de la Región Amazonas. La investigación es de tipo no experimental, descriptivo, propositivo, la muestra estuvo conformado por 174 ciudadanos de una población de 3000 habitantes. La tesis concluye afirmando que existe un deficiente sistema de planeamiento estratégico; deficiente y desactualizada estructura orgánica; deficientes e inadecuados procesos de producción de bienes y servicios municipales; limitada evaluación de los impactos que se logra con las inversiones públicas; limitada atención a sectores vulnerables;escasos sistemas y mecanismos de gestión de la información y difusión delconocimiento (valor público); débil articulación interinstitucional. Así mismo, considera que la conectividad de internet en el distrito representa una alternativa para implementar una política de Gobierno Abierto y, por ende, mejorar la gestión municipal. Por tanto, sugiere que en próximos temas de investigación se proponga e implemente un modelo de gobierno abierto para poblaciones indígenas donde los principales retos constituyen las grandes brechas de inequidades sociales, la lengua originaria, inaccesibilidad geográfica y la baja conectividad a internet.

Velazco (2017) en su tesis de maestría titulada “Gobierno abierto y gestión municipal desde la percepción de los contribuyentes en el distrito de San Martin de Porres”, cuyo objetivo fue relacionar las variables gobierno abierto y gestión municipal desde la percepción de los contribuyentes en el distrito de San Martin de Porres durante el periodo 2016. La tesis se enmarca dentro del tipo de investigación básica con un diseño no experimental, descriptivo correlacional de corte transversal. La muestra de la tesis estuvo constituida por 72 contribuyentes que laboran en el mercado San Diego de San Martín de Porres durante el periodo 2016. La técnica utilizada fue la encuesta, con la

aplicación de un cuestionario tipo Lickert, adaptado por Velazco (2016), en la tesis se determinó la confiabilidad del instrumento a través del alfa de Cronbach y su validez de constructo con R de Pesaron que fue aceptable. Se utilizó el estadístico no paramétrico Rho de Spearman para determinar la correlación variada de la hipótesis general y las específicas con una significancia de < 0,05. Se determinó que existe relación entre el gobierno abierto y la gestión municipal desde los contribuyentes en el distrito de San Martin de Porres 2016; La investigación concluye afirmando que existe una relación entre el gobierno abierto en su dimensión transparencia (Conocer/Saber) y la gestión municipal desde la percepción de los contribuyentes; por otro lado, afirman que existe una relación entre el gobierno abierto en su dimensión participación (Formar parte) y la gestión municipal; Finalmente, afirma que existe una relación entre el gobierno abierto en su dimensión colaboración (Contribuir) y la gestión municipal.

Carbajal (2017) en su tesis de maestría titulada “Gobierno abierto y el presupuesto participativo en la Municipalidad de Los Olivos, 2017”, tuvo como objetivo determinar la relación entre el gobierno abierto y el presupuesto participativo en la Municipalidad de Los Olivos, 2017. La población estuvo conformada por 279358 ciudadanos mayores de edad identificados por el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil peruano, en las cuales se han empleado la variable gobierno abierto y presupuesto participativo. El método utilizado en la investigación fue el hipotético deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de corte transversal, el cual recogió la información en un periodo específico que se desarrolló al aplicar el instrumento: dos cuestionarios para ciudadanos de Los Olivos, el cual estuvo constituido por 25 preguntas cada uno en la escala de Likert (1-Nunca, 2-Casi nunca, 3-Ni a favor ni en contra, 4-Casi siempre y 5-

Siempre), en el cuestionario los ciudadanos brindaron información acerca de la variable gobierno abierto y presupuesto participativo, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones. La investigación concluye afirmando que existe evidencia significativa para afirmar que el gobierno abierto y el presupuesto participativo se relacionan en forma directa y en nivel fuerte.

Quiroz (2017) en su tesis titulada “Gobierno abierto y su nivel de aplicación en los gobiernos locales de la región Puno” con el objetivo de determinar el gobierno abierto y su nivel de aplicación en los gobiernos locales de la región de Puno-2016. La población de la investigación estuvo compuesta por 109 gobiernos locales, El tipo de muestra de la investigación fue probabilística aleatoria simple y estratificada, y con una muestra de 16 gobiernos locales, en el método se adopta un enfoque cuantitativo, se enmarca en la lógica deductiva y el diseño es de tipo no experimental, transversal, exploratorio y descriptivo. Los resultados de la investigación evidencian las siguientes conclusiones: Los gobiernos locales ejecutan el nivel de aplicación parcialmente; acatan las normas con la misma parcialidad y, en consecuencia, el sistema de gobierno abierto es implementado de un modo igualmente parcial.

Silva (2016) con su tesis titulada “Gobierno abierto y gestión de calidad de los trabajadores del Congreso de la República, Lima”, cuyo objetivo fue determinar la relación entre el gobierno abierto y la gestión de calidad de los trabajadores del Congreso de la República, Lima — 2015. El tipo de investigación que ha considerado fue la investigación sustantiva, con un nivel de investigación descriptivo y diseño correlacional, y un enfoque cuantitativo. La muestra de la tesis estuvo compuesta por 120 trabajadoresdel Congreso de la República. Se utilizó la técnica de la encuesta y se utilizaron dos instrumentos de recolección de datos

aplicados a los trabajadores del congreso de la república en el área del departamento de comisiones y para los trabajadores en los despachos congresales. Para validar los instrumentos se utilizó el juicio de expertos y para la confiabilidad de los instrumentos se utilizó el alfa de Cronbach que mostró una confiablidad muy alta en ambas variables: 0,833 para la variable gobierno abierto y 0,865 para la variable gestión de calidad. La tesis concluye afirmando que existe relación directa y significativa entre el gobierno abierto y la gestión de calidad de los trabajadores del Congreso de la República. Loque se ha demostrado con el estadístico Rho de Spearman (sig. bilateral = 0,000 < 0,01; Rho = 0,551**).

Díaz (2015) en su tesis titulada “Gestión estratégica y gobierno abiertosegún el personal de la Municipalidad Metropolitana de Lima, 2014”, cuyo propósito fue determinar la relación que existe entre la gestión estratégica y el gobierno abierto según el personal de la municipalidad Metropolitana de Lima, La investigación trabajó con una población de 75 trabajadores y una muestra no probabilística. Se utilizó el método hipotético-deductivo, con un diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal, que recogió información en un período específico, aplicando los instrumentos: cuestionario de gestión estratégica, constituido por 15 preguntas en la escala de Likert y el cuestionario de gobierno abierto, constituido por 15 preguntas, con escala de Likert. En la investigación se concluye afirmando que la gestión estratégica se relaciona significativamente con el gobierno abierto según el personal de la Municipalidad Metropolitana de Lima, siendo el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,743, que representa una alta correlación entre ambas variables.

Pérez (2015) en su tesis de maestría titulada “Gobierno electrónico abiertoy el acceso a la información pública del distrito de

Miraflores, 2015" Cuyo objetivo fue determinar la relación entre el gobierno electrónico abierto y el acceso a la información pública del distrito de Miraflores, 2015. La investigación ha sido desarrollado bajo el enfoque cuantitativo y con un diseño no experimental, de tipo básico, descriptivo correlacional, se llevó a cabo un conjunto de actividades utilizando los conceptos teóricos básicos del gobierno electrónico abierto y el acceso a la información pública, la población estuvo conformada por 130,942 pobladores mayores de 18 años de edad de la Municipalidad Distrital de Miraflores, mediante un muestreo probabilístico aleatorio simple, se aplicó la técnica de la encuesta y su instrumento, el cuestionario. En la investigación se concluye afirmando que no existe relación significativa entre el gobierno electrónico abierto y el acceso a la información pública en la Municipalidad Distrital de Miraflores, 2015, según la correlación de Spearman de 0,125, representando este resultado como bajo con una significancia estadística de p=0,051 (p > 0,05). Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis del investigador.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Determinar la incidencia del gobierno abierto en la gestión municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua, 2019.

1.3.2 Objetivos específicos

1. Establecer la incidencia del gobierno abierto en su dimensión transparencia y el acceso a la información en la gestión municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua, 2019.
2. Establecer la incidencia del gobierno abierto en su dimensión participación ciudadana en la gestión municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua, 2019.
3. Establecer la incidencia del gobierno abierto en su dimensión rendición de cuentas en la gestión municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua, 2019.
4. Establecer la incidencia del gobierno abierto en su dimensión tecnología e innovación en la gestión municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua, 2019.

1.4 Justificación e importancia de la investigación

1.4.1 Justificación

- **Justificación teórica**

Esta investigación se realizó con el propósito de aportar conocimiento existente sobre el uso del gobierno abierto como

instrumento de una buena gestión municipal, cuyos resultados podrán proponerse a la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto y para poder ser incorporados como conocimiento en la gestión pública, ya que se demostró que el uso del gobierno abierto estaría mejorando la gestión de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto.

- **Justificación práctica**

  Esta investigación se realizó porque existía la necesidad de mejorar la gestión municipal mediante el gobierno abierto en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto. Así mismo, los resultados de la investigación servirán como guía a los alcaldes, regidores y servidores públicos para poder lograr una gestión más eficiente en las municipalidades distritales y provinciales de la región Moquegua.

- **Justificación metodológica**

  Los métodos, procedimientos, técnicas e instrumentos diseñados, validados y confiables podrán ser utilizados en otros trabajos de investigación y en otras municipalidades distritales y provinciales de la región Moquegua.

1.4.2 Importancia

El presente trabajo de investigación es de vital importancia, por cuanto se analizó a la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, en cuanto a la relación que existe entre el gobierno abierto y la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto, mediante la percepción de los habitantes de Moquegua.

Por otra parte, con respecto a su alcance, esta investigación abrirá nuevos caminos para posteriores estudios sustantivos en la temática y los resultados de la evaluación brindarán conocimiento para dar solución a problemas que se planteen en la presente investigación acerca del gobierno abierto y la gestión municipal de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto.

1.5 Hipótesis

1.5.1 Hipótesis general

El gobierno abierto incide directamente en la gestión municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua, 2019.

1.5.2 Hipótesis específicas

1. El gobierno abierto en su dimensión transparencia y el acceso a la información incide directamente en la gestión municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua, 2019.
2. El gobierno abierto en su dimensión participación ciudadana incide directamente en la gestión municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua, 2019.
3. El gobierno abierto en su dimensión rendición de cuentas incide directamente en la gestión municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua, 2019.
4. El gobierno abierto en su dimensión tecnología e innovación incide directamente en la gestión municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua, 2019.

1.6 Operacionalización de variables

Variable 01. Gobierno abierto

Es aquél que entabla una constante conversación con sus ciudadanos para escuchar sus opiniones y demandas, que toma decisiones basadas en sus necesidades y teniendo en cuenta sus preferencias, que facilita la colaboración de los ciudadanos y funcionarios en el desarrollo de los servicios que presta, y que comunica todo lo que decide y hace de forma abierta y transparente.

Variable 02. Gestión municipal

Es un proceso distintivo que consiste en planear, organizar, ejecutar y controlar, desempeñada para determinar y lograr objetivos manifestados mediante el uso de seres humanos y de otros recursos.

Tabla 1

Operacionalizacion de variable: gobierno abierto

SVariable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala demedición
Variable 01 Gobierno abierto	Es aquél que entabla una constante conversación con sus ciudadanos para escuchar sus opiniones y demandas, que toma decisiones basadas en sus necesidades y teniendo en cuenta sus preferencias, que facilita la colaboración de los ciudadanos y funcionarios en el desarrollo de los servicios que presta, e que comunica todo lo que decide y hace de forma abierta y transparente. (Gobierno Abierto Perú, 2018).	La variable gobierno abierto se operacionalizará utilizando un cuestionario con valores tipo Likert para recoger la valoración de los habitantes del distrito deMoquegua acerca de las dimensiones transparencia y acceso a la información, participación ciudadana, rendición de cuentas, tecnología e innovación.	Transparencia y acceso a la información	- Información - Disposición - Fuente de datos - Decisiones o acciones	Ordinal
			Participación ciudadana	- Derecho ciudadano - Parte de la administración - Experienci a de los ciudadano s	
			Rendición de cuentas	- Información de uso derecursos - Información de gestión - Códigos de buena conducta - Malversación de fondos - Compras pública transparentes - Control interno - Control externo	
			Tecnología e innovación	- Inclusión digital - Tecnologías de información y comunicación - Personal capacitado - Redes sociales - Servicios en línea - Intercomunicación - Aplicativos móviles - Sistema integrado de archivos	

Tabla 2

Operacionalización de la variable: Gestión municipal

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable 02 Gestión municipal	Es un proceso distintivo que consiste en planear, organizar, ejecutar y controlar, desempeñada para determinar y lograr objetivos manifestados mediante el uso de seres humanos y de otros recursos (Terry, 2012).	La variable gestión municipal se operacionalizará utilizando el instrumento de cuestionario con valores tipo Likert para recoger la valoración de los habitantes del distrito de Moquegua acerca de las dimensiones planificación, organización, dirección y control.	Planificación	- Objetivos - Recursos - Gerencia	Ordinal
			Organización	- Estructura - Recursos humanos - Asignación de tareas	
			Dirección	- Liderazgo - Comunicación - Manejo de conflictos	
			Control	- Supervisión - Evaluación - Monitoreo	

II

MARCO TEÓRICO

2.1 Bases teóricas

2.1.1 Gobierno abierto

2.1.1.1 Teorías de gobierno abierto

Según (Quiroz, 2017) afirma que la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) en el año 2013, concluyó que la baja confianza de los ciudadanos en sus gobiernos comprometía el éxito de varios programas y además ponía en riesgo las políticas públicas que dependían de la cooperación y el cumplimiento de los ciudadanos. La OCDE, en el marco de su misión promotora de políticas de mejora del bienestareconómico y social, pone su mirada en un nuevo paradigma de gobierno abierto, ya que mediante sus tres ejes ofrecía herramientas para ayudar a incrementar la confianza de los ciudadanos con sus gobiernos, la cual era una de las principales preocupaciones de la OCDE.

La OCDE fue la que tuvo un primer contacto con el concepto de gobierno abierto, definiéndolo como la base para lograr configurar una infraestructura jurídica, institucional y política adecuada, que promoviese el acceso a la información, la consulta y la participación pública.

Inicialmente, su concepción hacía referencia a la necesidad de que los gobiernos y las administraciones se conectasen de forma más ágil con la sociedad civil. Más adelante, la OCDE afirma que “un gobierno abierto es aquel que comprenda transparencia en su acción de gobierno, accesibilidad a los servicios públicos e información y capacidad de respuesta a las nuevas ideas, demandas y necesidades

de la sociedad". Por lo que, considera que un gobierno abierto es aquel en el cual los ciudadanos, pudieran 'saber cosas' a través del acceso a información relevante y comprensible, 'conseguir cosas' a través de servicios y transacciones desde y con el gobierno, y 'crear cosas mediante la participación en el proceso de toma de decisiones.

El autor considera que, según la OCDE, el término de gobierno abierto ha ido evolucionando desde una óptica que alentaba a una administración pública transparente, accesible y receptiva, con capacidad de respuesta y responsable a un enfoque donde se considera que la administración debe ser la plataforma desde dónde se debe crear valor público exponiendo los beneficios que de ello se derivaría, tales como:

- Restablecer una mayor confianza en el gobierno.
- Garantizar mejores resultados a menores costos.
- Elevar los niveles de cumplimiento.
- Asegurar la equidad de acceso a la formulación de políticaspúblicas.
- Fomentar la innovación y nuevas actividades económicas.
- Mejorar la eficacia mediante el aprovechamiento de los conocimientos y los recursos de los ciudadanos, que de otra forma se enfrentarían a barreras para participar.

La OCDE ha ido delimitando las áreas relevantes, los conocimientos requeridos y los marcos e instrumentos necesarios para que los Gobiernos puedan abordar reformas sobre gobierno abierto. Así mismo, ha proporcionado elementos de reflexión y una visión de conjunto de las cuestiones clave que deben ser consideradas en la implementación de gobiernos abiertos por medio de diversos instrumentos.

a). Memorándum sobre transparencia y gobierno abierto

A pesar que el concepto de gobierno abierto ha sido utilizado a partir de los años setenta y ochenta, este concepto aún no se hizo popular hasta aquel momento en que el presidente de los Estados Unidos, Barack Obama, presentó en el 2009 su Memorándum sobre Transparencia y Gobierno Abierto.

La iniciativa de open government que fue lanzada por el presidente Obama logró la toma de conciencia de la participación y colaboración de los ciudadanos en el desarrollo de las políticas públicas que regulaban y guiarían las vidas de las futuras generaciones. La incursión de nuevas tecnologías y la inteligencia en el uso de las mismas, lo demostró el candidato demócrata en la campaña a través de la frase "yes, we can", supuso que generó un mensaje corto, emotivo, memorable e integrador: "No se trata de mí, sino de nosotros, de los americanos trabajando juntos por un objetivo común".

Una vez llegado a la Casa Blanca puso en marcha el proyecto Open Government, que fue orientado a que los ciudadanos norteamericanos hiciesen suyo un proyecto de país, mediante su participación como protagonistas del cambio, a través de la transparencia, la colaboración y la participación. En ese momento se generó un movimiento expansivo que dio origen a que los demás comenzasen a suscribir iniciativas en relación a los principios de gobierno abierto.

A mediados del 2011 se logró crear la red "Alianza para el gobierno abierto" que fue conocida por su

denominación en inglés como Open Government Partnership (OGP), que fue impulsada por un grupo de países como Indonesia, México, Noruega, Filipinas, Sudáfrica y Reino Unido bajo el liderazgo de Estados Unidos y Brasil, lográndose constituir como la plataforma internacional de actores nacionales comprometidos con la rendición de cuentas en sus respectivos países, con el propósito de conseguir un nivel más amplio de apertura de las instituciones y mejorar la capacidad de respuesta hacia los ciudadanos. Es de esta manera que, el gobierno abierto despertó el interés en un mayor número de países, hasta el punto de percibirse como un ideal político.

b). El gobierno abierto en Estados Unidos

Barack Obama con su campaña electoral introdujo elementos novedosos relacionados con las nuevas tecnologías y la web 2.0, en la vida de los ciudadanos. La campaña electoral de Barack Obama marcó un antes y un después en la vida de los ciudadanos para relacionarse con sus representantes políticos.

El fenómeno de la conectividad e intercambio de información a niveles que jamás se habían visto, dieron lugar a que el presidente lanzará una iniciativa que de alguna manera replicaba la esencia de lo que había sido su campaña; afirmó que “Estados Unidos somos todos, y todos juntos podemos volver a estar en la vanguardia, recuperar el país y la credibilidad internacional”.

Los habitantes de los Estados Unidos durante décadas habían experimentado la cultura del secreto en Washington.

Allí la información se encontraba en manos de unos pocos, los dineros de los contribuyentes desaparecían sin dejar rastro, y los grupos de presión ejercían una influencia mayúscula. Los estadounidenses, tenían la creencia que el gobierno solo beneficiaba a intereses particulares a expensas del pueblo. Ante tal situación, Obama asumió el compromiso de cambiar la forma en que funcionaba el poder de los lobbies en la Calle K y lanzó una serie de medidas para contrarrestar los fallos del sistema.

Obama el 21 de enero del 2009, su primer día como presidente de los EE.UU., firmó el "Memorándum sobre Transparencia y Gobierno Abierto" marcando el inicio de una nueva etapa destinada a cerrar la brecha entre el pueblo estadounidense y su gobierno mediante tres ejes de actuación inmediatos:

- La reducción de intereses particulares en la administración, redactando normas éticas que impiden que grupos de presión se incorporasen al Gobierno o tuvieran puestos en su Consejo de Asesores.
- El seguimiento de cómo el gobierno utilizaba el dinero, mostrando publicidad en sitios web de fácil acceso y comprensión.
- El fortalecimiento, mediante la administración, de las capacidades de la sociedad civil y de la ciudadanía en general, logrando empoderar a los ciudadanos por medio de mayor apertura de los espacios, gracias a las nuevas tecnologías que permitirían interactuar e influir que afectasen a sus vidas.

  El memorando establecía que los departamentos y organismos ejecutivos deberían tomar medidas en un corto

tiempo favoreciendo al cumplimiento del objetivo de crear un gobierno más abierto por medio de:

- La publicación de información on line.
- La mejora de la información que debía ser publicada.
- La creación e institucionalización de una cultura de gobiernoabierto.
- La configuración de un marco propicio para el opengovernment.

La Casa Blanca publica una instrucción sin precedentes: la Directiva de Gobierno Abierto. Dicha directiva exigía a las agencias federales la toma medidas concretas e inmediatas para lograr hitos clave en materia de transparencia, participación y colaboración. Además de las instrucciones dadas en la Directiva, a principios del 2009 se emitieron nuevas directrices para las agencias con respecto a la Ley de Libertad de Información.

c). La Alianza para el gobierno abierto

La Alianza para el Gobierno Abierto (Open Government Partnership, OGP) que fue constituida en el 2011, nace como unaplataforma internacional de varios actores comprometidos con la rendición de cuentas en sus gobiernos con el propósito de conseguir un nivel más amplio de apertura y mejorar la capacidad de respuesta con sus ciudadanos. Fueron ocho países fundadores hasta lograr contar con sesenta y cuatro países como miembros de la OGP. La Alianza se ha convertido en un referente a nivel internacional cuya misión es que los gobiernos sean más transparentes, rindan cuentas y mejoren la capacidad de respuesta hacia sus

ciudadanos con el fin de mejorar la calidad del gobierno y la de los servicios públicos que reciben.

Los países que deseen incorporarse a esta red, deben suscribir los principios de la "Declaración de Gobierno Abierto". Cuando firmen esta declaración, los países están obligados a "fomentar una cultura de gobierno abierto que empodere y brinde resultados a los ciudadanos y promueva los ideales del gobierno abierto y participativo"

Para unirse a la red es imprescindible demostrar un nivel mínimo de compromiso en cuatro elementos clave:

- Transparencia fiscal
- Acceso a la información
- Declaraciones patrimoniales y de ingresos
- Participación ciudadana.

d). El gobierno abierto en el Perú

Presidencia del Consejo de Ministros (2019) en el marco de la 66º Asamblea General de las Naciones Unidas que fue realizada en setiembre del 2011, el Gobierno del Perú manifestó su voluntad de formar parte de la iniciativa denominada "Sociedad de Gobierno Abierto".

La aceptación del Perú como miembro pleno de esta Sociedad ha estado supeditada a la elaboración de un Plan de Acción que contenía compromisos concretos en materia de transparencia y acceso a la información pública, integridad pública, gobierno electrónico y promoción del desarrollo de nuevas tecnologías, participación ciudadana y

rendición de cuentas. El Plan de Acción, de acuerdo con las exigencias de la sociedad, debió ser elaborado de manera participativa, favoreciendo la integración de los diversos sectores y representantes de la sociedad civil y el sector privado. Requisito que fue cumplido de manera satisfactoria por nuestro país.

e). Plan de Acción del Perú para su incorporación a la sociedad de gobierno abierto

La Presidencia del Consejo de Ministros (2019) señala que el Plan de Acción del Perú es un instrumento programático que articula las políticas de transparencia y acceso a la información pública, participación ciudadana, gobierno electrónico e integridad pública, y que contiene los referentes básicos y los objetivos a ser alcanzados con la finalidad de guiar las acciones de las diferentes entidades públicas en estas materias.

El Plan recoge, en muchos casos, iniciativas ya emprendidas o que pretenden iniciarse en el corto y mediano plazo por parte de los diferentes sectores, los poderes del Estado o los gobiernos descentralizados. Los compromisos establecidos en el plan estánreferidos a:

- Mejorar los niveles de transparencia y acceso a la información pública.
- Promover la participación ciudadana en la gestión pública.
- Aumentar la integridad pública.
- Gobierno electrónico y mejora de los servicios públicos.

2.1.1.2 Definición de gobierno abierto

Daza (2017) define al gobierno abierto como la plataforma tecnológica institucional que convierte los datos gubernamentales en datos abiertos para sus utilización, protección y colaboración entre los ciudadanos en aquellos procesos de decisión pública, rendición de cuentas y mejoramiento de los servicios públicos.

Gobierno Abierto Perú (2018) señala que, "Un Gobierno Abierto es aquel que entabla una constante conversación con sus ciudadanos para escuchar sus opiniones y demandas, que toma decisiones basadas en sus necesidades y teniendo en cuenta sus preferencias, que facilita la colaboración de los ciudadanos y funcionarios en el desarrollo de los servicios que presta, y que comunica todo lo que decide y hace de forma abierta y transparente".

Velazco (2017) define al gobierno abierto como la forma de relación entre la administración pública y los ciudadanos que se caracteriza por el establecimiento de canales de comunicación y contacto directo entre ellos.

Según la Presidencia de Consejo de Ministros (2018) define al gobierno abierto como un nuevo modelo de relación entre los gobernantes, la administración pública y la sociedad que se basa en la transparencia, la apertura y la colaboración. Está orientado a la participación de los ciudadanos en el diseño y la implementación de las políticas públicas y la mejora de los servicios. Estos temas se ven potenciado con el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

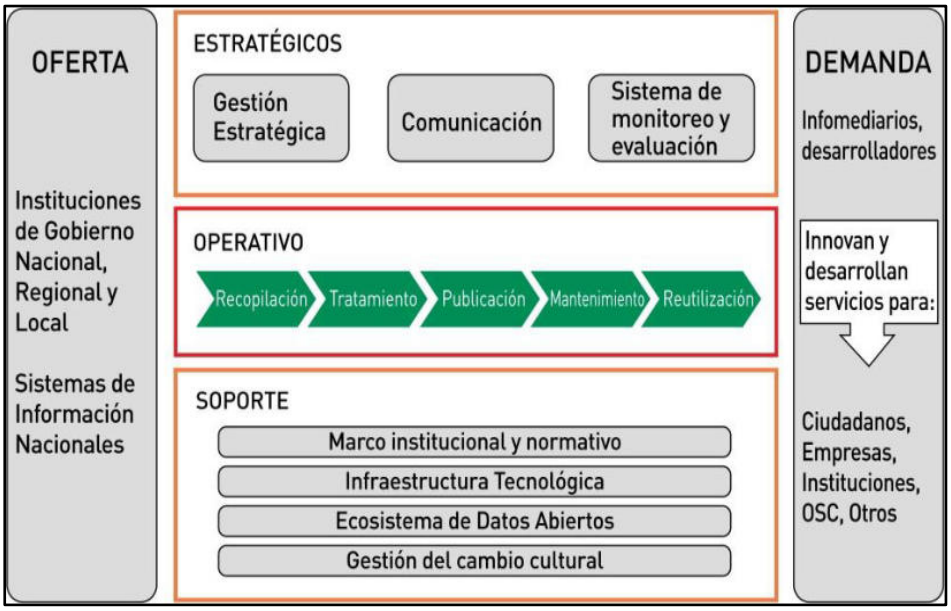
Presidencia de Consejo de Ministros (2014) define a gobierno abierto como un nuevo modelo de relación entre los gobernantes, las administraciones públicas y la sociedad; basado en la transparencia, la apertura, la colaboración y orientado a la participación de los ciudadanos y ciudadanas tanto en el diseño como en la implementación de las políticas públicas y la mejora de los servicios.

2.1.1.3 Modelo de datos abiertos

Presidencia del Consejo de Ministros y Secretaría de Gestión Pública (2017) consideran que el Modelo de Datos Abiertos Gubernamentales ha sido diseñado considerando un enfoque de procesos y cadena de valor de los datos abiertos, con el propósito de tener una visión completa y compartida de todos los procesos de nivel estratégico, operativo, apoyo o soporte, incluyendo los procesos de medición del desempeño e impacto.

Figura 1.

Modelo de datos abiertos gubernamentales



Fuente: Obtenido de la Pagina de Presidencia del Consejo de ministros y Secretaría de Gestión Pública, 2017).

a) La demanda y oferta de datos abiertos

Por el lado de la demanda están ubicados los beneficiarios y aquellos que tienen la capacidad de transformar los datos abiertos gubernamentales en nuevos productos y servicios públicos. Los beneficiaros son los ciudadanos, entidades públicas, organizaciones de la sociedad civil, empresas privadas, academia, entre otros. De esta forma, las entidades públicas o privadas que promueven la innovación, el desarrollo de nuevos modelos de negocios y mercados, también se articulan a la cadena de valor.

Por el lado de la oferta se encuentran las entidades públicas del Gobierno Nacional, Regional y Local, ministerios y entes rectores, siendo los Sistemas Administrativos y Sistemas Funcionales las fuentes naturales de los datos abiertos gubernamentales, constituidas con un marco legal, organizativo y de manejo presupuestal. Adicionalmente, como consecuencia del desarrollo tecnológico existen otras fuentes de datos complementarias, pública o privada, procedentes de sensores o dispositivos con capacidad de generar y transmitir datos, de las redes sociales, de los datos espaciales, entre otros.

- **Procesos de nivel estratégico**
  Está constituido por los procesos de gestión estratégica, comunicación y sistema de monitoreo y evaluación.
- **Procesos de nivel operativo**
  Está constituido por una serie de procesos que van desde la recopilación hasta la reutilización de los datos abiertos gubernamentales.

- **Procesos de nivel de soporte**
  Los procesos de apoyo o soporte para la implementación de los datos abiertos están referidos al marco normativo, infraestructura, ecosistema y gestión del cambio.

2.1.1.4 Dimensiones de gobierno abierto

Según la (Presidencia de Consejo de Ministros, 2018), los principios rectores del gobierno abierto son: la transparencia y acceso a la información, participación ciudadana, rendición de cuentas y tecnología e innovación.

- **Transparencia y acceso a la información**
  La información sobre las actividades y decisiones gubernamentales es abierta y actualizada; y está a disposiciónde los ciudadanos.

- **Participación ciudadana**
  Los gobiernos procuran que sus ciudadanos se involucren en debates públicos y contribuyan a un régimen más innovador, efectivo y receptivo.

- **Rendición de cuentas**
  Existen reglas, normas y mecanismos para que los funcionarios públicos expliquen sus acciones, respondan críticas o requerimientos y acepten responsabilidad por omisiones referidas a leyes y compromisos.

- **Tecnología e innovación**
  Los gobiernos reconocen la importancia de proveer acceso abierto a la tecnología, sobre todo a las nuevas tecnologías que impulsan la innovación y de aumentar la capacidad de los

ciudadanos para utilizarla.

2.1.1.5 Principios de gobierno abierto

Daza (2017) considera como los principios sustantivos del gobierno abierto:

- **Transparencia, acceso a la información y apertura de datos públicos**

  Portales de transparencia
  Mecanismos de rendición de cuentas
  Plataformas de acceso a datos públicos.

- **Participación ciudadana**

  Plataforma de consulta ciudadana y rol activo y de políticas públicas
  Mecanismos de escucha activa y canales de doble vía Gobierno 2,0)
  Promoción de espacios para iniciativas ciudadanas
  Servicios digitales participativos en línea.

- **Colaboración**

  Plataforma de trabajo colaborativo
  Iniciativas de co-diseño, co-creación y co-producción de servicios (valor público económico, social y cívico)
  Innovación abierta e inteligencia colectiva aplicada a la gestión pública
  Asociaciones públicas y privadas.

2.1.1.6 Beneficios de un gobierno abierto a la gestión pública

La Presidencia de Consejo de Ministros (2014) establece los beneficios a la gestión pública por la implementación de los gobiernos abiertos.

- Establece mayor confianza en el Gobierno.
- Garantiza mejores resultados a menores costos, debido a que el diseño y ejecución de políticas, programas y provisión de servicios con los ciudadanos y ciudadanas, las empresas y la sociedad civil ofrecen el potencial de explotar un depósito más amplio de ideas y recursos.
- Eleva los niveles de cumplimiento de las políticas y se asegura que las decisiones adoptadas sean percibidas como legítimas por la ciudadanía.
- Asegura la equidad de acceso a la formulación de políticas públicas, debido a que se reduce las dificultades de acceso a los procesos de decisión.
- Fomenta la innovación y nuevas actividades económicas con la apertura de datos.
- Mejora la eficacia mediante el aprovechamiento de los conocimientos y los recursos de los ciudadanos que de otra forma enfrentan barreras para participar.

2.1.2 Gestión municipal

2.1.2.1 Definición de gestión municipal

Terry (2012) define como un proceso distintivo que consiste en planear, organizar, ejecutar y controlar, desempeñada para determinar y lograr objetivos manifestados mediante el uso de seres humanos y de otros recursos.

Carrasco (2017) define a la gestión municipal como las acciones, actividades o procedimientos que realizan las entidades u organismos municipales encaminados al logro de objetivos y cumplimiento de metas.

Espinoza (2016) define como la organización y el manejo de una serie de recursos organizativos, financieros, humanos y técnicos por parte de la municipalidad para proporcionar a los distintos sectores de la población los satisfactores de sus respectivas necesidades de naturaleza individual y colectiva, y estimular sus potencialidades de desarrollo local.

2.1.2.2 Teorías de gestión municipal

a). Administración en la edad contemporánea

Koontz (2011) “En esta época se asientan bases al desarrollo de la administración como una verdadera ciencia ya que con los frutos de las necesidades de la época surgen teorías, principios y funciones administrativas”.

En esta época se establecen las bases para el desarrollo de las ciencias administrativas, debido a las necesidades de la época surgen teorías, principios, procedimientos y funciones que, aunque ya han sido superadas o modificadas de manera sustancial, cumplieron a su tiempo, cada una cumplió un papel preponderante en cuanto al desarrollo del pensamiento administrativo.

b) Importancia de la gestión administrativa

Koontz (2011) considera que “la tarea de construir una

sociedad económicamente mejor; normas sociales mejoradas y un gobierno más eficaz, es el reto de la gestión administrativa moderna".

c). Precursores de la gestión administrativa

Para que la administración sea lo que es hoy día, existieron personajes destacados que con sus aportes colaboraron en el desarrollo de la misma; entre ellos se tenemos:

- **Confucio**: Filósofo, proporcionó una serie de reglas para laadministración pública recomendando:

  Que las personas que ocupan posiciones públicas deben conocer bien el país para así estar en condiciones de resolver los problemas.

  Excluir de la selección del personal el favoritismo y el partidarismo.

  Que los funcionarios seleccionados deberían ser personas honradas desinteresadas y capaces.

- **Adán Smith**: enunció el principio de la división del trabajo considerándolo necesario para la especialización y para el aumento de la producción.

- **Henry Metcalfe**: Se distinguió por implantar nuevas técnicas de control administrativo e ideó una nueva manera de control considerada como muy eficiente. Publicó un libro titulado "El Costo de Producción y la Administración de Talleres Públicos y Privados, considerada como una obra precursora de la administración científica.

- **Woodrow Wilson**: hizo una separación entre política y Administración y le dio el calificativo de ciencia a la administración propugnando su enseñanza a nivel universitario.

- **Frederick W. Taylor**: se le considera como el padre de la administración científica; trabajó entre los años 1880 y 1915 en una serie de empresas, realizando varios experimentos y aplicando sus propias ideas en busca del mejoramiento de la administración descubriendo que existen fallos o deficiencias que eran imputables del factor humano.

2.1.2.3 Dimensiones de gestión municipal

Velazco (2017) considera las siguientes dimensiones de la gestión municipal:

- **Planificación**

  Velazco (2017) menciona que la planeación se debe dar como primer paso para definir los objetivos. Así mismo cita a Fayol (1916) quien mencionó que: “Planear es diseñar un futuro deseado e identificar las formas para lograrlo. Para finalmente concluir, que es un proceso que nos permite realizaruna gestión razonablemente previsible.

- **Organización**

  Velazco (2017) menciona que esta etapa del proceso administrativo se basa en el ordenamiento y coordinación racional de todos los recursos que forman parte del grupo

social, citando a Fayol (1916) quien mencionó que: “La estructuración de las relaciones que deben existir entre las funciones, niveles y actividades de los elementos humanos y materiales de un organismo, con el fin de lograr su máxima eficiencia dentro de los planes y objetivos señalados”. Concluyendo que la organización permite comprometer a las personas en un trabajo conjunto estructurado para conseguir objetivos comunes.

- **Dirección**

Velazco (2017) menciona que dirección es dirigir, influir y motivar a los empleados para que realicen tareas esenciales, citando a Chiavenato (2003) quien mencionó que: “La función administrativa incluye el empleo de la influencia para activar y motivar las personas a alcanzar los objetivos organizacionales”.

- **Control**

Velazco (2017) afirma que es el proceso de verificar el desempeño de cada trabajador, citando a Terry (1982) quien mencionó que “consiste en medir y corregir el desempeño individual y organizacional para garantizar que los hechos se apeguen a los planes y programas”.

2.2 Definición de términos

a) Control

Es el proceso de verificar el desempeño de cada trabajador

b) Dirección

Es dirigir, influir y motivar a los empleados para que realicen tareas esenciales.

c) Gobierno abierto

Es aquél que entabla una constante conversación con sus ciudadanos para escuchar sus opiniones y demandas, que toma decisiones basadas en sus necesidades y teniendo en cuenta sus preferencias, que facilita la colaboración de los ciudadanos y funcionarios en el desarrollo de los servicios que presta, y que comunica todo lo que decide y hace de forma abierta y transparente.

c) Gestión municipal

Es un proceso distintivo que consiste en planear, organizar, ejecutar y controlar, desempeñada para determinar y lograr objetivos manifestados mediante el uso de seres humanos y de otros recursos.

e) Planificación

Es un proceso que nos permite realizar una gestión razonablemente previsible.

f) Organización

Permite comprometer a las personas en un trabajo conjunto estructurado para conseguir objetivos comunes.

g) Participación ciudadana

Es la intervención de la ciudadanía en la toma de decisiones respecto al manejo de los recursos y acciones que tienen impacto en el desarrollo de su localidad.

h) Rendición de cuentas

Hace referencia al proceso en el que todos los ciudadanos vigilan y evalúan el actuar responsable de los servidores públicos mediante mecanismos como la transparencia y fiscalización.

i) Transparencia y acceso a la información

Proporcionar información actualizada sobre actividades y decisiones gubernamentales, poniéndolas a disposición de los ciudadanos.

k) Tecnología e innovación

La tecnología e innovación tiene por objeto fomentar la participación y la colaboración para dar cabida a nuevas formas de articulación entre la sociedad y el gobierno.

III.

MARCO MÉTODOLOGICO

3.1 Tipo y nivel de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

La presente investigación se enmarca según su finalidad, dentro de la investigación aplicada, Carrasco (2009) establece que la investigación aplicada “tiene propósitos prácticos inmediatos bien definidos; es decir, se investiga para actuar, transformar, modificar o producir cambios en un determinado sector de la realidad”.

3.1.2 Nivel de investigación

La investigación se enmarca dentro del nivel correlacional, Carrasco (2009) afirman que “las investigaciones correlacionales son aquellas que intentan medir el nivel de relación y la forma cómo interactúan doso más variables entre sí”.

3.2 Ámbito temporal y espacial

Esta investigación se realizó en el distrito de Moquegua en el año 2019.

3.3 Población y muestra

3.3.1 Población

La población para la presente investigación, estuvo conformada por 49722 habitantes mayores de edad del distrito de Moquegua, según información del INEI.

3.3.2 Muestra

La muestra para la presente investigación estuvo conformada por 125 habitantes mayores de edad del distrito de Moquegua, para el cálculo del tamaño de muestra, se utilizó el muestreo aleatorio simple, con un nivel de significancia del 5% y un error de muestreo del 7%. Los cálculosse muestran a continuación:

$$n_0 = \frac{Z^2 \times p \times q}{E^2}$$

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}}$$

Donde:

1. N : Población de la investigación
2. : es el tamaño de la muestra.
3. Z : es el valor de la tabla estadística de la distribución normal, a un nivel de confianza del 95%, por tanto, el nivel de significancia es del 5% (α = 0,05), entonces se tiene que:

$Z = Z_{\alpha/2} = Z_{0,05/2} = Z_{0,025} = 1,96$

4. p = 0,8 : es la proporción de personas de la muestra piloto que afirmaron que está implementado el gobierno abierto en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto

$q = 1 - p =$ 0,2

N: es el tamaño de la población = 49722

E: es la precisión o error de muestreo: 7%

Reemplazando los datos:

$$n_0 = \frac{1.96^2 \times 0.8 \times 0.2}{0.07^2} = 125.44$$

Donde:

$$n = \frac{125.44}{1 + \frac{125.44}{49722}} = 125.12$$

$$n = 125 \text{ Habitantes}$$

3.4 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

a) **Para la variable:** Gobierno abierto

- **Técnica**: Encuesta
- **Instrumento**: "Cuestionario de gobierno abierto"

b) **Para la variable:** Gestión municipal

- **Técnica:** Encuesta
- **Instrumento**: "Cuestionario de gestión municipal"

3.5 Procedimientos

3.5.1 Validación de instrumentos

La Validación del instrumento se realizó mediante el juicio de expertos, a quienes se les proporcionó el cuestionario para ser evaluado.

3.5.2 Confiabilidad de instrumentos

La prueba de confiabilidad se realizó a través de una muestra piloto con unidades de estudios similares, con la finalidad de aplicarse en la recolección de datos, ajustar el instrumento y otorgarle confiabilidad al instrumento.

Para determinar la fiabilidad de los instrumentos utilizados, se determinó mediante el índice de confiabilidad Alfa de Crombach (α),cuya fórmula es la siguiente:

Dónde:

$$\alpha = \frac{k}{k-1}\left[1 - \frac{\sum S_r^2}{S_i^2}\right]$$

K : Número de reactivos en la escala

S_r^2 : Varianza de cada reactivo

S_i^2 : Varianza del instrumento

Los rangos para la interpretación del índice de confiabilidad Alfa de Crombach (α), se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 3

Rangos para interpretación del coeficiente Alpha de Cronbach

Rango	Magnitud
0,01 a 0,20	Muy baja
0,21 a 0,40	Baja
0,41 a 0,60	Moderada
0,61 a 0,80	Alta
0,81 a 1,00	Muy alta

Fuente: Elaboración propia

a) **Fiabilidad del cuestionario de gobierno abierto**

Los resultados mostraron que, el índice de confiablidad es muy alto (α=0,971), esto significa que el instrumento: Cuestionario de gobierno abierto es de muy alta confiabilidad.

Tabla 4

Estadísticas de fiabilidad para la variable gobierno abierto

Alfa de Cronbach	de elementos
0,971	30

Fuente: Elaboración propia

b) **Fiabilidad del cuestionario de gestión municipal**

Los resultados mostraron que, el índice de confiablidad es muy alto (α=0,963), esto significa que el instrumento: Cuestionario de gestiónmunicipal es de muy alta confiabilidad.

Tabla 5

Estadísticas de fiabilidad para la variable gestión municipal

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,963	30

Fuente: Elaboración propia

3.6 Métodos y técnicas para la presentación y análisis de datos

a) Para el procesamiento y ordenamiento de datos de ambas variables se utilizaron tablas de distribución de frecuencias y gráficos estadísticos.
b) Para el análisis se utilizó los estadísticos correspondientes a fin de realizar la contrastación de las hipótesis.

IV

RESULTADOS

4.1 Presentación de Resultados, El gobierno abierto y la gestión de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto

4.1.1 El gobierno abierto en la Municipalidad Provincial de MariscalNieto

Tabla 6

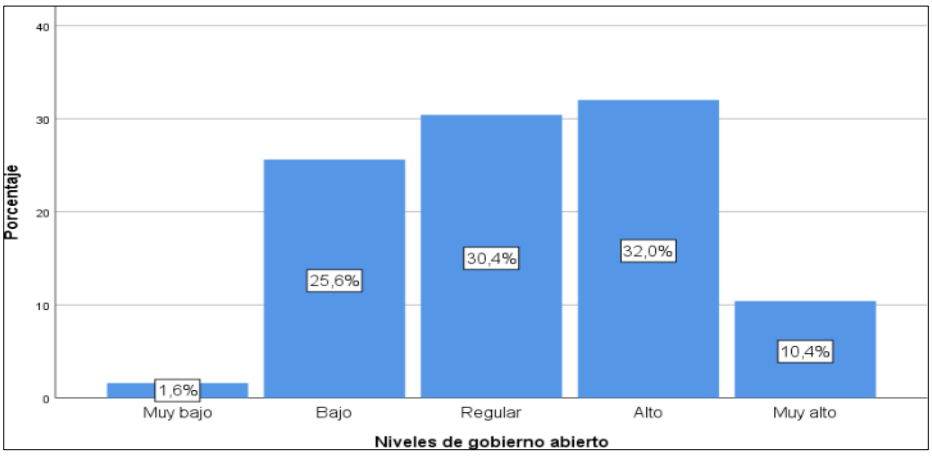
Gobierno abierto en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	2	1,6
Bajo	32	25,6
Regular	38	30,4
Alto	40	32,0
Muy alto	13	10,4
Total	125	100,0

Nota: Esta tabla muestra los niveles de percepción con respecto al gobierno abierto. (elaboración propia).

Figura 2.

Gobierno abierto en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto



Nota: Elaboración propia

Análisis e interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla y figura, podemos observar que el 27,2% de los habitantes de Moquegua consideran que la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto se encuentra en un nivel bajo a muy bajo en la implementación del gobierno abierto; el 30,4% de los habitantes consideran que la municipalidad se encuentra en un nivel regular con respecto al gobierno abierto y el 42,4% de los habitantes consideran que la municipalidad se encuentra en un nivel alto a muy alto en cuanto a transparencia y acceso a la información, participación ciudadana, rendición de cuentas y tecnología e innovación.

4.1.2 La gestión de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto

Tabla 7

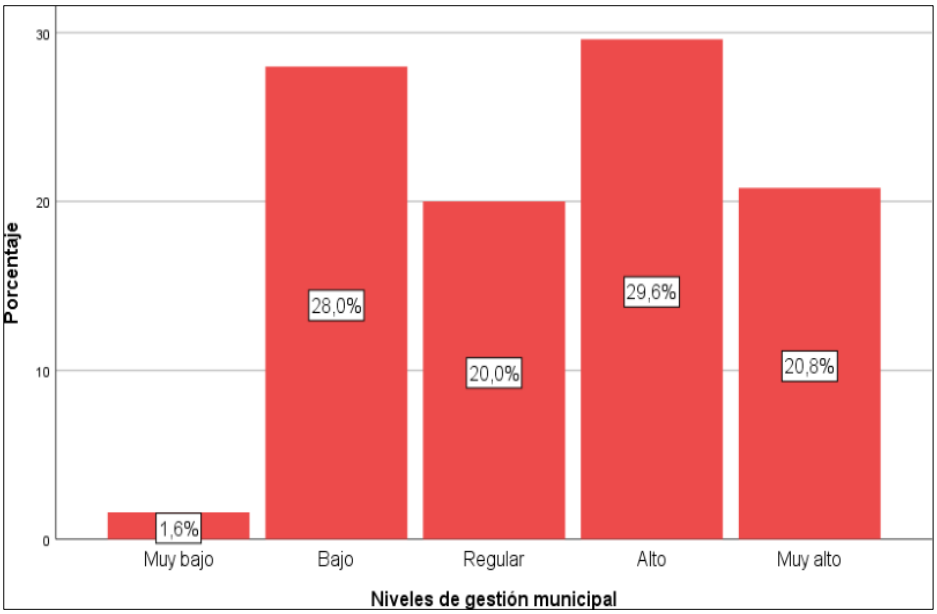
Gestión municipal en la municipalidad provincial de Mariscal Nieto

Niveles	Frecuencia	%
Muy bajo	2	1,6
Bajo	35	28,0
Regular	25	20,0
Alto	37	29,6
Muy alto	26	20,8
Total	125	100,0

Nota: Esta tabla presenta los resultados de percepción de la gestión municipal.(Elaboración propia)

Figura 3.

Gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto



Nota: Elaboración Propia

Análisis e interpretación

Según los resultados obtenidos en la tabla y figura, se observa que el 29,6% de los habitantes de Moquegua consideran que la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto se encuentra en un nivel bajo a muy bajo en gestión municipal; el 20% de los habitantes consideran que la municipalidad se encuentra en un nivel regular en cuanto a la gestión municipal y el 50,4% de los habitantes consideran que la municipalidad se encuentra en un nivel alto a muy alto en actividades de planeación, organización, dirección y control de la gestión municipal.

4.2 Análisis por objetivos del gobierno abierto y la gestión municipal

4.2.1 Incidencia del gobierno abierto en la gestión municipal

En la presente investigación se observa que el coeficiente de determinación es 0,463, el cual indica que la variable gobierno abierto incide en la gestión municipal en el 46,3%.

Tabla 8

Resumen del modelo gobierno abierto y gestión municipal

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	0,681[a]	0,463	0,459	15,89212

Nota: Predictores: (Constante), gobierno abierto.(Elaboración propia)

A continuación, se muestra el ANOVA que nos ofrece información sobre la adecuación del modelo de regresión para estimar los valores de la variable dependiente. A través del estadístico F de Snedecor vemos que el valor de P o significación es menor que 0,05, por lo que la variable dependiente gestión municipal está influida por el gobierno abierto.

Tabla 9

ANOVA de gobierno abierto y gestión municipal

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	26796,413	1	26796,413	106,099	0,000[b]
Residuo	31064,819	123	252,560		
Total	57861,232	124			

Nota: Elaboración propia

En la tabla se observa que la primera columna es la que nos ofrece losvalores de la constante y la pendiente. Además, se observa que la variable gobierno abierto es significativo (p-valor = 0,000), esto significa que el gobierno abierto incide en la gestión municipal.

Tabla 10

Modelo de regresión: gobierno abierto y gestión municipal

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta		
(Constante)	21,994	5,762		3,817	0,00
Gobierno abierto	0,595	0,058	0,681	10,300	0,00

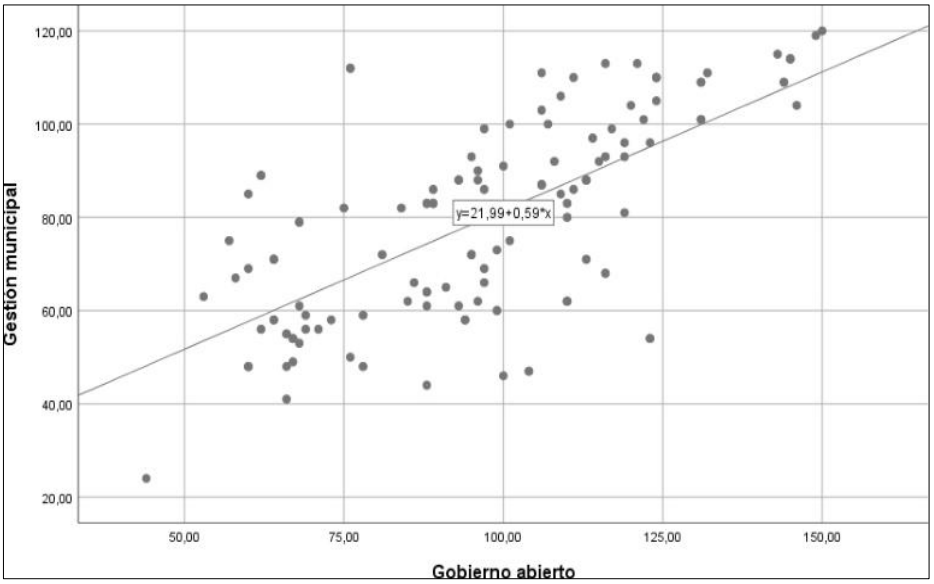
Nota: Elaboración propia.

De acuerdo a los resultados, el modelo de regresión es:

$Gestion\ municipal$ = 21,99 + 0,595 g$obierno\ abierto$

Figura 4.

Modelo de regresión del gobierno abierto en la gestión municipal



Nota: Elaboración propia

En el diagrama de dispersión se muestra la existencia de una relación positiva y lineal entre el gobierno abierto y la gestión municipal. A medida que se implemente el gobierno abierto, la gestión municipal se mejorará.

4.2.2 Incidencia del gobierno abierto en sus dimensiones en la gestión municipal

A. Dimensión transparencia y acceso a la información y gestiónmunicipal

En la presente investigación se observa que el coeficiente de determinación es 0,274, el cual indica que la dimensión transparencia y acceso a la información de variable gobierno abierto incide directamente en la gestión municipal en el 27,4%.

Tabla 11

Resumen del modelo: Dimensión transparencia y acceso a lainformación y gestión municipal

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	0,524[a]	0,274	0,268	18,47584

Nota: Predictores: (Constante), transparencia y acceso a la información. Elaboración propia

Seguidamente, se muestra el ANOVA que nos ofrece información sobre la adecuación del modelo de regresión para estimar los valores de la variable dependiente. A través del estadístico F de Snedecor vemos que el valor de P o significación es menor que 0,05, por lo que la variable dependiente gestión municipal está influida por la dimensión transparencia y acceso a la información.

Tabla 12

ANOVA de Dimensión transparencia y acceso a la información y gestiónmunicipal

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	15874,384	1	15874,384	46,504	0,000[b]
Residuo	41986,848	123	341,356		
Total	57861,232	124			

Nota: Variable dependiente: Gestión municipal.

Predictores: (Constante), transparencia y acceso a la información. Elaboración Propia

En la tabla se observa que la primera columna es la que nos ofrece los valores de la constante y la pendiente. Además, se observa que la dimensión transparencia y acceso a la información es significativo(p-valor = 0,000), esto significa que la dimensión transparencia y acceso a la información incide directamente en la gestión municipal.

Tabla 13

Modelo de regresión: Dimensión transparencia y acceso a la información y gestión municipal

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta		
(Constante)	45,744	5,220		8,763	0,000
Transparencia y acceso a la información	1,353	0,198	0,524	6,819	0,000

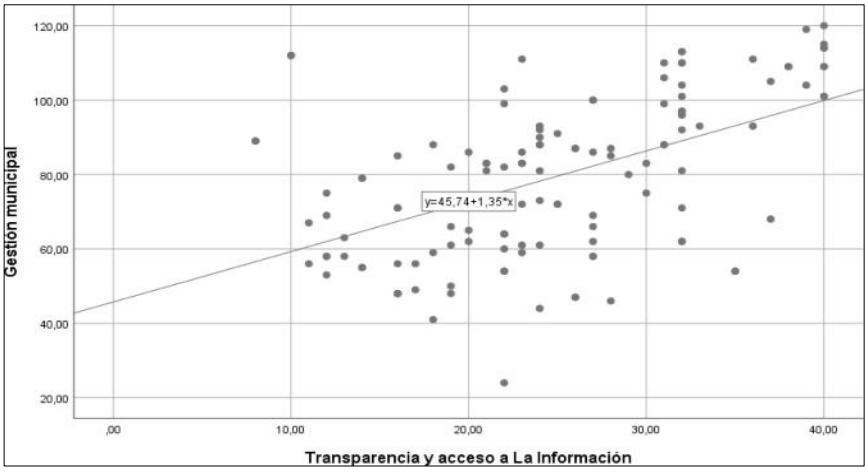
Nota: Elaboración Propia

De acuerdo a los resultados, el modelo de regresión es:

Gestión Municipal = 45,744 + 1,353 Transparencia y acceso a la información.

Figura 5.

Modelo de regresión de la dimensión transparencia y acceso a la información en la gestión municipal



Nota: Elaboración propia

En el diagrama de dispersión se muestra la existencia de una relación positiva y lineal entre la dimensión transparencia y acceso a la información y la gestión municipal.

B. Dimensión participación ciudadana y gestión municipal

En la siguiente tabla se observa que el coeficiente de determinación es 0,195, el cual indica que la dimensión transparencia y acceso a la información de variable gobierno abierto incide directamente en la gestión municipal en el 19,5%.

Tabla 14

Resumen del modelo: Dimensión participación ciudadana y gestión municipal

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	0,441[a]	0,195	0,188	19,46395

Nota: Elaboración Propia

Seguidamente, se muestra el ANOVA que a través del estadístico F de Snedecor vemos que el valor de P o significación es menor que 0,05, por lo que la variable dependiente gestión municipal está influida por la dimensión participación ciudadana.

Tabla 15

ANOVA de dimensión participación ciudadana y gestión municipal

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	11263,260	1	11263,260	29,730	0,000[b]
Residuo	46597,972	123	378,845		
Total	57861,232	124			

Nota: Elaboración Propia a. Variable dependiente: Gestión municipal.

b. Predictores: (Constante), participación

En la TEn la tabla se observa que la dimensión participación ciudadana es significativa (p-valor = 0,000), esto significa que la dimensión participación ciudadana incide directamente en la gestión municipal.

Tabla 16

Modelo de regresión: Dimensión participación ciudadana y gestión municipal

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta		
(Constante)	48,483	5,951		8,147	0,000
Participación ciudadana	1,516	0,278	0,441	5,453	0,000

Nota: Elaboración Propia

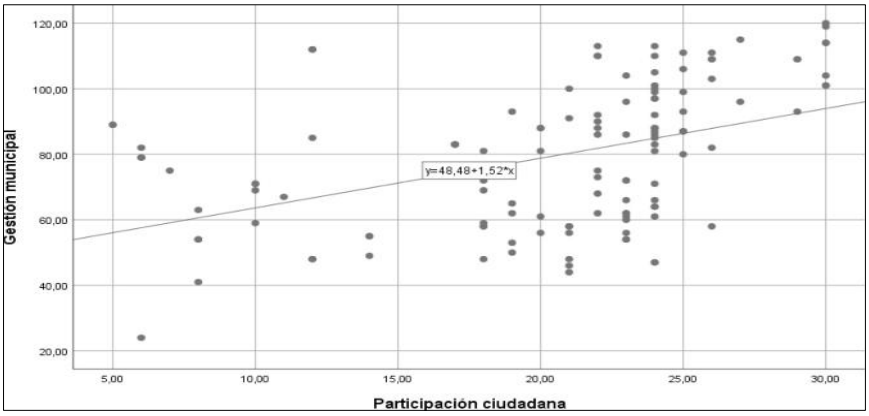
a. Variable dependiente: Gestión municipal

De acuerdo a los resultados, el modelo de regresión es:

$Gestion\ municipal$ = 48,483 + 1,516 $Participacion\ ciudadana$

Figura 6.

Modelo de regresión de la dimensión participación ciudadana en la gestiónmunicipal



Nota: Elaboración Propia

En el diagrama de dispersión se muestra la existencia de una relación positiva y lineal entre la dimensión participación ciudadana y la gestiónmunicipal.

C. Dimensión rendición de cuentas y gestión municipal

En la tabla se observa que el coeficiente de determinación es 0,583, el cual indica que la dimensión rendición de cuentas de variable gobierno abierto incide directamente en la gestión municipal en un 58,3%.

Tabla 17

Resumen del modelo: Dimensión rendición de cuentas ygestión municipal

modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,763[a]	,583	0,579	14,01341

Nota: Elaboración Propia a. Predictores. (Constante), Rendición de cuentas.

ANOVA a través del estadístico F de Snedecor muestra que el valor de P o significación es menor que 0,05, por lo que la

variable dependiente gestión municipal está influida por la dimensión rendición de cuentas.

Tabla 18

ANOVA de Dimensión rendición de cuentas y gestión municipal

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F
Regresión	33707,042	1	33707,042	171,646
Residuo	24154,190	123	196,376	
Total	57861,232	124		

Nota: Elaboración Propia
a. Variable dependiente: Gestión municipal.
b. Predictores: (Constante), Rendición de cuentas.

En la tabla se observa que la dimensión rendición de cuentas es significativa (p-valor = 0,000), esto significa que la dimensión rendición de cuentas incide directamente en la gestión municipal.

Tabla 19

Modelo de regresión: Dimensión rendición de cuentas y gestión municipal

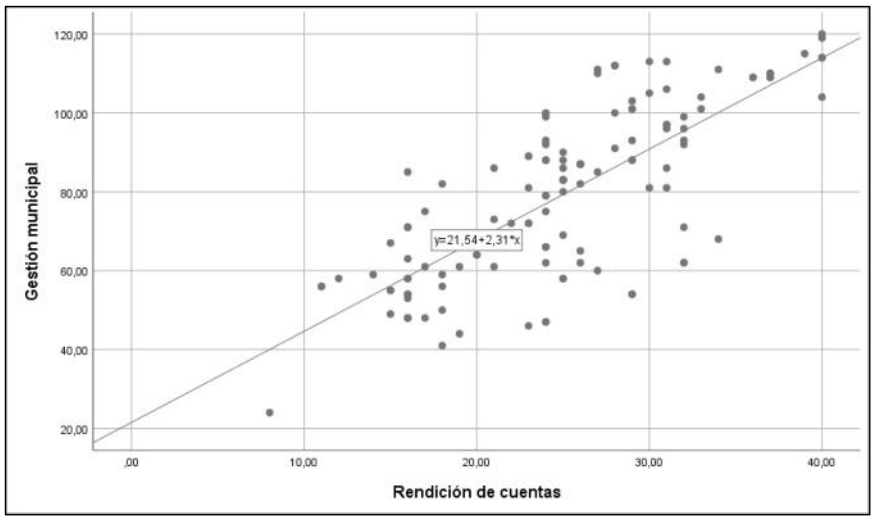
	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
Modelo	B	Desv. Error	Beta		
(Constante)	21,540	4,599		4,684	0,000
Rendición de cuentas	2,310	0,176	0,763	13,101	0,000

Nota: Elaboración Propia
a. Variable dependiente: Gestión M.

De acuerdo a lLos resultados, el modelo de regresión es: Gestión Municipal = 21,54 + 2,31 Rendición de cuentas

Figura 7.

Modelo de regresión de la dimensión rendición de cuentas en la gestión municipal



Nota: Elaboración Propia

En el diagrama de dispersión se muestra la existencia de una relación positiva y lineal entre la dimensión rendición de cuentas y la gestión municipal.

D. Dimensión tecnología e innovación y gestión municipal

En la tabla se observa que el coeficiente de determinación es 0,460, el cual indica que la dimensión tecnología e innovación de variable gobierno abierto incide directamente en la gestión municipal en un 46%.

Tabla 20

Resumen del modelo: Dimensión tecnología e innovación y gestión municipal

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	0,678[a]	0,460	0,455	15,94226

Nota: Elaboración propia, Predictores: (Constante), tecnología e innovación.

El ANOVA a través del estadístico F de Snedecor muestra que el valor de P o significación es menor que 0,05, por lo que la variable dependiente gestión municipal está influida por la dimensión tecnología e innovación.

Tabla 21

ANOVA de Dimensión tecnología e innovación y gestión municipal

Modelo	Suma de cuadrado	gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	26600,103	1	26600,103	104,661	0,000[b]
Residuo	31261,129	123	254,156		
Total	57861,232	124			

Nota: Elaboración Propia; Variable dependiente: Gestión municipal.
Predictores TI

En la tabla se observa que la dimensión tecnología e innovación es significativa (p-valor = 0,000), esto significa que la dimensión tecnología e innovación incide directamente en la gestión municipal.

Tabla 22

Modelo de regresión: Dimensión tecnología e innovación y gestión municipal

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta		
(Constante)	17,871	6,192		2,886	0,005
Tecnología e innovación	2,352	0,230	0,678	10,230	0,000

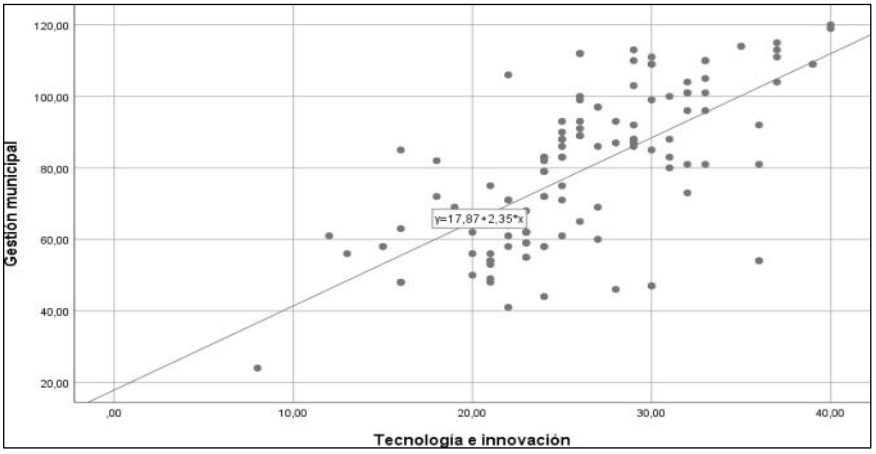
Nota: Elaboración Propia Variable dependiente: Gestión municipal.

De acuerdo a los resultados, el modelo de regresión es:

Gestión Municipal = 17,871 + 2,352 Tecnología e nnovación

Figura 8.

Modelo de regresión de la dimensión tecnología e innovación en la gestión municipal



Nota: Elaboración Propia

En el diagrama de dispersión se muestra la existencia de una relación positiva y lineal entre la dimensión tecnología e innovación y la gestión municipal.

4.3 Comprobación de hipótesis

4.3.1 Hipótesis general

A. Formulación de hipótesis:

H_0 : El gobierno abierto no incide en la gestión municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua, 2019.

H_a : El gobierno abierto incide directamente en la gestión municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua, 2019.

B. Estadístico de prueba:

Tabla 23

Correlaciones entre gobierno abierto y gestión municipal

			Gobierno abierto	Gestión municipal
Rho de Spearman	Gobierno abierto	Coeficiente de correlación	1,000	0,659**
		Sig. (bilateral)	0.0	0,000
		N	125	125
	Gestión municipal	Coeficiente de correlación	0,659**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	0.0
		N	125	125

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).Nota: Elaboración Propia

C. Toma de decisión:

Como p-valor = 0,000 (Sig. Bilateral) de Rho de Spearman es menor a 0,05, entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, lo que implica existen evidencias estadísticas suficientes para afirmar que, el gobierno abierto incide directamente en la gestión municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua.

4.3.2 Hipótesis específicas

Hipótesis específicas 01:

A. Formulación de hipótesis:

H_0 : El gobierno abierto en su dimensión transparencia y el acceso a la información no incide en la gestión municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua, 2019.

H_a : El gobierno abierto en su dimensión transparencia y el acceso a la información incide directamente en la gestión municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua, 2019.

B. Estadístico de prueba:

Tabla 24

Correlaciones entre transparencia y acceso a la información y gestión municipal

			Gestión municipal	Transparencia y acceso a la Información
Rho de Spearman	Gestión municipal	Coeficiente de correlación	1,000	0,531**
		Sig. (bilateral)	0.0	0,000
		N	125	125
	Transparencia y acceso a La Información	Coeficiente de correlación	0,531**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	0.0
		N	125	125

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).
Nota: Elaboración propia

C. Toma de decisión:

Como p-valor = 0,000 (Sig. Bilateral) de Tho de Spearman es menor a 0,05, entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, lo que implica existen evidencias estadísticas suficientes para afirmar que, el gobierno abierto en su dimensión transparencia y el acceso a la información incide directamente en la gestión municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua, 2019.

Hipótesis específicas 02:

A. Formulación de hipótesis:

H_0 : El gobierno abierto en su dimensión participación ciudadana no incide en la gestión municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua, 2019.

H_a : El gobierno abierto en su dimensión participación ciudadana incide directamente en la gestión municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua, 2019.

B. Estadístico de prueba:

Tabla 25

Correlaciones entre participación ciudadana y gestión municipal

			Gestión municipal	Participación ciudadana
Rho de Spearman	Gestión municipal	Coeficiente de correlación	1,000	0,515**
		Sig. (bilateral)	0.0	0,000
		N	125	125
	Participación ciudadana	Coeficiente de correlación	0,515**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	0.0
		N	125	125

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).Nota: Elaboración propia

C. Toma de decisión:

Como p-valor = 0,000 (Sig. Bilateral) de Rho de Pearson es menor a 0,05, entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, lo que implica existen evidencias estadísticas suficientes para afirmar que el gobierno abierto en su dimensión participación ciudadana

incide directamente en la gestión municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua, 2019.

Hipótesis específicas 03:

A. Formulación de hipótesis:

H_0: El gobierno abierto en su dimensión rendición de cuentas no incide directamente en la gestión municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua, 2019.

H_a: El gobierno abierto en su dimensión rendición de cuentas incide directamente en la gestión municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua, 2019.

B. Estadístico de prueba:

Tabla 26

Correlaciones entre rendición de cuentas y gestión municipal

			Gestión municipal	Rendición de cuentas
Rho de Spearman	Gestión municipal	Coeficiente de correlación	1,000	0,739**
		Sig. (bilateral)	0.0	0,000
		N	125	125
	Rendición de cuentas	Coeficiente de correlación	0,739**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	0.0
		N	125	125

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).Nota: Elaboración Propia

C. Toma de decisión:

Como p-valor = 0,000 (Sig. Bilateral) de Rho de Spearman es menor a 0,05, entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, lo que implica existen

evidencias estadísticas suficientes para afirmar que, el gobierno abierto en su dimensión rendición de cuentas incide directamente en la gestión municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua, 2019.

Hipótesis específicas 04:

A. Formulación de hipótesis:

H_0: El gobierno abierto en su dimensión tecnología e innovación incide directamente en la gestión municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua, 2019.

H_a: El gobierno abierto en su dimensión tecnología e innovación incide directamente en la gestión municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua, 2019.

B. Estadístico de prueba:

Tabla 27

Correlaciones entre tecnología e innovación y gestión municipal

			Tecnología e innovación	Gestión municipal
Rho de Spearman	Tecnología e innovación	Coeficiente de correlación	1,000	0,679**
		Sig. (bilateral)	0.0	0,000
		N	125	125
	Gestión municipal	Coeficiente de correlación	0,679**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	0.0
		N	125	125

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia

C. Toma de decisión:

Como p-valor = 0,000 y dado que Rho de Spearman es menor a 0,05, entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, lo que implica existen evidencias estadísticas suficientes para afirmar que, el gobierno abierto en su dimensión tecnología e innovación incide directamente en la gestión municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua, 2019.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En la presente tesis se determinó la incidencia del gobierno abierto en la gestión municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua. Para determinar la incidencia del gobierno abierto se determinó el coeficiente de correlación de Spearman (0,659 correlación fuerte) y un p-valor = 0,000 (Sig. Bilateral) menor al 0,05 de significancia, con lo cual se demuestra la existencia de un relación directa y fuerte entre el gobierno abierto y la gestión municipal. Así mismo, se determinó un modelo de regresión lineal simple con un coeficiente de determinación de 0,463 que indica que la variable gobierno abierto incide en la gestión municipal en un 46,3%. Los resultados obtenidos concuerdan con los hallazgos reportados en investigaciones previas, las cuales muestran la existencia de una relación entre el gobierno abierto y la gestión municipal desde los contribuyentes en el distrito de San Martin de Porres 2016 (Velazco, 2017). Cabe mencionar que (Quiroz, 2017) determinó que los gobiernos locales en la región Puno aplican el gobierno abierto de forma parcial; de la misma forma acatan las normas con la misma parcialidad y, en consecuencia, consideran que el sistema de gobierno abierto está siendo implementado de una manera parcial.

Los resultados indican que la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto, según la percepción de los habitante de Moquegua se encuentra en un nivel bajo a muy bajoen un 27,2% con respecto a la implementación del gobierno abierto; el 30,4% de los habitantes consideran que la municipalidad se encuentra en un nivel regular con respecto a la implementación del gobierno abierto para la transparencia y acceso a la información, en la participación ciudadana, rendición de cuentas y el uso de las tecnologías e innovación; mientras que el 42,4% de los habitantes consideran que la Municipalidad se encuentra en un nivel alto a muy alto en cuanto a gobierno abierto. Dichos resultados tienen relación con los de (Quiroz, 2017) que afirma queel 56,25% de los encuestados indican que

los gobiernos locales no aplican el gobierno abierto no son transparentes en el uso de los recursos públicos.

En la presente investigación se ha realizado un análisis cuantitativo, mediante un modelo de regresión lineal simple, en donde se observa que el coeficiente de determinación es de 0,463, el cual indica que la variable gobierno abierto incide en la gestión municipal en el 46,3%. Seguidamente, se determinó el Análisis de Varianza de la Regresión ANOVA que nos ofrece información sobre la adecuación del modelo de regresión para estimar los valores de la variable dependiente. A través del estadístico F de Snedecor vemos que el valor de P o significación es menor que 0,05, por lo que la variable dependiente gestión municipal está influida por el gobierno abierto. Además, se observa que la variable gobierno abierto es significativo (p-valor = 0,000), esto significa que el gobierno abierto incide en la gestión municipal. Encontramos a (Velazco, 2017) que muestra resultados muy similares al de la presente investigación en el sentido de que determina una relaciónentre el gobierno abierto y la gestión municipal desde la percepción de los contribuyentes en el distrito de San Martin de Porres 2016. Con un coeficiente de correlación Rho: 0,758 el cual indica la existencia de una correlación positiva y un p< 0,05 que indica una correlación significativa entre la implementación del gobiernoabierto y la gestión municipal.

Se determinó que el gobierno abierto en sus dimensiones transparencia y acceso a la información, participación ciudadana y tecnología e innovación incide directamenteen la gestión municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua. Al respecto (Velazco, 2017) determina la existencia de una relación entre el gobierno abierto en su dimensión transparencia y la gestión municipal; así mismo la existencia de una relación entre el gobierno abierto en su dimensión participación y la gestión municipal, esto significa que las dimensiones transparencia y participación inciden de alguna manera en la gestión

municipal, estos resultados son muy similares a los obtenidos en la presente investigación.

El dicho modelo se muestra la existencia de una relación positiva y lineal entre el gobierno abierto y la gestión municipal. A medida que se implemente el gobierno abierto, la gestión municipal se mejorará. (Daza, 2017) considera que la conectividad de internet (tecnología e innovación) en el distrito representa una alternativa para implementar una política de gobierno abierto y, por tanto, mejorar la gestión municipal. Por lo cual, sugiere que se implemente un modelo de gobierno abierto para poblaciones indígenas, esto significaría que la utilización de tecnología para implementar un modelo de gobierno abierto influiría en la gestión municipal.

La Presidencia del Consejo de Ministros (2019) considera que el gobierno abierto es un modelo nuevo que relaciona a los gobernantes, la administración pública y la sociedad, y que está basado en la transparencia, la apertura y la colaboración; además, se encuentra orientado a la participación ciudadana en el diseño e implementación de políticas públicas así como la mejora de los servicios, también considera que todo ello es potenciado mediante el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación. Dichas concepciones no son ajenas a los resultados de la presente investigación, porque se está demostrando que el gobierno abierto (transparencia y acceso a la información, participación ciudadana y tecnología e innovación) incide directamente en la gestión municipal, es decir, en la gestión de los recursos del Estado de manera eficiente y eficaz buscando satisfacerlas necesidades de la población.

CONCLUSIONES

De acuerdo a los objetivos que se han planteado en la presente investigación se logró identificar el nivel de incidencia del gobierno abierto en la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto, según la percepción de los habitantesde Moquegua, se identificó y analizó las teorías que sustentan al gobierno abierto para mejorar la gestión municipal, de aquí concluimos lo siguiente

PRIMERA

El gobierno abierto incide directamente en la gestión municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua, con un Rho de Spearman de 0,659 que indica una correlación directa y fuerte, un p-valor = 0,000. El modelo de regresión lineal simple con un coeficiente de determinación de 0,463, indica que el gobierno abierto incide directamente en la gestión municipal en un 46,3%.

SEGUNDA

El gobierno abierto en su dimensión transparencia y el acceso a la información incide directamente en la gestión municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua, con un Rho de Spearman de 0,531 que indica una correlación directa y fuerte, un p-valor = 0,000. El modelo de regresión lineal simple con un coeficiente de determinación de 0,274, indica que el gobierno abierto en su dimensión transparencia y el acceso a la información incide directamente en la gestión municipal en un 27,4%.

TERCERA

El gobierno abierto en su dimensión participación ciudadana incide

directamente en la gestión municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua, con un Rho de Spearman de 0,515 que indica una correlación directa y fuerte, un p-valor = 0,000. El modelo de regresión lineal simple con un coeficiente de determinación de 0,195, indica que el gobierno abierto en su dimensión participación ciudadana incide directamente en la gestión municipal en un 19,5%.

CUARTA

El gobierno abierto en su dimensión rendición de cuentas incide directamente en la gestión municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua, con un Rho de Spearman de 0,739 que indica una correlación directa y fuerte, un p-valor = 0,000. El modelo de regresión lineal simple con un coeficiente de determinación de 0,583, indica que el gobierno abierto en su dimensión rendición de cuentas incide directamente en la gestión municipal en un 58,3%.

QUINTA

El gobierno abierto en su dimensión tecnología e innovación incide directamente en la gestión municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua, con un Rho de Spearman de 0,679 que indica una correlación directa y fuerte, un p-valor = 0,000. El modelo de regresión lineal simple con un coeficiente de determinación de 0,46 indica que el gobierno abierto en su dimensión tecnología e innovación incide directamente en la gestión municipal en un 46%.

RECOMENDACIONES

PRIMERA

La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto debe implementar mecanismos que permitan el cumplimiento de las políticas de gobierno abierto y poder impulsar la gestión municipal.

SEGUNDA

La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto debe impulsar estrategias de comunicación mediante el uso de redes sociales para poder incrementar el acceso a la información pública y transparentar la gestión municipal.

TERCERA

La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto debe ejecutar sus procesos estratégicos promoviendo la participación de todos los ciudadanos de Moquegua.

CUARTA

La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto debe establecer mecanismos de Rendición de Cuentas de la administración ante la ciudadanía proporcionando información sobre lo que está realizando y planes de acción.

QUINTA

La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto debe introducir nuevas tecnologíasde información para mejorar la gestión municipal.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Argandoña, A. (2016). *Desarrollo modelo de madurez en gobierno abierto para municipalidades*. Universidad Técnica Federico Santa María.

Carbajal Vásquez, M. (2017). Gobierno abierto y el presupuesto participativo en la Municipalidad de Los Olivos, 2017. *Universidad César Vallejo*.

Carrasco, J. (2017). *Gestión municipal y su relación con los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017*. Universidad César Vallejo.

Daza, J. L. (2017). *Propuesta modelo de gobierno abierto para mejorar la gestión municipal en el distrito de Jazán - provincia de Bongará – región Amazonas*. Universidad César Vallejo.

Díaz Díaz, D. (2015). Gestión estratégica y gobierno abierto según el personal de la Municipalidad Metropolitana de Lima, 2014. *Universidad César Vallejo*.

Espinoza, N. (2016). *Gestión municipal y calidad del servicio público en la Municipalidad Distrital de Chugay, año 2016*. Universidad Nacional de Trujillo.

Galiciia, W. (2018). *Análisis de la implementación del gobierno abierto: estudio comparativo entre Chile y Guatemala del 2012 al 2018.* Universidad de Chile.

García, J. G. (2014). *Gobierno abierto: transparencia, participación y colaboraciónen las Administraciones Públicas*. *24*, 75–88.

Guerrero, P. P. (2016). *Hacia un gobierno abierto, el caso de la administración pública de San Luis Potosí Hacia un gobierno*

abierto, el caso de la administración pública de San Luis Potosí.

Koontz, H. (2011). *Elementos de Administración* (McGraw-Hill (ed.)).

López, J. (2016). *La ventana de oportunidades del gobierno abierto en España: un análisis desde el ámbito local*. Universidad Complutense de Madrid.

Pérez, F. (2015). *Gobierno electrónico abierto y el acceso a la información pública del distrito de Miraflores, 2015.* Universidad César Vallejo.

Presidencia de Consejo de Ministros, P. (2014). *Programa de fortalecimiento de capacidades en materia de gobierno abierto dirigido a gobiernos regionales y locales gobierno abierto*.

Presidencia de Consejo de Ministros, P. (2018). *Gobierno abierto*.

Presidencia del Consejo de Ministros. (2019). Gobierno abierto: *Una agenda para la administración pública.* https://doi.org/10.2307/j.ctvqmp31d.9

Presidencia del Consejo de Ministros, P. (2014). *Programa de fortalecimiento de capacidades en materia de gobierno abierto dirigido a gobiernos regionales y locales* (S. de G. Pública (ed.)).

Presidencia del Consejo de Ministros, P., y Secretaría de Gestión Pública, S. (2017). *Modelo y Estrategia de datos abiertos gubernamentales del Perú*.

Quiroz, R. (2017). *Gobierno abierto y su nivel de aplicación en los gobiernos locales de la región Puno*. Universidad Nacional del Altiplano.

Rodríguez Mendoza, A. (2018). *Gobierno abierto y su influencia en la gestión de cobranza de la Municipalidad Distrital de El Porvenir, 2017*. Universidad César Vallejo.

Ruiz, J. F. (2017). Los órganos autónomos como espacios para el gobierno abierto. *Convergencia*, *24*(75), 159–188. https://doi.org/10.29101/crcs.v0i75.4067

Silva Lecca, J. (2016). Gobierno abierto y gestión de calidad de los trabajadores del Congreso de la República, Lima – 2015. *Universidad César Vallejo*.

Velazco, S. (2017). *Gobierno abierto y gestión municipal desde la percepción de los contribuyentes en el distrito de San Martin de Porres*. Universidad César Vallejo.

ANEXOS

ANEXO 1. Matriz de Consistencia

Título: El Gobierno Abierto en la Gestión Municipal según la Percepción de los Habitantes del Distrito de Moquegua 2019

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables - Dimensiones	Metodología
PROBLEMA GENERAL ¿Cómo influye el gobierno abierto en la gestión municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua, 2019?	**OBJETIVO GENERAL** Determinar la incidencia del gobierno abierto en la gestión municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua, 2019.	**HIPÓTESIS GENERAL** El gobierno abierto incide directamente en la gestión municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua, 2019.	**Variable 01**: **Gobierno abierto** **DIMENSIONES:** - Transparencia y acceso a la información - Participación ciudadana - Rendición de cuentas - Tecnología e innovación PCM (2019) **Variable 02**: **Gestión municipal** **DIMENSIONES:** - Planificación - Organización - Dirección	**Tipo de investigación:** Aplicada **Nivel de investigación:** Descriptivo correlacional. **Diseño de la investigación:** **N**o experimental transversal correlacional. **POBLACIÓN** 49722 habitantes mayores de edad del distrito de Moquegua. **MUESTRA** 125 habitantes mayores de edad del distrito de Moquegua. **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS** - **Técnica:** Encuesta

			- Control Terry (2012)	- **Instrumento:** Dos cuestionarios auto administrados a los
PROBLEMAS ESPECÍFICOS: 1. ¿Cómo el gobierno abiertoen su dimensión transparencia y el acceso a la información incide en la gestión municipal, según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua, 2019? 2. ¿Cómo el gobierno abiertoen su dimensión participación ciudadana incide en la gestión municipal, según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua, 2019? 3. ¿Cómo el gobierno abierto en su dimensión rendiciónde cuentas incide en la	**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:** 1. Establecer la incidencia del gobierno abierto en su dimensión transparencia y el acceso a la información en la gestión municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua, 2019. 2. Establecer la incidencia del gobierno abierto en su dimensión participación ciudadana según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua, 2019. 3. Establecer la incidencia del gobierno abierto en su dimensión rendición de cuentas en la gestión municipal según la	**HIPÓTESIS ESPECÍFICAS**: 1. El gobierno abierto en su dimensión transparencia y el acceso a la información incide directamente en la gestión municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua, 2019. 2. El gobierno abierto en su dimensión participación ciudadana incide directamente en la gestión municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua, 2019. 3. El gobierno abierto en su dimensión rendición de cuentas incide directamente en la gestión		

gestión municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua, 2019? 4. ¿Cómo el gobierno abierto en su dimensión tecnología e innovación incide en la gestión municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua, 2019?	percepción de los habitantes del distrito de Moquegua, 2019. 4. Establecer la incidencia del gobierno abierto en su dimensión tecnología e innovación en la gestión municipal según lapercepción de los habitantes del distrito de Moquegua, 2019.	municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua, 2019. 4. El gobierno abierto en su dimensión tecnología e innovación incide directamente en la gestión municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua, 2019.		habitantes del distrito de Moquegua, 201 **TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS** - Análisis de regresión - **Software a utilizar**: SPSS versión 2 **VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO** Juicio de expertos y Alfa de Cronbach. **CONTRASTACIÓN** Prueba de Hipótesis de correlación. **1. Formulación de hipótesis estadística** $H_0 : r = 0$ $H_a : r \neq 0$ **2. Estadístico de prueba** Coeficiente de correlación de Spearman **3. Decisión:** Se rechaza H0 si y solo si p-valor < 0.05

ANEXO 2. Cuestionario de gobierno abierto en la gestión de la MunicipalidadProvincial de Mariscal Nieto

A continuación, realizamos una serie de afirmaciones, de las cuales usted deberá responder marcando con una (X) la respuesta que considere correcta: (**1**) Muy en desacuerdo, (**2**) En desacuerdo, (**3**) Indeciso, (**4**) De acuerdo y (**5**) Muy de acuerdo.

N°	TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	1	2	3	4	5
1	El gobierno abierto en la gestión municipal se muestra transparente através de la información que recibe.					
2	La Municipalidad le brinda la información pública.					
3	Existe buena disposición en transparentar de la información de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto.					
4	La Municipalidad cuenta con una plataforma o portal de acceso a la información pública.					
5	Se puede verificar las fuentes de datos transparentes en la MunicipalidadProvincial de Mariscal Nieto.					
6	Las fuentes de datos son transparentes y de fácil acceso.					
7	La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto da a conocer las decisioneso acciones que toma.					
8	Las decisiones o acciones de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto son transparentes.					
	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
9	La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto reconoce el derecho a laparticipación ciudadana.					
10	Los ciudadanos del distrito de Moquegua tienen derecho a intervenir en la producción de normas de la municipalidad.					
11	Los ciudadanos son parte de la administración como gobierno abierto enla Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto.					
12	La participación de los ciudadanos como parte de la administración de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto es importante.					
13	La experiencia de los ciudadanos es importante en la articipación comogobierno abierto de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto.					
14	La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto requiere de la participaciónde los ciudadanos por su experiencia.					
	RENDICIÓN DE CUENTAS	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
15	La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto rinde cuentas sobre laejecución anual de su presupuesto.					
16	La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto rinde cuentas sobre el uso de los recursos del estado.					
17	La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto rinde cuentas sobre sugestión.					

18	Los funcionarios de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto cumplen con los códigos de buena conducta administrativa.					

ANEXO 3. Cuestionario gestión de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto

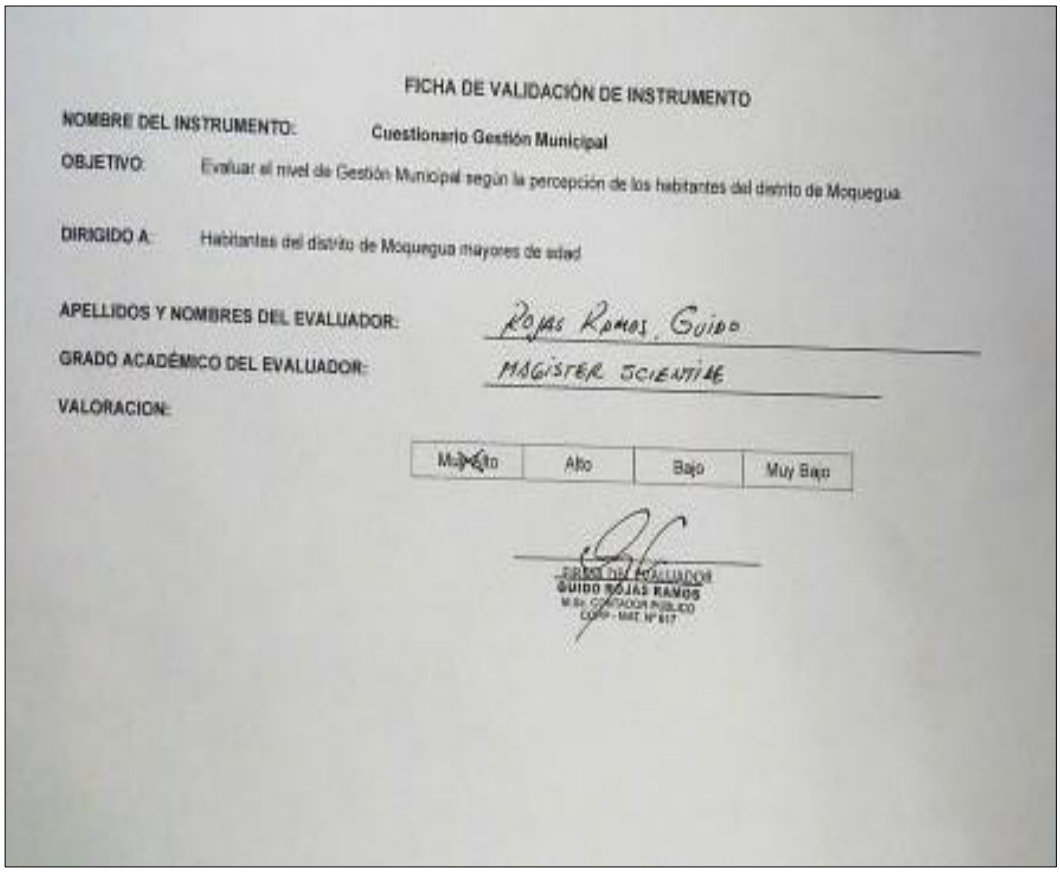
A continuación, realizamos una serie de preguntas, de las cuales usted deberá responder marcando con una (X) la respuesta que considere correcta: (**1**) Nunca, (**2**) Casi nunca, (**3**) De vez en cuando, (**4**) Casi siempre y (**5**) Siempre.

19	En la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto no existen antecedentes de malversación de fondos.					
20	La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto es transparente en las adquisiciones y compras públicas que realiza.					
21	La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto cuenta con órganos internos de control.					
22	En la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto se realiza auditorías financieras y contables.					
	TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
23	Las iniciativas de inclusión digital en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto son necesarias para empoderar a la ciudadanía.					
24	La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto impulsa proyectos basados en tecnologías de Información y comunicación.					
25	La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto cuenta con recursos humanos que tiene habilidades y destrezas para el uso de las TICs.					
26	La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto utiliza redes sociales (Facebook, WhatsApp, etc.) para comunicarse con la ciudadanía.					
27	La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto tiene implementado servicios en línea o tramites virtuales.					
28	La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto cuenta con intercambio electrónico de datos con otras entidades pública (RENIEC, SUNARP).					
29	La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto ha diseñado aplicativos móviles para que los ciudadanos interpongan sus denuncias.					
30	La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto cuenta con un sistema integrado de archivos municipales.					

N°	**PLANIFICACIÓN**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
1	¿Se cumplen con los cronogramas y protocolos establecidos por laMunicipalidad Provincial de Mariscal Nieto?					
2	¿La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto cumple con sus objetivos institucionales?					
3	¿En la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto se aplica la administración estratégica?					

4	¿Es objetiva la planificación de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto?					
5	¿La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto toma decisiones de maneraracional?					
6	¿La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto planifica adecuadamente los procesos de atención?					
	ORGANIZACIÓN	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
7	¿La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto cuenta con una adecuadaorganización?					
8	¿Están claramente definidos los cargos en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto?					
9	¿La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto cuenta con procesos deselección y reclutamiento de personal?					
10	¿La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto cuenta con personal calificado?					
11	¿El personal de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto trabaja bajopresión?					
12	¿El personal de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto realiza sus actividades laborales de manera eficiente?					
	DIRECCIÓN	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
13	¿Existe liderazgo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto?					
14	¿Los trabajadores se sienten motivados por trabajar en la MunicipalidadProvincial de Mariscal Nieto?					
15	¿Existe alguna persona que coordina en la Municipalidad Provincial deMariscal Nieto?					
16	¿Existe comunicación entre los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto?					
17	¿Se establecen metas por equipos o grupos de trabajo en la MunicipalidadProvincial de Mariscal Nieto?					
18	¿El comportamiento del personal en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto, durante el desarrollo de sus labores es adecuado?					
	CONTROL	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
19	¿La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto realiza supervisión a sus trabajadores?					
20	¿La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto controla la asistencia de sus trabajadores?					
21	¿La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto evalúa el trabajo de sus trabajadores?					
22	¿La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto realiza controles en la documentación que genera?					
23	¿Se emplean estrategias de control anticipada a los problemas en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto?					
24	¿La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto realiza inventarios de los bienes e insumos de la municipalidad?					

ANEXO 4. Fichas de validación de instrumentos Gestión Municipal – Gobierno Abierto



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario Gestión Municipal

OBJETIVO: Evaluar el nivel de Gestión Municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua

DIRIGIDO A: Habitantes del distrito de Moquegua mayores de edad

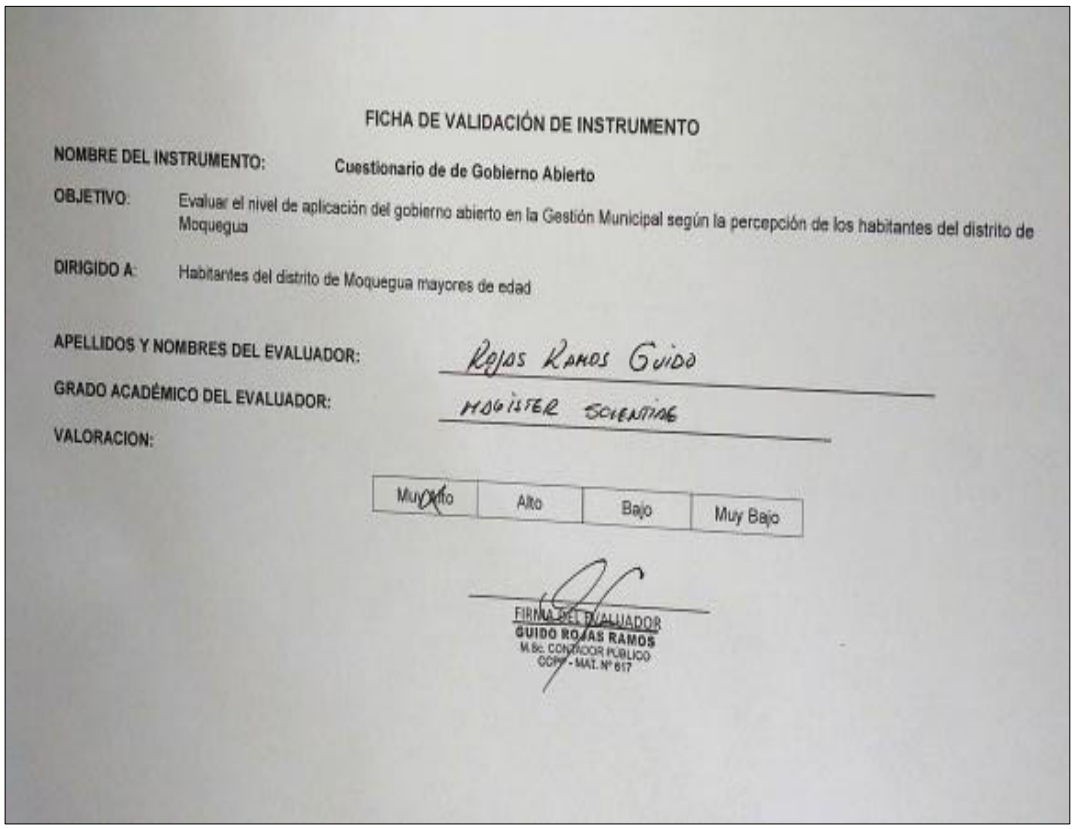
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Rojas Ramos, Guido

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAGISTER SCIENTIAE

VALORACION:

Muy Alto	Alto	Bajo	Muy Bajo
X			

FIRMA DEL EVALUADOR
GUIDO ROJAS RAMOS
M.Sc. CONTADOR PUBLICO
CCPP - MAT. N° 617



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de de Gobierno Abierto

OBJETIVO: Evaluar el nivel de aplicación del gobierno abierto en la Gestión Municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua

DIRIGIDO A: Habitantes del distrito de Moquegua mayores de edad

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Rojas Ramos Guido

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAGISTER SCIENTIAE

VALORACION:

Muy Alto	Alto	Bajo	Muy Bajo
X			

FIRMA DEL EVALUADOR
GUIDO ROJAS RAMOS
M.Sc. CONTADOR PUBLICO
CCPP - MAT. N° 617

ANEXO 5. Ficha De Validación De Instrumento - Gobierno Abierto - Gestión Municipal

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: **Cuestionario de Gobierno Abierto**

OBJETIVO: Evaluar el nivel de aplicación del gobierno abierto en la Gestión Municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua

DIRIGIDO A: Habitantes del distrito de Moquegua mayores de edad

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: RAMOS ROJAS JAROL TEÓFILO

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: DOCTOR

VALORACION:

~~Muy Alto~~	Alto	Bajo	Muy Bajo



FIRMA DEL EVALUADOR

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: **Cuestionario Gestión Municipal**

OBJETIVO: Evaluar el nivel de Gestión Municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua

DIRIGIDO A: Habitantes del distrito de Moquegua mayores de edad

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: RAMOS ROJAS JAROL TEÓFILO

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: DOCTOR

VALORACION:

~~Muy Alto~~	Alto	Bajo	Muy Bajo



FIRMA DEL EVALUADOR

ANEXO 6: Ficha de Validación de Instrumento Gobierno Abierto

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: **Cuestionario de de Gobierno Abierto**

OBJETIVO: Evaluar el nivel de aplicación del gobierno abierto en la Gestión Municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua

DIRIGIDO A: Habitantes del distrito de Moquegua mayores de edad

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: **MAG. PAMELA SILVANA SALCEDO**

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: **MAGISTER**

VALORACION:

Muy Alto	Alto	Bajo	Muy Bajo
	X		

FIRMA DEL EVALUADOR

Mag. Pamela Silvana Salcedo Zeballos
ABOGADO
ICAM N° 370

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: **Cuestionario Gestión Municipal**

OBJETIVO: Evaluar el nivel de Gestión Municipal según la percepción de los habitantes del distrito de Moquegua

DIRIGIDO A: Habitantes del distrito de Moquegua mayores de edad

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: **MAG. PAMELA SILVANA SALCEDO ZEBALLOS**

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: **NAGISTER**

VALORACION:

Muy Alto	Alto	Bajo	Muy Bajo
	X		

FIRMA DEL EVALUADOR

ABOGADO
ICAM N° 370

ANEXO 7. Evidencias fotográficas





ANEXO 8. Matriz De Validación

VARIABLE		DIMENSIÓN		ITEM	OPCIÓN DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN							OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
					En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo	Relación entre la variable y la dimensión	Relación entre la dimensión y elindicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta		
									SÍ	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
Variable	Es aquél que entabla una constante conversación con sus ciudadanos para escuchar sus opiniones y demandas, que toma decisiones basadas en sus necesidades y teniendo en cuenta sus preferencias, que facilita la colaboración de los ciudadanos y	Transparencia y acceso a la información	Información	**El gobierno abierto en la gestión municipal se muestra transparente a través de la información que recibe**												
				La Municipalidad le brinda la información pública												
			Disposición	Existe buena disposición en transparentar de la información de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto												
				La Municipalidad cuenta con una plataforma o portal de acceso a la información pública												
			Fuente de datos	Se puede verificar las fuentes de datos transparentes en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto												
				Las fuentes de datos son transparentes y de fácil acceso												
			Decisiones o acciones Ordinal	La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto da a conocer las decisiones o acciones que toma												
				Las decisiones o acciones de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto son transparentes												
		Participación ciudadana	Derecho ciudadano	La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto reconoce el derecho a la participación ciudadana												
				Los ciudadanos del distrito de Moquegua tienen derecho a intervenir en la producción de normas de la municipalidad.												
			Parte de la administración	Los ciudadanos son parte de la administración como gobierno abierto en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto.												
				La participación de los ciudadanos como parte de la administración de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto es importante.												
			Experiencia de los	La experiencia de los ciudadanos es importante en la participación como gobierno abierto de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto.												

			ciudadanos	La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto requiere de la participación de los ciudadanos por su experiencia.														
		Rendición de cuentas	Información de uso de recursos	La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto rinde cuentas sobre la ejecución anual de su presupuesto														
				La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto rinde cuentas sobre el uso de los recursos del estado														
			Información de gestión	La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto rinde cuentas sobre su gestión														
			Códigos de buena conducta	Los funcionarios de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto cumplen con los códigos de buena conducta administrativa														
			Malversación de fondos	En la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto no existen antecedentes de malversación de fondos														
				La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto es transparente en las adquisiciones y compras públicas que realiza														
			Control interno	La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto cuenta con órganos internos de control														
			Control externo	En la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto se realiza auditorías financieras y contables.														
		Tecnología e innovación	Inclusión digital	Las iniciativas de inclusión digital en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto son necesarias para empoderar a la ciudadanía														
			Tecnologías de información y comunicación	La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto impulsa proyectos basados en tecnologías de Informacióny comunicación														
			Personal capacitado	La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto cuenta con recursos humanos que tiene habilidades y destrezas para el uso de las TICs														
			Redes sociales	La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto utiliza redes sociales (Facebook, WhatsApp, etc.) para comunicarse con la ciudadanía														
			Servicios en línea	La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto tiene implementado servicios en línea o tramites virtuales														
			Intercomunicación	La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto cuenta con intercambio electrónico de datos con otras entidades pública (RENIEC, SUNARP)														
			Aplicativos móviles	La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto ha diseñado aplicativos móviles para que los ciudadanos interpongan sus denuncias														
			Sistema integrado de archivos	La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto cuenta con un sistema integrado de archivos municipales														

CONTINUACION DEL ANEXO 08

VARIABLE		DIMENSIÓN		ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
					Casi nunca	De vez en cuando	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
Variable 2: Gestión municipal	Es un proceso distintivo que consiste en planear, organizar, ejecutar y controlar, desempeñado para determinar y lograr objetivos manifestados mediante el uso de seres humanos y de otros recursos. (Terry, 2012)	Planificación	Objetivos	¿Se cumplen con los cronogramas y protocolos establecidos por la Municipalidad Provincial deMariscal Nieto?													
				¿La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto cumple con sus objetivos institucionales?													
			Recursos	¿En la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto se aplica la administración estratégica?													
				¿Es objetiva la planificación de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto?													
			Gerencia	¿La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto toma decisiones de manera racional?													
				¿La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto planifica adecuadamente los procesos de atención?													
		Organización	Estructura	¿La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto cuenta con una adecuada organización?													
				¿Están claramente definidos los cargos en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto?													
			Recursos humanos	¿La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto cuenta con procesos de selección y reclutamiento de personal?													
				¿La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto cuenta con personal calificado?													
			Asignación de tareas	¿El personal de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto trabaja bajo presión?													
				¿El personal de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto realiza sus actividades laborales de manera eficiente?													
		Dirección	Liderazgo	¿Existe liderazgo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto?													
				¿Los trabajadores se sienten motivados por trabajar en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto?													
			Comunicación	¿Existe alguna persona que coordina en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto?													
				¿Existe comunicación entre los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto?													
			Manejo de conflictos	¿Se establecen metas por equipos o grupos de trabajo en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto?													
				¿El comportamiento del personal en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto, durante el desarrollo de sus labores es adecuado?													
		Control	Supervisión	¿La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto realiza supervisión a sus trabajadores?													
				¿La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto controla la asistencia de sus trabajadores?													
			Evaluación	¿La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto evalúa el trabajo de sus trabajadores?													
				¿La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto realiza controles en la documentación que genera?													
			Monitoreo	¿Se emplean estrategias de control anticipada a los problemas en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto?													
				¿La Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto realiza inventarios de los bienes e insumos de la municipalidad?													

ANEXO 9. Base de datos – Gobierno Abierto

GOBIERNO ABIERTO																														
N°	GA1	GA2	GA3	GA4	GA5	GA6	GA7	GA8	GA9	GA10	GA11	GA12	GA13	GA14	GA15	GA16	GA17	GA18	GA19	GA20	GA21	GA22	GA23	GA24	GA25	GA26	GA27	GA28	GA29	GA30
1	3	2	2	3	2	2	3	3	3	4	4	4	2	2	4	4	3	3	3	3	2	4	4	2	3	4	3	3	4	3
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3
3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	4	4	4	4	5	4	2	2	3	3	2	3	2	4	3	3	4	3	4	2	2
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	5	4	3	5	3	3	3	3
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	2	3	2	2	2	2	2	3	4	2	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
9	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	3	2	1	2	1	3	1	2	1	3	3	1	4	1
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	1	4
11	2	2	2	4	4	4	1	1	4	1	4	2	4	4	4	4	3	2	3	2	4	4	4	3	1	4	3	3	1	1
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	3	5	5	5	5	5	3	5	4
14	1	1	1	1	1	1	2	2	3	2	1	2	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3
15	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	5	4	5	5	4	2	2	2
16	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	4	3	2	2	2
17	2	2	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
18	4	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4
19	3	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	2	4	4	4	4	3	3	2	2	2	2
20	2	2	3	3	3	3	3	3	2	4	4	5	5	5	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
21	4	4	4	2	2	2	3	3	3	2	2	5	4	4	2	2	3	3	2	3	5	4	4	3	4	2	2	2	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	3	4

24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	2	2	2
25	3	3	3	3	3	3	1	3	3	5	3	5	5	5	3	3	3	1	1	1	3	3	4	3	4	2	2	1	1	1
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	5	5	5	4	4	2	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	3	3	1	1
28	3	4	3	4	3	2	4	3	4	4	4	5	4	4	3	3	4	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3
29	3	4	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	4	5	4	4	4
30	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
32	3	4	3	5	5	5	5	5	3	3	5	5	4	3	3	2	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3
33	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3
34	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4
36	4	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	2	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	2	4	3	4	3	3
37	2	2	4	4	2	3	2	2	2	4	5	3	2	4	2	2	3	2	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4
38	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
40	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	5	1	1	1	1	4	1	1	1	5	1	1	1	1	2	1	1
44	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
45	5	3	4	4	4	3	3	3	3	5	5	4	3	5	2	3	3	4	3	4	2	4	2	3	5	3	3	5	5	5
46	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
47	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4
48	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
49	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	2	2	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	4	3	2	1	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3

51	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	1	3	2	3	3
52	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	3	2	2	2	1	3	2	3	3	3	2	3	3	2
53	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
54	1	1	3	3	3	2	2	3	3	1	1	1	1	1	1	1	3	3	2	2	3	3	4	2	3	3	3	3	2	2
55	2	1	4	3	1	4	2	1	2	1	3	1	2	1	3	1	4	2	2	2	1	3	2	1	4	5	2	3	3	3
56	2	1	3	1	1	3	1	2	2	4	1	3	1	3	1	1	1	3	1	2	2	4	3	1	4	1	3	5	2	4
57	1	3	4	3	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	3	3	4	3	3	2	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3
58	2	3	2	5	4	2	4	1	4	4	4	4	5	5	4	4	2	1	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	5
59	2	3	2	5	3	2	4	1	4	4	4	4	5	5	4	2	5	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	3	4
60	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3
61	4	2	3	3	4	2	3	3	4	3	3	2	3	4	2	2	4	3	2	3	4	4	3	4	2	4	5	5	2	3
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
63	3	4	3	3	4	2	3	2	4	2	5	4	4	3	4	4	4	3	2	1	4	3	4	4	3	2	3	3	4	2
64	2	3	2	3	1	2	1	2	3	2	2	1	1	1	3	2	2	1	1	2	2	3	1	1	3	4	4	3	3	3
65	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	2	3	4	4	5	4	4	5	5	2	3	2	4	2	3	3	4
66	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	5	4	3	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3
67	4	1	2	3	3	2	2	2	2	5	2	4	5	3	5	1	1	1	5	1	2	1	5	1	3	2	3	3	1	3
68	2	2	3	4	3	3	2	3	3	1	1	1	1	1	1	1	3	3	2	1	2	3	4	2	2	3	3	2	2	3
69	4	4	3	3	4	3	4	3	3	2	4	5	5	5	4	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4
70	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
71	1	1	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	2	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
73	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4
74	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
75	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	2	5	5	5	5	4	4	5	4	4	2	2
76	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	5	4	2	4
78	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	1	2	2	3	3	3	4	3	3	2	2

79	3	4	4	4	4	3	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	3	3
80	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4	2	4
81	3	4	3	2	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	2	2	3	3	4	3	4	2	4	3	3	3	2	4	2	3
82	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	3	2	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
83	3	2	3	1	3	1	2	1	2	4	2	5	5	5	1	1	1	1	1	2	3	1	5	2	3	2	2	3	1	3
84	5	4	3	3	2	3	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	3	4	4	3	4	3	2	5	4	4	4	3
85	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	3	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	3	3	3	5
86	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	4	4	5	2	2	2	2	1	1	4	3	3	2	2	1	1	1	1	1
87	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	3	3	2	1	1	3	3	3	3	3	2	2	3	2
88	3	2	2	1	2	1	3	3	3	2	1	1	2	5	2	2	2	1	3	1	2	2	4	2	3	3	2	3	2	2
89	3	3	2	4	3	2	3	2	4	4	4	4	4	4	2	2	1	2	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	2	2
90	2	3	2	4	4	2	2	4	4	4	3	4	4	5	3	3	3	3	2	2	2	1	5	2	3	4	2	2	2	2
91	2	3	2	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	2	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3
92	2	3	2	4	4	4	2	3	3	2	3	5	5	5	3	3	3	2	1	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
93	4	4	2	3	3	3	2	2	4	4	2	2	4	2	4	4	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2
94	2	2	1	1	1	2	1	2	3	2	1	5	5	5	1	1	2	3	3	2	2	2	5	1	2	3	1	1	1	1
95	1	2	1	2	1	1	3	2	3	4	4	5	5	5	1	1	1	1	2	2	2	2	4	4	3	2	2	3	2	2
96	2	2	2	4	3	2	2	2	4	3	3	5	4	4	4	3	3	3	1	2	4	4	5	2	2	4	2	2	1	2
97	1	2	1	2	2	1	1	1	2	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	2	3	2	2	3	2	2
98	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
99	2	2	1	2	1	1	1	2	2	4	4	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	3	2	3	2	3
100	3	2	3	3	2	2	2	2	2	4	4	4	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	4	2	3	2	2	3	2	2
101	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	2	2	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3
102	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	5	4	3	5	3	3	3	3
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	1	4

104	1	1	1	1	1	1	2	2	3	2	1	2	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3
105	4	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4
106	4	4	4	2	2	2	3	3	3	2	2	5	4	4	2	2	3	3	2	3	5	4	4	3	4	2	2	2	4	4
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	2	2	2
108	3	4	3	4	3	2	4	3	4	4	4	5	4	4	3	3	4	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3
109	3	4	3	5	5	5	5	5	3	3	5	5	4	3	3	2	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3
110	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4
111	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
112	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
114	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	4	3	2	1	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3
115	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
116	2	1	3	1	1	3	1	2	2	4	1	3	1	3	1	1	1	3	1	2	2	4	3	1	4	1	3	5	2	4
117	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3
118	2	3	2	3	1	2	1	2	3	2	2	1	1	1	3	2	2	1	1	2	2	3	1	1	3	4	4	3	3	3
119	2	2	3	4	3	3	2	3	3	1	1	1	1	1	1	1	3	3	2	1	2	3	4	2	2	3	3	2	2	3
120	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	2	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
121	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	2	5	5	5	5	4	4	5	4	4	2	2
122	3	4	3	2	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	2	2	3	3	4	3	4	2	4	3	3	3	2	4	2	3
123	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	3	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	3	3	3	5
124	3	3	2	4	3	2	3	2	4	4	4	4	4	4	2	2	1	2	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	2	2
125	2	2	1	1	1	2	1	2	3	2	1	5	5	5	1	1	2	3	3	2	2	2	5	1	2	3	1	1	1	1

ANEXO 10. Base de Datos – Gestión Municipal

GESTION MUNICIPAL																								
N°	GM1	GM2	GM3	GM4	GM5	GM6	GM7	GM8	GM9	GM10	GM11	GM12	GM13	GM14	GM15	GM16	GM17	GM18	GM19	GM20	GM21	GM22	GM23	GM24
1	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3
2	3	4	3	3	2	2	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4
3	2	2	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	4	2	3	4	3	4	4	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
6	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4
7	3	3	2	3	3	3	3	4	2	4	4	4	1	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3	3
8	3	3	4	4	3	4	3	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3
9	1	3	3	3	3	1	3	1	3	2	3	3	1	1	2	1	2	1	3	4	5	5	5	4
10	3	3	5	5	5	5	5	4	5	5	1	3	5	1	3	5	5	5	5	4	4	4	3	4
11	1	3	3	3	1	1	4	4	1	1	4	3	3	5	2	5	2	1	1	4	4	1	1	4
12	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
13	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
14	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	3	5
15	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5
16	4	3	2	3	2	4	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
18	1	1	1	1	1	1	3	3	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3

19	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	4	2	3	2	3	2	4	3	3	4	4	2	2	4
20	3	4	2	2	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
21	4	4	4	4	4	4	3	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4	5	5	3	4	3	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	3	5	3	4	5	4	5	4	3	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5
24	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	4	4	2	2	1	2	2	3	2	4	3	3	3	3
25	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	5	3	3	3	5
26	3	2	3	3	1	3	2	4	2	2	2	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4
27	4	4	3	3	4	3	4	4	1	2	4	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2
28	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
29	3	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	2	5	5	5	5	4	4	4	5
30	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
31	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5
32	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	1	1
33	3	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	4	3	3	3	3
34	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
35	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5
36	4	2	3	3	2	4	3	2	4	4	5	3	5	5	3	4	5	3	4	4	5	5	4	5
37	3	3	2	3	1	4	3	4	3	4	4	5	3	5	5	5	5	4	5	2	2	2	2	2
38	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	1	2	3	3	3	3	3	1	2	2	2	1
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5

40	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
42	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
43	4	3	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	3	3	2	2	1	1	5	3	3	3	3	3
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	5	4	5	4	5	5	3	3	3	3
45	3	5	2	3	3	3	3	4	5	3	3	2	5	4	3	4	4	3	4	3	3	3	2	3
46	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
47	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	4	4	2	4	3	4	4	4	5	4	5	5	4	4
48	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	4	1	3	3	4	4	4	2	3	3	3	4	3
50	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	2	2	4	5	4	5	3	5
51	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	4	5	3	4	4	3
52	2	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	5	3	2	3	2	3
53	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
54	1	1	1	1	2	1	1	2	3	1	3	1	1	2	3	2	3	1	2	1	1	3	2	2
55	2	2	3	3	5	4	3	2	1	4	1	2	1	2	1	3	5	4	1	1	2	1	4	2
56	1	2	3	1	5	5	1	1	2	5	1	2	1	3	4	1	1	1	3	5	1	1	3	2
57	3	3	2	2	3	3	4	4	4	3	4	4	3	2	4	3	3	4	4	4	4	5	4	3
58	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
59	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	4	3	4	4	3	5	5	5	5	5	2

60	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
61	3	4	3	5	4	3	3	5	3	2	3	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	2	5
62	3	4	4	3	4	4	3	5	2	3	3	3	5	3	3	4	4	3	4	5	5	5	5	5
63	3	3	2	4	3	3	4	5	4	3	3	2	5	3	5	5	3	3	5	5	5	5	3	4
64	2	3	3	2	3	2	3	4	3	2	2	3	1	1	5	3	3	5	4	4	2	3	4	4
65	4	4	3	4	2	3	2	1	2	3	4	2	4	4	2	4	4	2	1	5	4	1	1	2
66	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5
67	2	2	1	3	3	3	1	2	1	3	1	1	1	1	3	1	1	1	1	5	5	3	2	1
68	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	1	3	2	2	1	2	2	2	2	3	3
69	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
71	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	5	5	4	4	5
72	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	1	5	5	4	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5
73	4	5	4	4	3	5	5	3	3	3	4	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
74	3	4	3	2	5	3	4	5	4	4	3	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
75	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
76	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4
79	3	3	2	5	5	4	4	4	4	4	3	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	3	4
80	5	5	5	4	4	3	4	4	2	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

81	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3	4	2	4
82	3	3	3	3	3	3	1	1	3	1	1	1	3	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1
83	2	2	1	3	3	3	2	3	1	2	2	2	1	2	3	2	2	2	3	5	3	3	3	1
84	4	3	4	3	2	3	4	3	4	2	5	4	2	3	4	5	5	3	4	3	4	3	4	5
85	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5
86	2	2	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	5	4	4	3	4
87	2	2	3	3	3	2	4	4	3	3	4	3	2	3	2	4	4	3	3	4	3	4	3	4
88	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
89	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	4	3	3	3	3
90	4	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	4
91	4	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	4	3	3	2	2	2	2
92	3	2	3	2	4	4	2	2	1	2	4	1	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3
93	3	2	4	3	3	3	4	3	3	4	2	2	4	2	2	4	4	3	2	4	2	2	2	5
94	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	1	2	2	3	2	3	3	3	3	3
95	2	2	2	1	3	3	2	3	3	2	4	3	1	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2
96	2	2	3	3	3	2	2	3	4	3	4	2	3	2	2	2	3	2	2	4	4	3	2	4
97	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2
98	4	2	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
99	3	3	2	1	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
100	3	2	1	1	1	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
101	3	4	3	3	2	2	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4

102	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4
103	3	3	5	5	5	5	5	4	5	5	1	3	5	1	3	5	5	5	5	4	4	4	3	4
104	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	3	5
105	1	1	1	1	1	1	3	3	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3
106	4	4	4	4	4	4	3	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4	5	5	3	4	3	4
107	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	4	4	2	2	1	2	2	3	2	4	3	3	3	3
108	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
109	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	1	1
110	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5
111	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	1	2	3	3	3	3	3	1	2	2	2	1
112	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
113	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
114	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	2	2	4	5	4	5	3	5
115	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
116	1	2	3	1	5	5	1	1	2	5	1	2	1	3	4	1	1	1	3	5	1	1	3	2
117	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
118	2	3	3	2	3	2	3	4	3	2	2	3	1	1	5	3	3	5	4	4	2	3	4	4
119	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	1	3	2	2	1	2	2	2	2	3	3
120	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	1	5	5	4	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5
121	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
122	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3	4	2	4

123	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5
124	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	4	3	3	3	3
125	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	1	2	2	3	2	3	3	3	3	3