UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Escuela Profesional de Gestión Pública y

Desarrollo Social

INFORME DE EXAMEN PROFESIONAL

“LA INTERVENCIÓN SOCIAL EN LOS PROYECTOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN LA EMPRESA SUPERCONCRETO DEL PERÚ S.A.C. EN LOS AÑOS 2014-2020”

PRESENTADO POR:

BACH. JUAN EDHER ASILLO VALDEZ

Para optar el Título Profesional de:

LICENCIADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL

MOQUEGUA – PERÚ

2022

UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL

"LA INTERVENCIÓN SOCIAL EN LOS PROYECTOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN LA EMPRESA SUPERCONCRETO DEL PERÚ S.A.C. EN LOS AÑOS 2014-2020"

HOJAS DE FIRMAS

MG. OSCAR IVAN MAMANI MAMANI

ASESOR DE INFORME

JUAN EDHER ASILLO VALDEZ

BACHILLER

ESCUELA PROFESIONAL DE
GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL

Folio N° 038

ACTA DE TITULACIÓN

I. Modalidad:

Examen Profesional

II. Documento de aprobación:

RESOLUCION DE COMISION ORGANIZADORA N° 504 - 2022 - UNAM

Fecha: 15 de Julio

III. Título de Informe del Examen Profesional:

"LA INTERVENCIÓN SOCIAL EN LOS PROYECTOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN LA EMPRESA SUPER CONCRETO DEL PERÚ S.A.C EN LOS AÑOS 2014 - 2020"

Bachiller: JUAN EDHER ASILLO VALDEZ

Asesor Principal: Mg. OSCAR IVAN MAMANI MAMANI

Co-Asesor :

IV. Se dictamina con las siguientes notas:

Examen Escrito: 13.20 Entrevista: 4 Promedio: 11

Promedio en letras: ONCE por lo que: Sí [X] No [ ]

Opta el Título Profesional de LICENCIADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL.

Siendo las 15:46 horas, del 30 de SETIEMBRE del año 2022 se procede con la firma en conformidad de lo dictaminado.

Director de EPGPDS

Presidente del Comité de Grados y Títulos del Examen Profesional

Asesor

Bachiller

Dedicatoria

A mis padres Zoila y Jose.

Agradecimientos

A mis hermanos, familiares, amigos y docentes.

Resumen

El presente informe busca sistematizar las experiencias laborales desarrolladas en el área de Intervención Social en la empresa Superconcreto del Perú S.A.C. del 2014 al 2020. Superconcreto del Perú S.A.C. ejecuta trabajos para la creación, mejoramiento, ampliación de los sistemas de agua y alcantarillado, estos trabajos buscan mejorar la sostenibilidad de las Empresas Prestadoras de Saneamiento en las áreas urbanas que permitan un acceso justo, equitativo y de calidad a los usuarios y futuros usuarios del servicio.

En el informe se detalla las actividades y funciones en tres periodos diferentes en los cuales se desarrolló las funciones de promotor social y capacitador social en el equipo de intervención social durante la ejecución de los proyectos de agua y saneamiento, cuya finalidad es buscar generar un cambio social en las habilitaciones beneficiarias de los proyectos, buscando la valoración de los servicios de saneamiento y el acompañamiento para lograr una ejecución de trabajos con paz social.

PALABRAS CLAVE: Intervención Social, Promotor Social, Capacitador Social

Abstract.

This report seeks to systematize the work experiences developed in the area of Social Intervention in the company Superconcreto del Perú S.A.C. from 2014 to 2020. Superconcrete of Peru S.A.C. executes works for the creation, improvement, expansion of water and sewage systems, these works seek to improve the sustainability of Sanitation Provider Companies in urban areas that allow fair, equitable and quality access to users and future users of the Service.

The report details the activities and functions in three different periods in which the execution of water and sanitation projects, whose purpose is to seek to generate a change, will be developed during the functions of social promoter and social trainer in the social intervention team. in the beneficiary qualifications of the projects, seeking the valuation of the sanitation services and the accompaniment to achieve the execution of works with social peace.

KEYWORDS: Social Intervention, Social Promoter, Social Trainer

Índice

CAPITUTULO I 12
ASPECTOS GENERALES 12
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA/ INSTITUCIÓN 12
1.1.1. Ubicación 12
1.1.2. Accesibilidad 12
1.1.3. Visión y Misión de la empresa 13
1.1.3.1. Visión 13
1.1.3.2. Misión 13
1.1.4. Historia 14
CAPITULO II 15
DESCRIPCIÓN DE UNA ACTIVIDAD ESPECIFICA 15
2.1. PROMOTOR SOCIAL 16
2.1.1. Funciones Generales 17
2.1.2. Funciones Especificas 17
2.1.2.1. Etapa de Planificación y Promoción 18
2.1.2.2. Etapa de Organización y Capacitación 18
2.1.2.3. Evaluación y Supervisión 21
2.2. CAPACITADOR SOCIAL 22
2.2.1. Funciones Generales 22
2.2.2. Funciones Especificas 22
CAPITULO III 25
ANTECEDENTES Y OBJETIVOS 25

3.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES 25

3.2. ANTECEDENTES NACIONALES 27

CAPITULO IV 29

DISCUSIÓN O APORTES 29

4.1. DISCUSIÓN Y APORTES 29

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 36

CONCLUSIONES 36

RECOMENDACIONES 37

BIBLIOGRAFIA 38

ANEXOS 42

Índice de figuras

Figura 1 Ubicación de Oficina Principal Superconcreto del Perú S.A.C. 13

Figura 2 Etapas de la Intervención Social. 17

Figura 3 Modelos de Intervención Social 31

Índice de tablas

Tabla 1 Definiciones de Intervención Social..... 29

Tabla 2 Niveles de Intervención Social 32

Tabla 3 Elementos de la Intervención Social 33

Acrónimos y abreviaturas

EIS	: Equipo de Intervención Social
EPS	: Empresa Prestadora de Saneamiento
INFOBRAS	: Sistema de Obras Públicas
MVCS	: Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento
MPMN	: Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto
PNSU	: Programa Nacional de Saneamiento Urbano
SEDAPAL	: Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Lima
SCP	: Superconcreto del Perú S.A.C.

CAPITUTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. Descripción de la Empresa/ Institución

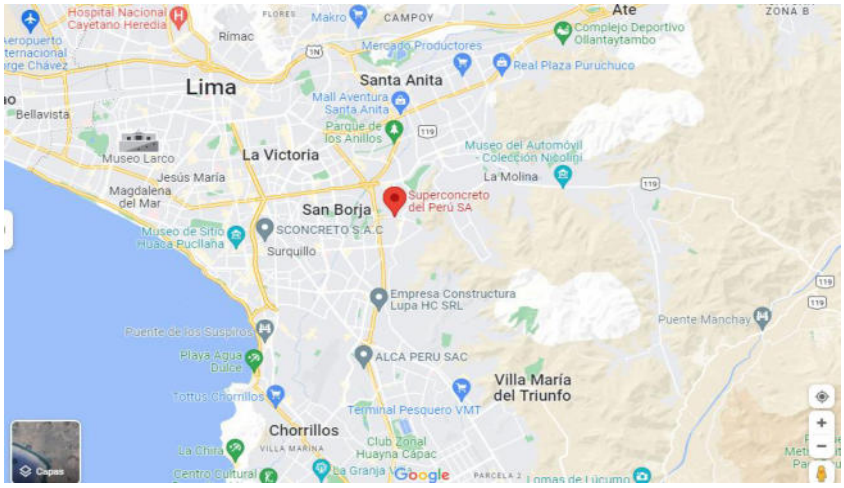
1.1.1. Ubicación

La empresa tiene su sede principal en la Av. El Derby 254 Oficina 1001-Surco - Lima

1.1.2. Accesibilidad

Figura 1

Ubicación de Oficina Principal Superconcreto del Perú S.A.C.



Nota: La imagen es la ubicación de la empresa Superconcreto del Perú S.A.C, Google, 2022, Google Maps(https://www.google.com/maps/place/)

1.1.3. Visión y Misión de la empresa

1.1.3.1. Visión

La visión de la empresa según Superconcreto del Perú S.A.C(s/f) “Somos una empresa constructora de obras de ingeniería multidisciplinaria a nivel nacional, satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes y superando eficientemente sus expectativas, contando con una fuerza laboral altamente proactiva y competitiva”

1.1.3.2. Misión

La misión de la empresa es Superconcreto del Perú S.A.C(s/f) “Ser una empresa de construcción de obras de Ingeniería multidisciplinaria con presencia internacional, manteniendo un espíritu solidario, comprometido con el desarrollo sostenible”

1.1.4. Historia

Superconcreto del Perú S.A.C. se fundó el 11 de julio de 1963, en sus inicios comenzó con la fabricación y venta de tubería de concreto hasta que en 1971 fue adquirida por Salvatore Batticani Franco, quien dio comienzo con la ejecución de obras públicas.

En el 2004 dejó de lado la fabricación de tubería de concreto, y se centró principalmente en las diferentes líneas de negocio como son saneamiento, obras viales, edificaciones y obras por impuestos. La empresa para realizar su actividad empresarial maneja diferentes sistemas de gestión para manejar una política de calidad, medio ambiente y seguridad y salud ocupacional.

En sus 59 años, Superconcreto del Perú S.A.C. ha desarrollado más de 100 proyectos de infraestructura pública, como son la construcción de edificios, colegios, plantas de tratamiento de agua potable, obras de agua y saneamiento, pavimentación de avenidas, construcción de carreteras nacionales, alquiler de maquinaria, pesada, movimiento de tierra y ejecución de obras por impuestos.

CAPITULO II

DESCRIPCIÓN DE UNA ACTIVIDAD ESPECIFICA

En los proyecto de agua y saneamiento se establece la participación de los equipos de intervención social que según López Salcedo “Es un conjunto de actividades interdisciplinarias, establecidas para actuar sobre una situación explicita o concreta, con la finalidad de producir un cambio social en un grupo de personas, contribuyendo a eliminar situaciones que generen desigualdad” (2014, p. 21). Los equipos de intervención social están integrados por profesionales multidisciplinarios que tienen diferentes funciones tales como son: Coordinador de Intervención social, capacitador social, técnicos sanitarios y promotores sociales. Asimismo, en diferentes etapas de la ejecución cuenta con promotores comerciales, encuestadores sociales y digitadores. Los Equipos de Intervención Social, tiene como objetivos específicos lo siguiente: a) establecer las condiciones sociales adecuadas que permitan la ejecución de las obras dentro de los plazos contractuales en un clima de paz social, b) promover la adquisición e instalación

de los módulos sanitarios, que garanticen el uso adecuado de los servicios, c) difundir los derechos, deberes, sanciones y penalidades por el mal uso de los servicios, a los futuros clientes, y d) promover la educación sanitaria (Corporación Peruana de Ingeniería S.A., 2015, p. 65).

Como se mencionó los equipos de intervención social cuentan con promotores sociales, profesionales de ciencias sociales que desempeñan un papel importante dentro de las actividades establecidas en el plan de trabajo aprobado por la supervisión social de la obra, ellos son los que tiene una comunicación directa con la población beneficiaria, dirigentes y otros actores dentro del área de influencia, desarrollando tareas como son la realización de identificación de actores, sensibilización, talleres informativos, verificación de módulos sanitarios, entre otras. Por otra parte, está el capacitador social quien brinda la orientación, capacitación para que el equipo multidisciplinario de intervención social desarrolle las actividades establecidas en el Plan de trabajo del equipo de intervención social, esto de acuerdo a los términos de referencia establecidos por la entidad contratante.

2.1. Promotor Social

Me desempeñe en un primer periodo realizando funciones según el plan de intervención social y en un segundo periodo principalmente en la instalación de medidores en el proyecto “Instalación y Mejoramiento de los sistemas de agua potable, almacenamiento. Segunda etapa, en el Distrito de Moquegua, Provincia Mariscal Nieto – Moquegua”, el mismo que inicio en el año 2014 y culmino en el año 2017 según el Ministerio de Economia y Finanzas(s/f) e inicio su operación y mantenimiento el año 2018 que tuvo un costo total de 104,611,044.75.

Figura 2
Etapas de la Intervención Social.



Nota: Etapas de la Intervención Social en Saneamiento, Marika Lopez, 2014, Manual de Intervención Social para Proyectos de Saneamiento (1a ed.).

2.1.1. Funciones Generales

- Se brindo información oportuna a los usuarios de la EPS Moquegua sobre los alcances del proyecto para generar una opinión favorable de comprensión y tolerancia en la población y minimizar los riesgos durante la ejecución de la obra.
- Se promovió la participación organizada de las juntas vecinales e instituciones de la sociedad civil para una adecuada ejecución de obra.
- Se realizo acompañamiento social en las diferentes etapas de obra para mitigar riesgos técnicos, sociales y políticos.
- Se estableció alianzas con los actores involucrados en las diferentes fases de ejecución del proyecto.

2.1.2. Funciones Especificas

2.1.2.1. Etapa de Planificación y Promoción

- Se elan del Plan de Trabajo del Equipo de Intervención Social: En esta actividad se apoyó a la elaboración de las actividades a realizar, esto a coordinación con el cronograma establecido por el área de ingeniería del proyecto.
- Se participo en la presentación del equipo de intervención social frente a la sociedad civil que estuvo conformado por las 16 juntas vecinales beneficiarias del proyecto, y la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto donde se explicó las actividades a desarrollar por el área de intervención social durante la ejecución de la obra.
- Se realizo el levantamiento catastral de la población beneficiara en las 16 juntas vecinales, en coordinación con las juntas vecinales beneficiarias.
- Se realizo la elaboración final del padrón de beneficiarios, de acuerdo a los datos proporcionados durante el levantamiento catastral.
- Se realizo la identificación de las organizaciones sociales dentro del área de influencia del proyecto, identificando sindicatos, instancias públicas, colegios profesionales, asociaciones culturales, organizaciones religiosas y organizaciones alimentarias.
- Se realizo reuniones informativas dirigidas a la población, en las diferentes juntas vecinales, realizando las coordinaciones con los dirigentes reconocidos por la Municipalidad donde se explicó sobre los alcances del proyecto,

2.1.2.2. Etapa de Organización y Capacitación

- Se desarrollo actividades de fortalecimiento organizacional los cuales fueron dirigidos a los dirigentes y lideres comunales, que permitieron establecer vínculos entre la población y la empresa a través del área de intervención social, donde se desarrollaron lo

siguientes talleres: Talleres de fortalecimiento de capacidades de gestión en las juntas vecinales, talleres de fortalecimiento organizacional a lideres de organizaciones sociales.

- Se realizo acciones informativas y de capacitación a la población para mitigar riesgos técnico propios de la obra, esto mediante talleres informativos a todas las juntas vecinales beneficiarios los cuales fueron los siguientes:
  - Charla Informativa sobre el proceso constructivo y el tipo de material que usara la obra.
  - Charlas informativas sobre, apertura de zanja, cierre de calles, movimiento de tierra, congestión vehicular e inaccesibilidad del camión recolector de residuos sólidos. Esta charla se realizó para que la población tenga conocimiento oportuno de los inconvenientes
  - Charlas Informativas sobre la posible aparición de roedores, esta charla se realizó en coordinación con el DIRESA Moquegua, y se informó a la población mediante la entrega dípticos, explicando sobre las acciones sanitarias que se desarrollaran para evitar problemas con los roedores.
  - Taller sobre el cuidado, uso racional de agua y prevención de EDAS en el cual se explicó sobre los posibles cortes del servicio de agua y cierre parcial del servicio de alcantarillado, cuyo uso inadecuado puede traer como consecuencias las enfermedades o de uso irracional de agua.
  - Charlas informativas a viviendas para evitar el mal funcionamiento de conexiones al interior del lote por antigüedad o por falta de mantenimiento, esto se realizó para evitar reclamos sobre fugas internas y externas durante la ejecución de la obra.
  - Charlas informativas sobre el proceso de potabilización y costos de producción que cubre la EPS – Moquegua: En esta charla en coordinación con el área técnica se informó sobre el proceso de potabilización del agua potable y los costos de producción que realiza la EPS Moquegua.

- Charlas Informativas sobre, importancia y utilización de micromedidores (tipos y ventajas): Se realizo esta charla en coordinación con el área técnica sobre la instalación e uso de micromedidores de agua potable, donde se informó sobre los tipos y ventajas que permitieron que los usuarios conozcan sobre su uso y manejo del sistema de facturación por diferencia de lecturas.
- Charlas Informativas sobre instalación de micromedidores para conexión domiciliaria: Se explico a la población sobre el proceso metodológico para la instalación de medidores en los usuarios con medidor y sin medidor, asimismo se informó sobre la obligación de la instalación de los medidores, los beneficios para la EPS, la calidad de los medidores a instalar, entre otros.

- Se realizo el acompañamiento social en obra, el cual se desarrolló para establecer las condiciones sociales con la población beneficiarias, a través de la comunicación de los trabajos a desarrollar, capacitación mediante la entrega de dípticos informativos, y atención por reclamos.
- Se realizo la identificación y el manejo de riesgos, por lo cual se desarrolló actividades de mitigación y planes de contingencia durante la ejecución de obra los cuales fueron:
  - Riesgo de apertura de zanjas, cierres de calles, acceso restringido a cocheras: En este proceso se proporcionó información a la población durante la ejecución de trabajos mediante comunicados, los cuales se estableció entregar antes del inicio de trabajos.
  - Riesgo de movimiento de tierra de las calles y acumulación de desmonte: En este proceso se realizó la atención de reclamos por acumulación de desmontes por un tiempo prolongando, realizando coordinaciones con el área ambiental y área técnica para la eliminación de los desmontes.
  - Riesgo de Inaccesibilidad del camión recolector de residuos sólidos: Durante la ejecución de trabajos se realizó las

coordinaciones para evitar la acumulación de residuos sólidos realizando las coordinaciones con la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto

- Riesgo de deterioro de pistas, producto del tránsito de volquetes para la eliminación de desmontes: Antes del inicio de trabajos se realizó las coordinaciones con el comunicador social para realizar la grabación de las zonas a intervenir.
- Riesgo de corte de servicio de agua: Para minimizar el riesgo del corte de servicio de agua se realizó la comunicación vivienda por vivienda de los cortes programados del servicio de agua potable, en los casos donde el corte de servicio fue prologando se realizó las coordinaciones con el área técnica para proveer con cisterna de agua potable.
- Riesgo suspensión del servicio de alcantarillado: Durante la ejecución de trabajos de mejoramiento del servicio de alcantarillado se comunicó la suspensión temporal del servicio durante pruebas hidráulicas para evitar aniegos internos en las viviendas.
- Riesgo de accidentes en peatones, accidentes vehiculares: Se realizo la entrega de dípticos informativos sobre la señalización de seguridad a la población beneficiarias sobre los riesgos de accidentes e incidentes.
- Riesgo de no aceptación del proceso constructivo y del tipo de material por desconocimiento: Durante esta etapa se desarrolló acciones e información que permitan la normalidad de trabajos, realizando reuniones con la población y el área técnica que permita que la población acepte los trabajos a desarrollar.

2.1.2.3. Evaluación y Supervisión

- Línea de base de salida: Al concluir los trabajos del proceso constructivo de obra, se presentó la línea de base de salida, en conjunto con el equipo de intervención social con el propósito de

realizar un análisis comparativo del proyecto, entre la situación inicial (a través de los resultados del Diagnostico Social) con los resultados de la línea de base de salida (al finalizar el proyecto).

2.2. Capacitador Social

Me desempeñe como capacitador social en un tercer periodo en el proyecto “Esquema Carapongo – Ampliación de los sistemas de agua potable y alcantarillado de los sectores 136 y 137 del Distrito de Lurigancho, Provincia Metropolitana de Lima”. La naturaleza de la ejecución del proyecto Esquema Carapongo es la ampliación del servicio en agua y saneamiento, la cual consistió en intervenciones orientadas a incrementar la capacidad de la entidad prestadora para proveer a los nuevos usuarios o incrementar la cobertura del servicio. La ejecución de los proyectos dentro del ámbito de responsabilidad de SEDAPAL cuenta con un componente social, al cual se le denomina Equipo de Intervención Social.

2.2.1. Funciones Generales

- Realizar capacitación a los promotores sociales, digitadores y encuestadores para la ejecución de actividades.
- Promover la participación del Equipo de Intervención Social en las capacitaciones
- Coordinar la aprobación de material gráfico utilizado durante la ejecución de trabajos
- Realizar coordinaciones con entidades para la realización de la feria sanitaria establecida.
- Promover y difundir la utilización responsable de los servicios de agua potable y alcantarillado.
- Elaborar el Plan de comunicaciones.

2.2.2. Funciones Especificas

- Se participo en la elaboración del plan de trabajo de intervención social, estableciendo las actividades de acuerdo a los términos de referencia por la entidad contratante.
- Se coordino la aprobación y elaboro el plan de comunicaciones donde se incluyó los materiales educativos comunicacionales, cronograma, publico objetivo considerando las actividades a desarrollar durante toda la ejecución de los trabajos.
- Se elaboro el material gráfico de acuerdo al manual de identidad del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, por lo cual se estableció la aprobación de afiches, gigantografías, folletos, dípticos y las presentaciones digitales.
- Se participo en la capacitación del taller de planificación participativo con el equipo de intervención social para la elaboración y actualización del plan de contingencias.
- Se realizo la elaboración del registro fílmico y fotográfico de las 31 habilitaciones de la zona de influencia al inicio y al finalizar el proyecto, realizando las coordinaciones con los promotores sociales y las juntas directivas de cada habilitación.
- Se realizo capacitación a promotores sociales para la verificación de las instalaciones sanitarias internas y módulo sanitario en cada predio mediante la explicación del llenado de la ficha de verificación establecido por SEDAPAL.
- Se realizo las coordinaciones para la ejecución y organización de la feria sanitaria:
  - Se realizo las coordinaciones con la Municipalidad Distrital de Lurigancho para realizar el desarrollo de la actividad.
  - Se realizo la elaboración de la guía metodología para la feria sanitaria.
  - Se realizo las coordinaciones e invitación a empresas y organizaciones para que participen durante la feria sanitaria.
  - Se coordino con los promotores sociales para las actividades a desarrollar en la feria sanitaria y participación de las habilitaciones beneficiarias.

- Se realizó capacitaciones a promotores sociales y promotores comerciales para la organización, difusión y ejecución de la firma de contratos coordinando con el Programa de Agua Segura para Lima y Callao para la firma de contrato
- Se realizo la capacitación a los promotores sociales, realizando las coordinaciones con el área técnica para la elaboración de la presentación digital, elaboración de la guía metodológica y desarrollar el cronograma de los 4 talleres establecidos en los términos de referencia.
  - Taller de capacitación de conexiones domiciliarias e importancia de la instalación de los módulos sanitarios al interior de los lotes: Se capacito sobre funcionamiento de los sistemas de agua y alcantarillado, el proceso para la instalación de conexiones domiciliarias y la importancia de los módulos sanitarios.
  - Taller de capacitación sobre el uso eficiente y racional del agua y cuidado del medio ambiente: Se capacito sobre las acciones que la población debe desarrollar para realizar la valoración de los servicios de saneamiento.
  - Taller de Capacitación sobre: micromedición y tarifas: Se capacito sobre el funcionamiento de los medidores de agua potable, los deberes y derechos de los usuarios, tarifario de SEDAPAL.
  - Taller de cuidado del medio ambiente y educación sanitaria: Sellado de silos: Se explico sobre el correcto sellado de silos que la población debe desarrollar cuando inicie el funcionamiento de las redes secundarias de alcantarillado.

CAPITULO III

ANTECEDENTES Y OBJETIVOS

3.1. Antecedentes Internacionales

Para Sánchez Murillo(2016) en su investigación “Acompañamiento social para fortalecer la participación comunitaria en las necesidades de agua potable; dirigido a las familias residentes en la comunidad de Nueva Esperanza, Corregimiento Ernesto Cordova Campos, Panama, 2013”, esablecio que en la comunidad Nueva Esperanza, hace falta la organización comunitaria, que potencie la participación de la comunidad organizada, para la resolución de sus problemas del agua; Hace falta el acompañamiento social sistemático, con una metodología de intervención sobre comunidades con problemas de agua potable, y saneamiento desde una perspectiva educacional.

Para Paternina Burbano (2013), en su investigación titulada “Intervención de trabajo social destinada a la educación y promoción de prácticas sostenibles para el buen uso del agua, sistema de alcantarillado y saneamiento básico en el proyecto de conexiones intradomiciliarias en el barrio el Pozón puesto en marcha por el ministerio de vivienda, ciudad y territorio”, en sus resultados se logró implementar un plan educativo en los sectores beneficiarios del programa “conexiones INTRADOMICILIARIAS” del barrio el Pozón por medio de la ejecución de talleres, ya que en las visitas realizadas a los usuarios, se observó que sus prácticas y lenguaje sobre las mismas fue más propicio y racional.

Para Caiminagua Nagua (2014) en su investigación “La incidencia de los promotores sociales en la ejecución de las políticas de desarrollo local de la prefectura del Azuay”, concluyó que la Institución no cuenta con un Plan de Promoción Social que sea marco orientador de las actividades que cada uno de los promotores realiza en el territorio y que además no contiene elementos teóricos que faciliten el contacto con la gente.

Para Vela Acosta (2020) en su investigación “Evaluación al plan de gestión social en obras y propuesta de atención integral desde el enfoque de desarrollo humano en proyectos de agua potable y saneamiento básico en Cundinamarca”, estableció que la atención social en las diferentes etapas de los proyectos de agua y saneamiento debe articularse con el áreas técnica para realizar trabajo en conjunto, donde el Plan de Gestión Social debe ser parte de las guía de las Municipalidades de acuerdo a su realidad y este no debe ser estático, debe mejorar según el territorio.

Para Granados Ramirez et al(2015) En su investigación “Diseño de un proyecto de ahorro y uso eficiente del agua, como estrategia que sensibiliza en el cuidado del recurso hídrico, a los estudiantes de la institución educativa Juan Pablo II del Municipio de Palmira Valle” se concluyó que desde las instituciones públicas se debe enseñar a los estudiantes sobre el cuidado ambiental para conseguir una vida saludable.

3.2. Antecedentes Nacionales

Para López Godoy (2018) en su investigación “Análisis de la intervención social y calidad del recurso hídrico en el proyecto Ampliación de los sistemas de agua potable y alcantarillado, Lurigancho, 2018” cuyo resultado fue según el Rho de Spearman de 0.851 considerada como directa y fuerte, se concluye que las dos variables están directamente relacionadas. Es decir, en la medida que la intervención social sea suficiente, la calidad del recurso hídrico será eficiente.

Para Cornejo Alva (2017) en su investigación titulada “Análisis de la Intervención Social para la mejora de las prácticas en el uso del agua potable y alcantarillado de la población beneficiaria del proyecto de rehabilitación de redes de agua potable y alcantarillado Lote 3 de SEDAPAL, Comas, Lima”, determino que se evidencia que los usuarios entrevistados no tienen claros sus derechos y deberes como usuarios de agua potable y cuidan del recurso sólo por su alto costo económico tras la instalación de medidores. Asimismo, no perciben un cambio sustancial tras el proyecto; mencionan que el equipo social priorizó la atención de contingencias para facilitar la obra y no su capacitación. Finalmente, desconocen las razones del proyecto, pero lo consideran positivo y aceptarían otro similar dado su beneficio.

Para Chipana Pacompia y Clavitea Condori (2019) en su investigación “Cambio social del proyecto de agua y saneamiento básico de PROCOES, en las familias beneficiarias del. C.P. De Caritamaya, Ácora – Puno.”, Se estableció que los cambios sociales que se dio con la implementación del servicio de agua y saneamiento básico fueron en las prácticas de educación sanitaria, el uso adecuado y racional del agua potable, y también la limpieza de UBS.

Para Carhuachin Sanchez (2021) en su investigación “Participación del equipo de intervención social y el acceso al servicio de agua potable y alcantarillado, distrito de Ate – Santa Anita, 2021”, estableció que si existe relación directa en la participación del (EIS) y el acceso al servicio de saneamiento básico

porque a mejor participación del EIS se obtendrá un mejor acceso al servicio de saneamiento básico.

Para Tarqui Perca (2022) en su investigación “Evaluación del componente social del proyecto " Creación de servicio de agua potable y saneamiento básico rural" en el Distrito de Ocuviri - Lampa, 2022”, estableció como conclusión que el gestor social ha jugado un papel protagónico en la ejecución física del expediente técnico realizando la capacitación, validación de beneficiarios, mediación de conflictos y mapeo de actores, los que han contribuyo a concluir el proyecto en buenas condiciones.

CAPITULO IV

DISCUSIÓN O APORTES

4.1. Discusión y aportes

En una revisión de teorías establecidas de la Intervención Social, se muestran las más relevantes que permiten comprender su importancia en los cambios sociales que se quieren alcanzar hacia una población especifica.

Tabla 1
Definiciones de Intervención Social

AUTOR	DEFINICIONES
Para Fantonova Azcoaga(2001)	Establece que la Intervención Social debe ser entendida como una función que se realiza en forma estructurada que intenta manifestar las necesidades

	sociales generando una interacción entre las personas y que busca legitimidad pública o social.
Para Corvalán R(1996)	La intervención social es toda acción organizada de un conjunto de individuos frente a problemáticas sociales no resueltas en la sociedad a partir de la dinámica de base de la misma.
Según la Cooperación y Desarrollo con el Norte de Africa((2018)	La intervención social es una acción programada y justificada, cuyo objetivo es mejorar la situación mediante un cambio social, modificando las situaciones que producen desigualdad.
Para Losada Menéndez (2016)	la intervención social es una acción programada sobre un colectivo o grupo con el fin de provocar un cambio social para mejorar su situación.

Fuente: Elaboración propia

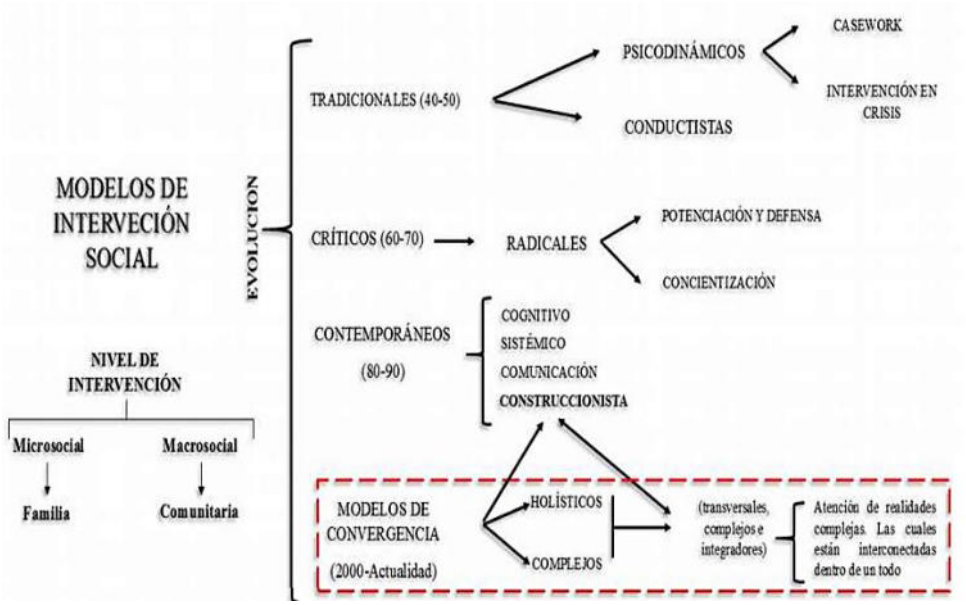
Los aportes sobre la intervención social son importantes, como se menciona en cada una de las teorías citadas donde se establece que la intervención social busca responder a situaciones sociales que permitan abordar un tema específico para lograr un cambio social.

Durante muchos años la Intervención Social ha ido variando a través de los años pasando por diversos modelos establecidos, estos se dan a través de la familia y comunidad como lo establece en su modelo(Acevedo Aleman et al.,

2018). A nivel de la intervención social en saneamiento se aplica en ambos casos a nivel familiar y comunitario, buscando que las personas tomen conciencia con respecto al servicio que reciben.

Figura 3

Modelos de Intervención Social



Nota: Modelos Intervención Social, Acevedo, J, 2017, Modelo de intervención social construccionista. Una propuesta para atender las realidades complejas.

La intervención social es un componente que se establece antes y durante la ejecución de los proyectos de agua y saneamiento a través de los equipos de intervención social, por lo cual la importancia para la valoración de los servicios de saneamiento busca la sostenibilidad de servicio y generar una cultura del cuidado del ahorro del agua, asimismo, mejorar en las practicas del cuidado del alcantarillado.

La Intervención Social en saneamiento se desarrolla por niveles desde un punto individual grupal y comunitaria(Losada Menéndez, 2016). Durante el desarrollo de los proyectos, se realiza las visitas domiciliarias a viviendas para conocer las características familiares a nivel individual, a nivel grupal se realiza talleres con dirigentes de las habilitaciones beneficiarias que permitan un comprensión sobre la ejecución de los trabajos y el alcance del cumplimiento de

los objetivos del proyecto, y a nivel comunitario se realizan ferias sanitarias y talleres educativos que permitan una mejor valoración de los servicios de saneamiento en la habilitaciones beneficiarias.

Tabla 2

Niveles de Intervención Social

Nivel	Descriptivo
Individual:	Está establecido a aquellas personas que, por motivos de edad, sexo, origen étnico, enfermedad, discapacidad o pobreza ven mermados sus derechos de participación social, lo que puede influir en su integración plena. Se incluyen acciones formativas, de orientación laboral, seguimiento personalizado, etc.
Grupal:	Estas actuaciones están destinadas a unidades grupales o colectivos con características especiales. Se pueden incluir entre ellos la educación familiar, las actividades de tiempo libre, etc.
Comunitaria:	Destinada a mejorar y promocionar la vida en comunidad, fomentando el desarrollo de grupos activos que intervengan y participen en el desarrollo de su entorno

Fuente: Metodología de la Intervención social. Losada Menéndez (2016)

Corvalán R. (1996) establece los elementos que permiten comparar las concepciones de la intervención social, que son las necesidades, los procesos de la intervención, receptores de la intervención y los agentes. Los equipos de intervención social buscan complementar la necesidad del agua y saneamiento básico que requiere la población, por lo cual acompaña el proceso de ejecución de las obras que buscar cerrar las brechas en saneamiento a todas las habilitaciones beneficiarias y no beneficiaras del proyecto.

Tabla 3

Elementos de la Intervención Social

Elementos	Descripción
Las necesidades	La población busca una satisfacción a un cierto número de necesidades que tiene en forma constante o explícita
Procesos de la Intervención Social	Se dan en términos de movilización de recursos de individuos bajo la acción colectiva o acción individual
Receptores de la intervención.	Son de tipo de individual o colectivo que tiene un conjunto de características, latentes o potenciales, necesarias e indispensables para superar su situación problemática

Agentes de la intervención social.	Son los actores sociales para la modernización y el progreso de la sociedad: el Estado y la sociedad civil.

Fuente: Los paradigmas de lo social y las concepciones de intervención en la sociedad, Corvalan R., CIDE, documento, (N° 4).

La participación de personal multidisciplinario en los Equipos de Intervención Social es importante como lo establece Bruno et al “La intervención social requiere de perfiles con características holísticas, de manejo o entendimiento sistémico, con razonamientos complejos, pero de respuestas inmediatas y concretas, de resultados eficientes y de soluciones”(2018, p. 12). Es por ello que el rol del promotor social y del capacitador social dentro del componente social es importante, ya que el primero es la cara visible del proyecto, mientras que el segundo es el encargado de brindar las capacitaciones sobre las actividades a desarrollar con la población beneficiaria que permitan el cambio social de los hábitos de la población.

Durante el proceso de intervención social se estable el plan de intervención social que permite el desarrollo de actividades, esto es importante para cumplir con los objetivos establecidos en el proyecto para mejorar la situación de la población a largo plazo, si bien es cierto no existe un manual de intervención social estatal, las actividades establecidas se realizan basándose el plan elaborado durante la fase de estudios de elaboración del expediente técnico, si no se desarrollaría esta planificación no se alcanzaría los objetivos del proyecto como lo establece Abarca Alpízar (2016) La escasez de planteamientos con guías aplicativas sobre intervención social, hace que el proceso se convierte en activismo, aislado y deficiente efectividad para alcanzar los objetivos establecidos.

Si bien la población beneficiaria del proyecto participa en las actividades desarrolladas por el Equipo de Intervención Social, esto no implica cambio social

a corto plazo, estos deberian estan antes, durante y despues de culminado el proyecto para ver los cambios desarrollados en la población para el cuidado de los servicios de saneamiento como lo establece Pastrana & Reyes (2012) que menciona que en el proceso de la intervención social existen los agentes internos que son referidos a la comunidad y agentes externos, que son los profesionales.

La participación del Equipo de Intervención Social, es importante para la valoración de los servicios de saneamiento es importante, ya que como lo menciona Pastor Paredes(2014) Los servicios que brindan las Empresas Prestadoras de Saneamiento no son visibles para la población, tampoco el tratamiento de las aguas residuales; por tanto, son poco valorados, situación que repercute en la opinión de las y satisfacción de los clientes. Por ende, la participación de los promotores sociales.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Primera: La Intervención social antes y durante la ejecución de los proyectos de saneamiento es importante para la sostenibilidad de las Empresas de Prestadoras de Saneamiento, buscando que los beneficiarios del proyecto valoren lo servicios de saneamiento a largo plazo, que permitan la operatividad del servicio.

Segunda: El trabajo desarrollado del promotor social es importante, ya que está la cara visible frente a la población, y está presente durante toda la ejecución de los proyectos que se ejecuta, su participación busca lograr un cambio social en la población y velar por la paz social durante la ejecución de los trabajos, esto permite que logren alcanzar los establecido en la Política Nacional de Saneamiento.

Tercera: La participación del capacitador social, permite que el equipo multidisciplinario de Intervención Social, tenga las herramientas necesarias para orientar, capacitar, informar, sensibilizar y acompañar la ejecución de los trabajos, el mensaje que transmite a través de los materiales gráficos permite una mejor comprensión de los mensajes con lo que se busca el cambio socia en la población beneficiaria.

Cuarta: La planificación es importante dentro de los Equipo de Intervención Social, ya que las actividades planteadas en el Plan de intervención Social, deben generar buscar alcanzar los objetivos del proyecto.

Recomendaciones

Primera: En la ejecución de los trabajos no solo se debe buscar la participación de la población durante las capacitaciones brindados por los promotores sociales solamente para coordinación, sino debe buscarse la cogestión para involucrar a los dirigentes de las habilitaciones beneficiarias en la valoración de los servicios de saneamiento.

Segunda: El Promotor Social, juega un rol importante dentro de la ejecución de los proyectos, para la valoración de los servicios de saneamiento, pero este no tiene mucha valoración de área técnica, durante la ejecución de los trabajos,

Tercera: Durante la ejecución de trabajos el Capacitador Social debería establecer nuevas capacitaciones de acuerdo a la realidad de cada proyecto, evitando las estandarizaciones de los talleres que se realizan a la población.

Cuarta: La planificación, asociada al plan de intervención social debe, adecuarse de acuerdo a la realidad de la zona de intervención del proyecto para mejorar los hábitos de la usuarios y futuros usuarios.

BIBLIOGRAFIA

Abarca Alpízar, F. (2016). La metodología participativa para la intervención social: Reflexiones desde la práctica. *Revista Ensayos Pedagógicos*, *11*(1), 87–109. https://doi.org/10.15359/rep.11-1.5

Acevedo Aleman, J., Caustro Saucedo, L., & De Leon Alvarado, C. (2018). Retos y desafios del Trabajo Social en el siglo XXI. *Modelo de Intervención Social constructivista. rumbo a la cuarta generación de intervenciones.*, 57–69. https://www.researchgate.net/publication/332136123_MODELO_DE_INTERVENCION_SOCIAL_CONSTRUCCIONISTA_RUMBO_A_LA_CUARTA_GENERACION_DE_INTERVENCIONES

Bruno, F., Acevedo Aleman, J., Castro Saucedo, L. K., & Garza Sánchez, R. I. (2018). El construccionismo social, desde el trabajo social: “modelando la intervención social construccionista”. *Margen*, *91*(March), 1–15. https://www.margen.org/suscri/margen91/castro-91.pdf

Caiminagua Nagua, A. A., & Calderón Vaca, F. N. (2014). *La incidencia de los promotores sociales en la ejecución de las politicas de desarrollo local de la Prefectura de Azuay* [Tesis de Licenciatura, Universidad Politecnica Salesiana Sede Cuenca]. Repositorio Institucional de la Universidad Politécnica Salesiana. https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/7652

Carhuachin Sanchez, R. A. (2021). Participación del Equipo de Intervención Social y el acceso al servicio de agua potable y alcantarillado, distrito de Ate – Santa Anita, 2021 [Tesis de Maestria, Universidad Cesar Vallejo]. En *Universidad César Vallejo* (pp. 1–5). Repositorio Digital Institucional. https://hdl.handle.net/20.500.12692/76522

Cooperación y Desarrollo con el Norte de Africa(CODENAF). (2018). *Modulo II intervención Social*.

https://issuu.com/codenaf7/docs/m_dulo_ii._intervencion_social__1_

Cornejo, W. D. (2017). *Análisis de la Intervención Social para la mejora de las prácticas en el uso del agua potable y alcantarillado de la población beneficiaria del proyecto de rehabilitación de redes de agua potable y alcantarillado Lote 3 de SEDAPAL, Comas, Lima.* [Tesis de Maestria, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio digital de tesis PUCP. http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/9492

Corporación Peruana de Ingeniería S.A. (2015). *Proyecto de agua potable y alcantarillado en la Quebrada de Manchay, distrito de Pachacámac, 2007-2013. Evaluación de resultados del componente social* (1a ed.).

Corvalán R., J. (1996). Los paradigmas de lo social y las concepciones de intervención en la sociedad. *CIDE*, *documento,*(N° 4). http://surmaule.cl/wp-content/uploads/sites/4/2014/12/Corvalan-J.-Los-paradigmas-de-lo-social.pdf

Fantonova Azcoaga, F. (2001). *Documentación Social*. 162–163 parr. 5. https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0717-554X2015000200003

Granados Ramirez, L., Holguin Castaño, V. H., & Perdomo, M. J. (2015). *Diseño de un proyecto de ahorro como estrategia que sensibiliza en el cuidado del recurso hidrico, a los estudiantes de la Institución Educativa Juan Pablo II del Municipio de Palmira Valle*. 32.

López, M. (2014). *Manual de Intervención Social para Proyectos de Saneamiento* (1a ed.). Acruta & Tapia Ingenieros S.A.C.

López, M. P. (2018). *Análisis de la intervención social y calidad del recurso hídrico en el proyecto “Ampliación de los sistemas de agua potable y*

alcantarillado", Lurigancho, 2018 [Tesis de Maestria, Universidad Cesar Vallejo]. https://core.ac.uk/reader/225596357

Losada Menéndez, S. (2016). *Metodología de la Intervención social*.

Ministerio de Economia y Finanzas(MEF). (s/f). *Formato N°08-A Registros en la Fase de Ejecución*. https://ofi5.mef.gob.pe/invierte/ejecucion/verFichaEjecucion/2209900

Pastor, O. A. (2014). *Evaluación de la satisfacción de los servicios de agua y saneamiento urbano en el Perú: De la imposición de la oferta a escuchar a la demanda* [Tesis de Maestria, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio digital de tesis PUCP. http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/5470/PASTOR_PAREDES_OSCAR_EVALUACION_SERVICIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Pastrana, P., & Reyes, J. (2012). A propósito de la intervención social. Una reflexión desde la psicología social comunitaria. *Poiésis*, *23*, 1–9.

Paternina, Y. (2013). *Intervención de trabajo social destinada a la educación y promoción de prácticas sostenibles para el buen uso del agua, sistema de alcantarillado y saneamiento básico en el proyecto de conexiones intradomiciliarias en el barrio el Pozón puesto en marcha p* [Tesis de Grado Trabajo Social, Universidad de Cartagena]. Repositorio UdeC. https://repositorio.unicartagena.edu.co/handle/11227/1083

Sánchez Murillo, A. R. (2016). *Acompañamiento Social para fortalecer la participación comunitaria en las necesidades de agua potable; dirigido a las familias residentes en la comunidad Nueva Esperanza, Corregimiento Ernesto Córdova Campo, Panama, 2013* [Tesis de Maestria, Universidad de Panama]. Repositorio Institucional de la Universidad de Panama.

https://core.ac.uk/download/pdf/228853311.pdf

Superconcreto del Perú S.A.C. (s/f). *¿Quiénes somos?* http://www.superconcreto.com/quienes-somos/

Tarqui Perca, M. (2022). Evaluación del componente social del proyecto " Creación de servicio de agua potable y saneamiento basico rural" en el Distrito de Ocuviri - Lampa, 2022. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano]. En *Tesis* (pp. 1–17). Repositorio Institucional Digital de la Universidad Nacional del Altiplano. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7104/Molleapaza_Mamani_Joel_Neftali.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vela Acosta, A. J. (2020). *Evaluación al plan de gestión social en obras y propuesta de atención integral desde el enfoque de desarrollo humano en proyectos de agua potable y saneamiento básico en Cundinamarca* (p. 99) [Tesis de maestria, Universidad de la Salle]. Repositorio Universidad de la Salle. https://ciencia.lasalle.edu.co/maest_gestion_desarrollo/181

.

ANEXOS

FOTOGRAFIA PRIMER PERIODO: PROMOTOR SOCIAL



}



FOTOGRAFIA SEGUNDO PERIODO: PROMOTOR SOCIAL





FOTOGRAFIA TERCER PERIODO: CAPACITADOR SOCIAL





FORMATO DE AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UNAM

Formulario de autorización para la publicación electrónica en la página web del Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Moquegua, de conformidad con la Ley N° 30035 Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y Resolución de Comisión Organizadora N° 041-2022-UNAM que aprueba el Reglamento que regula el Repositorio Institucional Digital de la UNAM.

1. DATOS DEL AUTOR

Nombres y Apellidos	: Juan Edher Asillo Valdez
DNI/Carnet de Extranjería/Pasaporte N°	: 45952864
Correo electrónico	: juedasva@gmail.com
Teléfono/Celular	: 957932235

2. GRADO, TITULO O ESPECIALIZACIÓN (Marque con una X)

Bachiller	Título Profesional	Magister	Doctor	Segunda Especialidad
	x			

3. TIPO DE PUBLICACIÓN (Marque con una X)

a) Articulo ( )
b) Tesis de pregrado ( )
c) Tesis de Maestría ( )
d) Tesis de Doctorado ( )
e) Monografía (**x**)
f) Reporte de caso científico o hallazgos ( )
g) Libro ( )
h) Parte de un libro ( )
i) Revisión ( )
j) Conferencia ( )
k) Presentación ( )
l) Artículo preliminar ( )
m) Articulo antes de ser publicado ( )
n) Artículo de prensa ( )
o) Documentos internos ( )
p) Imagen ( )
q) Documentos técnicos ( )
r) Ponencias presentadas en eventos científicos (Jornada, Congreso, Simposio Conferencias, etc.) ( )
s) Informes de suficiencia profesional ( )
t) Patentes producidas por académicos/as ( )

4. TIPO DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN (Marque con una X)

a) Tesis ( )
b) Trabajo de Investigación ( )
c) Trabajo de suficiencia profesional ( )
d) Trabajo académico (x)

5. DATOS DE LA PUBLICACION

a) Título: LA INTERVENCIÓN SOCIAL EN LOS PROYECTOS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN LA EMPRESA SUPERCONCRETO DEL PERÚ S.A.C. EN LOS AÑOS 2014-2020

b) Campo del conocimiento OCDE (Indicar el código de clasificación OCDE de la obra : https://catalogos.concytec.gob.pe/vocabulario/ocde_ford.html) : 5.09.00
c) Fecha de publicación: 2022

6. DATOS DEL ASESOR:

a) Nombres y Apellidos : Oscar Ivan Mamani Mamani
b) DNI/Pasaporte/Cédula : 71978390
c) ORCID : 0000-0003-1907-5865

FIRMA : .....

DOCUMENTO DE IDENTIDAD : 45852864
NOMBRES Y APELLIDOS : Juan Edher Asillo Valdez

LICENCIAS

Licencia Estándar

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional Digital de la UNAM.

Con la autorización de depósito da mi trabajo de investigación, otorgo a la Universidad Nacional de Moquegua, una Licencia No Exclusiva para reproducir. distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi trabajo de investigación (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios provistos por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Institucional Digital de la UNAM, Colección de Tesis, entre otros, en el Perú y en el extranjero, por el tiempo y veces que considere necesarias, y libre de remuneraciones.

En virtud de dicha Licencia, la UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA, podrá reproducir mi trabajo de investigación en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con los propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que el trabajo de investigación es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, o coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicho trabajo de investigación no infringe derechos de autor de terceras personas.

La UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA consignara el nombre del/los autor/es del trabajo de investigación, y no le hará ninguna modificación más de la permitida en la presente licencia.

Autorizo el depósito (marque con una X).

(X) **SI autorizo que se deposite inmediatamente.**

FIRMA : .....



DOCUMENTO DE IDENTIDAD : 45852864
NOMBRES Y APELLIDOS : JUAN EDHER ASILLO VALDEZ
FECHA : 30-09-2022