UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL

TESIS

"GESTIÓN MUNICIPAL Y SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DE LOS PROGRAMAS SOCIALES DE APOYO ALIMENTARIO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ILO, MOQUEGUA 2025"

PRESENTADA POR:

Bach. CARLOS VICTOR NUÑEZ YAURI

Para optar el Título Profesional de:

LICENCIADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL

MOQUEGUA – PERÚ

2026

UNAM

ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL

Folio N°: 071

ACTA DE SUSTENTACIÓN

I. Modalidad :
Tesis [X]
Trabajo de Suficiencia Profesional : [ ]
Otro:.....: [ ]

II. Documento de aprobación para la sustentación:
RESOLUCIÓN DE CONSEJO DE FACULTAD N°075-2026-CF-FACCS-UNAM
Fecha: 08-04-2026

III. El Jurado ha dictaminado la (el) TESIS, TITULADO:
GESTIÓN MUNICIPAL Y SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DE LOS PROGRAMAS SOCIALES DE APOYO ALIMENTARIO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ILO, MOQUEGUA 2025

Bachiller: CARLOS VICTOR NUÑEZ YAVRI
Asesor Principal: DRA. FLORENCIA BEATRIZ HERRERA CORDOVA
Co- Asesor:.....

IV. Se dictamina:
Como: APROBADO por UNANIMIDAD la sustentación de manera:

Presencial [X] Virtual [ ]

Con nota: DIECISEIS (16) por lo que; Sí [X] No [ ]

Opta el Título Profesional de LICENCIADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL

Siendo las 17:45 horas, del 14 de ABRIL del año 2026 se procede con la firma en conformidad de lo dictaminado por el Jurado.

PRESIDENTE
Dr. Oscar Juan Mamani Mamani

PRIMER MIEMBRO
Dr. Alexander Huayta Vilca.

SEGUNDO MIEMBRO
Mg. JOSE MANUEL PATIÑO CUAYLA

TESISTA
Carlos Victor Nuñez Yavri

Página de Jurado

DEDICATORIA

Con mucho amor dedico esta tesis a mis padres Juan Melecio Nuñez Marin y Luz Moraima Yauri Pacheco, por haberme dado la vida y guiar mis pasos en cada etapa de mi vida con valores y principios, motivándome siempre en seguir adelante, que fueron mi inspiración para ser mejor en la vida y lograr mis metas trazadas.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por la fortaleza y sabiduría para culminar esta etapa académica; A mi familia, por su apoyo constante y motivación permanente; a mis docentes y asesora de tesis, por su guía académica, observaciones oportunas y acompañamiento durante el proceso de investigación.

Finalmente, a todas las personas que contribuyeron directa o indirectamente en la realización de este estudio.

RESUMEN

La presente investigación muestra la conducción de la gestión municipal en la satisfacción de usuarios de los programas sociales de apoyo alimentario a beneficiarios de la provincia de Ilo, tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión municipal y la satisfacción de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua 2025. La metodología empleada fue cuantitativa, tipo básica, nivel correlacional, diseño no experimental de corte transversal que se aplicaron los instrumentos a una muestra de 356 beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la provincia de Ilo. Los resultados muestran un p-valor=0,000 y un coeficiente de correlación de Rho de Spearman=0,783 entre la gestión municipal y la satisfacción de los programas sociales considerando una relación positiva considerable en el estudio. Se concluye que existe correlación con un p-valor=0,000 y un coeficiente de correlación de Rho de Spearman=0,783 indica una correlación positiva considerable entre gestión municipal y satisfacción de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario, es decir, realizar una mejora en la gestión municipal contribuye a la satisfacción de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la provincia de Ilo.

Palabras claves. Gestión, municipal, satisfacción, programas sociales, alimentario.

ABSTRACT

This research examines the impact of municipal management on user satisfaction with food assistance programs in the province of Ilo. Its objective was to determine the relationship between municipal management and beneficiary satisfaction with these programs in the Provincial Municipality of Ilo, Moquegua, in 2025. The methodology employed was quantitative, basic, correlational, and non-experimental with a cross-sectional design. Data was collected from a sample of 356 beneficiaries of food assistance programs in the province of Ilo. The results show a p-value of 0.000 and a Spearman's Rho correlation coefficient of 0.783 between municipal management and program satisfaction, indicating a significant positive correlation. It is concluded that there is a correlation with a p-value=0.000 and a Spearman's Rho correlation coefficient=0.783, indicating a considerable positive correlation between municipal management and the satisfaction of beneficiaries of social food support programs; that is, making an improvement in municipal management contributes to the satisfaction of the beneficiaries of social food support programs in the province of Ilo.

Keywords. Management, municipal, satisfaction, social programs, food.

ÍNDICE

DEDICATORIA III
AGRADECIMIENTO IV
RESUMEN V
ABSTRACT VI
ÍNDICE VII
ÍNDICE DE TABLAS IX
ÍNDICE DE FIGURAS X
INTRODUCCIÓN 11
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 13
1.1. Descripción de problema 13
1.2. Formulación del problema de investigación 17
1.2.1. Interrogante general 17
1.2.2. Interrogantes específicas 17
1.3. Justificación 18
1.4. Objetivo general y específicos 19
1.4.1. Objetivo general 19
1.4.2. Objetivos específicos 19
1.5. Hipótesis 20
1.5.1. Hipótesis general 20
1.5.2. Hipótesis específicas 20
II. MARCO TEÓRICO 22
2.1. Antecedentes 22
2.1.1. Antecedentes internacionales 22
2.1.2. Antecedentes nacionales 24
2.1.3. Antecedentes locales o regionales 26
2.2. Bases teóricas 28
2.2.1. Conceptualización de la gestión municipal 28
2.2.2. Teorías y/o enfoques de la gestión municipal 29
2.2.3. Dimensiones de la gestión municipal 30
2.2.4. Conceptualización de la satisfacción de programas sociales 32
2.2.5. Teorías y/o enfoques de la satisfacción de programas sociales 33
2.2.6. Dimensiones de la satisfacción de programas sociales 34
2.3. Definición de términos 35
III. METODOLOGÍA 39
3.1. Tipo y nivel de investigación 39

3.2. Diseño de investigación 39
3.3. Operacionalización de variables 40
3.4. Población y muestra 44
3.4.1. Población de estudio 44
3.4.2. Muestra de estudio 45
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de información 46
3.6. Validación y confiabilidad de los instrumentos 46
3.7. Métodos y técnicas para la presentación y análisis de datos 48
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN 50
4.1. Resultados 50
4.2. Discusión 69
V. CONCLUSIONES 74
VI. RECOMENDACIONES 76
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 78
ANEXOS 85
Anexo 1. Matriz de consistencia 86
Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos 88
Anexo 3. Ficha de validación por juicio de expertos 92
Anexo 4. Población de estudio 98
Anexo 5. Base de datos de la prueba piloto 103
Anexo 6. Prueba de confiabilidad 104
Anexo 7. Aplicación de instrumentos 105
Anexo 8. Base de datos 106
Anexo 9. Panel fotográfico 132

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de la variable de gestión municipal 42
Tabla 2 Operacionalización de la variable de satisfacción de programa social..... 43
Tabla 3 Población de estudio 44
Tabla 4 Muestra de estudio 45
Tabla 5 Juicio de expertos del estudio 47
Tabla 6 Rangos de confiabilidad de Alfa Cronbach..... 47
Tabla 7 Confiabilidad de instrumentos 48
Tabla 8 Niveles de la variable de gestión municipal 50
Tabla 9 Niveles de la dimensión de planificación 51
Tabla 10 Niveles de la dimensión de organización..... 52
Tabla 11 Niveles de la dimensión de dirección..... 53
Tabla 12 Niveles de la dimensión de control 54
Tabla 13 Niveles de la variable de satisfacción del programa social..... 55
Tabla 14 Niveles de la dimensión de accesibilidad 57
Tabla 15 Niveles de la dimensión de calidad de programa 58
Tabla 16 Niveles de la dimensión de cumplimiento y entrega de beneficiarios..... 59
Tabla 17 Niveles de la dimensión de impacto y seguridad..... 60
Tabla 18 Prueba de normalidad 61
Tabla 19 Rangos de correlación de Rho de Spearman..... 63
Tabla 20 Correlación entre gestión municipal y satisfacción del programa social..... 64
Tabla 21 Correlación entre gestión municipal y accesibilidad 65
Tabla 22 Correlación entre gestión municipal y calidad de programa 66
Tabla 23 Correlación entre gestión municipal y cumplimiento y entrega de beneficiarios..... 67
Tabla 24 Correlaciones entre gestión municipal e impacto y seguridad. 69

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Niveles de la variable de gestión municipal 50
Figura 2 Niveles de la dimensión de planificación..... 52
Figura 3 Niveles de la dimensión de organización..... 53
Figura 4 Niveles de la dimensión de dirección 54
Figura 5 Niveles de la dimensión de control..... 55
Figura 6 Niveles de la variable de satisfacción del programa social 56
Figura 7 Niveles de la dimensión de accesibilidad..... 57
Figura 8 Niveles de la dimensión de calidad de programa..... 58
Figura 9 Niveles de la dimensión de cumplimiento y entrega de beneficiarios..... 59
Figura 10 Niveles de la dimensión de impacto y seguridad 60

INTRODUCCIÓN

En el estudio de la gestión municipal nos muestra la conducción de los directivos para atender a la población más vulnerables en la dirección de los programas sociales de apoyo alimentario de la provincia de Ilo, que nos indica esta conducción en las bases teóricas sobre las fases del proceso administrativo: Planificación, organización, dirección y control en los aspectos administrativos que involucre la eficiencia y eficacia de los resultados que consideran oportuno los beneficiarios de los programas sociales de la municipalidad. Asimismo, la satisfacción de los programas sociales de apoyo alimentario se establecieron para analizar los criterios en el que se desenvuelve para la atención de productos alimentarios complementarios a las poblaciones más vulnerables, en este caso, se realiza bajo los criterios de aceptabilidad: Accesibilidad, calidad del programa, cumplimiento y entrega de beneficios e impacto y seguridad que son las dimensiones para establecer el nivel de satisfacción que tienen los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario en la Municipalidad Provincial de Ilo.

La estructura del estudio se presenta tomando en consideración el rigor de la metodología de investigación, conforme el siguiente detalle:

En el numeral I se establece el planteamiento del problema que nos delimita el problema de investigación a tratar con las variables de estudio.

En el numeral II se presenta el marco teórico para mostrar los antecedentes, bases teóricas y definición de términos en el que se enmarca las variables de estudio.

En el numeral III se muestra la metodología que contiene la forma de abarcar la investigación con el fin de demostrar el rigor científico en el estudio.

En el numeral IV se presenta los resultados y discusión que nos permita mostrar los resultados de la investigación y compararlos con otros resultados de investigación a fin de mostrar la contribución del estudio.

En el numeral V se establece las conclusiones generales y específicas que responden a los objetivos de la investigación del estudio.

En el numeral VI se establece las recomendaciones generales y específicas que sugiere fortalecer y mejorar la atención de las variables de estudio.

En el numeral VII se muestra las referencias bibliográficas utilizadas y que sustentan los marcos referenciales del estudio.

Se adjuntaron documentos sustentatorios que evidencian el trabajo de investigación realizado sobre la gestión municipal y la satisfacción de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua 2025.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de problema

A nivel internacional, en los últimos años, la protección social en los países de ingresos bajos y medios del mundo se ha incrementado abarcando una cifra récord de 4700 millones de personas vulnerables, en ese sentido, se identificó 1600 millones de personas que aún carecen de acceso a la protección social y 400 millones de personas están en una situación crítica que tal vez no les permita salir de la pobreza ni amortiguar crisis en sus países durante la transiciones de su ciclo de vida (Banco Mundial, 2025). Para eso fue fundamental implementar políticas claves ante la situación de pobreza vulnerable que deben ser financiadas por las transferencias monetarias en programas sociales que involucraban la selección de beneficiarios de países de América Latina y el Caribe (Álvarez et al., 2024). Este mecanismo fue tomado por los instrumentos de transferencias en efectivo condicionadas en los fondos públicos de los programas sociales en los gobiernos locales bajo una supervisión ciudadana en América Latina (FUNDAR, 2017).

Los programas sociales son las intervenciones del Estado para alcanzar a la población más vulnerable en situación de pobreza y requieren de necesidades orientadas a los resultados (Badajoz & Pérez, 2022). Los programas sociales centrados en los sectores de educación, salud y empleo son las intervenciones de mayor efectividad en la mejora de la inclusión social y reducción en la pobreza de las distintas regiones de América Latina y el Caribe (Quinde & Moreira, 2024).

En el estudio de medición del índice de progreso social en Latinoamérica estableció que el primer lugar de la región es Chile con 79,26 puntos y se ubica en el puesto 36 de la región, en cambio,

el otro extremo de peor situación de progreso social fue Venezuela en el puesto 110 considerado más bajo de la región considerado pendiente en los factores de esta medición en los países de la región (CENTRUM PUCP, 2025).

La vulnerabilidad se asocia a las condiciones de factores físicos, sociales, económicos y ambientales que aumenta la indiferencia a poblaciones con un alto riesgo susceptibles de peligros en los países (DNP, 2023). Esto se agudiza en el informe de los objetivos de desarrollo sostenibles, manifestó que cerca de una de cada seis personas en todo el mundo sufre discriminación por cualquier motivo sexo, estado civil, etnia, opiniones políticas, religión y edad en todo el mundo (Naciones Unidas, 2023).

A nivel nacional, en un estudio del progreso social realizado en el Perú muestra que el 39 % de hogares tienen acceso a agua segura, el 36 % de las escuelas públicas y privadas tienen acceso a electricidad, agua y desagüe, el 24 % tiene desempeño en lectura y 9 % rendimiento en matemática en el nivel primario y secundario, tenemos 17 doctores por cada 10,000 habitantes, menos de los 23 que recomienda la Organización Mundial de Salud, estas condiciones durante la pandemia han generado el incremento de la tasa de vulnerabilidad de la población de 28,2 % a 37,4 % con amplias variaciones espaciales entre distritos y regiones (Banco Mundial, 2023).

Se definió el índice de progreso social como la capacidad que tiene una sociedad para satisfacer las necesidades básicas de sus ciudadanos para mejorar la calidad y crear oportunidades (CENTRUM PUCP, 2025). En el que se mostró los resultados, el índice del progreso social regional en el Perú en el año 2024, en el que encontró al departamento de Moquegua cuenta con un nivel de medio alto con 66,4 puntos por encima del promedio nacional de

59,2 puntos y el más bajo fue Puno que obtuvo 51,3 puntos considerado un nivel bajo (CENTRUM PUCP, 2024).

Asimismo, se realizó un estudio a los programas sociales alimentarios, se encontró que Qali Warma manifiesta deficiencias de incremento de presupuesto entre los años 2011 a 2019, se obtuvo una tasa de 10,7 % de más beneficiarios, pero que correspondía a la inclusión de persona en condición de no pobres sin considerar a la población más necesitada, en el caso del programa social de Cuna Más se determina una disminución de su efectividad 2,8 % en la ejecución presupuestal en relación de los beneficiarios, el programa Vaso de Leche sólo disminuyó uno por ciento de la tasa desnutrición crónica en niños menores de 5 años entre 2011 y 2019, el programa articulado nutricional no refleja indicadores positivos pese a ser la intervención con más presupuesto en los últimos años que ha destinado el gobierno nacional a las regiones (Quispe & Chung, 2024).

A nivel local, se realizó un estudio sobre el programa de vaso de leche y satisfacción de los beneficiarios del Centro Poblado de Chen Chen, distrito de Moquegua, refirió que existe falencias en la búsqueda de posibles beneficiarios en casos de extrema pobreza y mencionaron que no cuenta con un control diario para el registro de los insumos de almacén en diez comités de vaso de leche de la zona de estudio, esto genera un desorden en la atención de apoyo alimentario local (Maquera, 2025).

En los usuarios del Centro de Atención de Adulto Mayor de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto, se realizó un estudio sobre el servicio de atención al adulto mayor y satisfacción de vida en el que mostró complejidad en la inclusión de mayor acceso de adultos mayores, dificultad para expresar necesidades emocionales, vulnerabilidad de adultos mayores en abandono, problemas

familiares críticos y mayor cobertura de asistencia social y de salud a los grupos de adulto mayor más vulnerable (Quispe, 2024).

En el programa social Cuna Más de la zona de atención distrito de San Antonio, se realizó un estudio sobre el cuidado diurno y satisfacción de las madres de infantes, mostraron que falta un botiquín para los primeros auxilios, limitados suplementos para brindar a los niños, y una mayor capacitación a las madres cuidadoras para el desarrollo integral y progresivo en los usuarios del servicio (Condori, 2024).

En la comuna municipal del Distrito de Samegua surgieron situaciones de advertencia sobre el déficit de presupuesto institucional para financiar gastos operativos, planes, programas y servicios sustentados en la ley que debe realizar el OMAPED en favor de la población con discapacidad de su jurisdicción de acuerdo al Informe de Orientación de Oficio N° 2396-2024-CG/PREVI-SOO (OCI, 2024). Asimismo, tenemos otro Informe de Orientación de Oficio N° 17791-2024-CG/PREVI-SOO donde la municipalidad no entregó un diagnóstico situacional, registro nominal de las personas adultas mayores, así como el funcionamiento del centro integral del adulto mayor situación que puede afectar la atención, participación e integración del adulto mayor en la localidad (OCI, 2024).

En la Municipalidad Provincial de Ilo se tuvieron situaciones adversas de insumos rechazados que se encuentran en custodia en el almacén de los programas sociales, que puede generar riesgo de contaminación cruzada y confusión con otros insumos puestos en almacén para su distribución afectando la calidad de productos brindados a los diferentes beneficiarios de la municipalidad (OCI, 2020). Sin duda, la situación problemática podría agraviarse en estos tiempos, por lo que debe investigarse sobre la satisfacción de los beneficiarios de los programas sociales de la Municipalidad

Provincial de Ilo, para mejorar la prestación de servicios de los programas sociales y la gestión municipal.

Ante la situación en que viven los beneficiarios de los programas sociales por inadecuada atención, falta de recursos, registro de beneficiarios, asistencia social y psicológica para tratar la conducción de sus emociones, registro de entradas y atención especializada en los beneficiarios de los programas sociales de la gestión municipal. Es por lo que se hace necesario realizar el estudio sobre la gestión municipal y la satisfacción de los beneficiarios en la Municipalidad Provincial de Ilo, con el fin de conocer si la gestión municipal se relaciona con la satisfacción de los beneficiarios de los programas sociales en la comuna municipal.

1.2. Formulación del problema de investigación

1.2.1. Interrogante general

¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y la satisfacción de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025?

1.2.2. Interrogantes específicas

P.E.1:

¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y la accesibilidad de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025?

P.E.2:

¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y la calidad del programa de los beneficiarios de los programas

sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025?

P.E.3:

¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y cumplimiento de beneficios de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025?

P.E.4:

¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y el impacto y seguridad de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025?

1.3. Justificación

En la justificación teórica refiere de la relevancia desde la perspectiva de la contribución del conocimiento existente para explicar los comportamientos del fenómeno de estudio (Orlando & Cárdenas, 2023). La contribución teórica se realizará en mostrar los resultados de la conducción de la gestión municipal a partir de las dimensiones de planificar, organizar, dirigir y controlar los actos administrativos en la prestación de servicios que genera un nivel de satisfacción en los beneficiarios de los programas sociales referidos a los elementos de accesibilidad, calidad del programa, cumplimiento y entregas, impactos y seguridad en la comuna municipal de la Provincia de Ilo, Moquegua, 2025.

En la justificación práctica se refiere a generar aportes prácticos directos o indirectos que contribuyan a resolver o aportar con estrategias en la solución del problema de investigación en el fenómeno de estudio (Fernández-Bedoya, 2020). La contribución práctica realizó aportes sobre la gestión municipal en la conducción de los programas sociales que involucra a la población vulnerable,

esto servirá para la toma de decisiones de los funcionarios responsables en la atención de la gestión social de la Provincia de Ilo, Moquegua, 2025.

En la justificación metodológica refiere sobre el método que impartió en el tratamiento para investigar el fenómeno de estudio y resaltar las principales formas de desarrollar la investigación (Fernández-Bedoya, 2020). La contribución metodológica aportó sobre el método y diseño de investigación para abordar el fenómeno de estudio, así como aplicar las técnicas e instrumentos para la recolección de datos sobre la gestión municipal y la satisfacción de los beneficiarios de los programas sociales en la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025.

1.4. Objetivo general y específicos

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre gestión municipal y satisfacción de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025.

1.4.2. Objetivos específicos

O.E.1:

Determinar la relación que existe entre gestión municipal y accesibilidad de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025.

O.E.2:

Determinar la relación que existe entre gestión municipal y la calidad del programa de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025.

O.E.3:

Determinar la relación que existe entre gestión municipal y cumplimiento de beneficios de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025.

O.E.4:

Determinar la relación que existe entre gestión municipal y el impacto y seguridad de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025.

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis general

Existe relación entre gestión municipal y satisfacción de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025.

1.5.2. Hipótesis específicas

H.E.1:

Existe relación entre gestión municipal y accesibilidad de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025.

H.E.2:

Existe relación entre gestión municipal y calidad del programa de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025.

H.E.3:

Existe relación entre gestión municipal y cumplimiento de beneficios de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025.

H.E.4:

Existe relación entre gestión municipal e impacto y seguridad de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes internacionales

En el estudio de Alberto & Macías (2023) sobre el artículo científico de los programas de vivienda social y su viabilidad económica en Portoviejo – Ecuador, tuvo como objetivo analizar los programas de vivienda social y su viabilidad económica en Portoviejo. La metodología empleada fue de enfoque mixto, nivel descriptivo que se aplicaron los cuestionarios por conveniencia a 88 ingenieros civiles radicados en Cantón Portoviejo. Los resultados encontrados manifiestan que el 32,95 % algunas veces los profesionales de la construcción civil satisfacen las necesidades de la demanda local, el 36,36 % de los ingenieros civiles consideran que algunas veces tienen recursos suficientes para acceder a una vivienda de tipo social, que el 37,5 % consideran que algunas veces requieren vivir un lugar con condiciones de calidad básicas. Se concluye que el programa de vivienda social si bien hay acceso social a familias de escasos recursos estas no han sido viables para satisfacer lo básico de la demanda de cantón Portoviejo.

En el estudio de Moreira et al. (2023) sobre el artículo científico de exclusión de las personas adultas mayores en programas sociales y su efecto en la calidad de vida en la parroquia Santa Rita del cantón Chone, tuvo como objetivo analizar el grado de exclusión de las personas adultas mayores en programas sociales en la parroquia Santa Rita del cantón Chone. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo nivel descriptivo diseño no experimental que se aplicaron los cuestionarios a 50 personas adultas mayores del programa social de la parroquia Santa Rita. Los resultados mostraron que el 100 % de adultos mayores mencionan que la exclusión de los programas sociales afecta su calidad de vida, el 42 % de encuestados responde que

permite satisfacer y atender necesidades básicas de las personas, el 100 % desconocía que había un programa social denominado Envejeciendo Juntos en Ecuador y que el 100 % desconocía haber participado en el programa social Envejeciendo Juntos. Se concluye que los adultos mayores participante de los pueblos El Zapote, La Alianza, El Jobo, El Pueblito de Río Grande y la Guabina de la parroquia Santa Rita del Cantón Chone, desconocen ni han podido participar del programa social Envejeciendo Juntos realizado en Ecuador.

En el estudio de Jácome-Santos & Uribe-Kajatt (2022) sobre el artículo científico de bienestar social y la percepción del servicio de los usuarios de las IES de Manabí, tuvo como objetivo determinar la relación del bienestar social y la percepción de los servicios de usuarios de las IES de Manabí. La metodología empleada fue cuantitativa, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental, que se aplicaron los cuestionarios a una muestra de 382 sujetos que abarcan la zona de 4 universidades de Manabí. Los resultados muestran un p-valor=0,000 y un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0,828 que indica una correlación positiva considerable entre ambas variables. Se concluye que el bienestar social universitario se establece en los usuarios de universidades estatales de la zona 4 de la República del Ecuador que brinda apoyo social a sus estudiantes mediante normas vigentes, políticas, programas y proyectos.

En el estudio de Larrea (2020) sobre la tesis de posgrado de la inclusión social y la efectividad del programa Ecuador ejercítate del sector de la Isla Trinitaria se planteó como objetivo analizar la relación que existe entre la inclusión social y la efectividad del programa Ecuador ejercítate del sector de la Isla Trinitaria en la ciudad de Guayaquil. La metodología es de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental de corte transversal que se aplicaron cuestionarios a 20 beneficiarios del proyecto Ecuador Ejercítate. Los resultados encontrados refieren un p-valor=0,082 y una correlación de Rho de

Spearman = 0,399, en el que mencionó que no se cuenta con una relación entre la inclusión social y efectividad del programa. Se concluye que no existe correlación entre la inclusión social y efectividad del programa Ecuador Ejercítate ubicados en la isla trinitaria en el barrio nueva ciudad de Ecuador.

2.1.2. Antecedentes nacionales

En el estudio de Plasencia (2025) sobre tesis de posgrado en la gestión municipal en la conducción de programas sociales en una municipalidad distrital en Trujillo – 2024, tuvo como objetivo determinar la influencia de la gestión municipal en la conducción de programas sociales en una municipalidad distrital de Trujillo. La metodología empleada fue cuantitativo y cualitativa, nivel explicativo – descriptivo, diseño no experimental y obtener experiencias de los beneficiarios realizado a 152 personas beneficiados de programas sociales. Los resultados muestran un p-valor = 0,000 y un coeficiente de correlación de R cuadro de Nagelkerke = 0,688 que tiene una incidencia de la gestión municipal en la conducción de programas sociales. Se concluye que la gestión municipal influye significativamente en un 68,8 % en la conducción de programas sociales en una municipalidad distrital en Trujillo – 2024.

En el estudio de Terrones (2025) sobre la tesis de posgrado de gestión municipal y satisfacción de los beneficiarios de programas sociales del distrito de Florida, Bongará, Amazonas 2024, tuvo como objetivo analizar la relación entre la gestión municipal y la satisfacción de los beneficiarios de los programas sociales en el distrito de Florida, Bongará, Amazonas. La metodología empleada fue de enfoque mixto, diseño no experimental, nivel correlación, corte transversal que se aplicaron por 488 beneficiarios de los programas sociales Juntos, Contigo, Pensión 65 y Vaso de Leche en el distrito de Florida, Bongará, Amazonas. Los resultados muestran un p-valor = 0,000 y un coeficiente

de correlación de Rho de Spearman = 0,880 indicando una correlación positiva considerable entre las variables de estudio. Se concluye que existe una relación positiva y significativa con un p-valor = 0,000 y un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0,880 entre la gestión municipal y la satisfacción de los beneficiarios de los programas sociales, que mejora la percepción y confianza de los ciudadanos en estos programas.

En el estudio de Quispe & Chung (2024) sobre su artículo científico análisis de la eficacia de los programas sociales alimentarios y su efectividad para la reducción de la pobreza, 2012-2021, tuvo como objetivo describir la gestión de los programas sociales con el grado de eficacia para reducir la pobreza entre los 2012-2021. La metodología empleada fue cuantitativa, nivel explicativo, diseño no experimental y se analizaron la encuesta nacional de hogares 2012-2021. Los resultados mostraron que poblaciones mayores a 500 000 habitantes tienen 5,48 veces y con menores ingresos a S/ 1700 soles tienen 1,53 más posibilidades de beneficiarse en el programa Vaso de Leche, las poblaciones mayores a 500 000 habitantes tienen 4,31 veces y con menores ingresos a S/ 1700 soles tienen 13,27 más posibilidades de recibir desayunos escolares en el programa Desayuno Escolar, las poblaciones entre 50 000 a 500 000 habitantes tienen 3,7 veces y con menores ingresos a S/ 1700 soles tienen 3,6 más posibilidades de beneficiarse en el programa Comedor Popular. Se concluye que los programas sociales alimentarios que tiene la atención a las poblaciones vulnerables no siempre se alcanzan a las familias más pobres y esto compromete a revisar las formas de focalización y asignación de hogares.

En el estudio realizado por Vargas (2023) sobre su tesis de pregrado de programas sociales y su efecto en el bienestar económico subjetivo de los hogares en el distrito de Laberinto, provincia de Tambopata – Madre de Dios, Tuvo como objetivo determinar el efecto de los

programas sociales sobre el bienestar económico subjetivo de los hogares vulnerables en el distrito de Laberinto, provincia Tambopata – Región Madre de Dios. La metodología empleada fue cuantitativa, nivel explicativo, diseño no experimenta que se aplicaron los cuestionarios a una muestra de 144 beneficiarios identificados en el distrito de Laberinto. Los resultados muestran la probabilidad de un 14,09 % mejora su bienestar económico subjetivo en el programa Juntos, un 34,69 % mejora su bienestar en el programa Pensión 65 y un 30,75 % mejora su bienestar en el programa Contigo. Se concluye que la evaluación de efectos marginales afirma que el acceso a los programas sociales permite incrementar la probabilidad de mejorar el bienestar económico subjetivo de los hogares vulnerables del distro de Laberinto.

En el estudio realizado por Delgado (2021) sobre su tesis de pregrado eficiencia de los programas sociales y su relación con la calidad de vida de los beneficiarios de la Provincia de San Martín 2019, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la eficiencia de los programas sociales y la percepción de la calidad de vida de los beneficiarios en la provincia de San Martín. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, nivel correlacional, diseño no experimental y que se aplicaron los cuestionarios a una muestra de 367 beneficiarios. Los resultados muestran un p-valor=0,004 indicando que hay relación y un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = -0,149 que es una relación baja inversamente proporcional. Se concluye que los programas sociales mantienen una relación estadística, pero los diversos factores de características sociodemográficas generan una relación inversamente proporcional en una mayor eficiencia técnica en los programas sociales.

2.1.3. Antecedentes locales o regionales

En el estudio realizado por Maquera (2025) sobre la gestión del programa vaso de leche y satisfacción de los beneficiarios del centro poblado de Chen Chen, distrito Moquegua 2023, tuvo como objetivo

determinar la relación entre la gestión del programa vaso de leche y la satisfacción de los beneficiarios del Centro Poblado de Chen Chen. La metodología emplea fue cuantitativa, tipo básico, diseño no experimental, nivel correlacional, que se aplicaron los cuestionarios a una muestra de 181 beneficiarios del programa social. Los resultados muestran un p-valor=0,000 y un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0,642 que significa una correlación positiva fuerte, como también la relación de gestión de programa vaso de leche y dimensión de puntualidad Rho de Spearman = 0,584, dimensión atención al beneficiario Rho de Spearman = 0,508 y dimensión distribución Rho de Spearman = 0,609 que demuestra relación positiva. Se concluye que existe relación entre la gestión del programa vaso de leche y satisfacción de los beneficiarios con un p-valor=0,000 y un coeficiente de Rho de Spearman = 0,642 que demuestra la relación entre ambas variables de estudio.

En el estudio realizado por Quispe (2024) sobre el servicio de atención al adulto mayor y satisfacción de vida de los usuarios en la municipalidad provincial de Mariscal Nieto, 2023, tuvo como objetivo determinar la relación entre en los servicios de adulto mayor y satisfacción de vida en los beneficiarios de adulto mayor de la municipalidad. La metodología fue cuantitativa, tipo básico, diseño no experimental, nivel correlacional y se aplicaron los cuestionarios a 102 adultos mayores beneficiarios del programa social. Los resultados muestran un p-valor=0,000 y un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0,527 que indica una correlación positiva considerable entre ambas variables de estudio. Se concluye que existe relación con un p-valor=0.000 y un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0,527 entre el servicio de atención al adulto mayor y la satisfacción de vida de los usuarios en la municipalidad provincial de Mariscal Nieto.

En el estudio realizado por Parra (2024) sobre la gestión administrativa y calidad de servicios de los usuarios en el centro integral de atención

al adulto mayor de la municipalidad provincial de Mariscal Nieto, Moquegua, 2021, tuvo como objetivo determinar la relación de la gestión administrativa y calidad de servicios de los usuarios del centro integral de atención al adulto mayor. La metodología fue cuantitativa, tipo básico, diseño no experimental, nivel correlacional y se aplicaron cuestionarios de 171 beneficiarios del centro de adulto mayor. Los resultados muestran un p-valor= 0,000 y un coeficiente de Chi-cuadrado de Pearson = 0,330 que muestra una relación positiva baja entre ambas variables. Se concluye que existe relación con un p-valor=0,000 y un coeficiente de Chi-cuadrado = 0,330 considerando una relación de razón de verosimilitud entre ambas variables.

En el estudio realizado por Condori (2024) sobre el cuidado diurno y satisfacción en los usuarios del programa nacional cuna más del distrito de San Antonio, Moquegua, 2023, tuvo como objetivo determinar la relación entre el cuidado diurno y satisfacción de los beneficiarios del programa social cuna más, en la zona de Moquegua. La metodología fue de enfoque cuantitativo, tipo básico, diseño no experimental, nivel correlacional, que se aplicaron los cuestionarios a una muestra de 90 usuarios beneficiarios de los servicios de cuidado diurno y satisfacción del programa social. Los resultados muestran un p-valor = 0,000 y un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0,324 considerada una correlación positiva débil entre ambas variables. Se concluye que existe una relación con un p-valor = 0,000 y un coeficiente de Rho de Spearman = 0,324 que demuestra la existencia de relación entre ambas variables de estudio.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Conceptualización de la gestión municipal

La gestión municipal son las acciones que realiza un gobierno local orientadas a atender el cierre de brechas y las necesidades básicas

con el objeto de generar bienestar hacia la población a partir de las intervenciones locales en concertación con los ciudadanos (Tapia-Aguirre et al., 2022).

La gestión municipal contiene una gran labor de modernizar la prestación de los servicios municipales públicos que busquen mejorar los objetivos y metas para desarrollar una gestión más eficiente y eficaz mediante la acción gubernamental (Vargas et al., 2023).

La gestión municipal se realiza en la instancia de máxima autoridad local cuya función es orientar y dirigir los recursos públicos de forma eficiente para prestar los servicios públicos y promover la gestión de obras en beneficio de la población (Caballero, 2024).

La gestión municipal influye en la gobernabilidad en los gobiernos locales con la acción eficiente de administrar en forma compartida con los ciudadanos para el logro de los objetivos que buscan el bienestar social, económico, cultural, política mediante procesos concertados y visión de lograr una gestión de calidad (López et al., 2021).

2.2.2. Teorías y/o enfoques de la gestión municipal

La teoría administrativa ha surgido desde el siglo XX, en el que nos conduce de la administración científica de Taylor que busca establecer las asignaciones tareas y el estudio de movimiento de trabajo como estudio administrativo en todo tipo de organizaciones, pudiendo encontrarse en las organizaciones del sector público (Portilla et al., 2007).

La teoría clásica estableció que la gestión municipal refiere de un proceso administrativo en la ejecución de acciones, con el propósito de obtener resultados a partir de cuatro dimensiones: planear, organizar, dirigir y controlar a partir de una asignación de los recursos públicos de

forma eficiente y eficaz en la atención de la prestación de servicios públicos a los ciudadanos (Espinoza, 2009).

El enfoque de la nueva gestión pública implicó en la teoría de las organizaciones proponer un modelo de eficiente y eficaz en los gobiernos de la administración bajos los principios de justicia y equidad que involucra un proceso de cambio en sus estructuras considerando como centro al ciudadano como principal actor para atender las necesidades públicas de los gobiernos de distintos niveles organizacionales (Arellano & Cabrero, 2005).

El enfoque de gobernanza pública refiere una implicancia, lo administrativo, pero no se reduce a ello, sino que busca reformar las estructuras, las competencias institucionales y los conocimientos normativos en el que incluya la participación de actores como la sociedad civil, empresariado, gobierno y la academia en la solución de problemas públicos para el desarrollo de la sociedad (Quintero, 2017).

El enfoque de gestión por resultados conduce que propone la asignación de recursos presupuestales en base de cumplimiento de resultados específicos en tanto los diseños de objetivos y metas contenidas para el cumplimiento del plan de desarrollo concertado de las municipalidades en beneficio de los ciudadanos para cerrar brechas y atender necesidades sociales (Tapia-Aguirre et al., 2022).

2.2.3. Dimensiones de la gestión municipal

La gestión municipal contiene un conjunto de procesos que implica el análisis de la gestión, organización gubernamental, toma de decisiones y control de actividades de las actividades administrativas en las fases del proceso administrativo: planificación, organización, dirección y control de mejorar las condiciones económicas, sociales, humanas,

materiales y culturales de las ciudades y sociedad (Solís-Luis & Berrocal-Gutarra, 2023).

En la dimensión de planificación refiere de desarrollar el cumplimiento de objetivos y metas mediante un plan de desarrollo que permita a las organizaciones enfocar sus esfuerzos hacia el futuro logrando resultados que alcancen al éxito de la organización (Barzola Zambrano, y otros, 2023). Asimismo, la planificación es parte esencial en la gestión se fundamenta en la efectividad de lograr resultados partiendo de una base y consiguiendo valiosos resultados para alcanzar valores económicos y sociales en la sociedad (Castro et al., 2018).

En la dimensión de organización refiere de acordar y conducir una estructura de trabajo para cumplir con las metas de la organización, en el que se posibilita los roles de trabajo, las competencias y funciones de la organización y los niveles de mando entre las autoridades y los trabajadores (Soledispa-Rodríguez, Pionce-Choez, & Sierra-González, 2022). Tengamos en cuenta que la dimensión de organización también refiere de los factores de diseño de una organización por sus estructuras, cargos y funciones que permita responder a los niveles de competitividad con otras organizaciones, en el que se genere una interacción y aprendizaje entre ellas mismas (Peña et al., 2022).

En la dimensión de dirección refiere de un conjunto de actividades que se realiza para dirigir una organización que involucra el uso racional, las tareas, esfuerzos y recursos para controlar las acciones de los trabajadores que permitan prevenir problemas y alcanzar los objetivos (Soledispa-Rodríguez et al., 2022). Asimismo, la dirección se desenvuelve en la toma de decisiones, entorno organizacional, estilos de dirección, inteligencia emocional, coordinación y cultura organizacional que nos permitan alcanzar los objetivos de la organización (Peña et al., 2022).

En la dimensión de control cumple con la eficiencia y evaluación de los resultados de la organización para evidenciar los avances significativos y corregir las desviaciones de los resultados en las organizaciones públicas o privadas, este control se utiliza herramientas como la transparencia, la vigilancia, auditorías y rendición de cuentas en los resultados de la organización según (Tapia-Aguirre et al., 2022). Podemos mencionar que el control es dar seguimiento, analizar la información y corregir el trabajo que permita una adecuada gestión requerida a utilizar mejor la asignación de los recursos financieros, humanos y logísticos oportunos para los registros contables, manejo de recursos humanos, sistemas eficientes y óptima organización (Soledispa-Rodríguez et al., 2022).

2.2.4. Conceptualización de la satisfacción de programas sociales

La satisfacción de los programas sociales se centra en el interés de la percepción del beneficiario del programa social, a partir de los resultados que experimenta en su propio bienestar o nueva condición que genera la intervención social del programa social (Cogco et al., 2013).

La satisfacción de los programas sociales refiere a la atención de las necesidades de los beneficiarios meta a través de indicadores de seguridad y protección, atención de necesidades básicas y fisiológicas (Rodrich et al., 2024).

La satisfacción de los programas sociales es relevante por la atención a las necesidades vulnerables que era alcanzado con las expectativas que generaba y el rendimiento percibido de intervención del programa social (Cabrera et al., 2007).

La satisfacción de los programas sociales se centra en resolver las inconformidades de la prestación de servicios de las intervenciones de programas sociales que involucra en gran medida fortalecer la calidad de atención en sectores más críticos o vulnerables (Garrocho-Rangel & Brambila-Paz, 2008).

2.2.5. Teorías y/o enfoques de la satisfacción de programas sociales

La teoría de sistemas y evaluación de programas sociales refiere de enfocar el fenómeno social como un todo, en el que ingresan intervenciones por actores naturales y/o institucionales (elementos) que se articulan en procesos de asistencia social (organización) para generar productos sociales (logros) que atienden las necesidades de los grupos vulnerables ante los problemas públicos (generación de cambio social), este enfoque puede generar una mayor atención a la complejidad de intervenciones de programas sociales (Vega, 1998).

La teoría de factores de satisfacción de los clientes refiere de dos factores higiénicos y crecimiento esto nos indica que es una transacción específica que pueda satisfacer la expectativa del cliente y valoración global del consumo con la presentación del producto y contribuye con el desarrollo personal y social en la sociedad (Lavado & Millán, 1998).

La teoría de bienestar social de Pareto refiere de una distribución de recursos que se genera en una persona sin empeorar el de otra, lo que rescata una mayor atención a los problemas directos, esto se llama la eficiencia de Pareto, esto contribuyó a los aspectos de equidad o justicia distributiva en una sociedad (Reyes & Franklin, 2014).

La teoría de bienestar Amartyan Sen sobre el enfoque basado en las capacidades que el bienestar de las personas no sólo debe evaluar a

partir de los ingresos sino también de las oportunidades reales que tienen para conseguir su desarrollo promoviendo en la calidad de vida y el bienestar social que deben plantearse en las políticas públicas (Morales, 2022).

2.2.6. Dimensiones de la satisfacción de programas sociales

La satisfacción de los programas sociales de apoyo alimentario refiere que entre sus principales dimensiones están: Accesibilidad, calidad del programa, cumplimiento y entrega de beneficios e impacto y seguridad (Terrones, 2025).

La dimensión de accesibilidad del programa social que tiene un individuo para acceder a conjunto de características que dispone un entorno, producto o servicio para ser utilizable en condiciones de confort, seguridad e igualdad para todos los integrantes y en especial para aquellos que tienen alguna diferencia (Blanes G. & Domínnguez, 2015). La accesibilidad busca la inclusión de todos los integrantes en los espacios públicos y privados de ser integral y garantizar la equidad y repercute en mejorar la calidad de vida de las personas (Ipiña-García, 2019).

La dimensión de calidad del programa tiene que tratar con mejorar la calidad de vida de los beneficiarios a partir de presentar servicios oportunos y pertinentes que oferta el Estado para satisfacer las necesidades individuales y sociales de la población (Espinoza-Beraún et al., 2020). La evaluación de la calidad del programa tiene que ver con el contexto, diseño, producción, puesta en marcha, implementación y seguimiento con el fin de atender a las necesidades de las intervenciones sociales (Huamán et al., 2024).

La dimensión de cumplimiento y entrega a beneficiarios debe considerarse en las condiciones de acceso a los programas que

faciliten los productos de participación a los beneficiarios y la gestión de entrega de productos refiere de la logística y rendición de cuentas, como la transparencia del programa social buscando la eficiencia y eficacia de su entrega (Badajoz & Pérez, 2022). El análisis de cumplimiento y entrega de beneficiarios refiere de las decisiones relativas en el diseño de los instrumentos, métodos, medida, análisis e informe final de cumplimiento que mejore el bienestar de los beneficiarios de las comunidades y organismos intervinientes en el programa social (Matos, 2005).

La dimensión de impacto y seguridad es un aspecto que busca medir los resultados e impacto de los beneficiarios en los programas sociales comparando beneficiarios con no beneficiarios para determinar su efectividad y generar una mayor independencia en la seguridad de sus acciones para la sostenibilidad del programa social (Vilca et al., 2023). Las evaluaciones de impacto son muy costosas y se prefiere a contar con sistemas robustos que permita analizar la información de metaanálisis que permite ajustar las intervenciones con el paso del tiempo para evaluaciones sectoriales y/o territoriales de las políticas públicas del país (Scoppetta, 2006).

2.3. Definición de términos

Calidad de vida

La calidad de vida a partir de un programa social parte de sus asociaciones destacando la interacción y coordinación en el ámbito social para influir en el bienestar general de los beneficiarios, esto nos indica, que mejora la interacción de iniciativa en la gestión social la calidad de vida de sus miembros va a mejorar considerablemente (Salvatierra-Zambrano et al., 2024).

Diagnóstico

El diagnóstico es un proceso para alcanzar un veredicto o toma de decisiones para los valores predictivos tanto positivos como negativos que permitan resolver el problema identificado que genera una menor incertidumbre o riesgos que afecta el no tratamiento del problema pública (Laris, 2006).

Estrategias de intervención

Las estrategias de intervención social son acciones que se propone e implementa en el que se fundamente aspectos éticos y de control social con el fin de realizar cambios en las relaciones sociales, el mejoramiento de la calidad de vida y la mitigación del sufrimiento o la atención de condiciones de vulnerabilidad (Moreno & Molina, 2018).

Evaluación de impacto

Las evaluaciones de impacto se vinculan en un análisis de los efectos de los resultados que se genera en el impacto de políticas y programas sociales afectando el desarrollo intrapersonal y la contribución en el contexto de la sociedad, las mediciones de evaluación de impacto contribuirán significativa en el diseño de nuevas políticas y programas sociales aterrizando en fortalecer más las intervenciones sociales de los países en la población de vulnerabilidad (García & Cardozo, 2017).

Focalización

La focalización refiere de centrarse en asegurar que los beneficios de las acciones lleguen a las familias que más requieren las intervenciones públicas, las condiciones de vulnerabilidad y de alta riesgo, con el fin de orientar las intervenciones sociales de forma eficiente en la gestión de los recursos públicos en los programas sociales (Hernández et al., 2005).

Intervención social

Es un proceso integrador y colaborativo para mejorar el bienestar de un determinado grupo de personas con alto grado de riesgo y vulnerabilidad

como condiciones de pobreza, exclusión y falta de servicios con el fin de alcanzar un nivel protección y seguridad social que asegure la calidad de vida y la satisfacción de servicios esenciales durante su vida (Moreno & Molina, 2018).

Línea base

Es un punto de partida para evaluar la proyección de acciones para conseguir un progreso y rendimientos en los proyectos o programas sociales de intervención en el momento de entregar los productos a las poblaciones más vulnerables (Hernández et al., 2005).

Política social

La política social forma parte relevante en el desarrollo de los países, esto requiere la forma de intervenir en las necesidades esenciales de las poblaciones que carecen, son vulnerables o padecen en las sociedades, el fin de determinar como el desarrollo humano integral de todos sus habitantes contribuye en incluir a las intervenciones del Estado (Fernández & Caravaca, 2011).

Problema público

El problema público es una cuestión social drástica o insatisfecha de un colectivo que contrae efectos negativos en el bienestar social y compromete a las sociedades atender con intervenciones sociales y/o económicas para solucionarlos, estas intervenciones se le denomina políticas públicas (Fernández & Caravaca, 2011).

Programa social

El programa social es una intervención social o iniciativa del Estado para mejorar la calidad de vida de la población más vulnerable, alto riesgo o en situación de pobreza o pobreza extrema, comúnmente reciben transferencias financieras monetarias para atender con subsidios o promover ejercicios de sus derechos para fortalecer el acceso y protección de los servicios esenciales que brinda la sociedad (Moreno & Molina, 2018).

Supuesto

Los supuestos corresponden a un estado social de las personas con su contexto como las creencias, valores y expectativas que una población comparte sobre cómo funciona las sociedades en el mundo (Hernández et al., 2005)

Sostenibilidad social

La sostenibilidad social se centra en crear condiciones de equidad, justicia social y resiliencia con un enfoque inclusivo de bienestar, calidad de vida y derechos de las personas a lo largo del tiempo para una sociedad más humana con sus integrantes y su desarrollo (Fernández & Caravaca, 2011).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y nivel de investigación

La investigación tiene un enfoque cuantitativo por que busca comprender el fenómeno a partir de un estudio que mide la realidad utilizando la estadística para explicar y predecir fenómenos (Hernández et al., 2014). La investigación se formula bajo el enfoque cuantitativo por que busca inferir los resultados en una población y determinar de beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo en Moquegua.

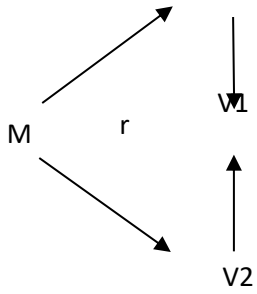
La investigación es de tipo básica porque se fundamenta en analizar los conocimientos teóricos y conceptuales de cómo se desenvuelve los fenómenos de estudio para explicar los resultados encontrados en el estudio (Bernal, 2010). De la misma forma se basa bajo un conocimiento teórico explicar las intervenciones sociales de la gestión municipal y la satisfacción del programa social de apoyo alimentario en los beneficiarios de la Municipalidad Provincial de Ilo.

El estudio se realizó con un nivel de estudio correlacional por que busca la asociación entre dos o más variables para encontrar relaciones en el fenómeno de estudio (Hernández et al., 2014). Se fundamente en determinar la relación entre gestión municipal y la satisfacción de los programas sociales de apoyo alimentario en la Municipalidad Provincial de Ilo.

3.2. Diseño de investigación

El diseño de la investigación es no experimental por que se fundamenta en no intervenir o manipular las variables en el fenómeno de estudio por el contrario se busca describir o explicar a partir de cómo sucede el fenómeno de estudio en los hechos reales

en la unidad de estudio (Bernal, 2010). Asimismo, es de corte transversal por que se fundamenta; la recogida de datos se realizará en un solo momento así se puede inferir los resultados del fenómeno de estudio (Hernández et al., 2014). El diseño de investigación se muestra en el siguiente contexto de la investigación.



Donde:

M = Muestra

V1 = Gestión municipal

V2 = Satisfacción de programa social

r = Relación

3.3. Operacionalización de variables

Variable 1:

Gestión municipal

La gestión municipal son las acciones que realiza un gobierno local orientadas a atender el cierre de brechas y las necesidades básicas con el objeto de generar bienestar hacia la población a partir de las intervenciones locales en concertación con los ciudadanos (Tapia-Aguirre et al., 2022).

Dimensiones:

1. Planificación
2. Organización
3. Dirección
4. Control

Variable 2:

Satisfacción del programa social

La satisfacción de los programas sociales se centra en el interés de la percepción del beneficiario del programa social, a partir de los resultados que experimenta en su propio bienestar o nueva condición que genera la intervención social del programa social (Cogco et al., 2013).

Dimensiones:

1. Accesibilidad.
2. Calidad del programa.
3. Cumplimiento y entrega de beneficiarios.
4. Impacto y seguridad

Tabla 1

Operacionalización de la variable de gestión municipal

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORES	TIPO DE VARIABLE
Gestión municipal	La gestión municipal son las acciones que realiza un gobierno local orientadas a atender el cierre de brechas y las necesidades básicas con el objeto de generar bienestar hacia la población a partir de las intervenciones locales en concertación con los ciudadanos (Tapia-Aguirre et al., 2022).	La medición de la variable de gestión municipal se realizará a través de un cuestionario con preguntas que respondan a las dimensiones: Planificación, Organización, Dirección y Control.	Planificación	✓ Claridad de objetivos. ✓ Suficiencia de recursos. ✓ Información y orientación. ✓ Adecuación del programa. ✓ Cumplimiento de plazos.	Tipo Likert Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Ordinal
			Organización	✓ Orden y eficiencia ✓ Capacitación del personal ✓ Claridad en procesos ✓ Distribución eficiente ✓ Accesibilidad de información.		
			Dirección	✓ Comunicación efectiva. ✓ Orientación al beneficiario. ✓ Compromiso municipal. ✓ Liderazgo en gestión.		
			Control	✓ Seguimiento de beneficios. ✓ Mecanismos de quejas ✓ Supervisión de entrega. ✓ Transparencia en recursos		

Tabla 2

Operacionalización de la variable de satisfacción de programa social

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORES	TIPO DE VARIABLE ESTADÍSTICA
Satisfacción de programa social	La satisfacción de los programas sociales se centra en el interés de la percepción del beneficiario del programa social, a partir de los resultados que experimenta en su propio bienestar o nueva condición que genera la intervención social del programa social (Cogco, et al., 2013).	La medición de la variable de satisfacción del programa social se realizará a través de un cuestionario con preguntas que respondan a las dimensiones: Accesibilidad, calidad del programa, cumplimiento y entrega de beneficiarios e impacto y seguridad.	Accesibilidad	✓ Facilidad de inscripción. ✓ Cobertura de programa. ✓ Claridad de requisitos. ✓ Disponibilidad de acceso. ✓ Asistencia al beneficiario.	Tipo Likert Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Ordinal
			Calidad del programa	✓ Suficiencia de beneficios. ✓ Calidad de beneficios. ✓ Actualización del programa. ✓ Estabilidad del programa. ✓ Participación del beneficiario.		
			Cumplimiento y entrega de beneficiarios	✓ Puntualidad de entrega ✓ Facilidad de recepción. ✓ Organización de entrega. ✓ Cumplimiento de compromisos. ✓ Transparencia en cambios.		
			Impacto y seguridad	✓ Mejora en calidad de vida. ✓ Impacto en necesidades básicas. ✓ Seguridad en la recepción. ✓ Protección de datos. ✓ Percepción de efectividad.		

3.4. Población y muestra

3.4.1. Población de estudio

La población de investigación estuvo conformada por los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo. Con el Informe N° 247-2025-SGPS-GDS-MPI se remitió información de los programas sociales de apoyo alimentario: Programa vaso de leche, programa de complementación alimentaria (comedores, personal en riesgo, hogares y albergues) y programa de complementación alimentaria para pacientes de tuberculosis, que son beneficiarios específicos remitidos por la Sub-Gerencia de Programas Sociales de la Municipalidad Provincial de Ilo.

Tabla 3

Población de estudio

MPMN	N° total de beneficiarios
Programa de vaso de leche	2430
Programa de complementación alimentaria (comedores, niños y madres gestantes y en lactancia).	2302
Programa de alimentación y nutrición para el Paciente con Tuberculosis (PANTBC)	64
Total	4796

***Nota*:** Datos tomados de Acceso a la Información Pública 405-2025 de MPI

3.4.2. Muestra de estudio

La muestra es un subconjunto representativo de la población de estudio que contiene características similares y que se realiza con algún método de selección probabilístico o no probabilístico de la población de estudio (Hernández et al., 2014). Es así que la muestra se realizó con el método estadístico aleatorio simple en el que todos los elementos de la población son seleccionados al azar, conforme el siguiente detalle:

Donde:

Z= 1,96

P= 0,5

Q= 0,5

N= 4796

E= 0,05

$$n_0 = \frac{Z^2 * p * q * N}{E^2 * (N-1) + Z^2 * p * q}$$

$$\frac{1{,}96^2 x\ 0{,}5x0{,}5x4796}{0{,}05^2 x(4796-1) + 1{,}96^2 x0{,}5x0{,}5}$$

$$n = 355{,}739417$$

$$n = 356$$

De esta forma, se realiza de forma proporcional la muestra en la población de estudio, conforme el siguiente detalle:

Tabla 4

Muestra de estudio

MPMN	Población de beneficiarios	Muestra de beneficiarios	%
Programa de vaso de leche	2430	180	50,67 %
Programa de complementación alimentaria (comedores, niños y madres gestantes y en lactancia).	2302	171	48 %

Programa de alimentación y nutrición para el Paciente con Tuberculosis (PANTBC)	64	5	1,33 %
Total	4796	356	100 %

***Nota*:** Datos tomados de Acceso a la Información Pública 405-2025 de MPI

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de información

La encuesta es una técnica que permite acoplar datos de un grupo representativo de personas mediante un cuestionario estandarizado que permite extraer características o aspectos relevantes para un estudio de investigación que luego son procesados para la toma de decisiones (Bernal, 2010).

El cuestionario es un instrumento o herramienta de investigación que permite a partir de un formulario que contiene una cantidad de preguntas organizadas consolidar la información sobre comportamiento o conocimientos a las personas que se le aplican y es una de las formas más usados por los investigadores (Hernández et al., 2014).

Los cuestionarios del estudio son: (i) Cuestionario de gestión municipal u (ii) Cuestionario de satisfacción de programa social, estos instrumentos fueron adaptados de la investigación (Terrones, 2025), que muestra una mayor asimilación de los instrumentos en un gobierno local del Perú.

3.6. Validación y confiabilidad de los instrumentos

Los instrumentos fueron mediante el método de juicio de expertos en el que revisan los instrumentos para ver sobre la relevancia de las preguntas para poder medir la variable de estudio (Hernández et al., 2014).

En este caso fueron validados por tres expertos que se adjuntan las fichas de validación en la presente investigación, en el que mostraron una aceptación aplicable a la unidad de análisis que son los beneficiarios de los

programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, conforme el siguiente detalle:

Tabla 5

Juicio de expertos del estudio

N°	Evaluador	Opinión
1	Mg. Anthony Dickson Villegas Flroes	Aplicable – apto
2	Dr. Germán Machicado Lea	Aplicable – apto
3	Dr. Daniel García Rodríguez	Aplicable – apto

Nota. Elaboración propia.

En el proceso de confiabilidad de los instrumentos, se realizó una muestra piloto en los programas sociales de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto, el mismo que se aplicó a una muestra de veinte beneficiarios de programas sociales de apoyo alimentario de la municipalidad.

Los valores la prueba de confiabilidad por el estadístico de Alfa de Cronbach se determinan conforme el siguiente detalle:

Tabla 6

Rangos de confiabilidad de Alfa Cronbach

Rangos de α	Magnitud
>0,90	Excelente
0,80 – 0,89	Bueno
0,70 – 0,79	Aceptable
0,60 – 0,69	Cuestionable
0,50 – 0,59	Pobre
< 0,50	Inaceptable

Nota. Rangos obtenidos de (George & Mallery, 2003)

Por lo que se aplicaron en una prueba piloto obteniendo los siguientes resultados de la confiabilidad en un programa estadístico, conforme el siguiente detalle:

Tabla 7

Confiabilidad de instrumentos

Variable - Instrumentos	N° de ítems	Alfa de Cronbach	Confiabilidad
Gestión municipal	20	0,959	Fiable
Satisfacción de programa social	20	0,968	Fiable

Nota. Elaboración propia.

Los instrumentos de validación muestran como resultado fiable para su aplicación en la presente investigación de estudio.

3.7. Métodos y técnicas para la presentación y análisis de datos

Los métodos que se utilizaron fueron el descriptivo para analizar los niveles de respuesta de los resultados aplicados en los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, con este método se buscó las frecuencias a partir de tablas y figura que representan una precisión del comportamiento de las variables de estudio.

El siguiente método fue el inferencial porque nos basamos en encontrar una relación entre ambas variables de estudio, por lo que una vez encontrados los resultados se procedió con un programa estadístico a realizar las pruebas para la comprobación de hipótesis general y específica de la investigación realizada.

La técnica de presentación se realizó mediante un informe estadístico entre los niveles de frecuencia y las pruebas de hipótesis con su debida interpretación de resultados como también se adjuntó la base de datos de los resultados obtenidos en la investigación.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

Los resultados muestran los niveles de respuesta que se han generado en la aplicación de los instrumentos de investigación para obtener la descripción por variables y dimensiones del estudio. Asimismo, se realizó la prueba de normalidad que permitió identificar el estadístico para la comprobación de las hipótesis de investigación, para luego, encontrar la existencia de correlaciones para responder a los objetivos de la investigación, conforme el siguiente detalle:

Variable de gestión municipal

Tabla 8

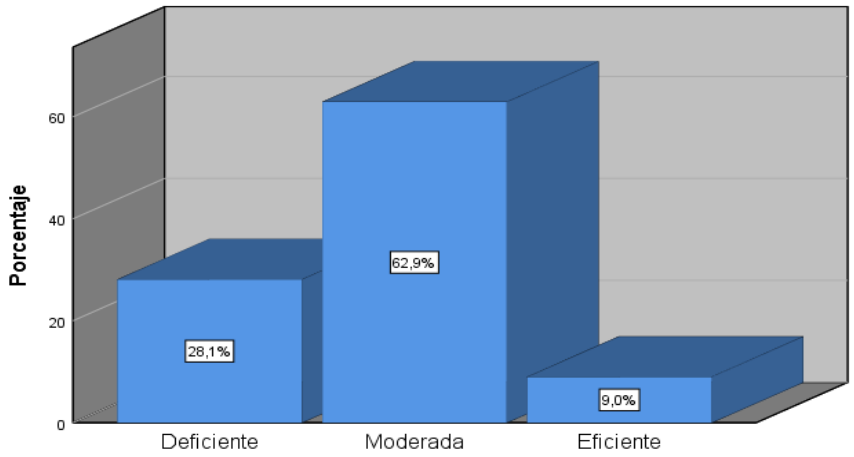
Niveles de la variable de gestión municipal

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	100	28,1	28,1	28,1
Moderada	224	62,9	62,9	91,0
Eficiente	32	9,0	9,0	100,0
Total	356	100,0	100,0	

Nota. Elaboración utilizando respuestas en un programa estadístico

Figura 1

Niveles de la variable de gestión municipal



Nota. Elaboración utilizando respuestas en un programa estadístico

Análisis e interpretación

En la Tabla 8 y Figura 1 se puede mostrar que los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario consideran un 9 % de nivel eficiente, el 62,9 % un nivel moderado y el 28,1 % un nivel deficiente en la conducción de la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Ilo, es decir, con mayor predominancia el 62,9 % de nivel moderado muestra una atención regular en las dimensiones de planificación, organización, dirección y control en la comuna municipal.

Dimensión de planificación

Tabla 9

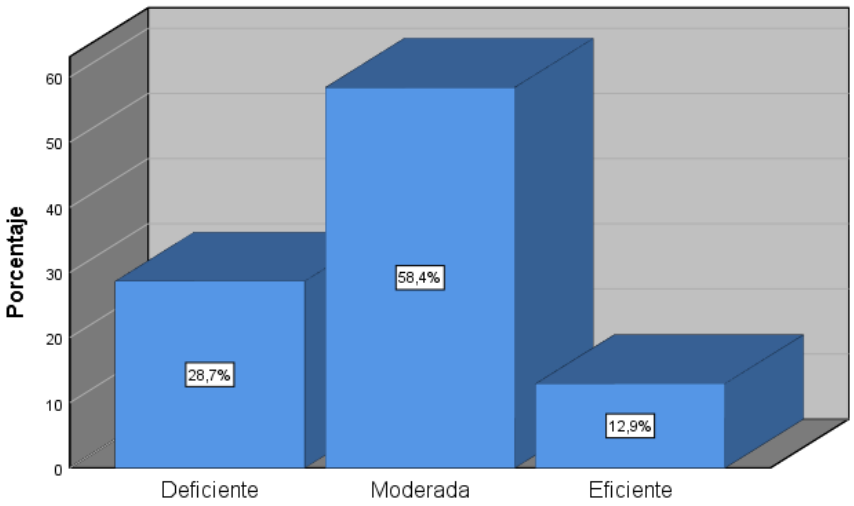
Niveles de la dimensión de planificación

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	102	28,7	28,7	28,7
Moderada	208	58,4	58,4	87,1
Eficiente	46	12,9	12,9	100,0
Total	356	100,0	100,0	

Nota. Elaboración utilizando respuestas en un programa estadístico

Figura 2

Niveles de la dimensión de planificación



Nota. Elaboración utilizando respuestas en un programa estadístico

Análisis e interpretación

En la Tabla 9 y Figura 2 se puede mostrar que los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario consideran un 12,9 % de nivel eficiente, el 58,4 % un nivel moderado y el 28,7 % un nivel deficiente en los procesos de planeamiento administrativo de la municipalidad, es decir, con mayor predominancia el 58,4 % de nivel moderado muestra que la gestión municipal tiene claro sus objetivos, genera cierta orientación del programa y cumple en cierta manera con los plazos establecidos de la municipalidad.

Dimensión de organización

Tabla 10

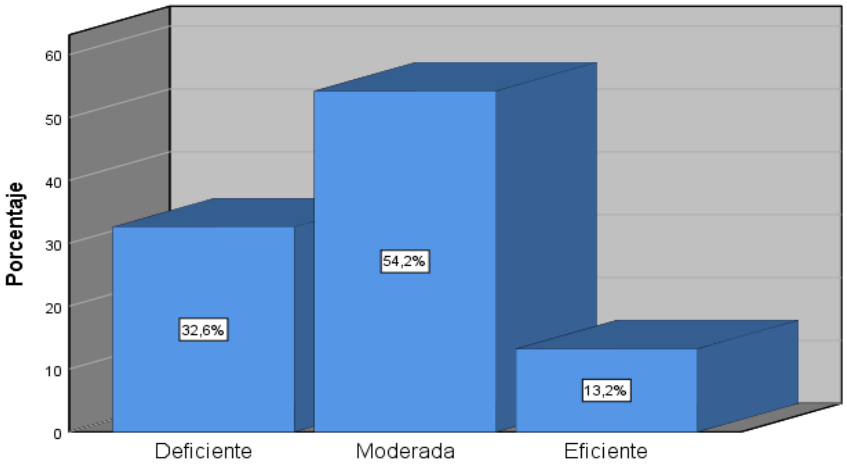
Niveles de la dimensión de organización

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	116	32,6	32,6	32,6
Moderada	193	54,2	54,2	86,8
Eficiente	47	13,2	13,2	100,0
Total	356	100,0	100,0	

Nota. Elaboración utilizando respuestas en un programa estadístico

Figura 3

Niveles de la dimensión de organización



Nota. Elaboración utilizando respuestas en un programa estadístico

Análisis e interpretación

En la Tabla 10 y Figura 3 se puede mostrar que los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario consideran un 13,2 % de nivel eficiente, el 54,2 % un nivel moderado y el 32,6 % un nivel deficiente en los procesos de organización administrativa de la municipalidad, es decir, con mayor predominancia el 54,2 % de nivel moderado muestra que la gestión municipal tiene, en cierta medida, un orden, distribución eficiente de recursos y accesibilidad de información de la municipalidad.

Dimensión de dirección

Tabla 11

Niveles de la dimensión de dirección

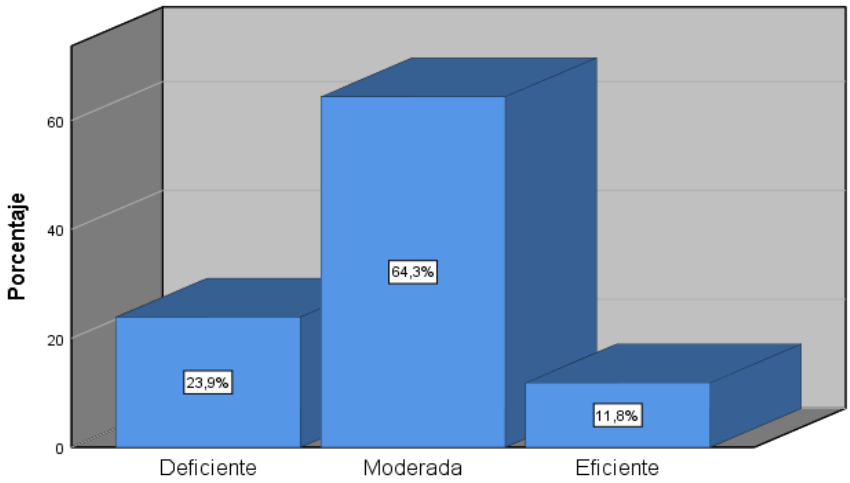
Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	85	23,9	23,9	23,9
Moderada	229	64,3	64,3	88,2
Eficiente	42	11,8	11,8	100,0

Total	356	100,0	100,0

Nota. Elaboración utilizando respuestas en un programa estadístico

Figura 4

Niveles de la dimensión de dirección



Nota. Elaboración utilizando respuestas en un programa estadístico

Análisis e interpretación

En la Tabla 11 y Figura 4 se puede mostrar que los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario consideran un 11,8 % de nivel eficiente, el 64,3 % un nivel moderado y el 23,9 % un nivel deficiente en los procesos de dirección administrativa de la municipalidad, es decir, con mayor predominancia el 64,3 % de nivel moderado muestra que la gestión municipal tiene en cierta medida una comunicación efectiva, orientación y compromiso social con la municipalidad.

Dimensión de control

Tabla 12

Niveles de la dimensión de control

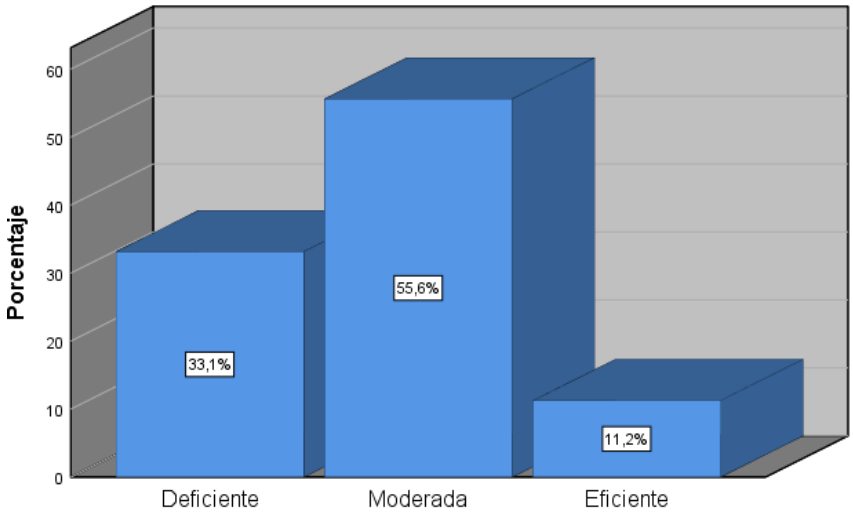
Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	118	33,1	33,1	33,1
Moderada	198	55,6	55,6	88,8

Eficiente	40	11,2	11,2	100,0
Total	356	100,0	100,0	

Nota. Elaboración utilizando respuestas en un programa estadístico

Figura 5

Niveles de la dimensión de control



Nota. Elaboración utilizando respuestas en un programa estadístico

Análisis e interpretación

En la Tabla 12 y Figura 5 se puede mostrar que los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario consideran un 11,2 % de nivel eficiente, el 55,6 % un nivel moderado y el 33,1 % un nivel deficiente en los procesos de control administrativo de la municipalidad, es decir, con mayor predominancia el 55,6 % de nivel moderado muestra que la gestión municipal tiene en cierta medida un seguimiento y monitoreo, supervisión de entrega y atención de quejas en la municipalidad.

Variable de satisfacción del programa social

Tabla 13

Niveles de la variable de satisfacción del programa social

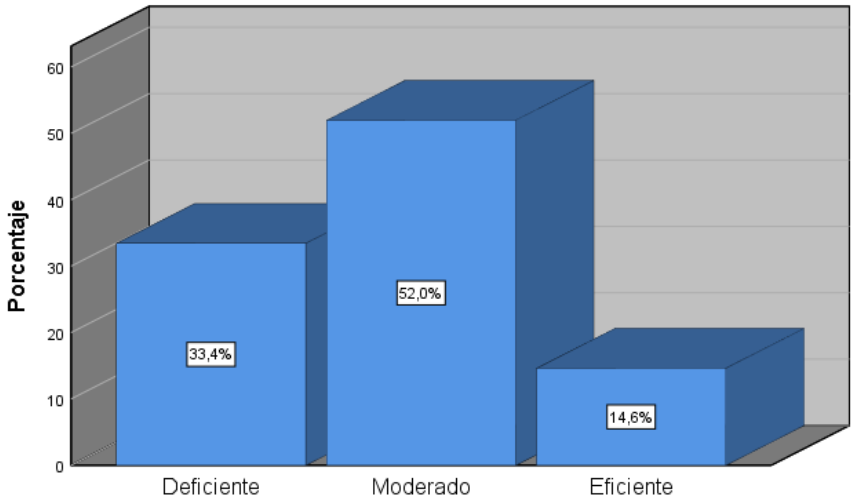
Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado

Deficiente	119	33,4	33,4	33,4
Moderado	185	52,0	52,0	85,4
Eficiente	52	14,6	14,6	100,0
Total	356	100,0	100,0	

Nota. Elaboración utilizando respuestas en un programa estadístico

Figura 6

Niveles de la variable de satisfacción del programa social



Nota. Elaboración utilizando respuestas en un programa estadístico

Análisis e interpretación

En la Tabla 13 y Figura 6 se puede mostrar que los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario consideran un 14,6 % de nivel eficiente, el 52 % un nivel moderado y el 33,4 % un nivel deficiente la satisfacción del programa social de apoyo alimentario de la municipalidad, es decir, con mayor predominancia el 52 % de nivel moderado muestra que en cierta medida la atención de las dimensiones accesibilidad, calidad del programa, cumplimiento y entrega de producto e impacto y seguridad de los productos para los beneficiarios del programa social de la municipalidad.

Dimensión de accesibilidad

Tabla 14

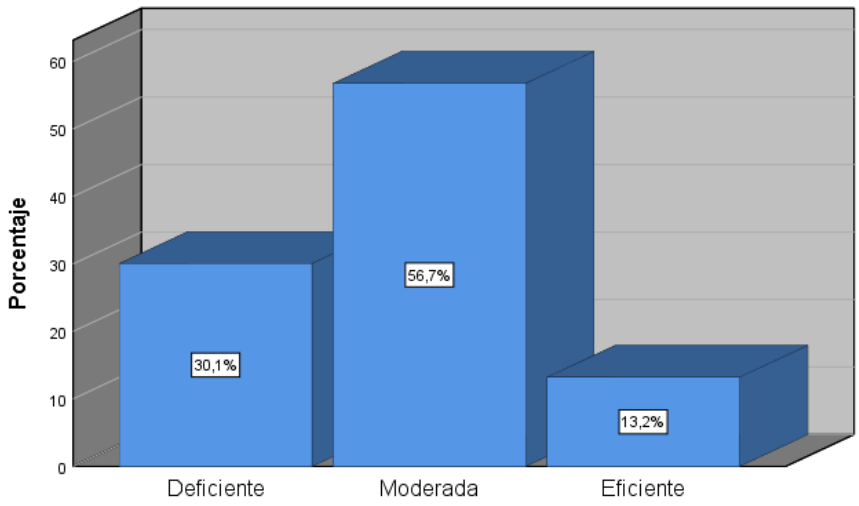
Niveles de la dimensión de accesibilidad

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	107	30,1	30,1	30,1
Moderada	202	56,7	56,7	86,8
Eficiente	47	13,2	13,2	100,0
Total	356	100,0	100,0	

Nota. Elaboración utilizando respuestas en un programa estadístico

Figura 7

Niveles de la dimensión de accesibilidad



Nota. Elaboración utilizando respuestas en un programa estadístico

Análisis e interpretación

En la Tabla 14 y Figura 7 se puede mostrar que los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario consideran un 13,2 % de nivel eficiente, el 56,7 % un nivel moderado y el 30,1 % un nivel deficiente el proceso de accesibilidad del programa social de la municipalidad, es decir, con mayor predominancia el 56,7 % de nivel moderado muestra que en cierta medida se da alcance a las facilidades de la inscripción, claridad de recursos y asistencia en la atención de la municipalidad.

Dimensión de calidad de programa

Tabla 15

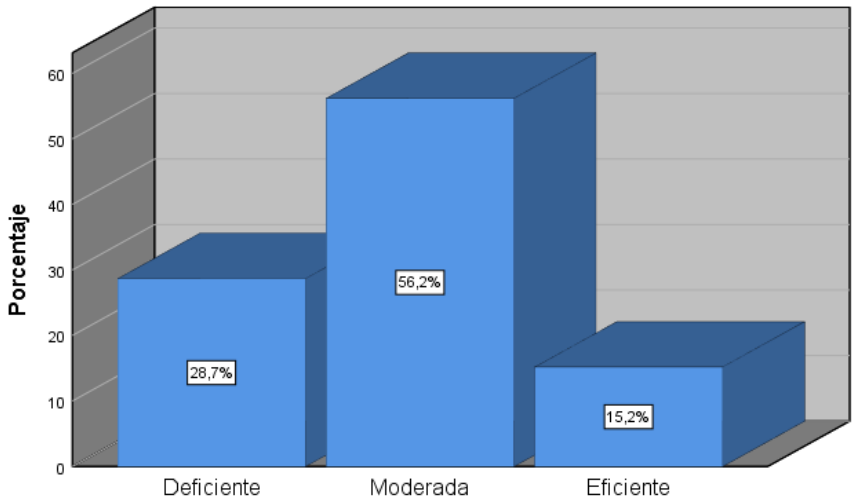
Niveles de la dimensión de calidad de programa

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	102	28,7	28,7	28,7
Moderada	200	56,2	56,2	84,8
Eficiente	54	15,2	15,2	100,0
Total	356	100,0	100,0	

Nota. Elaboración utilizando respuestas en un programa estadístico

Figura 8

Niveles de la dimensión de calidad de programa



Nota. Elaboración utilizando respuestas en un programa estadístico

Análisis e interpretación

En la Tabla 15 y Figura 8 se puede mostrar que los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario consideran un 15,2 % de nivel eficiente, el 56,2 % un nivel moderado y el 28,7 % un nivel deficiente el proceso de calidad del programa social de la municipalidad, es decir, con mayor predominancia el 56,2 % de nivel moderado muestra que en cierta medida se cobertura con los beneficios, actualiza el programa y una limitada participación del beneficiario en el programa social de la municipalidad.

Dimensión de cumplimiento y entrega de beneficiarios

Tabla 16

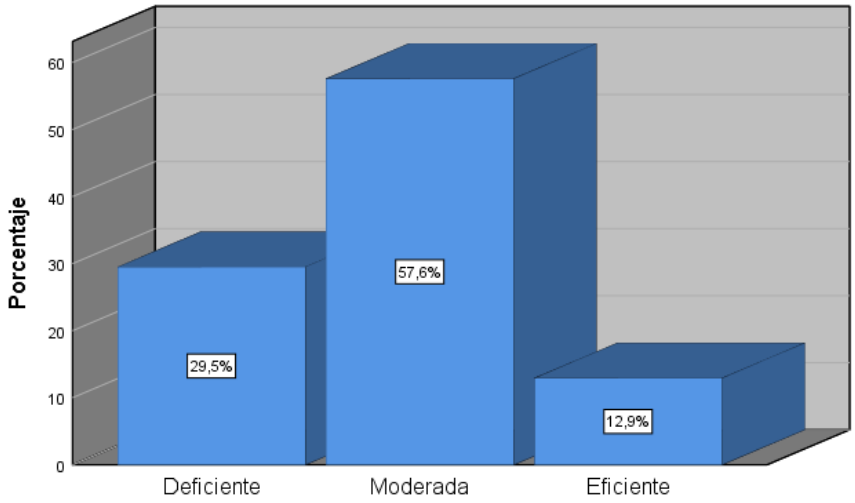
Niveles de la dimensión de cumplimiento y entrega de beneficiarios

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	105	29,5	29,5	29,5
Moderada	205	57,6	57,6	87,1
Eficiente	46	12,9	12,9	100,0
Total	356	100,0	100,0	

Nota. Elaboración utilizando respuestas en un programa estadístico

Figura 9

Niveles de la dimensión de cumplimiento y entrega de beneficiarios



Nota. Elaboración utilizando respuestas en un programa estadístico

Análisis e interpretación

En la Tabla 16 y Figura 9, se puede mostrar que los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario consideran un 12.9% de nivel eficiente, el 57.6% un nivel moderado y el 29,5 % un nivel deficiente el proceso de cumplimiento y entrega de productos a los beneficiarios del programa social de la municipalidad, es decir, con mayor predominancia el 57,6 % de nivel moderado muestra que en cierta medida la puntualidad de

la entrega, organización de la entrega y cumplimiento de compromisos de la municipalidad.

Dimensión de impacto y seguridad

Tabla 17

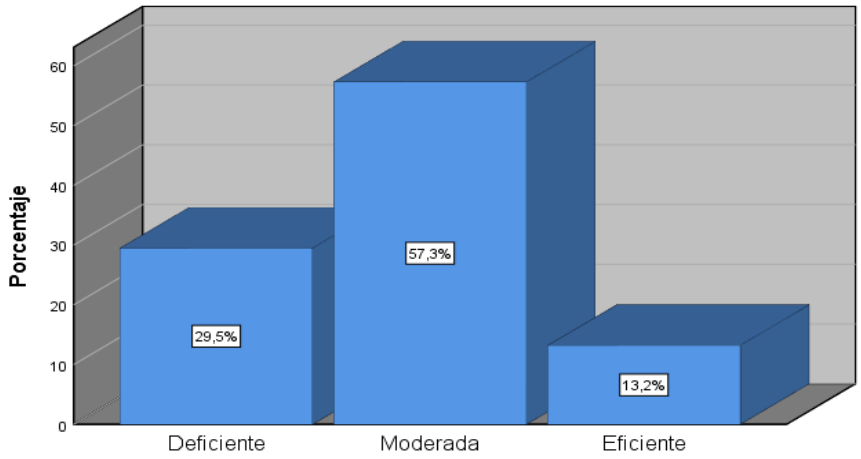
Niveles de la dimensión de impacto y seguridad

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	105	29,5	29,5	29,5
Moderada	204	57,3	57,3	86,8
Eficiente	47	13,2	13,2	100,0
Total	356	100,0	100,0	

Nota. Elaboración utilizando respuestas en un programa estadístico

Figura 10

Niveles de la dimensión de impacto y seguridad



Nota. Elaboración utilizando respuestas en un programa estadístico

Análisis e interpretación

En la Tabla 17 y Figura 10 se puede mostrar que los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario consideran un 13,2 % de nivel eficiente, el 57,3 % un nivel moderado y el 29,5 % un nivel deficiente el proceso de impacto y seguridad a los beneficiarios del programa social de la municipalidad, es decir, con mayor predominancia el 57,3 % de nivel

moderado muestra que en cierta medida se mejora la necesidades, incide en las necesidades básicas y genera seguridad en la recepción de los productos a los beneficiarios del programa social de la municipalidad.

Prueba de normalidad

La prueba de normalidad muestra la distribución normal o anormal de cada variable de estudio, en ese sentido, realizamos la prueba de normalidad para seleccionar el estadístico de investigación paramétrico y no paramétrico. La prueba de Kolmogorov-Smirnov es utilizado para mayores a 50 unidades del estudio y la prueba de Shapiro-Wilk para montos menores o iguales a 50 unidades de estudio. En este caso se formula las hipótesis para determinar la normalidad:

Ho : Las variables de gestión municipal y satisfacción del programa social no se ajustan a una distribución normal

Ha : Las variables de gestión municipal y satisfacción del programa social se ajustan a una distribución normal.

Tabla 18

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov[a]			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión municipal	,038	356	,200*	,995	356	,332
Satisfacción de programa social	,126	356	,000	,960	356	,000

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

La toma de decisiones se establece de la siguiente manera:

Si el p-valor < 0,05: Se acepta Ho: Las variables no presentan una distribución normal.

Si el p-valor > 0,05: Se acepta Ha: Las variables presentan una distribución normal.

En la prueba de Kolmogorov-Smirnov[a] se opta por considerar una prueba mayor a 50 unidades, en este caso, la muestra contiene 356 beneficiarios del programa social de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo. En el resultado muestra un p-valor=0,200 para la variable de gestión municipal indicado un número mayor a 0,05 que muestra una distribución normal.

En otro resultado un p-valor=0,000 para la variable de satisfacción del programa social indicando un número menor a 0,05 que muestra una distribución anormal.

En este caso es suficiente que una variable no cuente con una distribución normal, se considera que no presentan una distribución normal en ambas variables de estudio.

Se acepta la hipótesis nula (Ho) y se rechaza la hipótesis alterna (Ha), por lo que el estadístico a utilizar debe ser no paramétrico, en este caso, se emplea el estadístico Rho de Spearman que mide correlaciones para distribuciones no normales para el estudio.

Asimismo, se determina los niveles de relación por cada rango para la comprobación de hipótesis, para tal caso, se usa los grados de correlación de Rho de Spearman, conforme el siguiente detalle:

Tabla 19

Rangos de correlación de Rho de Spearman

Rango	Relación
-0,91 a -1,00	Correlación negativa perfecta
-0,76 a -0,90	Correlación negativa muy fuerte
-0,51 a -0,75	Correlación negativa considerable
-0,11 a -0,50	Correlación negativa media
-0,01 a -0,10	Correlación negativa débil
0,00	No existe correlación
+0,01 a +0,10	Correlación positiva débil
+0,11 a +0,50	Correlación positiva media
+0,51 a +0,75	Correlación positiva considerable
+0,76 a +0,90	Correlación positiva muy fuerte
+0,91 a +1,00	Correlación positiva perfecta

Nota. Información obtenida a partir de (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014).

Comprobación de hipótesis general

Ho : No existe relación entre gestión municipal y satisfacción de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025.

Ha : Existe relación entre gestión municipal y satisfacción de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025.

Regla de decisión:

Si el p-valor > 0,05: Se acepta Ho: No existe relación entre gestión municipal y satisfacción de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario.

Si el p-valor < 0,05: Se acepta Ha: Existe relación entre gestión municipal y satisfacción de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario.

Tabla 20

Correlación entre gestión municipal y satisfacción del programa social

			Gestión municipal	Satisfacción de programa social
Rho de Spearman	Gestión municipal	Coeficiente de correlación	1,000	,783**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	356	356
	Satisfacción del programa social	Coeficiente de correlación	,783**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	356	356

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El valor de p-valor=0,000 es menor a 0,05, esto indica que se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alterna (Ha), es decir, hay evidencia para manifestar una relación entre la gestión municipal y la satisfacción de los programas sociales de apoyo alimentario. Además, se determinó un coeficiente de Rho de Spearman=0,783 que muestra una correlación positiva muy fuerte entre ambas variables de estudio; esto significa que realizar eficientemente la gestión municipal mejora la satisfacción de los beneficiarios del programa social de apoyo alimentario de la municipalidad.

Comprobación de hipótesis específica 1

Ho : No existe relación entre gestión municipal y accesibilidad de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025.

Ha : Existe relación entre gestión municipal y accesibilidad de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025.

Regla de decisión:

Si el p-valor > 0,05: Se acepta Ho: No existe relación entre gestión municipal y accesibilidad de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario.

Si el p-valor < 0,05: Se acepta Ha: Existe relación entre gestión municipal y accesibilidad de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario.

Tabla 21

Correlación entre gestión municipal y accesibilidad

			Gestión municipal	Accesibilidad
Rho de Spearman	Gestión municipal	Coeficiente de correlación	1,000	,778**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	356	356
	Accesibilidad	Coeficiente de correlación	,778**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	356	356

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El valor de p-valor=0,000 es menor a 0,05, esto indica que se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alterna (Ha), es decir, hay evidencia para manifestar una relación entre la gestión municipal y la accesibilidad de los programas sociales de apoyo alimentario. Además, se determinó un coeficiente de Rho de Spearman=0,778 que muestra una correlación positiva muy fuerte en el estudio; esto significa que realizar eficientemente la gestión municipal mejora la accesibilidad de los beneficiarios del programa social de apoyo alimentario de la municipalidad.

Comprobación de hipótesis específica 2

Ho : No existe relación entre gestión municipal y calidad del programa de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025.

Ha : Existe relación entre gestión municipal y calidad del programa de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025.

Regla de decisión:

Si el p-valor > 0,05: Se acepta Ho: No existe relación entre gestión municipal y calidad del programa de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario.

Si el p-valor < 0,05: Se acepta Ha: Existe relación entre gestión municipal y calidad del programa de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario.

Tabla 22

Correlación entre gestión municipal y calidad de programa

			Gestión municipal	Calidad de programa
Rho de Spearman	Gestión municipal	Coeficiente de correlación	1,000	,757**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	356	356
	Calidad de programa	Coeficiente de correlación	,757**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,
		N	356	356

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El valor de p-valor=0,000 es menor a 0,05, esto indica que se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alterna (Ha), es decir, hay

evidencia para manifestar una relación entre la gestión municipal y la calidad del programa de los programas sociales de apoyo alimentario. Además, se determinó un coeficiente de Rho de Spearman=0,757 que muestra una correlación positiva muy fuerte en el estudio; esto significa que realizar eficientemente la gestión municipal mejora la calidad del programa de los beneficiarios del programa social de apoyo alimentario de la municipalidad.

Comprobación de hipótesis específica 3

Ho : No existe relación entre gestión municipal y cumplimiento de beneficios de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025.

Ha : Existe relación entre gestión municipal y cumplimiento de los beneficios de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025.

Regla de decisión:

Si el p-valor > 0,05: Se acepta Ho: No existe relación entre gestión municipal y cumplimiento de beneficios de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario.

Si el p-valor < 0,05: Se acepta Ha: Existe relación entre gestión municipal y cumplimiento de beneficios de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario.

Tabla 23

Correlación entre gestión municipal y cumplimiento y entrega de beneficiarios

			Gestión municipal	Cumplimiento y entrega de beneficiarios
Rho de Spearman	Gestión municipal	Coeficiente de correlación	1,000	,768**

		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	356	356
	Cumplimiento y entrega de beneficiarios	Coeficiente de correlación	,768**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,
		N	356	356

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El valor de p-valor=0,000 es menor a 0,05, esto indica que se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alterna (Ha), es decir, hay evidencia para manifestar una relación entre la gestión municipal y cumplimiento de beneficios a los beneficiarios del programa de los programas sociales de apoyo alimentario. Además, se determinó un coeficiente de Rho de Spearman=0,768 que muestra una correlación positiva muy fuerte en el estudio; esto significa que realizar eficientemente la gestión municipal mejora el cumplimiento de beneficios de los beneficiarios del programa social de apoyo alimentario de la municipalidad.

Comprobación de hipótesis específica 4

Ho : No existe relación entre gestión municipal e impacto y seguridad de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025.

Ha : Existe relación entre gestión municipal e impacto y seguridad de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025.

Regla de decisión:

Si el p-valor > 0,05: Se acepta Ho: No existe relación entre gestión municipal e impacto y seguridad de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario.

Si el p-valor < 0,05: Se acepta Ha: Existe relación entre gestión municipal e impacto y seguridad de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario.

Tabla 24

Correlaciones entre gestión municipal e impacto y seguridad

			Gestión municipal	Impacto y seguridad
Rho de Spearman	Gestión municipal	Coeficiente de correlación	1,000	,775**
		Sig. (bilateral)	,	,000
		N	356	356
	Impacto y seguridad	Coeficiente de correlación	,775**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,
		N	356	356

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El valor de p-valor=0,000 es menor a 0,05, esto indica que se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alterna (Ha), es decir, hay evidencia para manifestar una relación entre la gestión municipal e impacto y seguridad a los beneficiarios del programa de los programas sociales de apoyo alimentario. Además, se determinó un coeficiente de Rho de Spearman=0,775 que muestra una correlación positiva muy fuerte en el estudio; esto significa que realizan eficientemente la gestión municipal e impacto y seguridad de los beneficiarios del programa social de apoyo alimentario de la municipalidad.

4.2. Discusión

En el estudio se realiza la comparación de los resultados con otras investigaciones a fin de conocer la contribución de la investigación en el

estudio de las variables de investigación, es así que se comparan por objetivo de investigación, conforme el siguiente detalle:

El objetivo general fue determinar la relación que existe entre la gestión municipal y la satisfacción de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025, se encontró como resultado un p-valor=0,000 y un coeficiente correlación de Rho de Spearman=0,783 que muestra una correlación positiva muy fuerte entre la gestión municipal y la satisfacción del programa social. En ese sentido, podemos comparar con el estudio de (Plasencia Orbegozo, 2025) que encontró un p-valor=0,000 y el R cuadrado de Nagelkerke=0,688 que muestra que la gestión municipal influye en un 68,8 % la percepción de los programas sociales de la Municipalidad Distrital de Trujillo, 2024. En el estudio de (Terrones Ayay, 2025) se encontró un p-valor=0,000 y un coeficiente de correlación de r de Pearson=0,880 que mostró una correlación positiva fuerte entre la gestión municipal y satisfacción en programa sociales del distrito de Florida, Bongará, Amazonas 2024. En el estudio de (Maquera Espinoza, 2025) se obtuvo un p-valor=0,000 y un coeficiente de correlación de Rho de Spearman=0,642 que muestra una relación de un programa apoyo alimentario como el programa vaso de leche y la satisfacción de los beneficiarios del Centro Poblado Chen Chen, distrito Moquegua 2023. Estas investigaciones refuerzan en forma directa que mejorar la gestión municipal contribuye en la satisfacción de los programas sociales en la Municipalidad Provincial de Ilo, 2025.

El objetivo específico 1 fue determinar la relación que existe entre la gestión municipal y la accesibilidad de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025, tuvo como resultado un p-valor=0,000 y un coeficiente correlación de Rho de Spearman=0,778 que muestra una correlación positiva muy fuerte entre la gestión municipal y la accesibilidad de los programas sociales. En ese sentido, podemos comparar con el estudio de (Moreira Loor, Navarrete Solórzano, Molina Vera, & QuijijeTroya, 2023) que

muestra que la mayor parte de beneficiarios se sienten excluidos de los programas sociales afectan su calidad de vida en especial del Programa Envejeciendo Juntos de la parroquia Santa Rita del Cantón Chone Ecuador 2023. En el estudio de (Vargas Arce, 2023) mencionan que 14,09 % de beneficiarios consideran que contribuye a la mejora de bienestar estar en el Programa Juntos, 34,69 % en el Programa Pensión 65 y un 30,75 % en el Programa Contigo en el estudio de programas sociales y su efecto en el bienestar económico subjetivo de los hogares en el distrito de Laberinto, provincia de Tambopata – Madre de Dios. Estas investigaciones refuerzan en forma directa que mejorar la gestión municipal contribuye en la accesibilidad de los programas sociales en la Municipalidad Provincial de Ilo, 2025.

El objetivo específico 2 fue determinar la relación que existe entre la gestión municipal y la calidad del programa de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025, tuvo como resultado un p-valor=0,000 y un coeficiente correlación de Rho de Spearman=0,757 que muestra una correlación positiva considerable entre la gestión municipal y la calidad del programa de los beneficiarios de los programas sociales. En ese sentido, podemos comparar con el estudio de (Larrea Vera, 2020) que encontró un p-valor=0,082 y un coeficiente de correlación de Rho de Spearman=0,399 que indica que no hay relación entre inclusión social generar efectividad del programa Ecuador Ejercítate en la Isla Trinitaria Ecuador. En el estudio de (Delgado López , 2021) se encontró un p-valor=0,004 y un Rho de Spearman=-0,149 que indica una relación inversa, esto quiere decir que los programas sociales no afectan positivamente en la calidad de vida de los beneficiarios de la Provincia de San Martín 2019. En el estudio de (Quispe Cruz, 2024) muestra que un programa social contribuye con la satisfacción de vida de los usuarios con un p-valor=0,000 y un coeficiente de Rho de Spearman=0,527 considera una correlación positiva considerable entre las variables en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto, 2023. Estas investigaciones refuerzan en forma directa que mejorar la gestión municipal

contribuye con los procesos de calidad del programa de los programas sociales en la Municipalidad Provincial de Ilo, 2025.

El objetivo específico 3 fue determinar la relación que existe entre la gestión municipal y el cumplimiento y entrega de beneficios a los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025, tuvo como resultado un p-valor=0,000 y un coeficiente correlación de Rho de Spearman=0,768 que muestra una correlación positiva muy fuerte entre la gestión municipal y el cumplimiento y entrega de beneficios a los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario. En ese sentido, podemos comparar con el estudio de (Jácome-Santos & Uribe-Kajatt, 2022) que indica que entregar un paquete de bienestar social mejora la percepción social universitaria con un p-valor=0,000 y un coeficiente de Rho de Spearman=0,828 mostraron relación positiva considerable entre ambas variables de estudios de la IES de Mananí – Ecuador. En el estudio de (Condori Pachauri, 2024) sobre la entrega de servicios sobre el cuidado diurno generó una cierta satisfacción a los usuarios de programa CUNA MAS con un p-valor=0,000 y un coeficiente de correlación positiva debil entre el cuidado diurno y satisfacción de los usuarios del distrito de San Antonio, Moquegua, 2023. Estas investigaciones refuerzan en forma directa que mejorar la gestión municipal contribuye en el cumplimiento y entrega de beneficios a los beneficiarios de los programas sociales en la Municipalidad Provincial de Ilo, 2025.

El objetivo específico 4 fue determinar la relación que existe entre la gestión municipal y el impacto y seguridad de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025, tuvo como resultado un p-valor=0,000 y un coeficiente correlación de Rho de Spearman=0,775 que muestra una correlación positiva muy fuerte entre la gestión municipal y el impacto y seguridad de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario. En ese sentido, podemos comparar con el estudio de (Alberto Vivero & Macías Sánchez, 2023) que la contribución de un programa de vivienda social

contribuye con la viabilidad económica del territorio realizados a 88 ingenieros civiles radicados en el Cantón Portoviejo – Ecuador. En el estudio de (Quispe LLanos & Chung Alva, 2024) se muestra que las poblaciones mayores más vulnerables tienen 5,48 veces más posibilidades para beneficiarse con el programa vaso de leche, con menores ingresos 13,27 veces más posibilidades para el programa de desayuno escolar y 3,6 veces más posibilidades de beneficiarse del programa de comedor popular en el estudio de análisis de la eficacia de los programas sociales alimentarios y su efectividad en la reducción de la pobreza, 2012-2021. Estas investigaciones refuerzan en forma directa que mejorar la gestión municipal contribuye en el impacto y seguridad de los beneficiarios de los programas sociales en la Municipalidad Provincial de Ilo, 2025.

V. CONCLUSIONES

PRIMERA

Se demostró la relación entre gestión municipal y la satisfacción de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario con un p-valor=0,000 y un coeficiente de Rho de Spearman=0,783 que indica una correlación positiva muy fuerte entre ambas variables de estudio. En ese sentido, se muestra la evidencia para poder determinar la relación que permite manifestar que mejorar la gestión municipal contribuye en la satisfacción de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025.

SEGUNDO

Se demostró la relación entre gestión municipal y la accesibilidad de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario con un p-valor=0,000 y un coeficiente de Rho de Spearman=0,778 que indica una correlación positiva muy fuerte en el estudio. En ese sentido, se muestra la evidencia para poder determinar la relación que nos permite manifestar que mejorar la gestión municipal contribuye en la accesibilidad de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025.

TERCERO

Se demostró la relación entre gestión municipal y la calidad del programa de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario con un p-valor=0,000 y un coeficiente de Rho de Spearman=0,757 que indica una correlación positiva considerable en el estudio. En ese sentido, se muestra la evidencia para poder determinar la relación que permite manifestar que mejorar la gestión municipal contribuye en la calidad del programa de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025.

CUARTO

Se demostró la relación entre gestión municipal y el cumplimiento y entrega de beneficios a los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario con un p-valor=0,000 y un coeficiente de Rho de Spearman=0,768 que indica una correlación positiva muy fuerte en el estudio. En ese sentido, se muestra la evidencia para poder determinar la relación que , permite manifestar que mejorar la gestión municipal contribuye en el cumplimiento y entrega de beneficios a los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025.

QUINTO

Se demostró la relación entre gestión municipal y el impacto y seguridad de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario con un p-valor=0,000 y un coeficiente de Rho de Spearman=0,775 que indica una correlación positiva muy fuerte en el estudio. En ese sentido, se muestra la evidencia para poder determinar la relación que permite manifestar que mejorar la gestión municipal contribuye en el impacto y seguridad de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025.

VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA

Se recomienda a la Municipalidad Provincial de Ilo fortalecer las estrategias para una mayor participación de los beneficiarios en las ventajas sociales y colaborativas que gestiona los programas sociales de apoyo alimentario en la población más vulnerable a partir de una gestión municipal eficiente que aporte en los procesos administrativos una atención oportuna, coherente y racional de la entrega de productos alimenticios complementarios a los usuarios identificados de la provincia de Ilo.

SEGUNDA

Se recomienda a la Municipalidad Provincial de Ilo realizar un proceso de sensibilidad y difusión para mostrar la cobertura, disponibilidad, claridad de los requisitos y asistencia técnica en la atención de beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario a la población más vulnerable que facilite la accesibilidad a los programas sociales conducidos por la gestión municipal de las autoridades locales de Ilo.

TERCERA

Se recomienda a la Municipalidad Provincial de Ilo priorizar las acciones para atender la capacidad de respuesta, mejorar la atención en actividades esenciales, asertividad de la información, fortalecimiento de las competencias para mejorar la calidad de programa en la participación de los beneficiarios conducidos por la gestión municipal de la comuna municipal de la provincia de Ilo.

CUARTA

Se recomienda a la Municipalidad Provincial de Ilo realizar un proceso de capacitación que permitan mejorar la puntualidad de entrega, facilidad de recepción, organización de entrega y transparencia de cambios que permita en forma oportuna la entrega de productos alimentarios complementarios a la

población más vulnerable, beneficiarios conducidos por la gestión municipal de la provincia de Ilo.

QUINTA

Se recomienda a la Municipalidad Provincial de Ilo focalizar los impactos directos y atención segura a la población más vulnerable que permita atender a los beneficiarios con mayor riesgo que en definitiva coadyuva a la protección social y seguridad alimentaria para la efectividad de entrega de productos alimentarios complementarios a los beneficiados por la gestión municipal de la provincia de Ilo.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alberto Vivero, J., & Macías Sánchez, L. (2023). Los programas de vivienda social y su viabilidad económica en Portoviejo. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 5(5), 520–532. https://doi.org/10.59169/pentaciencias.v5i5.762.

Álvarez, E., Beuermann, D., Dueñas, J., Hoffmann, B., Mojica Uruena, T., Stampini, M., . . . Vera-Cossio, D. A. (2024). *Selección dinámica de beneficiarios de programas sociales.* Washington, D.C.: Banco Interamericano de Desarrollo. DOI: http://dx.doi.org/10.18235/0012980.

Arellano, D., & Cabrero, E. (2005). La nueva gestión pública y su teoría de la organización:¿son argumentos antiliberales? Justicia y equidad en el debate organizacional público. *Gestión y Política Pública*, pp. 599-618. Obtenido de: https://www.redalyc.org/pdf/133/13314307.pdf.

Badajoz Ramos, J. A., & Pérez Márquez, L. A. (2022). Los programas sociales y la efectividad de sus resultados. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 2041-2060. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3229.

Banco Mundial. (2023). *Resurgir fortalecidos. Evaluación de pobreza y equidad en el Perú.* Oficina de Lima, Perú: Grupo Banco Mundial. Obtenido de: https://documents1.worldbank.org/curated/en/099042523145515085/pdf/P176738041a16e0100a70e0c7343035f58e.pdf.

Banco Mundial. (2025). *Informe sobre el estado de la protección social 2025. Desafíos de 2 mil millones de personas.* NW, Washington: Banco Mundial. Obtenido de: https://openknowledge.worldbank.org/server/api/core/bitstreams/c9747298-dc12-4fa2-90f7-c7378f4886d8/content.

Barzola Zambrano, I. I., Flores Barzola, W. J., Daza Barzola, P. J., Flores Barzola, C. I., Flores Barzola, J. L., & Flores Barzola, A. J. (2023). Importancia de la planificación para mejorar la gestión administrativa en las empresas públicas de turismo, Ecuador. 2023. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar,*, pp. 2707-2724. Doi: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4617.

Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la Investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales.* Colombia: Prentice Hall. Obtenido de: https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf.

Blanes G., M. L., & Domínguez, G. (2015). Inclusión social y accesibilidad. *ACADEMO Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*, pp. 1-18. Obtenido de: https://www.redalyc.org/pdf/6882/688273461007.pdf.

Caballero Marreros, E. J. (2024). Influencia de la gestión municipal en la prestación de servicios en la municipalidad provincial de Piura 2023. *Espacio Abierto. Cuaderno Venezolano de Sociología*, pp. 157-168. https://doi.org/10.5281/zenodo.11216966 .

Cabrera Rodríguez, F. A., Donoso Vázquez, T., Aneas Álvarez, A., Jaume del Campo, & Pi i Murugó, A. (2007). Valoración de la satisfacción de usuarios de programas sociales: propuesta de un modelo de análisis. *Revista de*

Educación, pp. 311-336. Obtenido de: https://www.educacionfpydeportes.gob.es/revista-de-educacion/numeros-revista-educacion/numeros-anteriores/2010/re351/re351-13.html.

Castro Tacuri, J. L., Sacon Martinez, E. E., & Rosado Briones, A. Z. (2018). Planificar, necesidad para una administración efectiva. *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*, pp. 427-445. DOI: 10.26820/recimundo/2.1.2018.427-445.

CENTRUM PUCP. (2024). *Indice del progreso social regional del Perú. Resultados 2024.* Lima. Perú.: Centro de Negocios de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Obtenido de: https://centrumthink.pucp.edu.pe/indices/indice-de-progreso-social-regional-del-peru-ipsrp-2024/.

CENTRUM PUCP. (2025). *Resultados del índice del progreso social mundial 2025.* Lima, Perú: Escuela de Negocios de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Obtenido de: https://s3.us-west-2.amazonaws.com/cdn.centrum.pucp.education/wp-content/uploads/2025/04/01111334/IPSM-2025-Informe-v3.pdf.

Cogco, A., Pérez, J., & Martínez, Ó. (2013). Satisfacción de programas sociales. El caso del programa abasto de leche Liconsa. *Revista de Economía del Rosario*, pp. 125-147. Obtenido de: https://revistas.urosario.edu.co/index.php/economia/article/view/2832/2316.

Condori Pachauri, Y. (2024). *Servicio de cuidado diurno y satisfacción en los usuarios del programa nacional Cuna Más del distrito de San Antonio, Moquegua, 2023.* Moquegua, Perú. Obtenido de: https://repositorio.unam.edu.pe/items/8156d4f4-c667-4014-be68-3748012a098d: Universidad Nacional de Moquegua.

Delgado López , G. A. (2021). *Eficiencia de los programas sociales y su relación con la calidad de vida de los beneficiarios de la Provincia de San Martin 2019.* Lima, Perú. Obtenido de: https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/ca4d8aa7-7c86-4aca-95ed-b4c87a29840f/content: Universidad San Ignacio de Loyola.

DNP. (2023). *Indicador de condiciones de vulnerabilidad urbana.* Bogotá, Colombia: Departamento Nacional de Planeación de Colombia. Obtenido de: https://documents1.worldbank.org/curated/en/099418509152327039/pdf/IDU07280368d0f85f04c36086920027b015d594d.pdf.

Espinoza Sotomayor, R. (2009). El fayolismo y la organización contemporánea. *Visión Gerencial*, pp. 53-62. Obtenido de: https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545880010.pdf.

Espinoza-Beraún, L. M., Espinoza-Beraún, J. C., & Molina-Espinoza, S. (2020). El seguimiento en la gestión de los programas sociales. *Gaceta Científica*, pp. 69-79. Obtenido de: https://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/783/674.

Fernández Riquelme, S., & Caravaca Llamas, C. (2011). La política social. Presupuestos teóricos y horizontes histórico. *Aposta. Revista de Ciencias Sociales*, pp. 1-46. Obtenido de: https://www.redalyc.org/pdf/4959/495950246007.pdf.

Fernández-Bedoya, V. H. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. *Espíritu Emprendedor TES*, pp. 65-76. Doi: https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n3.2020.207.

FUNDAR. (2017). *Participación ciudadana en América Latina: Innovaciones para fortalecer la Gobernanza.* México: pp. 1-18. Obtenido de: https://fundar.org.mx/wp-content/uploads/2021/03/PARTICIPACIO%CC%81N-CIUDADANA-EN-AME%CC%81RICA-LATINA-INNOVACIONES-PARA-FORTALECER-LA-GOBERNANZA_2017.pdf.

García Sánchez, E., & Cardozo Brum, M. (2017). Evaluación de impacto: más allá de la experimentación. *Política y Cultura*, núm. 47, pp. 65-91. Obtenido de: https://www.redalyc.org/journal/267/26751781004/html/.

Garrocho-Rangel, C. F., & Brambila-Paz, C. (2008). Satisfacción de las beneficiarias con el Programa de Desarrollo Humano Oportunidades. Una evaluación cualitativa. *Economía, sociedad y territorio*, pp. 921-964. Obtenido de: https://www.scielo.org.mx/pdf/est/v8n28/v8n28a5.pdf.

George, D., & Mallery, P. (2003). SPSS for Windows step by step: a simple guide and reference. *11.0 update (4th ed.)*, Boston MA: Allyn y Bacon.

Hernández F., D., Orozco C., M., & Vázquez B., S. (2005). *La focalización como estrategia de políticas pública.* México: Secretaría de Desarrollo Social - México. Obtenido de: https://portalsocial.guanajuato.gob.mx/sites/default/files/documentos/2005_SEDESOL_La%20focalizacion%20como%20estrategia%20de%20politica%20publica.PDF.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación.* México: McGRAW-HILL. Obtenido de: https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf.

Huamán Mantilla, L. W., López Fernández, L., & Dioses Arrieta, L. A. (2024). Evaluación de la calidad de los procesos de un programa de formación continua para docentes en Cajamarca. *Revista InveCom*, pp. 1-11. https://doi.org/10.5281/zenodo.10783453 .

Ipiña-García, O. I. (2019). Accesibilidad y sensibilización ciudadana en el espacio público. *Bitácora Urbano Territorial*, pp. 1-7. Obtenido de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-79132019000100155.

Jácome-Santos, X. I., & Uribe-Kajatt, J. (2022). Bienestar social y la percepción del servicio de los usuarios de las IES de Manabí. *CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINARIA ARBITRADA YACHASUN - ISSN: 2697-3456*, 6(11 Ed. esp), 117–143. Recuperado a partir de https://editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/292.

Laris González, A. (2006). El arte del diagnóstico. *Revista del Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias*, Obtenido de: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-75852006000200010.

Larrea Vera, E. R. (2020). *Inclusión social y la efectividad del programa Ecuador ejercítate del sector de la Isla Trinitaria.* Piura, Perú. Obtenido de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51856/Larrea_VER-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y: Universidad César Vallejo.

Lavado, C., & Millán, L. (1998). La teoría de los dos factores en la satisfacción del cliente. *Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa*, pp. 53-80. Obtenido de: https://idus.us.es/items/268d84c1-442e-4006-b162-05018052d33a.

Lopez Malpartida, H. J., Aquije Loayza, M. L., Edilberto Garay, L., Guzmán Meza, M. E., Vásquez Villacorta, J. A., & Mavila Canales, J. A. (2021). La gestión municipal y su impacto en la gobernabilidad en los gobiernos locales del Perú, 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 7278-7301. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.845.

Maquera Espinoza, K. G. (2025). *Gestión del programa vaso de leche y satisfacción de los beneficiarios del Centro Poblado de Chen Chen, Distrito de Moquegua 2023.* Moquegua, Perú. Obtenido de: https://repositorio.unam.edu.pe/items/88a43938-c051-48e4-ba74-416b55dca69c: Universidad Nacional de Moquegua.

Maquera Espinoza, K. G. (2025). *Gestión del programa vaso de leche y satisfacción de los beneficiarios del centro poblado de Chen- Chen, distrito Moquegua 2023.* Moquegua. Obtenido de: https://repositorio.unam.edu.pe/items/88a43938-c051-48e4-ba74-416b55dca69c: Universidad Nacional de Moquegua.

Matos Bazó, R. (2005). Una propuesta para la evaluación de programas sociales: Lineamientos generales. *Gaceta Laboral*, Obtenido de: https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-85972005000100005.

Morales Nieto, J. (2022). Amartya Sen y la moderna teoría económica del. *Estudios CURI*, pp. 1-12. Obtenido de: https://curi.org.uy/wp-content/uploads/Amartya-Sen-y-la-moderna-teor%C3%ADa-econ%C3%B3mica-del-bienestar-y-desarrollo-humano.pdf.

Moreira Loor, M. M., Navarrete Solórzano, D. A., Molina Vera, Y. M., & QuijijeTroya, N. S. (2023). Exclusión de las personas adultas mayores en programas sociales y su efecto en la calidad de vidaen la parroquia Santa Rita del cantón Chone. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(1), 3598–3616. https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.509.

Moreno Camacho, M. A., & Molina Valencia, N. (2018). La intervención social como objeto de estudio: Discursos, prácticas, problematizaciones y propuestas. *Athenea Digital. Revista de Pensamiento e Investigación Social*, 18(3), e-2055. https://doi.org/10.5565/rev/athenea.2055.

Naciones Unidas. (2023). *Informe de los objetivos de desarrollo sostenible.* New York: Naciones Unidas. Obtenido de: https://unstats.un.org/sdgs/report/2023/The-Sustainable-Development-Goals-Report-2023_Spanish.pdf?_gl=1*vrh0r9*_ga*NjcwMjg4NzM2LjE3NTM2MzE0MjM.*_ga_TK9BQL5X7Z*czE3NjAxMTIxMjckbzQkZzAkdDE3NjAxMTIxMzEkajU2JGwwJGgw.

OCI. (2020). *Informe de orientación de oficio N° 042-2020-OCI/0445-SOO Insumos rechazados se encuentran en custodia del almacén de los programas sociales de la Municipalidad Provincial de Ilo.* Ilo, Moquegua. Obtenido de: https://apps8.contraloria.gob.pe/SPIC/srvDownload/ViewPDF?CRES_CODI

GO=2020CSI044500042&TIPOARCHIVO=ADJUNTO: Municipalidad Provincial de Ilo.

OCI. (2024). *Informe de orientación de oficio N° 17791-2024-CG/PREVI-SOO Funcionamiento del centro integral de atención.* Lima, Perú. Obtenido de: https://apps8.contraloria.gob.pe/SPIC/srvDownload/ViewPDF?CRES_CODIGO=2024CSIC37014592&TIPOARCHIVO=ADJUNTO: Órgano de Control Institcional.

OCI. (2024). *Informe de orientación de oficio N° 2396-2024-CG/PREVI-SOO Presupuesto para la oficina municipal de Lima, Perú*. Obtenido de: https://apps8.contraloria.gob.pe/SPIC/srvDownload/ViewPDF?CRES_CODIGO=2024CSIC37003962&TIPOARCHIVO=ADJUNTO: Órgano de Control Institucional.

Orlando Morales, J., & Cárdenas Castañeda, L. (2023). Contenido empírico y justificación teórica en el estructuralismo metateórico. *Contrastes. Revista Internacional de Filosofía*, pp. 61-81. Obtenido de: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9568112.

Parra Chiara, M. N. (2024). *Gestión administrativa y calidad de servicio al usuario en el centro integral de atención al adulto mayor de la municipalidad provincial de Mariscal Nieto, Moquegua, 2021.* Moquegua. Obtenido de: https://repositorio.unam.edu.pe/items/93352283-4ddb-4642-8467-a8354fb1a528: Universidad Nacional de Moquegua.

Peña Ponce, D. K., Sánchez Chancay, M. R., & Sancan López, L. T. (2022). Gestión administrativa y su impacto en la calidad del servicio. *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*, pp. 120-131. Obtenido de: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8878582.

Plasencia Orbegozo, I. N. (2025). *Gestión municipal en la conducción de programas sociales en una municipalidad distrital en Trujillo - 2024.* Trujillo, Perú. Obtenido de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/163638/Plasencia_OIN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y: Universidad César Vallejo.

Portilla, L. M., Liliana Villa, C., & Arias Montoya, L. (2007). La teoría científica y su impacto en la empresa actual. *Scientia et Technica*, Recuperado a partir de https://revistas.utp.edu.co/index.php/revistaciencia/article/view/5453.

Quinde Aguayo, Z. G., & Moreira Guerrero, V. H. (2024). Impacto regional de los programas de intervención social: Una Revisión Sistemática de la Eficacia y los Desafíos en América Latina. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(6), 291-305. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6.14614.

Quintero Castellanos, C. E. (2017). Gobernanza y teoría de las organizaciones. *Perfiles latinoamericanos*, pp. 39-57. Doi: https://doi.org/10.18504/pl2550-003-2017 .

Quispe Cruz, M. V. (2024). *Servicio de atención al adulto mayor y satisfacción de vida de los usuarios en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto, 2023.* Moquegua, Peru. Obtenido de: https://repositorio.unam.edu.pe/items/79234e3a-4f0d-4c0f-bf2f-8b72767fcfe8: Universidad Nacional de Moquegua.

Quispe LLanos, R. J., & Chung Alva, V. M. (2024). Análisis de la eficacia de los programas sociales alimentarios y su efectividad para la reducción de la pobreza, 2012 -2021. *Revista IECOS, Journal of Economics, Applied*

Statistics and Social Science, Vol. 25, N° 1, enero - junio de 2024, pp. 42 - 60. DOI: https://doi.org/10.21754/iecos.v25i1.2094.

Reyes Blanco, O., & Franklin Sam, O. R. (2014). Teoría de bienestar y el óptimo de Pareto como problemas microeconómicos. *Revista Electrónica de Investigación en Ciencias Económicas*, pp. 1-18. DOI: https://doi.org/10.5377/calera.v14i22.2657.

Rodrich Iglesias, S., Ramírez Preciado, M. C., & Velásquez Carrasco, L. Y. (2024). Impacto del Programa Social Pensión 65 en la satisfacción de necesidades de adultos mayores peruanos. *Revista InveCom*, ISSN En línea: 2739-0063, 4(2), 1-10. https://doi.org/10.5281/zenodo.10612169.

Salvatierra-Zambrano , M. B., Rosado-Alcívar, M. B., Márquez-Bravo, Y. J., & Montesdeoca-Arteaga, D. V. (2024). Gestión social y calidad de vida en las relaciones agroproductivas. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada Yachasun* , ISSN: 2697-3456, 8(15), 2–19. Recuperado a partir de https://www.editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/467.

Scoppetta, O. (2006). Discusión sobre la evaluación de impacto de programas y proyectos sociales en salud pública. *Universitas Psychologica*, Obtenido de: https://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672006000300021#:~:text=Las%20evaluaciones%20de%20impacto%20basadas,el%20resultado%20de%20las%20evaluaciones.

Soledispa-Rodríguez, X. E., Pionce-Choez, J. M., & Sierra-González, M. C. (2022). La gestión administrativa, factor clave para la productividad y competitividad de las microempresas. *Dominio de las Ciencias*, pp. 280-294. DOI: http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i1.2571.

Solís-Luis, F., & Berrocal-Gutarra, C. (2023). *Gestión municipal y los objetivos de desarrollo sostenible (ODS).* Lima, Perú: Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C. Obtenido: https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/download/112/155/180?inline=1.

Tapia-Aguirre, J., Avedaño, C., Coacalla-Castillo, C., Calla-Chumpisuca, Y., Espinosa, J., & Vera-Maldonado, P. (2022). *Gestión municipal y desarrollo local.* Perú: Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. https://doi.org/10.35622/inudi.b.049.

Terrones Ayay, I. H. (2025). *Gestión municipal y satisfacción de los beneficiarios de programas sociales del distrito de Florida, Bongará, Amazonas 2024.* Chachapoyas, Perú. Obtenido de: https://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14077/4587/Iris%20Humbelina%20Terrones%20Ayay%20-%20EPG.pdf?sequence=11&isAllowed=y: Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas.

Vargas Arce, B. D. (2023). *Programas sociales y su efecto en el bienestar económico subjetivo de los hogares en el distrito de Laberinto, provincia Tambopata – Madre de Dios.* Tingo María, Perú. Obtenido de: https://repositorio.unas.edu.pe/items/8eaa3121-ece9-42bc-b8c5-23f4c8360b06: Universidad Nacional Agraria de la Selva.

Vargas, M., Fernández Pasapera, L., Quiroz Mejía, J. R., & Cacho Revilla, A. (2023). Gestión municipal y respuestas frente al impacto del COVID 19 – municipalidades de la zona alto andina, departamento de Lambayeque. *Revista Científica Pakamuros*, 8(4). https://doi.org/10.37787/c7w6g018.

Vega Morales, P. (1998). Teoría de sistemas y evaluación de programas sociales. *Última Década*, pp. 1-15. Obtenido de: https://www.redalyc.org/pdf/195/19500908.pdf.

Vilca Mamani, A., García Castro, E. B., Lipa Tudela, L., Calancho Mamani, E., & Cruz Huisa, R. M. (2023). Impacto de los programas sociales alimentarios sobre la desnutrición infantil en la región de Puno. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 14(3), 220-234. https://doi.org/10.33595/2226-1478.14.3.871.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: Gestión municipal y satisfacción de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025.

Responsables: Bach. Carlos Victor Nuñez Yauri

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
Problema general ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y la satisfacción de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025? **Problemas específicos** **P.E.1** ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y la accesibilidad de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025? **P.E.2** ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y la calidad del programa de los	**Objetivo general** Determinar la relación que existe entre gestión municipal y satisfacción de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025. **Objetivos específicos:** **O.E.1** Determinar la relación que existe entre gestión municipal y accesibilidad de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025. **O.E.2** Determinar la relación que existe entre gestión municipal y la calidad del programa de	**Hipótesis general** Existe relación entre gestión municipal y satisfacción de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025. **Hipótesis específicas:** **H.E.1** Existe relación entre gestión municipal y la accesibilidad de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025. **H.E.2** Existe relación entre gestión municipal y la calidad del programa de los beneficiarios de los	**Variable 1:** Gestión municipal **Dimensiones:** - D.1: Planificación - D.2: Organización - D.3: Dirección - D.4: Control **Variable 2:** Satisfacción de programa social **Dimensiones:** - D.1: Accesibilidad - D.2: Calidad del programa - D.3.: Cumplimiento de beneficios. - D.4.: Impacto y seguridad	**Enfoque:** Cuantitativo **Tipo de investigación:** Básico **Nivel de Investigación:** Correlacional **Diseño:** No experimental **Población:** Conformada por un total de 4796 beneficiarios de programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial Ilo **Muestra:** 356 beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo. **Técnica e instrumentos:** **Técnica:** Encuesta **Instrumentos:**

beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025? **P.E.3** ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y cumplimiento de beneficios de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025? **P.E.4** ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y el impacto y seguridad de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025?	los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025. **O.E.3** Determinar la relación que existe entre gestión municipal y cumplimiento de beneficios de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025. **O.E.4** Determinar la relación que existe entre gestión municipal y el impacto y seguridad de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025.	programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025. **H.E.3** Existe relación entre gestión municipal y el cumplimiento de beneficios de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025. **H.E.4** Existe relación entre gestión municipal y el impacto y seguridad de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025.		• **Cuestionario 1:** Gestión municipal • **Cuestionario 2:** Satisfacción de programa social **Métodos de análisis de datos:** Descriptivo e inferencial

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE GESTIÓN MUNICIPAL

Estimado señor (a):
El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información para conocer sobre la gestión la gestión municipal y satisfacción de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025. Es de carácter anónimo, por lo que le solicitamos responder con sinceridad marcando con una (X) el casillero con la alternativa que considere correspondiente.

INSTRUCCIONES: Marque con una "X" la casilla que usted crea conveniente en cada uno de los enunciados propuestos, de acuerdo con su percepción de la gestión administrativa de acuerdo con la siguiente escala que se le presenta a continuación:

1	2	3	4	5
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo

N°	Gestión Municipal	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
		1	2	3	4	5
	DIMENSIONES					
	Planificación					
1	La municipalidad informa con claridad sobre los objetivos de los programas sociales en el distrito.					
2	Los recursos y beneficios de los programas sociales llegan de manera suficiente para cubrir las necesidades de los beneficiarios.					
3	Se realizan actividades de información y orientación para que los beneficiarios conozcan los programas sociales disponibles.					
4	Los programas sociales implementados en el distrito responden realmente a las necesidades de la población.					
5	La municipalidad cumple con los plazos establecidos para la entrega de los beneficios de los programas sociales.					
	Organización	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
6	La atención brindada por la municipalidad a los beneficiarios de los programas sociales es ordenada y eficiente.					

7	Los trabajadores municipales están capacitados para atender a los beneficiarios de manera adecuada.					
8	Los procesos administrativos para acceder a los programas sociales son claros y comprensibles.					
9	La municipalidad organiza bien la distribución de los beneficios de los programas sociales, evitando demoras y confusión.					
10	La información sobre los requisitos y procedimientos para acceder a los programas sociales está bien organizada y es accesible para todos.					

	Dirección	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
11	La municipalidad comunica de manera efectiva los cambios o actualizaciones en los programas sociales.					
12	El personal municipal brinda orientación adecuada cuando los beneficiarios tienen dudas o problemas con los programas sociales.					
13	Se siente el compromiso de la municipalidad en mejorar la gestión de los programas sociales en el distrito.					
14	La municipalidad atiende de manera rápida y efectiva las quejas o sugerencias de los beneficiarios.					
15	Los responsables municipales muestran liderazgo y compromiso en la gestión de los programas sociales.					
	Control	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
16	La municipalidad realiza seguimiento para asegurarse de que los beneficiarios reciban correctamente los beneficios de los programas sociales.					
17	Existen mecanismos para que los beneficiarios puedan expresar sus quejas o sugerencias sobre los programas sociales.					
18	Se supervisa que los beneficios de los programas sociales sean entregados a quienes realmente los necesitan.					
19	Se informa a la comunidad sobre cómo se usan los recursos de los programas sociales y si hay mejoras en la gestión.					
20	Se han implementado estrategias para evitar problemas como la corrupción o el mal uso de los recursos en los programas sociales.					

¡Gracias por su colaboración!

CUESTIONARIO PARA LA VARIABLE SATISFACCIÓN DE PROGRAMA SOCIAL

Estimado señor (a):
El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información para conocer sobre la gestión la gestión municipal y satisfacción de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo, Moquegua, 2025. Es de carácter anónimo, por lo que le solicitamos responder con sinceridad marcando con una (X) el casillero con la alternativa que considere correspondiente.

INSTRUCCIONES: Marque con una "X" la casilla que usted crea conveniente en cada uno de los enunciados propuestos, de acuerdo con su percepción de la gestión administrativa de acuerdo con la siguiente escala que se le presenta a continuación:

1	2	3	4	5
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo

N°	Satisfacción de los beneficiarios de los programas sociales	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
		1	2	3	4	5
	DIMENSIONES					
	Accesibilidad					
1	Es fácil inscribirse en los programas sociales cuando se cumplen los requisitos.					
2	Los programas sociales están diseñados para llegar realmente a quienes los necesitan.					
3	Los requisitos para acceder a los programas son claros y comprensibles.					
4	Existen suficientes puntos de entrega o acceso para recibir los beneficios sin dificultades.					
5	Los beneficiarios pueden recibir apoyo si tienen dificultades para acceder a los programas.					
	Calidad del programa	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
6	Los beneficios otorgados por los programas sociales son suficientes para cubrir mis necesidades básicas.					

7	La cantidad y calidad de los beneficios entregados son adecuadas.					
8	Se realizan mejoras o ajustes en los programas sociales para adaptarse a las necesidades de los beneficiarios.					
9	Los beneficios de los programas se mantienen en el tiempo sin reducciones inesperadas.					
10	Existen opciones para que los beneficiarios expresen su opinión sobre la calidad de los programas.					
	Cumplimiento de beneficiarios	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
11	Los beneficios de los programas sociales se entregan de manera puntual.					
12	No he tenido dificultades o demoras en la recepción de mis beneficios.					
13	La entrega de los beneficios es organizada y sin problemas.					
14	Los programas cumplen con lo que prometen en términos de apoyo y beneficios.					
15	Si hay cambios en los programas, estos se informan con anticipación y claridad.					
	Impacto y seguridad	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
16	Si hay cambios en los programas, estos se informan con anticipación y claridad.					
17	Los programas han contribuido a mejorar la alimentación, educación o salud de mi hogar.					
18	Me siento seguro/a de que los beneficios llegarán sin riesgos de pérdida o fraude.					
19	La información personal de los beneficiarios es protegida y manejada con confidencialidad.					
20	Considero que los programas sociales son una ayuda real y efectiva para mejorar la vida de quienes los reciben.					

¡Gracias por su colaboración!

Anexo 3. Ficha de validación por juicio de expertos

FICHA DE VALIDACIÓN

INFORME DE OPINION DE JUICIO DE EXPERTOS

I. Datos generales

1.1. Título de la investigación: "GESTIÓN MUNICIPAL Y SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DE LOS PROGRAMAS SOCIALES DE APOYO ALIMENTARIO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ILO, 2025"

1.2. Nombre de instrumento: Cuestionario de Gestión Municipal

II. Aspectos de validación

INDICADORES	CRITERIOS	MUY DEFICIENTE			DEFICIENTE				REGULAR					BUENA			MUY BUENO				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																			94	
OBJETIVIDAD	Está compuesto por conductas observables																				98
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de ciencia y tecnología																			91	
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																		86		
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad																	84			
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar las opiniones de los encuestados																80				
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos																	82			
COHERENCIA	Entre las variables y los indicadores																		89		
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio																	85			
PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																78				

Promedio de valoración: 86.9

Opinión aplicabilidad: a) Muy deficiente b) Deficiente c) Regular d) Bueno e) Muy Bueno X

Nombre y Apellidos	Daniel García Rodríguez	**DNI**	71821160
Dirección Domiciliaria	Calle 2 de Mayo 183	**Teléfono/ Celular**	935800091
Grado Académico	Doctor	**Fecha**	05/12/25
Medición	Administración.		

Firma del experto

FICHA DE VALIDACIÓN

INFORME DE OPINION DE JUICIO DE EXPERTOS

I. Datos generales

1.1. Título de la investigación: "GESTIÓN MUNICIPAL Y SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DE LOS PROGRAMAS SOCIALES DE APOYO ALIMENTARIO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ILO, 2025"

1.3. Nombre de instrumento: Cuestionario de Satisfacción

II. Aspectos de validación

INDICADORES	CRITERIOS	MUY DEFICIENTE			DEFICIENTE				REGULAR					BUENA			MUY BUENO				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																				99
OBJETIVIDAD	Está compuesto por conductas observables																			95	
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de ciencia y tecnología																		90		
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																		88		
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad																	84			
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar las opiniones de los encuestados																78				
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos																80				
COHERENCIA	Entre las variables y los indicadores																	83			
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio																		88		
PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																			95	

Promedio de valoración: 87.9

Opinión aplicabilidad: a) Muy deficiente b) Deficiente c) Regular d) Bueno
e) Muy Bueno

Nombre y Apellidos	David Garcia Rodriguez	**DNI**	71821160
Dirección Domiciliaria	2 de Mayo N° 183	**Teléfono/ Celular**	935800091
Grado Académico	Doctor	**Fecha**	05/12/25
Medición	Administración		

Firma del experto

FICHA DE VALIDACIÓN

INFORME DE OPINION DE JUICIO DE EXPERTOS

I. Datos generales

1.1. Título de la investigación: "GESTIÓN MUNICIPAL Y SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DE LOS PROGRAMAS SOCIALES DE APOYO ALIMENTARIO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ILO, 2025"

1.2. Nombre de instrumento: Cuestionario de Gestión Municipal

II. Aspectos de validación

INDICADORES	CRITERIOS	MUY DEFICIENTE			DEFICIENTE				REGULAR					BUENA			MUY BUENO				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																			95	
OBJETIVIDAD	Está compuesto por conductas observables																		90		
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de ciencia y tecnología																		90		
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																	85			
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad																		90		
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar las opiniones de los encuestados																			95	
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos																				96
COHERENCIA	Entre las variables y los indicadores																		90		
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio																	85			
PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																		90		

Promedio de valoración: 90.6

Opinión aplicabilidad: a) Muy deficiente b) Deficiente c) Regular d) Bueno e) Muy Bueno

Nombre y Apellidos	Germán Madrid Lea	**DNI**	00514934
Dirección Domiciliaria	Urb Enrique Lopez Albujar Mz-N Lote-6 II Etap	**Teléfono/ Celular**	952996021
Grado Académico	Doctor	**Fecha**	03/12/25
Medición	Aplicable		

Firma del experto

FICHA DE VALIDACIÓN

INFORME DE OPINION DE JUICIO DE EXPERTOS

I. Datos generales

1.1. Título de la investigación: "GESTIÓN MUNICIPAL Y SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DE LOS PROGRAMAS SOCIALES DE APOYO ALIMENTARIO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ILO, 2025"

1.3. Nombre de instrumento: Cuestionario de Satisfacción de Programa Social

II. Aspectos de validación

INDICADORES	CRITERIOS	MUY DEFICIENTE			DEFICIENTE				REGULAR					BUENA				MUY BUENO				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																	85			
OBJETIVIDAD	Está compuesto por conductas observables																		90		
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de ciencia y tecnología																			95	
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																		90		
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad																	85			
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar las opiniones de los encuestados																		90		
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos																		90		
COHERENCIA	Entre las variables y los indicadores																	85			
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio																80				
PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																	85			

Promedio de valoración: 87.5

Opinión aplicabilidad: a) Muy deficiente b) Deficiente c) Regular d) Bueno e) Muy Bueno

Nombre y Apellidos	Germán Machicado Lia	**DNI**	00514074
Dirección Domiciliaria	Urb Enrique López Mz. N Lote 6 II Etapa	**Teléfono/ Celular**	959996071
Grado Académico	Doctor	**Fecha**	23/12/25
Medición	Aplicable		

Firma del experto

FICHA DE VALIDACIÓN

INFORME DE OPINION DE JUICIO DE EXPERTOS

I. Datos generales

1.1. Título de la investigación: "GESTIÓN MUNICIPAL Y SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DE LOS PROGRAMAS SOCIALES DE APOYO ALIMENTARIO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ILO, 2025"

1.2. Nombre de instrumento: Cuestionario de Gestión Municipal

II. Aspectos de validación

INDICADORES	CRITERIOS	MUY DEFICIENTE			DEFICIENTE				REGULAR					BUENA			MUY BUENO				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																	84			
OBJETIVIDAD	Está compuesto por conductas observables																		88		
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de ciencia y tecnología																			92	
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																				98
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad																		86		
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar las opiniones de los encuestados																	82			
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos																80				
COHERENCIA	Entre las variables y los indicadores																	95			
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio																		90		
PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																	84			

Promedio de valoración: 86.9

Opinión aplicabilidad: a) Muy deficiente b) Deficiente c) Regular d) Bueno e) Muy Bueno

Nombre y Apellidos	Anthony Dickson Villegas Flores	**DNI**	76825648
Dirección Domiciliaria	Ciudad Nueva Mz L8-27 S.A.	**Teléfono/ Celular**	931485126
Grado Académico	Magister	**Fecha**	04/12/25
Medición	Gerencia Pública		

Mgr. Anthony D. Villegas Flores
DOCENTE

Firma del experto

FICHA DE VALIDACIÓN

INFORME DE OPINION DE JUICIO DE EXPERTOS

I. Datos generales

1.1. Título de la investigación: "GESTIÓN MUNICIPAL Y SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DE LOS PROGRAMAS SOCIALES DE APOYO ALIMENTARIO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ILO, 2025"

1.3. Nombre de instrumento: Cuestionario de Satisfacción

II. Aspectos de validación

INDICADORES	CRITERIOS	MUY DEFICIENTE			DEFICIENTE				REGULAR					BUENA			MUY BUENO				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																			92	
OBJETIVIDAD	Está compuesto por conductas observables																		90		
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de ciencia y tecnología																	85			
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																80				
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad																	85			
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar las opiniones de los encuestados																		88		
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos																	84			
COHERENCIA	Entre las variables y los indicadores																78				
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio																		90		
PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																			95	

Promedio de valoración: 86.7

Opinión aplicabilidad: a) Muy deficiente b) Deficiente c) Regular d) Bueno e) Muy Bueno

Nombre y Apellidos	Anthony Dickson Villegas Flores	**DNI**	76025648
Dirección Domiciliaria	Ciudad Nueva Mz. LB-27 S.A.	**Teléfono/ Celular**	931485126
Grado Académico	MAGISTER - Mg.	**Fecha**	04/12/25
Medición	Gerencia Pública		

Mgr. Anthony D. Villegas Flores
DOCENTE

Firma del experto

Anexo 4. Población de estudio

"AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA"

SOLICITO: ENTREGA DE INFORMACION PUBLICA

Municipalidad Provincial de Ilo
TRAMITE DOCUMENTARIO
RECIBIDO
01 DIC. 2025
Hora: 11:16 Firma:
Exp: 159453

SEÑOR:
DR. HUMBERTO JESUS TAPIA GARAY
ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ILO

Yo, CARLOS VICTOR NUÑEZ YAURI con D.N.I. Nº 72438539, número de celular 9464417218, bachiller de la carrera profesional de Gestión Pública y Desarrollo Social de la Universidad Nacional de Moquegua, me dirijo a usted, con el debido respeto me presento y expongo.

Conforme a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública aprobado por el Decreto Supremo 021-2019-JUS, al no ser exigible la expresión de causa para el ejercicio de mi derecho a solicitar y recibir información de cualquier entidad pública, solicito se me otorgue la siguiente información:

- Solicito cantidad de beneficiarios de los programas sociales:
  - Programa del vaso de leche.
  - Programa de complementación alimentaria (comedores, personal en riesgo, hogares y albergue.
  - Programa de complementación Alimentaria para el paciente de tuberculosis.
- Solicito directivas internos o lineamientos para la administración de los programas sociales.

POR LO EXPUESTO:

Sin otro particular me despido, reiterándole los sentimientos de mi estima personal, esperando acceda a mi petición.

01, diciembre del 2025

CARLOS VICTOR NUÑEZ

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ILO
Oficina General de Atención al Ciudadano
Y Gestión Documentaria

Impulsando el TURISMO

SGD: 01595452

"AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA"

ACTA DE ENTREGA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA N° 405-2025

Ilo, 02 de diciembre del 2025

Siendo las 15:00 horas del día 02 de diciembre del 2025, en las instalaciones de la Municipalidad Provincial de Ilo y de conformidad con la Ley N° 27806, la responsable de Acceso a la Información Pública, Abg. Claudia Verónica Arias Telles, hace constar mediante el presente documento la entrega de la siguiente documentación solicitada:

- Copia simple del Informe Nº 247-2025-SGPS-GDS-MPI en el que contiene la información de beneficiarios de los programas sociales, directivas o lineamientos para la administración de los programas sociales como: Vaso de Leche y Complementación Alimentaria en 03 folios.

A **CARLOS VICTOR NUÑEZ YAURI** con **D.N.I. Nº 72438539**, dejando constancia de haber recibido a entera satisfacción los documentos señalados.

Se deja constancia que **CARLOS VICTOR NUÑEZ YAURI**; realizó el pago de los derechos establecidos en el Texto Único de Procedimientos Administrativos – TUPA de la institución por el concepto de 03 copias simples.

Se firma el presente Acta en señal de conformidad.

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ILO
Abog. Claudia V. Arias Telles
Jefa de la Oficina General de Atención al Ciudadano y Gestión Documentaria

RECIBÍ CONFORME
CARLOS VICTOR NUÑEZ YAURI
D.N.I. Nº 72438539

Municipalidad Provincial de Ilo
Sub Gerencia de Programas Sociales

Impulsando el TURISMO

"AÑO DE LA RECUPERACIÓN y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMIA PERUANA"

SISGEDO Nº 01595220

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ILO
GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL
RECIBIDO
Fecha: 02 DIC. 2025
Hora: 3:17 p Folios:

INFORME N° 247-2025-SGPS-GDS-MPI

A	:	**ABOG. ZULMA YSABEL ARO MORENO** Gerente Desarrollo Social
DE	:	Sub Gerente de Programas Sociales
ASUNTO	:	**INFORMACION LEY DE TRANSPARENCIA**
REF.	:	**PROVEIDO Nº 1324-2025-GDS-MPI** **PROVEIDO Nº 3291-2025-OGACGD-MPI** **FUT N° 1594531**
FECHA	:	Ilo, 02 de diciembre del 2025

Mediante el presente y a lo solicitado con documento de la referencia, hago llegar la información solicitada:

Solicito cantidad de beneficiarios de los Programas Sociales

- Se adjunta atención de usuarios 2025 mensual izada

Solicito directivas internas o lineamientos para la administración de los programas sociales

- Programa Vaso de Leche

  Ordenanza Municipal Nº 502 2011-MPI que aprueba el Reglamento del Programa Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de Ilo.
  Ordenanza Municipal Nº 680-2019-MPI que modifica artículos de la Ordenanza Municipal Nº 502-20211-MPI que aprueba el Reglamento del Programa Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de Ilo.
  Ordenanza Municipal Nº 695-2020-MPI que modifica artículos de la Ordenanza Municipal Nº 502-20211-MPI que aprueba el Reglamento del Programa Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de Ilo
  Ordenanza Municipal Nº 750-2022-MPI que modifica el Artículo 34 y 42 de la Ordenanza Municipal Nº 502-20211-MPI que aprueba el Reglamento del Programa Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de Ilo

- Programa de Complementación Alimentaria
  Ordenanza Nº 775-2023-MPI que aprueba el Reglamento de Comedores que reciben apoyo alimentario de los Programas de Complementación Alimentario de la Municipalidad Provincial de Ilo.

Es todo cuanto informo Ud. para las acciones que correspondan.

Atentamente,

ES. Adhs

Municipalidad Provincial de Ilo
Sub Gerencia de Programas Sociales

"AÑO DE LA RECUPERACIÓN y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMIA PERUANA"

SUBGERENCIA DE PROGRAMAS SOCIALES 2025

PROGRAMA VASO DE LECHE

Mes	Comites	Beneficiarios				
		Niños de 0 a 6 a°os	Niños de 7 a 13 a°os	Madres gestantes	Madres Lactancia	Total
Enero	58	1,582	372	47	99	2,100
Febrero	58	1555	394	49	102	2,100
Marzo	58	1,572	376	51	101	2,100
Abril	57	1,591	362	50	97	2,100
Mayo	57	1,675	285	41	99	2,100
Junio	57	1,665	294	51	90	2,100
Julio	57	1,707	566	50	102	2,425
Agosto	57	1,720	570	38	97	2,425
Setiembre	57	1751	527	46	101	2425
Octubre	57	1760	528	45	93	2,426
Noviembre	58	1793	515	42	80	2,430

V°B°

PROGRAMA DE COMPLEMENTACION ALIMENTARIA

Mes	Modalidad: Comedores		Modalidad : Hogares y Albergue		Modalidad : Personas en Riesgo		Total
	Centros	Raciones	Centros	Raciones	Centros	Raciones	Raciones
Enero	32	1470	1	25	17	617	2112
Febrero	31	1430	1	25	17	617	2072
Marzo	31	1440	1	25	17	747	2212
Abril	31	1440	1	25	17	747	2212
Mayo	32	1470	1	25	17	747	2237
Junio	32	1470	1	25	17	747	2237
Julio	32	1470	1	25	19	807	2302
Agosto	32	1470	1	25	19	807	2302
Septiembre	32	1470	1	25	19	807	2302
Octubre	33	1500	1	25	19	807	2302
Noviembre	33	1500	1	25	19	807	2302
Diciembre	33	1500	1	25	19	807	2302

Municipalidad Provincial de Ilo
Sub Gerencia de Programas Sociales

"AÑO DE LA RECUPERACIÓN y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMIA PERUANA"

PROGRAMA PANTBC

Mes	Red de Salud Ilo		Essalud		TOTAL	
	Centros	Usuarios	Centros	Usuarios	Centros	Usuarios
Enero	7	28	1	17	8	45
Febrero	7	33	1	19	8	52
Marzo	7	32	1	20	8	52
Abril	7	28	1	20	8	48
Mayo	6	27	1	23	7	50
Junio	7	25	1	23	8	48
Julio	7	35	1	25	8	60
Agosto	7	35	1	22	8	57
Septiembre	7	40	1	27	8	67
Octubre	8	37	1	26	9	63
Noviembre	8	38	1	17	9	64



Anexo 5. Base de datos de la prueba piloto

	GESTIÓN MUNICIPAL																				SATISFACCIÓN DE PROGRAMA SOCIAL																			
N°	G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8	G9	G10	G11	G12	G13	G14	G15	G16	G17	G18	G19	G20	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20
1	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	1	2
2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2
3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2
4	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	2
5	3	2	3	5	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	1	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4
6	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	4	4	3	3	4	3	4	4	5	3	4	5	4	5	4	4	3	5	4	4
7	1	2	2	2	1	2	3	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	3	3	1	2	3	4	3	3	2	4	3	2	3	2	4	2	3
8	5	3	1	5	1	1	2	2	2	2	5	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5
9	2	4	4	5	2	3	2	1	1	2	3	5	3	3	3	2	2	1	1	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2
10	3	2	3	5	3	3	2	3	4	4	2	5	4	3	3	3	2	3	3	4	2	3	5	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	5	5	5	4	3
11	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	2
12	2	2	1	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	1	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	2	3	2	2	2	1	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	4	4	3	3	4	4	3	3	4	5	4	3	3	2	3	4	3	4	4	4
14	2	2	2	2	1	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	5	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	2	1	2	2	2	1	1	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	5	4	4	4	4	5	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	3	2	2
16	3	2	1	2	2	3	1	3	2	3	1	1	3	3	2	2	3	3	2	1	3	1	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4
18	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	4	2	3	2	2
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	4	3	3	3	1	2	3	3	1	3	3	3	3	5	2	3	5	3	3
20	3	3	5	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	1	1	1	1	1	1	3	4	3	3	2	1	2	2	1	4	2

Anexo 6. Prueba de confiabilidad

Escala: GESTIÓN MUNICIPAL

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido[a]	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,959	20

Escala: SATISFACCIÓN DE PROGRAMA SOCIAL

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido[a]	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,968	20

Anexo 7. Aplicación de instrumento

Municipalidad Provincial de Ilo
OFICINA DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

Impulsando el TURISMO

SISGEDO: 1634538

" Año de la esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"

Ilo, 27 de marzo de 2026

CARTA Nº 167 - 2026-OGRH-OGA-MPI

Señor. (a):
CARLOS VICTOR NUÑEZ YAURI
DNI: 72438539
Presente. -

Asunto : **AUTORIZACIÓN PARA EJECUCION DE DESARROLLO DE TESIS**
Referencia : SOLICITUD S/N SISGEDO 1622175

De mi consideración:

En atención a la solicitud s/n SISGEDO 1622175, de fecha 23 de marzo del presente año, mediante la cual se solicita autorización para la ejecución del estudio de investigación para el desarrollo de la tesis titulada **"GESTION MUNICIPAL Y SATISFACCION DE LOS BENEFICIARIOS DE LOS PROGRAMAS SOCIALES DE APOYO ALIMENTARIO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ILO,MOQUEGUA – 2025"** para optar el Grado de Licenciado en Gestión publica y Desarrollo Social, me permito informarle que, luego de la revisión correspondiente, se otorga la autorización para la ejecución de la referida investigación, permitiéndose recabar la información requerida ante la Sub gerencia de Programas Sociales.

Se recuerda que la recolección de información deberá desarrollarse respetando los principios de confidencialidad, consentimiento informado y el uso exclusivo con fines académicos o científicos.

Sin otro particular, le hago llegar mis mejores deseos en el desarrollo de su investigación.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ILO
Abg. Jorge Luis P. Escarcena Meza
JEFE DE OFICINA DE GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS

c.c.: Archivo
JLPEM/OGRH

Anexo 8. Base de datos

	GESTIÓN MUNICIPAL																			
	PLANIFICACIÓN					ORGANIZACIÓN					DIRECCIÓN					CONTROL				
N°	G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8	G9	G10	G11	G12	G13	G14	G15	G16	G17	G18	G19	G20
1	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4
2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2
3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
4	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	2	3
5	3	2	3	5	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	1
6	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2
7	1	2	2	2	1	2	3	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
8	5	3	1	5	1	1	2	2	2	2	5	2	2	3	3	3	3	3	3	3
9	2	4	4	5	2	3	2	1	1	2	3	5	3	3	3	2	2	1	1	2
10	3	2	3	5	3	3	2	3	4	4	2	5	4	3	3	3	2	3	3	4
11	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4
12	2	2	1	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	1
13	2	3	2	2	2	1	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2
14	2	2	2	2	1	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3
15	2	1	2	2	2	1	1	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3
16	3	2	1	2	2	3	1	3	2	3	1	1	3	3	2	2	3	3	2	1
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	4
18	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
20	3	3	5	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3

21	3	3	3	2	3	5	3	4	2	4	2	2	4	4	2	3	4	4	4	4
22	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	2	1
23	3	4	3	5	3	3	3	2	2	2	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4
24	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2
25	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	1	3	3	2	1	2	1	1	1	1
26	4	4	2	4	2	2	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3
27	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2
28	2	1	1	1	2	1	1	2	2	3	2	1	1	1	1	2	3	2	3	2
29	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	4	4
30	3	2	2	3	3	3	1	3	3	4	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3
31	5	5	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	4	5	5	5	4	3	5	5
32	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3
33	2	2	4	4	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2
34	3	2	2	4	2	2	4	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	1
35	3	2	3	5	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	3
36	3	2	2	4	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
37	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4
38	3	2	3	4	3	3	2	4	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2
39	3	1	1	2	1	1	2	2	2	4	2	1	2	3	2	3	4	3	3	2
40	2	3	2	3	1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3
41	2	3	3	5	1	2	2	1	2	1	3	4	2	2	2	2	1	2	1	3
42	3	5	4	5	4	4	3	3	3	3	4	5	5	3	4	3	3	3	2	3
43	3	4	3	5	3	4	3	3	2	4	5	3	3	4	3	4	4	3	4	4
44	3	4	2	4	2	2	3	2	2	2	4	2	3	2	3	2	2	2	2	2
45	3	3	2	2	2	3	3	2	1	2	4	1	2	3	2	2	3	2	3	3
46	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2
47	2	3	2	3	1	2	1	1	1	1	2	3	2	2	1	1	2	2	1	1
48	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	1	2	2	1	1	1

49	4	3	2	5	2	2	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
50	4	3	4	5	4	4	3	4	3	5	4	5	5	5	3	4	4	3	3	4
51	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4
52	3	4	3	4	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	4	2	2	2
53	3	3	3	4	2	2	3	2	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3
54	3	3	4	5	2	3	2	2	2	3	3	5	4	4	3	3	3	2	1	2
55	3	2	1	3	1	1	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	1
56	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	5
57	2	3	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1
58	4	1	1	3	3	3	2	3	4	5	2	2	3	4	3	4	4	3	4	3
59	2	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
60	3	2	1	3	2	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	3
61	3	3	3	4	2	1	2	1	1	2	4	2	2	2	2	3	3	2	2	4
62	3	2	3	5	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	2	3	3	3
63	3	3	2	4	2	2	2	2	2	2	4	3	2	2	3	2	2	2	2	3
64	5	4	3	4	4	3	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	4	5	5	4
65	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4
66	3	4	4	5	3	3	4	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	4	2	3
67	4	4	5	5	4	4	3	4	3	4	5	5	4	4	3	4	4	3	3	4
68	3	1	1	3	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1
69	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2
70	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	3	1	1	1	2	1	1	2	2
71	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2
72	3	4	4	5	4	4	3	5	4	5	4	5	5	4	3	3	4	5	3	3
73	2	1	1	1	2	2	2	3	2	2	1	1	3	2	2	2	2	2	1	1
74	2	5	4	4	3	4	4	2	1	1	4	3	4	3	3	3	3	2	1	2
75	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4
76	3	2	3	4	2	3	2	2	2	3	2	4	3	3	3	3	3	2	2	3

77	2	3	5	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	2	4	2	2	3	4
78	1	2	3	3	2	4	2	2	2	3	2	4	3	3	1	2	3	2	2	3
79	3	3	2	4	1	2	1	1	1	2	2	4	2	3	3	2	2	1	1	2
80	4	2	2	4	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	4	3	3	3	2	2
81	4	3	4	5	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	2
82	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3
83	5	4	4	5	4	2	4	4	4	4	5	5	3	3	4	4	3	4	4	5
84	3	5	5	5	2	2	3	2	2	2	5	4	2	3	4	2	2	3	3	4
85	2	2	3	4	1	1	1	1	1	2	2	3	2	2	2	1	1	2	2	3
86	3	3	4	4	3	1	2	2	1	1	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2
87	2	3	3	3	3	4	2	3	2	4	2	4	3	3	1	2	3	3	2	3
88	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3
89	1	3	3	1	2	2	3	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1
90	1	2	2	2	1	1	3	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1
91	2	2	3	4	2	2	2	1	2	2	2	4	2	2	2	3	1	1	2	3
92	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3
93	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	2	2	2	2
94	1	3	5	3	4	4	4	3	3	3	2	4	3	2	2	3	3	3	4	4
95	3	3	3	5	2	2	3	2	3	2	4	5	3	3	5	3	2	3	2	3
96	3	3	2	4	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
97	3	2	4	4	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3
98	2	3	3	2	4	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	4	3
99	3	3	2	5	2	2	2	2	2	3	4	4	3	3	4	3	2	2	1	2
100	2	2	2	3	1	1	1	1	1	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	1
101	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	3	3	3	4	4	4	4	5
102	5	3	3	5	2	3	3	3	3	3	5	2	3	4	3	3	4	4	2	3
103	2	4	4	5	3	4	3	2	2	3	3	5	3	3	4	3	3	2	3	3
104	1	1	1	1	3	2	2	3	2	3	1	2	3	3	2	2	3	2	3	1

105	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3
106	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	2
107	1	2	3	3	2	1	1	2	2	3	2	3	2	2	3	1	2	2	1	1
108	3	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	3	4
109	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1
110	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	2
111	3	2	1	2	2	2	3	2	2	1	4	1	1	2	2	3	3	2	2	3
112	3	4	2	4	2	3	3	2	3	3	5	3	3	3	3	3	3	2	3	3
113	4	5	4	5	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	2	3	4	4	3	3
114	2	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	3	3	3	3	2	4
115	4	4	2	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	5	4
116	3	4	5	5	5	4	3	4	4	5	5	5	4	4	3	4	3	4	4	5
117	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	2	4	3	3	3	4	4	4	3
118	4	2	1	3	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3
119	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	1	2	3	3	3	3	4	3	2
120	2	1	2	3	3	4	2	3	3	3	2	4	3	2	1	2	3	2	1	1
121	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4
122	2	3	3	4	2	3	2	3	2	2	2	4	4	2	3	1	2	2	1	1
123	4	3	1	4	4	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3
124	4	3	2	5	2	4	2	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3
125	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	3	3	3
126	2	3	3	3	1	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2
127	2	3	4	5	3	3	3	1	2	2	2	5	3	2	2	2	1	2	2	3
128	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1
129	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	3	4	3	4	4
130	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3
131	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2
132	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	4	5

133	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2
134	3	3	3	4	2	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	5
135	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	1	1	3	2	2	2	2	3	2	1
136	2	3	4	3	2	4	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	2	2	3
137	4	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	2	4	4	3	3	4	3	3	3
138	2	3	3	4	3	2	2	2	2	2	2	4	4	3	3	2	2	3	2	2
139	3	2	1	3	1	1	2	2	2	1	3	2	1	2	2	2	3	3	2	1
140	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	2	3	2	3	3	3
141	3	4	4	4	3	3	4	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4
142	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3
143	2	2	3	5	2	3	2	2	1	2	2	4	2	2	2	2	1	1	1	1
144	2	4	5	4	2	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3	2	3	3	2	3
145	4	4	4	5	4	3	3	4	3	4	4	5	4	4	4	3	3	4	3	3
146	2	3	4	5	3	2	3	3	3	3	3	5	3	3	3	2	2	3	3	2
147	3	2	2	4	3	2	2	3	4	3	3	2	3	2	2	3	1	3	3	2
148	1	2	4	3	2	2	1	1	2	2	1	4	2	2	2	1	1	1	1	2
149	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5
150	1	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	1
151	3	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	3	4	5	5
152	3	2	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2
153	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	4	3
154	3	1	1	2	2	2	2	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	3	2	2
155	2	3	4	4	3	3	3	2	3	3	2	5	3	3	3	2	2	3	3	3
156	3	3	4	4	3	3	2	2	3	4	3	5	3	3	3	3	3	2	2	3
157	3	3	2	1	2	2	4	3	3	2	3	1	2	3	2	3	3	3	4	3
158	2	4	3	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	3	2	2	3	3	4	3
159	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2
160	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	1	1

161	4	2	2	4	2	1	1	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	4
162	2	2	1	3	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3
163	4	4	5	5	3	4	3	2	4	3	4	5	3	4	3	4	3	3	3	5
164	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2
165	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3
166	3	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	5	5
167	3	2	4	5	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4
168	4	4	4	5	4	3	4	3	4	4	5	5	3	4	5	4	4	3	4	5
169	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
170	4	3	3	4	1	2	2	2	2	4	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3
171	1	3	3	1	2	3	4	2	3	1	4	2	1	1	2	3	3	2	2	2
172	3	4	4	5	2	2	3	2	3	1	4	4	3	3	3	2	1	2	1	3
173	2	2	2	1	4	3	2	4	4	4	2	3	4	3	4	3	3	3	3	2
174	3	2	3	5	2	3	3	2	2	2	2	4	3	3	2	3	2	2	2	2
175	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	1	1
176	3	2	1	3	2	2	1	3	1	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2
177	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2
178	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	1	3	2	2	2	1	2	3	2	2
179	3	2	4	5	2	3	2	3	3	4	3	5	3	3	2	3	4	3	2	2
180	2	2	3	3	3	4	2	2	2	3	1	4	3	3	2	2	2	2	2	3
181	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2
182	2	4	3	3	1	3	4	2	2	2	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3
183	2	2	2	4	2	1	2	2	2	2	1	3	3	2	3	2	1	3	2	2
184	3	4	3	3	5	5	3	5	4	5	3	4	5	4	3	4	5	4	4	4
185	2	3	3	3	2	1	3	1	2	2	2	3	2	1	2	2	1	3	4	3
186	2	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	5
187	4	4	3	5	1	2	4	2	2	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4
188	4	3	2	4	3	2	3	3	4	3	5	3	2	3	3	4	4	4	4	3

189	2	3	4	4	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
190	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1
191	3	2	4	3	4	4	3	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3
192	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	3
193	4	4	5	5	3	4	4	4	3	4	3	5	5	4	5	4	3	4	3	4
194	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3
195	3	2	4	5	3	3	3	4	4	5	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4
196	1	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	4	2	1	2	2	2	2	3	4
197	2	3	4	4	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	3	2	2	2	2	2
198	3	2	2	3	2	1	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	4	3
199	2	3	4	2	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4
200	4	2	2	5	3	1	3	2	3	2	4	3	2	2	3	3	2	3	2	3
201	3	4	5	5	3	4	4	3	4	4	5	5	3	3	3	4	3	3	4	5
202	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3
203	3	3	2	4	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	4
204	4	4	3	5	4	3	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	3
205	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2
206	3	5	3	3	3	2	4	2	2	3	5	2	2	3	4	4	4	3	5	4
207	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
208	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	2	1	2
209	4	3	3	5	4	2	3	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	2
210	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	1	3	3	3	4	4	3	5	4
211	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	4	3	2	3	2	2	1	2	2
212	2	2	4	3	3	4	3	3	4	5	2	5	3	3	2	3	3	3	3	4
213	3	5	4	5	4	5	3	3	3	4	4	5	4	5	5	4	4	3	3	4
214	2	2	2	2	3	2	2	3	4	4	2	3	3	3	4	3	3	3	4	4
215	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	1	2
216	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3

217	3	3	1	2	2	3	3	3	3	2	2	1	3	3	3	3	3	4	4	3
218	2	1	1	2	2	2	1	3	2	2	1	1	2	2	1	1	2	3	1	1
219	3	4	4	5	4	3	3	3	3	3	4	5	4	3	4	3	3	3	3	3
220	1	4	4	2	3	4	4	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	4	4
221	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	3	1	2	1	2	2	1	1	2
222	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	2	2
223	3	3	4	5	2	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
224	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4
225	3	2	1	4	1	1	2	1	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	1	1
226	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2
227	3	2	3	4	2	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	2
228	2	3	4	3	2	4	2	3	3	3	2	4	3	3	2	2	3	2	2	3
229	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	5	4	3	4	4	3	3	4	5
230	2	3	5	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	4	3	3	4	4
231	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3
232	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1
233	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	1	1
234	2	1	2	3	2	3	2	2	2	2	2	4	3	2	1	2	2	2	1	2
235	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
236	3	2	1	4	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	2
237	3	2	2	4	1	1	1	1	1	2	3	2	1	2	3	2	2	2	2	2
238	3	3	5	5	3	4	3	3	3	4	2	5	4	4	3	3	3	3	2	4
239	3	3	2	4	1	2	3	1	1	1	4	2	1	2	3	2	2	2	2	2
240	4	3	2	4	2	3	4	3	4	3	5	3	3	3	2	4	4	4	4	3
241	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2
242	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5
243	3	4	5	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4
244	3	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	1	2	3	2	2	3	3	3	1

245	3	4	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
246	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2
247	3	2	1	2	2	3	2	3	3	3	1	2	3	3	3	2	3	4	3	3
248	4	5	5	5	4	4	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4
249	2	2	3	4	2	2	3	2	3	3	2	4	3	2	2	2	1	2	2	2
250	3	4	4	5	3	3	3	3	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	2	3
251	2	2	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3
252	2	2	4	4	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	3	4
253	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2
254	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1
255	2	1	1	1	1	1	1	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
256	3	5	5	4	3	3	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4
257	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	4	3
258	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1
259	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3
260	2	3	3	3	3	4	2	3	3	4	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3
261	3	3	2	3	1	2	2	2	1	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2
262	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3
263	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3
264	3	2	1	3	1	2	2	1	2	1	3	3	2	2	3	2	2	1	1	2
265	3	2	4	5	3	2	2	3	3	3	3	5	3	3	3	3	2	3	2	3
266	3	3	4	4	3	5	2	3	3	4	2	5	3	3	3	3	3	2	3	4
267	1	2	2	3	2	2	1	2	2	2	1	3	3	2	2	1	1	2	1	1
268	1	3	3	1	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2
269	3	3	3	5	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	2
270	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	1	2	2	2	1
271	4	2	1	4	2	2	2	2	1	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3
272	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4

273	2	4	4	4	3	3	4	2	2	2	3	4	3	3	3	3	2	2	2	3
274	3	2	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
275	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1
276	2	4	5	5	5	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
277	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4
278	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	4
279	4	3	2	4	2	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5
280	4	2	1	3	2	2	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3
281	2	1	1	3	1	1	2	1	2	1	2	3	2	1	2	2	1	1	1	2
282	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2
283	3	3	3	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	3	4
284	3	1	1	3	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1
285	4	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	4	4
286	2	3	1	3	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2
287	3	3	2	4	2	3	1	2	1	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2
288	2	3	2	3	2	2	4	2	2	2	4	3	3	3	4	2	3	3	1	1
289	4	2	2	5	2	2	2	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	2
290	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
291	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	1	2	2	1	2	2	3
292	4	4	5	5	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3
293	2	2	3	2	2	3	2	3	2	4	2	2	2	3	3	2	3	3	4	3
294	3	3	3	2	4	3	2	3	3	5	2	2	3	3	2	3	4	3	5	4
295	1	2	2	3	3	3	2	1	2	3	1	4	3	3	2	3	2	2	2	2
296	4	3	3	5	3	2	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
297	3	2	2	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
298	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	3	3	2
299	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2
300	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2

301	3	3	4	4	2	2	3	2	3	1	3	4	3	3	4	2	2	3	2	1
302	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
303	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3
304	2	3	2	3	2	1	3	2	2	1	3	2	2	1	3	2	2	2	2	2
305	2	1	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2
306	4	2	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	2	3	4	4
307	3	2	3	5	3	3	3	3	4	3	4	5	3	3	4	4	3	3	3	4
308	3	4	3	3	4	2	3	3	3	4	4	2	3	3	4	3	3	4	5	5
309	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	3	2	2
310	4	2	2	5	2	1	1	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	2	3
311	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2
312	3	3	3	4	2	1	4	3	3	2	4	3	2	2	2	2	2	4	3	3
313	3	2	2	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	1
314	2	4	3	4	2	3	4	2	2	2	4	3	2	3	3	3	3	2	2	3
315	3	3	3	4	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2
316	2	4	3	4	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2
317	2	1	1	3	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2
318	3	4	4	4	2	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	5	5
319	4	2	1	3	2	2	2	3	2	3	4	1	3	3	4	3	3	3	2	1
320	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	4	3	2	3	4
321	3	3	2	4	2	2	2	2	3	3	4	4	2	3	3	3	2	3	3	3
322	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1
323	1	2	4	2	2	2	3	2	3	3	1	4	2	2	3	3	2	2	4	4
324	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	3	2	1	2	2	1	1	1	1
325	2	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	5	2	3	4	3	3
326	3	3	3	4	2	2	3	2	3	3	4	3	2	2	2	3	3	3	2	2
327	4	2	4	5	3	3	2	3	3	2	3	5	3	3	3	2	2	3	2	3
328	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3

329	1	2	2	2	1	2	1	1	1	3	2	3	2	2	2	2	3	1	2	2
330	1	2	3	3	2	3	2	1	2	2	1	4	2	2	1	2	2	1	1	2
331	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	1	3	4	2	2	3
332	1	4	5	4	3	4	3	2	3	4	3	5	3	2	3	3	3	2	4	5
333	1	3	5	4	4	3	4	3	3	3	2	5	3	3	4	3	2	2	2	2
334	2	3	4	4	3	2	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
335	4	2	1	3	3	3	2	3	2	3	2	1	4	3	3	3	4	3	3	3
336	3	2	2	3	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
337	4	2	3	4	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2
338	2	1	1	2	2	1	1	2	3	3	2	3	2	1	3	2	1	2	3	4
339	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1
340	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	2
341	2	3	4	5	2	2	3	2	3	2	3	5	3	3	4	2	2	3	2	2
342	2	3	3	2	3	3	5	3	4	3	3	2	4	3	4	3	4	4	5	4
343	2	2	3	5	2	1	1	2	2	4	2	5	2	3	3	2	2	2	2	3
344	3	5	5	5	3	3	4	2	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	5	5
345	1	3	1	2	1	1	3	1	1	2	3	1	1	1	1	2	2	2	2	2
346	3	1	1	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	1	2
347	2	1	2	1	2	2	2	3	2	3	1	1	3	2	1	2	2	3	3	2
348	2	2	1	2	2	3	1	2	2	3	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2
349	2	2	4	3	3	3	4	3	4	4	1	3	3	2	2	3	3	3	4	4
350	3	1	1	3	2	2	1	4	4	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3
351	2	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3
352	2	1	2	2	2	4	2	3	3	5	2	2	3	3	2	4	4	3	4	4
353	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	3	4	3	3	3	3	2
354	3	4	5	5	3	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5
355	3	3	5	4	5	3	4	4	5	5	2	5	5	4	4	4	3	4	5	4
356	1	3	4	5	3	3	3	3	3	4	3	5	4	4	3	4	3	3	3	4

	SATISFACCIÓN DE PROGRAMA SOCIAL																			
	ACCESIBILIDAD					CALIDAD DEL PROGRAMA					CUMPLIMIENTO DE BENEFICIARIOS					IMPACTO Y SEGURIDAD				
N°	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20
1	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	1	2
2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2
3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2
4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	2
5	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4
6	4	4	3	3	4	3	4	4	5	3	4	5	4	5	4	4	3	5	4	4
7	1	3	2	3	3	1	2	3	4	3	3	2	4	3	2	3	2	4	2	3
8	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5
9	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2
10	2	3	5	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	5	5	5	4	3
11	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	2
12	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	4	4	3	3	4	4	3	3	4	5	4	3	3	2	3	4	3	4	4	4
14	5	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	5	4	4	4	4	5	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	3	2	2
16	3	1	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3
17	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4
18	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	4	2	3	2	2
19	3	4	3	3	3	1	2	3	3	1	3	3	3	3	5	2	3	5	3	3
20	3	3	2	1	1	1	1	1	1	3	4	3	3	2	1	2	2	1	4	2
21	2	3	3	4	3	4	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3
22	1	3	2	3	2	3	2	1	3	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2

23	3	3	2	3	2	3	3	4	3	2	2	3	3	2	2	3	2	4	3	2
24	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
25	1	2	2	2	3	2	2	3	2	3	1	3	1	3	2	3	1	2	3	2
26	3	3	3	3	3	4	2	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	2	4	4
27	2	2	2	3	2	1	3	3	3	2	2	2	3	3	1	1	2	3	3	1
28	2	2	3	3	3	2	2	2	1	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	1
29	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	2	3	3
30	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3
31	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4
32	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	3	3	1	2	3	2
33	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3
34	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
35	3	4	3	3	2	2	3	2	2	3	2	4	2	3	3	4	2	3	4	4
36	4	3	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3
37	4	3	4	3	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4
38	4	2	2	3	3	4	2	3	3	2	2	4	3	3	3	4	3	4	3	3
39	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	1	3	2	2	1	2	2	2	3	2
40	1	2	2	2	1	2	2	3	2	3	1	3	1	2	2	1	2	2	2	2
41	2	2	2	2	1	3	2	2	2	3	1	2	2	2	1	3	3	2	2	3
42	4	3	4	4	4	4	5	5	4	3	5	5	3	5	5	4	4	4	3	4
43	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4
44	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2
45	2	2	2	2	2	2	1	1	3	3	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2
46	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	3	3	2	2	2	2	3	1	1
47	2	1	1	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1
48	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	1	3	3	2	1	2	1	3	1	2
49	3	3	3	4	3	2	2	4	4	3	3	3	2	4	3	3	3	2	2	3
50	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4

51	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	2	4	3
52	2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	2	3	4	2	3	4	2
53	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3
54	3	3	3	3	4	3	3	2	4	2	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3
55	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	3	2	2	2	2	3
56	4	3	4	5	5	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4
57	1	3	3	3	3	1	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	1	3	2	1
58	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3
59	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	2	4	4	2
60	4	2	3	3	2	4	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3
61	3	2	2	3	1	3	2	1	2	2	1	2	2	2	1	3	3	3	2	1
62	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
63	3	1	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	3	2	3	1
64	5	4	4	5	4	4	3	3	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4
65	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	5	3	4
66	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	4	3	2	2	3	3
67	3	5	3	4	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4	4	4	4	3	3
68	2	1	3	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	1	2	1	1
69	2	2	3	2	2	2	2	2	3	1	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2
70	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1
71	1	2	3	2	2	2	2	1	3	2	2	1	1	2	2	3	2	2	2	2
72	3	3	3	4	4	4	5	5	4	5	4	3	4	3	4	5	3	3	4	5
73	2	2	1	1	3	3	1	3	2	3	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2
74	4	2	3	3	4	2	3	4	4	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3
75	3	3	2	3	4	2	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
76	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4
77	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	2	2	3	4	3	4
78	1	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2

79	2	1	2	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3
80	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	2	3	3	3
81	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3	2	2	4
82	2	3	3	3	2	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
83	4	3	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5	5
84	3	4	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3
85	2	2	3	2	3	3	2	3	1	3	2	3	3	3	2	2	1	2	1	2
86	2	3	2	3	1	3	3	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	3	2
87	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	4	2	3	4	3
88	1	1	2	1	2	1	2	3	3	2	2	2	2	2	1	3	2	1	2	2
89	3	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	3	3	3	2	1	2
90	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2
91	1	3	2	2	2	3	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1
92	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3
93	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	4	3
94	3	3	3	3	4	3	2	2	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3
95	3	3	2	3	4	4	2	2	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
96	3	4	3	3	2	3	2	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3
97	3	2	3	2	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3
98	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2
99	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3
100	1	2	3	2	2	2	1	2	2	1	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3
101	3	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	3	3	4
102	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	2	4	2	3	3	3	4	2	3
103	4	3	4	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	2	2	3	3
104	3	2	2	1	3	2	1	2	2	1	2	2	1	3	3	2	2	2	2	2
105	2	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3
106	2	2	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3

107	3	2	1	2	2	2	3	3	2	3	1	2	1	3	2	1	2	2	1	3
108	5	4	5	4	5	4	4	3	5	4	3	3	4	4	4	5	3	4	3	5
109	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
110	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	2	2	4	3	4	3	3	3	3
111	2	2	1	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2
112	4	2	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	3	3	4	3	4	2
113	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	5	3	3	4
114	4	3	4	5	5	4	3	5	4	3	3	5	4	5	5	4	4	4	4	4
115	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3
116	4	4	4	3	3	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4
117	4	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3
118	3	2	2	2	3	3	3	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2
119	3	2	2	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	2	4	2	3	2
120	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
121	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4	3	3	4	4
122	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	1	2	3	2	1	1	2
123	2	2	3	3	3	4	2	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	2
124	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3
125	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	3	2	2	3	1	2	1	2
126	2	3	3	1	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2
127	4	3	3	4	3	2	4	3	4	4	2	4	3	3	3	4	2	3	3	3
128	2	1	2	2	3	2	2	3	1	3	2	3	2	1	2	3	2	1	2	2
129	3	3	4	3	2	3	2	3	3	2	3	2	4	4	2	4	3	3	2	3
130	3	3	2	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
131	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
132	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	4	2	3	3	3	2	3	3	4	3
133	2	3	2	3	2	3	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	3	2	3	2
134	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4

135	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	1	1	2
136	3	4	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3
137	3	4	2	2	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	2
138	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	4	3	4	3	4	2
139	2	2	1	1	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	1
140	2	2	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	2	3	3
141	2	4	4	3	4	3	4	2	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	4	2
142	3	4	4	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3
143	3	2	2	2	2	3	2	1	2	1	2	2	1	2	2	3	3	1	2	2
144	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	2	2	2
145	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3
146	3	4	3	2	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2
147	2	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3
148	2	2	3	1	2	3	3	3	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	3	1
149	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
150	1	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	1	3	1	2	3
151	4	4	4	5	4	5	3	4	4	5	3	5	4	4	3	5	3	4	4	5
152	3	3	3	3	3	4	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
153	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	2	3
154	1	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	1	3
155	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	2	4
156	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	2	3	4	2	2	3
157	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	3	2	3	3
158	2	2	1	2	2	2	2	1	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1
159	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3
160	2	1	2	2	1	2	3	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	3	3	2
161	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	2	3
162	2	2	1	3	2	3	3	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2

163	4	3	3	3	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4
164	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
165	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3
166	4	3	5	5	4	3	4	5	5	4	3	5	4	4	5	3	4	3	4	5
167	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4
168	4	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	3	5	4	5	4	4	4
169	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	4	3
170	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3
171	2	2	1	2	1	3	2	2	1	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2
172	2	2	4	3	3	4	4	4	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2
173	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
174	3	3	3	4	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3
175	2	1	2	2	1	2	2	2	3	1	1	2	2	2	3	3	3	2	2	2
176	1	2	2	3	2	2	2	1	1	2	1	2	3	3	2	2	3	3	1	2
177	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2
178	2	2	2	1	1	1	3	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1
179	3	4	2	3	4	2	2	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	2	3
180	2	4	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	4	4	4	2	2	2	2	2
181	3	4	3	4	3	3	3	3	2	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3
182	2	3	2	3	3	2	4	3	4	4	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2
183	2	2	2	3	2	2	1	3	2	2	2	1	2	2	1	2	3	1	2	2
184	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	3	3	4	4	4	4	5
185	2	2	1	1	2	2	3	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	3	2
186	3	2	3	3	3	3	4	3	2	2	4	3	3	3	3	2	4	3	4	3
187	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3
188	3	4	4	2	3	4	2	2	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3
189	4	4	3	2	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4
190	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2

191	3	3	2	4	4	2	3	3	2	4	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3
192	3	4	4	4	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
193	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	3	5	4
194	2	1	2	2	1	2	3	2	2	1	2	1	2	3	2	1	2	2	2	3
195	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	5	3	4	3	5	4	4
196	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	3	2	3
197	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	4	4	3	3	3	3	4
198	4	3	3	3	4	2	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	2	2	3
199	3	4	2	3	2	2	3	3	2	3	2	4	4	2	3	4	4	3	2	2
200	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3
201	5	5	4	4	5	5	3	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3
202	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2
203	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	2	4	2	4	4	3	3	3
204	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	3	5	3	5	5
205	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
206	3	3	3	3	3	2	2	3	4	2	3	3	3	4	3	3	2	2	3	2
207	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5
208	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
209	4	3	3	5	5	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	5	5	4
210	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	4	3	3	4	4	3	4	3	3
211	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	1	2	2	2
212	4	2	2	4	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3
213	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4
214	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3
215	2	4	3	3	3	3	3	2	4	4	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3
216	2	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	2	2	3	3
217	2	4	3	3	4	2	3	3	4	3	3	4	2	4	4	2	3	2	3	3
218	2	3	2	2	3	3	1	3	1	3	2	1	2	2	2	1	2	3	2	2

219	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
220	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3
221	1	1	2	2	3	2	3	1	1	1	1	2	2	1	3	3	2	1	1	1
222	2	3	3	3	4	3	4	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2
223	2	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3
224	5	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	3	4	4
225	2	2	3	1	2	2	1	1	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
226	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2
227	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	2	3	2	3	3	3	3	4	2	2
228	4	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2
229	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	3	3	5	4	4	4	4	5	5
230	3	3	4	2	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
231	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
232	1	2	3	2	2	3	3	1	3	2	2	1	2	1	2	2	3	3	2	3
233	3	2	1	2	3	2	2	2	2	2	1	2	3	3	1	3	2	2	2	3
234	3	2	3	1	2	2	2	2	3	1	1	2	2	3	2	1	3	2	1	2
235	3	3	3	4	4	3	2	4	3	3	3	4	3	2	3	4	2	4	3	3
236	3	3	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4
237	2	1	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3
238	3	2	3	3	3	2	4	4	3	2	2	2	3	4	3	2	3	3	3	3
239	2	1	1	3	2	1	1	1	2	3	2	2	2	2	3	3	1	2	2	3
240	3	4	3	3	3	4	4	2	3	3	2	3	3	4	3	4	2	3	3	3
241	2	2	3	3	3	3	4	4	3	3	2	4	2	3	3	3	2	3	2	3
242	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4
243	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4
244	3	3	2	1	1	2	3	1	2	1	3	2	2	2	2	1	1	3	3	3
245	3	4	2	3	3	3	3	2	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4
246	3	3	4	2	2	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	4

247	2	3	2	3	4	2	4	3	3	3	4	3	3	2	2	4	3	3	3	3
248	5	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5
249	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2
250	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	2
251	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	2	3	4	3
252	3	3	4	3	4	2	3	4	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	4
253	3	3	4	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4
254	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
255	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
256	2	2	4	4	2	4	4	2	4	2	2	2	4	2	2	4	4	4	4	2
257	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
258	2	3	1	2	3	2	2	2	2	3	2	2	1	1	3	2	2	1	2	3
259	3	2	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3
260	3	2	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3	2	2	3	4	4	2	3	4
261	2	3	1	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2
262	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2
263	3	3	2	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3
264	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1	3	2	1	2	2	3
265	3	4	3	2	4	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	2	3	4	3
266	4	3	2	4	3	3	4	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2
267	2	1	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	1	2
268	2	2	2	3	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	3	3	2	2	3	1
269	4	4	2	2	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	4	3
270	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
271	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	2	3	3	4
272	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
273	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	2	4
274	3	3	2	4	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4

275	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
276	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4
277	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	5	5	4	3	4	5	4	3	4
278	3	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	3	2	2
279	2	3	4	4	3	2	2	2	3	2	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3
280	2	3	2	2	3	1	2	2	3	3	3	1	3	2	2	1	2	3	3	2
281	1	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2
282	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1
283	2	4	4	3	2	4	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	4	2	2
284	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1
285	2	2	4	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	4	2	3	2	3	2
286	2	2	3	2	1	2	2	3	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2
287	2	2	2	2	3	2	3	1	2	3	1	3	2	3	2	2	1	2	1	1
288	2	3	3	2	2	3	2	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3
289	4	3	4	4	2	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3
290	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1
291	2	2	2	1	1	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	1	3	3	1
292	4	3	4	5	4	3	4	5	4	4	3	5	5	4	3	3	3	4	5	4
293	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3
294	3	2	2	2	4	3	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	2	2	2	3
295	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2
296	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3
297	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3
298	1	3	1	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2
299	2	2	2	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4
300	2	4	2	2	2	4	4	2	4	4	2	2	4	4	2	4	2	2	2	2
301	3	2	4	2	2	2	3	4	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2
302	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1

303	2	4	4	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	4
304	2	1	2	1	2	2	1	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3
305	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	2	1	2	2	1	2	2	2	2
306	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	2	4
307	3	3	3	4	2	2	3	2	2	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
308	2	2	2	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	4	3	4
309	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
310	2	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	3	2	4	3	3	3	2	2	3
311	2	2	1	3	1	3	2	2	1	1	2	2	2	3	2	1	2	3	2	1
312	3	3	4	3	2	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	2	3	3	2
313	2	2	1	2	1	2	1	3	2	2	2	3	2	1	2	3	2	2	3	3
314	4	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3
315	2	4	2	4	4	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	4	2
316	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	4	3	4	4	3	2	3	3
317	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1
318	3	3	3	3	2	2	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3
319	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3
320	2	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	3	2	3	4	4	4
321	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4
322	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1
323	4	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	3
324	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2
325	3	3	4	3	4	2	3	2	4	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	2
326	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3
327	3	2	3	2	2	4	3	4	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	2
328	3	3	3	2	2	4	2	4	3	4	3	4	4	2	2	3	3	4	3	3
329	1	3	3	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	3
330	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	3	1	2	3	2	2	2

331	3	3	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	3	2	2	1	2	3	2
332	3	3	3	4	3	2	2	3	4	3	4	3	3	2	2	3	2	3	3	3
333	2	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3
334	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	2	4	3	2	3	3	3	3	2	3
335	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	4	3	2	2	4	3	3	3	3
336	2	2	3	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2
337	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	2	3	3	4	4	3	2	3	3	3
338	2	1	3	2	2	1	2	1	3	3	2	2	3	2	1	2	3	1	2	3
339	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1
340	3	2	2	3	3	4	4	3	4	3	2	4	3	2	3	3	3	3	4	2
341	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3
342	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	4	4	3
343	2	2	4	4	2	4	2	2	2	2	4	2	2	4	4	2	2	2	2	4
344	5	3	3	3	5	3	4	4	4	3	4	5	5	4	3	4	4	4	5	4
345	1	3	3	1	2	2	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	1	1	2	2
346	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	3	3	2	2	3	3	1	2	2
347	2	1	1	2	2	1	2	3	3	2	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2
348	3	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	3	2	2	2	2	2
349	4	4	3	2	3	3	2	3	4	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4
350	2	2	3	2	2	1	3	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	1
351	2	3	4	4	4	3	3	3	2	2	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3
352	2	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	4	3	2	3	3
353	3	4	4	3	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
354	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	3	5	4	5	5
355	5	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
356	3	4	5	4	4	3	3	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5	3	4	3

Anexo 9. Panel fotográfico













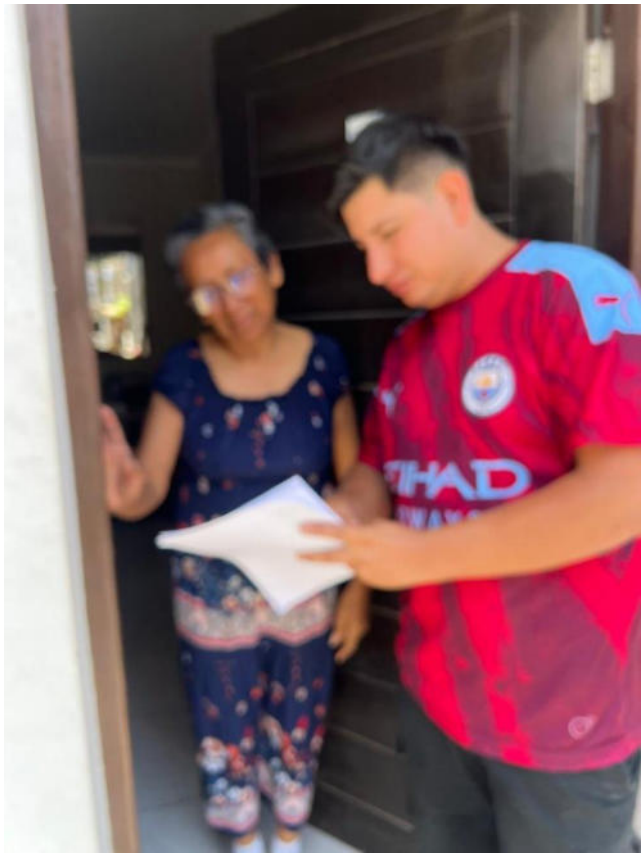






a







"UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA"

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

FORMATO DE AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UNAM

Formulario de autorización para la publicación electrónica en la página web del Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Moquegua, de conformidad con la Ley N° 30035 Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y Resolución de Comisión Organizadora N° 041-2022-UNAM que aprueba el Reglamento que regula el Repositorio Institucional Digital de la UNAM.

1. DATOS DEL AUTOR

Nombres y Apellidos : Carlos Victor Nuñez Yauri
DNI/Carnet de Extranjería/Pasaporte N° : 72438539
Correo electrónico : Pirchar1997@gmail.com
Teléfono/Celular : 964417218

2. GRADO, TITULO O ESPECIALIZACIÓN (Marque con una X)

Bachiller	Título Profesional	Magister	Doctor	Segunda Especialidad
	X			

3. TIPO DE PUBLICACIÓN (Marque con una X)

a) Articulo ( )
b) Tesis de pregrado (X)
c) Tesis de Maestría ( )
d) Tesis de Doctorado ( )
e) Monografía ( )
f) Reporte de caso científico o hallazgos ( )
g) Libro ( )
h) Parte de un libro ( )
i) Revisión ( )
j) Conferencia ( )
k) Presentación ( )
l) Artículo preliminar ( )
m) Articulo antes de ser publicado ( )
n) Artículo de prensa ( )
o) Documentos internos ( )
p) Imagen ( )
q) Documentos técnicos ( )
r) Ponencias presentadas en eventos científicos (Jornada, Congreso, Simposio Conferencias, etc.) ( )
s) Informes de suficiencia profesional ( )
t) Patentes producidas por académicos/as ( )

4. TIPO DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN (Marque con una X)

a) Tesis (x)
b) Trabajo de Investigación ( )
c) Trabajo de suficiencia profesional ( )
d) Trabajo académico ( )

5. DATOS DE LA PUBLICACION

a) Título : "Gestión Municipal y Satisfacción de los beneficiarios de los programas sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de ILO, Moquegua 2025"
b) Campo del conocimiento OCDE (Indicar el código de clasificación OCDE de la obra : https://catalogos.concytec.gob.pe/vocabulario/ocde_ford.html) : 5.00.00
c) Fecha de publicación : 14-04-2026

6. DATOS DEL ASESOR:

a) Nombres y Apellidos : Florencia Beatriz Herrera Cordova
b) DNI/Pasaporte/Cédula : 04431420
c) ORCID : 0000-0002-7584-9549

FIRMA :

DOCUMENTO DE IDENTIDAD : 72438539
NOMBRES Y APELLIDOS : Carlos Victor Nuñez Yauri

"UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA"

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

LICENCIAS

Licencia Estándar

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional Digital de la UNAM.

Con la autorización de depósito da mi trabajo de investigación, otorgo a la Universidad Nacional de Moquegua, una Licencia No Exclusiva para reproducir. distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi trabajo de investigación (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios provistos por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Institucional Digital de la UNAM, Colección de Tesis, entre otros, en el Perú y en el extranjero, por el tiempo y veces que considere necesarias, y libre de remuneraciones.

En virtud de dicha Licencia, la UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA, podrá reproducir mi trabajo de investigación en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con los propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que el trabajo de investigación es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, o coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicho trabajo de investigación no infringe derechos de autor de terceras personas.

La UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA consignara el nombre del/los autor/es del trabajo de investigación, y no le hará ninguna modificación más de la permitida en la presente licencia.

Autorizo el depósito (marque con una X).

(_X_) **SI autorizo que se deposite inmediatamente.**

FIRMA : .....

DOCUMENTO DE IDENTIDAD : 72438539

NOMBRES Y APELLIDOS : Carlos Victor Nuñez Yauri

FECHA : 01 mayo de 2026



ANEXO VIII

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN / TESIS / TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Yo, Carlos Victor Nuñez Yauri,
bachiller de la Escuela Profesional de:
Gestión Pública y Desarrollo Social,
de la Universidad Nacional de Moquegua, identificado(a) con DNI Nº. 72438539, autor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis / Trabajo de suficiencia profesional denominado:
"Gestión Municipal y Satisfacción de los beneficiarios de los Programas Sociales de apoyo alimentario de la Municipalidad Provincial de ILO, Moquegua 2025"

Declaro bajo juramento que:

1. El trabajo de investigación es auténtico, siendo resultado de mi trabajo personal, que no se ha copiado, que no se ha utilizado ideas, formulaciones, citas integrales e ilustraciones diversas, sacadas de cualquier tesis, obra, artículo, memoria, etc., (en versión digital o impresa), sin mencionar de forma clara y exacta su origen o autor, tanto en el cuerpo del texto, figuras, cuadros, tablas u otros que tengan derechos de autor. Por tanto, el trabajo de investigación no ha sido plagiado total ni parcialmente.
2. El trabajo de investigación no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en el trabajo de investigación constituirán aporte a la realidad investigada.

Soy consciente de que, el hecho de no respetar los derechos de autor y hacer plagio, es objeto de sanciones universitarias y/o legales, por lo que asumo cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de irregularidades en el trabajo de investigación, así como de los derechos sobre la obra presentada.

Moquegua, 01 de Mayo del 2026



Huella digital

Nombres y Apellidos: Carlos Victor Nuñez Yauri
DNI: 72438539

CARLOS NUÑEZ

Informe final

GESTIÓN MUNICIPAL Y SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DE LOS PROGRAMAS SOCIALES DE APOYO ALIMENTARIO DE LA MUNICIP...

proyecto de investigacion

Universidad Nacional de Moquegua

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::1:3599878171

Fecha de entrega
22 jun 2026, 4:17 p.m. GMT-5

Fecha de descarga
22 jun 2026, 4:24 p.m. GMT-5

Nombre del archivo
INFORME_DE_TESIS_Carlos_Nu_ez_2026-22.pdf

Tamaño del archivo
9.0 MB

134 páginas

35.990 palabras

134.018 caracteres

16% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

Fuentes principales

15% Fuentes de Internet
8% Publicaciones
10% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alerta de integridad para revisión

Texto oculto
4 caracteres sospechosos en N.º de página
El texto es alterado para mezclarse con el fondo blanco del documento.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

15% Fuentes de Internet
8% Publicaciones
10% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional de Moquegua 3%
2	Internet	hdl.handle.net 3%
3	Internet	repositorio.ucv.edu.pe 1%
4	Trabajos del estudiante	Universidad Cesar Vallejo 1%
5	Internet	alicia.concytec.gob.pe <1%
6	Internet	repositorio.uct.edu.pe <1%
7	Internet	repositorio.autonomadeica.edu.pe <1%
8	Publicación	Cano Calderon, Melizza Antonieta. "Nivel de relación entre estilos y enfoques de ... <1%
9	Internet	repositorio.upla.edu.pe <1%
10	Internet	repositorio.untumbes.edu.pe <1%
11	Internet	repositorio.unprg.edu.pe <1%

12 Trabajos del estudiante
Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga <1%

13 Internet
repositorio.unam.edu.pe <1%

14 Internet
repositorio.unheval.edu.pe <1%

15 Trabajos del estudiante
undac <1%

16 Internet
repositorio.unjbg.edu.pe <1%

17 Publicación
Jimenez Ilazaca, Jose Carlos. "Integración de las TIC y competencias digitales del ... <1%

18 Internet
repositorio.upt.edu.pe <1%

19 Internet
www.researchgate.net <1%

20 Internet
repositorio.unas.edu.pe <1%

21 Internet
dokumen.site <1%

22 Internet
unam.edu.pe <1%

23 Internet
apirepositorio.unh.edu.pe <1%

24 Internet
stikessehatmedan.ac.id <1%

25 Publicación
Díaz Fernández, José Ney. "Factores Potenciales y Limitantes de la Gestión del Go... <1%

26 Internet
repositorio.uss.edu.pe <1%

27 Trabajos del estudiante
Universidad Andina del Cusco <1%

28 Internet
www.morebooks.de <1%

29 Trabajos del estudiante
Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurimac <1%

30 Internet
repositorio.ulp.edu.pe <1%

31 Publicación
Fitzpatrick, Alyson Willcox. "The Associations Between Parental Involvement and ... <1%

32 Internet
repositorio.udh.edu.pe <1%

33 Internet
repositorio.unaj.edu.pe <1%

34 Internet
repositorio.unc.edu.pe <1%

35 Internet
repositorio.undac.edu.pe <1%

36 Internet
www.defensoria.gob.pe <1%

37 Trabajos del estudiante
Universidad Católica de Santa María <1%

38 Trabajos del estudiante
Pontificia Universidad Catolica del Peru <1%

39 Internet
repositorio.unemi.edu.ec <1%

40 Publicación
Arroyo Beltran, Miguel Martin. "Gestión del turismo rural y su incidencia en la cal... <1%

41 Trabajos del estudiante
Universidad Ricardo Palma <1%

42 Internet
ri.uaemex.mx <1%

43 Publicación
Arapa Arapa, Irma. "Responsabilidad social institucional y su relación con la inter... <1%

44 Internet
repositorio.continental.edu.pe <1%

45 Internet
revistas.uni.edu.pe <1%

46 Internet
repositorio.upsc.edu.pe <1%

47 Internet
www.coursehero.com <1%

48 Trabajos del estudiante
Michigan Technological University <1%

49 Internet
repositorio.une.edu.pe <1%

50 Trabajos del estudiante
Universidad Nacional Agraria de la Selva <1%

51 Internet
repositorio.uwiener.edu.pe <1%

52 Trabajos del estudiante
Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez <1%

53 Trabajos del estudiante
Universidad Nacional Federico Villarreal <1%

54 Trabajos del estudiante
Universidad Peruana Del Centro <1%

55 Internet
repositorio.ujcm.edu.pe <1%

56 Publicación
Flores Lima, César Leonardo. "Predominio de los estilos de aprendizaje en los est... <1%

57 Publicación
Sucari Mamani, Eddi Miguel. "Evaluación de efecto social de la primera fase del Pr... <1%

58 Internet
repositorio.unsch.edu.pe <1%

59 Publicación
Arcaya Catacora, Tania. "Estrategias formativas del acompañamiento pedagógico... <1%

60 Publicación
Yanarico Quispe, Julian. "Hábitos de estudio y rendimiento académico de los estu... <1%

61 Internet
acnur.org <1%

62 Internet
repositorio.unjfsc.edu.pe <1%

63 Internet
apirepositorio.unu.edu.pe <1%

64 Internet
dspace.uces.edu.ar <1%

65 Internet
es.scribd.com <1%

66 Internet
repositorio.usil.edu.pe <1%

67 Internet
www.inec.go.cr <1%

68 Publicación
Fernández, Juan José Escudero | Saavedra, Arístedes Gonzales | Castillo, Liz Evely... <1%

69 Trabajos del estudiante
Universidad Nacional Autonoma de Chota <1%

70 Internet
biblioteca.clacso.edu.ar <1%

71 Internet
repositorio.uancv.edu.pe <1%

72 Internet
repositorio.uladech.edu.pe <1%

73 Internet
repositorio.ulasalle.edu.pe <1%

74 Internet
repositorio.unac.edu.pe <1%

75 Internet
repositorio.unamba.edu.pe <1%

76 Internet
repositorio.unsaac.edu.pe <1%

77 Internet
repositorio.upci.edu.pe <1%

78 Internet
repositorio.upp.edu.pe <1%

79 Internet
repositorio.upse.edu.ec <1%

80 Internet
repositorioacademico.upc.edu.pe <1%

81 Internet
www.conafovi.gob.mx <1%

82 Internet

www.foncodes.gob.pe <1%

83 Internet

www.repositorio.autonomadeica.edu.pe <1%

Universidad Nacional de Moquegua

RESOLUCIÓN DE CONSEJO UNIVERSITARIO
N° 476-2026-CU

Moquegua, 16 de julio de 2026

VISTOS:

La Resolución de Consejo de Facultad N° 168-2026-CF-FACCS-UNAM, emitido por el Decano de la Facultad de Ciencias Sociales; el Informe Técnico N° D0095-2026-SG-GT, emitido por la Especialista Administrativo II de Grados y Títulos; el Informe N° D0355-2026-UNAM-R-SG, emitido por el Secretario General de la UNAM; el Proveído N° 3577-2026-R, emitido por el señor Rector; el Acuerdo del Pleno del Consejo Universitario de Sesión Extraordinaria N° 30-2026-SE-CU-UNAM, de fecha 15 de julio de 2026; y,

CONSIDERANDO:

Que, conforme al 4to párrafo del artículo 18, de la Constitución Política del Perú, dispone que cada Universidad es autónoma en su régimen normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico. Y el artículo 8° de la Ley N° 30220-Ley Universitaria, establece que la referida autonomía inherente a las Universidades, se ejerce de conformidad con la Constitución y demás normativa aplicable. Concordante con el artículo 1, de la Ley N° 31520, Ley que restablece la autonomía y la institucionalidad de las universidades peruanas, así como la Ley N° 32141, Ley que modifica la Ley N° 30220-Ley Universitaria, a fin de fortalecer la institucionalidad de las Universidades Públicas licenciadas;

Que, el Artículo 58, de la Ley N° 30220-Ley Universitaria, establece que el Consejo Universitario es el máximo órgano de gestión, dirección y ejecución académica y administrativa de la Universidad. Concordante con el artículo 18° del Estatuto de la Universidad Nacional de Moquegua, aprobado bajo Resolución de Asamblea Universitaria N° 015-2025-AU-UNAM;

Que, el artículo 59 de la Ley Universitaria-Ley N° 30220, establece las atribuciones del Consejo Universitario, y específicamente el numeral 59.9, establece; Conferir los grados académicos y los títulos profesionales aprobados por las Facultades y Escuela de Posgrado, así como otorgar distinciones honoríficas y reconocer y revalidar los estudios, grados y títulos de universidades extranjeras, cuando la universidad está autorizada por la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria. Concordante con el numeral 14, del artículo 20° del Estatuto de la Universidad Nacional de Moquegua;

Que, mediante la Resolución de Consejo de Facultad N° 168-2026-CF-FACCS-UNAM, de fecha 03 de julio de 2026, el Consejo de Facultad de Ciencias Sociales aprobó el otorgamiento de Título Profesional de Licenciado en Gestión Pública y Desarrollo Social a favor del Bach. CARLOS VICTOR NUÑEZ YAURI, identificado con código N° 2018101037 y DNI N° 72438539, egresado de la Escuela Profesional de Gestión Pública y Desarrollo Social, quien ha cumplido con los requisitos académicos exigidos en el Reglamento de Grados y Títulos;

Que, mediante Informe Técnico N° D0095-2026-SG-GT de fecha 10 de julio de 2026, e Informe N° D0355-2026-UNAM-R-SG de fecha 13 de julio de 2026, el Secretario General de la UNAM, remite al Rectorado el expediente para el trámite de Título Profesional de Licenciado en Gestión Pública y Desarrollo Social a favor del Bachiller: CARLOS VICTOR NUÑEZ YAURI de la Escuela Profesional de Gestión Pública y Desarrollo Social, quien se encuentra apto para la expedición del Título Profesional de Licenciado en Gestión Pública y Desarrollo Social, al haber cumplido satisfactoriamente con los requisitos legales y reglamentarios, exigidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Moquegua, razón por la cual, el señor Secretario General incluye dicho expediente como punto de agenda para ser tratado en Sesión Extraordinaria de Consejo Universitario de fecha 15 de julio de 2026;

Que, el artículo 44° de la Ley N° 30220, Ley Universitaria señala que las universidades otorgan los grados académicos de Bachiller, Maestro, Doctor y los Títulos Profesionales que correspondan, a nombre de la Nación (...). Asimismo, la Ley N° 31803, modifica el artículo en mención adicionando; La Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) determina los criterios, así como establece y supervisa el procedimiento administrativo para el reconocimiento de grados y títulos otorgados en el extranjero, en el marco de la normativa vigente;

Que, el numeral 45.2 del artículo 45° de la Ley N° 30220, Ley Universitaria, precisa los requisitos mínimos para la obtención del título profesional, como son: el grado de Bachiller y la aprobación de una tesis o trabajo de suficiencia profesional. Asimismo, establece que el título profesional solo se puede obtener en la universidad en la cual se haya obtenido el grado de bachiller;

Que, mediante Resolución de Comisión Organizadora N° 1153-2021-UNAM, se aprobó el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Moquegua, el cual fue modificado a través de las Resoluciones de Comisión Organizadora N° 410; 453 y 890-2022, N° 880-2023-UNAM y N° 081, 484-2024-UNAM el cual establece los requisitos y norma los procedimientos para la obtención de los grados académicos y títulos profesionales conferidos por esta Casa Superior de Estudios;

Que, bajo el amparo de los considerandos precedentes, el Pleno del Consejo Universitario en Sesión Extraordinaria N° 30-2026-SE-CU-UNAM, de fecha 15 de julio de 2026, emitió el siguiente acuerdo: POR UNANIMIDAD: CONFERIR, a nombre de la Nación el Título Profesional de Licenciado en Gestión Pública y Desarrollo Social por la modalidad de Tesis al Bachiller: CARLOS

Domicilio Legal: Prolongación Av., Ancash S/N - Moquegua
RUC: 20449347448 - Teléfono: (053) 670168
Página Web: www.unam.edu.pe

Universidad Nacional de Moquegua

RESOLUCIÓN DE CONSEJO UNIVERSITARIO
N° 476-2026-CU

Moquegua, 16 de julio de 2026

VICTOR NUÑEZ YAURI, de la Escuela Profesional de Gestión Pública y Desarrollo Social, de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Moquegua;

En uso de las facultades y atribuciones conferidas por el Art. 18, de la Constitución Política del Perú, la Ley N° 30220 Ley Universitaria, el Estatuto de la Universidad Nacional de Moquegua, y a lo acordado por el pleno del Consejo Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO 1°: CONFERIR, A NOMBRE DE LA NACIÓN al Bachiller

- **CARLOS VICTOR NUÑEZ YAURI**

El **TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL.**

Por la modalidad de TESIS, de la Escuela Profesional de Gestión Pública y Desarrollo Social, de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Moquegua.

ARTÍCULO 2°: ENCARGAR, al Secretario General de la UNAM, para que realice las acciones pertinentes relacionadas con la inscripción correspondiente en el Registro de Grados y Títulos de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU.

ARTÍCULO 3°: DISPONER, el cumplimiento de la presente Resolución a todas las dependencias de la Universidad Nacional de Moquegua.

ARTÍCULO 4°: DISPONER la publicación de la presente resolución en el Portal Institucional de la Universidad Nacional de Moquegua www.unam.edu.pe

REGÍSTRESE, PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE;

UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA SECRETARIA GENERAL

MTRO. JOSE LUIS PACHECO CACERES
SECRETARIO GENERAL

UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA CONSEJO UNIVERSITARIO

DR. HUGO RUBEN MARCA MAQUERA
RECTOR
PRESIDENTE DEL CONSEJO UNIVERSITARIO

DISTRIBUCIÓN:
VRA,
VRI,
FACCS,
EPGPDS,
CyT
DASA,
OTI
Interesado,
C.c. Arch.

Domicilio Legal: Prolongación Av., Ancash S/N - Moquegua
RUC: 20449347448 - Teléfono: (053) 670168
Página Web: www.unam.edu.pe