UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Escuela Profesional de Gestión Pública y Desarrollo Social

IMPACTO SOCIAL Y SATISFACCIÓN CIUDADANA DE LA OBRA POR IMPUESTO EN LA INSTALACIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO RURAL EN LOS SECTORES DEL C.P. YACANGO, MOQUEGUA 2024

TESIS

PRESENTADA POR:

YULIED HASADIA NUÑEZ YAURI

Para optar el Título Profesional de:

LICENCIADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL

MOQUEGUA – PERÚ
2026

UNAM
UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL

Folio N° 070

ACTA DE SUSTENTACIÓN

I. Modalidad : [X]
Tesis
Trabajo de Suficiencia Profesional : [ ]
Otro:.....: [ ]

II. Documento de aprobación para la sustentación:
Resolución de Consejo de Facultad N° 074-2026-CF-FACCS-UNAM
Fecha: 08 Abril del 2026

III. El Jurado ha dictaminado la (el) Tesis, TITULADO:

Impacto Social y Satisfacción ciudadana de la Obra por Impuesto en la instalación de agua potable y saneamiento rural en los sectores del C.P. Yacango, Moquegua 2024

Bachiller: Yulied Hasadia Nuñez Yauri
Asesor Principal: Msc. Nakaday Irazema Vargas Torres
Co- Asesor:.....

IV. Se dictamina:
Como: Aprobado por Unanimidad la sustentación de manera:

Presencial [X] Virtual [ ]

Con nota: Quince (15) por lo que; Sí [X] No [ ]

Opta el Título Profesional de LICENCIADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL

Siendo las 12:55 horas, del 10 de Abril del año 2026 se procede con la firma en conformidad de lo dictaminado por el Jurado.

PRESIDENTE
Roberto Filio Cardenas Perez

PRIMER MIEMBRO
Mg. Germán Machicado Lea

SEGUNDO MIEMBRO
Dr. Oscar Ivan Mamani Mamani

TESISTA
Yulied Hasadia Nuñez Yauri

DEDICATORIA

A mis padres Moraima Yauri y Juan Nuñez, quienes siempre confiaron en mí y me guiaron en el camino a ser mejor cada día. De igual forma, dedico esta tesis a Maria Marin Cruz que sin tener nada, con su amor me lo dio todo.

AGRADECIMIENTO

A Dios por sus constantes bendiciones y nuevas oportunidades, a mi familia por todo el apoyo brindado, a mis docentes por todas las enseñanzas y a todos los que confiaron en mí y fueron parte de este camino.

RESUMEN

La presente investigación nos muestra la realidad de un proyecto de inversión: Instalación de agua potable y saneamiento rural, realizado mediante el mecanismo de obras por impuestos, cuyo objetivo es determinar el impacto social en la satisfacción ciudadana de la obra por impuesto en la instalación de agua potable y saneamiento rural en los sectores del centro poblado de Yacango, Moquegua 2024. La metodología empleada fue de tipo básica, enfoque cuantitativo, nivel explicativo, diseño no experimental, en el cual se aplicó un cuestionario a 97 familias de comunidades del centro poblado de Yacango; distrito de Torata. Los resultados se obtuvieron mediante la aplicación de un modelo de regresión logística un p-valor=0,000 que indica la existencia de incidencia entre ambos factores y pseudo de R cuadrado de Nagelkerke=0,440 que nos muestra una incidencia positiva entre el impacto social y satisfacción ciudadana. Se concluye que existe una incidencia del impacto social en un 44 % en la satisfacción ciudadana de la obra por impuesto en la instalación de agua potable y saneamiento rural en los sectores del centro poblado de Yacango; distrito de Torata. Los resultados evidencian que el fortalecimiento del impacto social de las inversiones en servicios de agua y saneamiento rural contribuye significativamente a la mejora de la satisfacción ciudadana en las comunidades de Yacango, en el distrito de Torata.

Palabras clave. Impacto social, satisfacción, inversión, obras por impuesto, saneamiento.

ABSTRACT

This research examines the reality of a rural water and sanitation infrastructure project implemented through the "works for taxes" mechanism. The objective was to determine the social impact on citizen satisfaction with this project in the rural drinking water and sanitation sector of the Yacango populated center, Moquegua, in 2024. The methodology employed was basic, quantitative, explanatory, and non-experimental. Questionnaires were administered to 97 residents of communities within the Yacango populated center, Torata district. The results, using a logistic regression model, showed a p-value of 0.000, indicating a correlation between social impact and citizen satisfaction. A pseudo-Nagelkerke R-squared value of 0.440 also demonstrated a positive correlation between social impact and citizen satisfaction. The study concludes that the social impact of the project contributes 44% to citizen satisfaction with the "works for taxes" rural drinking water and sanitation infrastructure in the Yacango populated center, Torata district. This indicates that strengthening the social impact contributes to improving citizen satisfaction with rural water and sanitation investments in communities of Yacango, Torata district.

Keywords: Social impact, satisfaction, investment, tax-for-infrastructure projects, sanitation.

ÍNDICE

DEDICATORIA 2

AGRADECIMIENTO 3

RESUMEN 4

ABSTRACT 5

ÍNDICE I

ÍNDICE DE TABLAS V

ÍNDICE DE FIGURAS VI

INTRODUCCIÓN 7

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 9

1.1. Descripción de la realidad problemática 9

1.2. Formulación del problema de investigación 12

1.2.1. Problema general 12

1.2.2. Problemas específicos 12

1.3. Justificación 13

1.3.1. Justificación teórica – científica 13

1.3.2. Justificación práctica 13

1.3.3. Justificación metodológica 13

1.4. Objetivos 14

1.4.1. Objetivo general 14

1.4.2. Objetivos específicos 14

1.5. Hipótesis 14

1.5.1. Hipótesis general 14

1.5.2. Hipótesis específicas 15

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO 16

2.1. Antecedentes del problema 16

2.1.1. A nivel internacional 16

2.1.2. A nivel nacional 17

2.1.3. A nivel regional 20

2.2. Bases teóricas 21

2.2.1. Bases teóricas de la variable 1: Impacto social 21

2.2.2. Bases teóricas de la variable 2: Satisfacción ciudadana 24

2.2.3. Instalación de los servicios de agua potable y saneamiento rural en los sectores de Nueva Cala Cala, Aspaex – I y Aspaex – III (Los Caribeños) 27

2.3. Definición de términos 28

2.3.1. Organización Mundial de la Salud (OMS): 28

2.3.2. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): 28

2.3.3. Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS): 28

2.3.4. Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) 28

2.3.5. Instituto Nacional de Estadística e Información (INEI) 28

2.3.6. Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones (Invierte.pe) 29

2.3.7. Ciclo de Inversión 29

2.3.8. Obras por impuestos 29

2.3.9. Sistema de Seguimiento de Inversiones (SSI) 30

2.3.10. Sistema de Información de Obras Públicas (InfObras) 30

2.3.11. Agencia de Promoción de la Inversión Privada (Proinversión) 30

2.3.12. Enfermedad diarreica aguda 30

2.3.13. Hepatitis A 31

2.3.14. Hepatitis E 31

2.3.15. Poliomelitis 31

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA 32

3.1. Tipo y nivel de investigación 32

3.2. Diseño de investigación 32

3.3. Operacionalización de variables 32

3.3.1. Variable 1: Impacto social 32

3.3.2. Variable 2: Satisfacción ciudadana 33

3.4. Población y muestra 34

3.4.1. Población 34

3.4.2. Muestra 34

3.5. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos 36

3.5.1. Técnica 36

3.5.2. Instrumento 36

3.6. Validación y confiabilidad de los instrumentos 37

3.7. Métodos y técnicas para la presentación y análisis de datos 39

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN 40

4.1. Resultados 40

4.2. Discusión 58

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES 62

CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES 65

CAPÍTULO VII: REFERENCIAS 67

ANEXOS 75

Anexo 1. Matriz de consistencia 76

Anexo 2. Instrumentos 78

Anexo 3. Validación por expertos 83

Anexo 4. Población de estudio 88

Anexo 5. Prueba piloto 89

Anexo 6. Confiabilidad 90

Anexo 7. Base de datos 91

Anexo 8. Panel fotográfico 95

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operalización de variables..... 33

Tabla 2 Población directamente beneficiada del proyecto 34

Tabla 3 Muestra por sector 36

Tabla 4 Prueba piloto variable 1: Impacto social 38

Tabla 5 Prueba piloto variable 2: Satisfacción ciudadana 38

Tabla 6 Variable 1: Impacto social 38

Tabla 7 Variable 2: Satisfacción ciudadana 39

Tabla 8 Niveles de la variable de impacto social 40

Tabla 9 Niveles de la dimensión de eficacia 41

Tabla 10 Niveles de la dimensión de sostenibilidad..... 42

Tabla 11 Niveles de la variable de satisfacción ciudadana..... 44

Tabla 12 Niveles de la dimensión de contexto social..... 45

Tabla 13 Niveles de la dimensión de participación ciudadana..... 46

Tabla 14 Niveles de la dimensión de confiabilidad..... 47

Tabla 15 Prueba de normalidad 49

Tabla 16 Grados de incidencia de Nagelkerke 50

Tabla 17 Modelo de ajuste entre impacto social en la satisfacción ciudadana..... 51

Tabla 18 Bondad de ajuste entre impacto social en la satisfacción ciudadana..... 51

Tabla 19 Pseudo R cuadrado entre impacto social en la satisfacción ciudadana 51

Tabla 20 Modelo de ajuste entre impacto social en el contexto social..... 53

Tabla 21 Bondad de ajuste entre el impacto social en el contexto social..... 53

Tabla 22 Pseudo R cuadrado entre el impacto social en el contexto social 53

Tabla 23 Modelo de ajuste entre impacto social en la participación ciudadana..... 55

Tabla 24 Bondad de ajuste entre impacto social en la participación ciudadana..... 55

Tabla 25 Pseudo de R cuadrado entre impacto social en la participación ciudadana... 55

Tabla 26 Modelo de ajuste entre impacto social en la confiabilidad..... 57

Tabla 27 Bondad de ajuste entre impacto social en la confiabilidad..... 57

Tabla 28 Pseudo R cuadrado entre impacto social en la confiabilidad 57

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Niveles de la variable de impacto social..... 40

Figura 2 Niveles de la dimensión de eficacia..... 42

Figura 3 Niveles de la dimensión de sostenibilidad..... 43

Figura 4 Niveles de la variable de satisfacción ciudadana..... 44

Figura 5 Niveles de la dimensión de contexto social..... 45

Figura 6 Niveles de la dimensión de participación ciudadana..... 46

Figura 7 Niveles de la dimensión de confiabilidad..... 48

INTRODUCCIÓN

El presente estudio demuestra la incidencia del impacto social en la satisfacción ciudadana de una inversión pública por el mecanismo de obras por impuestos, comprendido en la Ley N° 29230, Ley que impulsa la inversión pública regional y local con participación del sector privado, medidas que se implementaron para promover la inversión pública con la participación del sector privado que fueron tomados por los gobiernos subnacionales en el cierre de brechas de sectores rurales de cada departamento del Perú, en el estudio se analizó la inversión pública la cual ha generado un impacto social en las dimensiones: Eficacia y sostenibilidad que refieren a los comportamientos que acompañan a continuar con la inversión pública local. También se analiza la satisfacción de los pobladores y sus dimensiones: Contexto social, participación ciudadana y confiabilidad de los pobladores de las comunidades de Yacango, distrito de Torata, 2024.

El estudio comprendió los aspectos esenciales del método de investigación conforme el siguiente detalle:

Capítulo I. Realidad problemática que nos menciona sobre el contexto y formulación del problema de investigación.

Capítulo II. Marco teórico, se refiere a los antecedentes, bases teóricas y definición de términos de la investigación.

Capítulo III. Marco metodológico, refiere al tipo de investigación, nivel, diseño, población y muestra, instrumentos, validez y confiabilidad del instrumento.

Capítulo IV. Resultados y discusión se presentan los hallazgos y comparan los resultados con otras investigaciones para analizar los aportes.

Capítulo V. Conclusiones, se refieren a los principales hallazgos obtenidos en la investigación.

Capítulo VI. Recomendaciones, se refieren a las sugerencias que podrían fortalecer el comportamiento de las variables de estudio.

Capítulo VII. Referencias bibliográficas, que contienen los autores que fueron citados en la investigación.

Y, por último, se incluyen los anexos que sustentan la investigación.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

La ONU contempla dentro de su sexto Objetivo para el Desarrollo Sostenible (ODS) que el agua potable constituye una necesidad de primer nivel y que resulta ser indispensable para mantener la salud y bienestar de ser humano; el incremento de población sostenido, la constante necesidad de urbanización y la progresiva urgencia de agua para los sectores agrícolas, industriales y energéticos generan una mayor demanda de agua. Este ODS indica que una de las acciones que permitirá asegurar que las personas puedan acceder a este recurso primordial es a través de inversiones en la construcción y colocación de infraestructura de servicios de saneamiento (Organización de la Naciones Unidas, 2015).

El acceso al agua potable constituye un factor clave para el desarrollo económico, ya que impulsa el crecimiento y contribuye a la reducción de los niveles de pobreza y de las necesidades básicas insatisfechas en el país. En 2022, el 73 % de la población mundial contaba con un servicio de abastecimiento de agua; es decir, disponía del recurso según sus necesidades y este era apto para el consumo humano. No obstante, el 27 % restante debía recorrer aproximadamente 30 minutos de ida y vuelta para abastecerse de agua a través de pozos, manantiales, ríos, estanques y lagos, fuentes que no garantizan la salubridad. En ese contexto, la Organización Mundial de la Salud (OMS) señala que el consumo de agua insalubre y la falta de saneamiento son causas principales de enfermedades como la diarrea, poliomielitis, cólera, fiebre tifoidea, disentería y hepatitis, entre otras. (Organización Mundial de la Salud, 2023).

La enfermedad diarreica resulta ser la tercera razón de mortalidad infantil, lo que afectó a niños menores de cinco años, situación que ha afectado alrededor de 340 000 niños

anualmente en el mundo, otro de los efectos que produce el consumo de agua insalubre y la defecación al aire libre es el atraso de crecimiento o malnutrición en infantes. (Cabezas, 2018).

En el Perú, si bien se han logrado avances en la dotación de agua a la población, aún existen familias que viven en condiciones vulnerables en relación con el acceso al recurso hídrico, principalmente en zonas rurales del país. La ausencia de este servicio se encuentra estrechamente vinculada al incremento y la prevalencia de enfermedades diarreicas, derivadas de la falta de salubridad en los hogares que presentan esta condición. Estas enfermedades afectan principalmente a niños y niñas menores de cinco años, lo que a su vez deteriora su estado nutricional. En nuestro país, las enfermedades diarreicas agudas (EDA) constituyen una de las principales causas de la desnutrición infantil y la mortalidad. (Burstein, 2018).

Durante febrero del 2017 a enero del 2018, un porcentaje equivalente al 10,6 % de la demografía peruana no contó con el servicio de agua por medio de una red pública, estas personas se abastecían de este recurso a través de camiones cisterna (1,2 %), pozos de agua (2,0 %), ríos y manantiales (4,0 %), entre otros (3,3 %). El aumento de la necesidad de agua, ocasiona problemas de contaminación en la naturaleza de tipo química y biológica. (Gastañaga, 2018)

Según el Informe Técnico del INEI, denominado “Perú: Formas de Acceso al Agua y Saneamiento Básico”, durante el periodo comprendido entre noviembre de 2018 y octubre de 2019, el 90,7 % de la población del país accedió al agua potable a través de una red pública. No obstante, en el ámbito rural, solo el 24,7 % de las personas cuenta con este servicio y, de este grupo, apenas el 3,2 % consume agua potable, lo que implica que el 96,8 % no lo hace. Esta brecha de cobertura genera problemas de salud y contaminación ambiental debido al

inadecuado manejo de excretas, incrementando el riesgo de enfermedades diarreicas agudas (EDA), especialmente en niños (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2019).

En la décima edición del informe técnico “Perú: Formas de Acceso al Agua y Saneamiento Básico” a cargo del INEI se evidencia que para setiembre del 2023 el 89,1 % de la ciudadanía que cuenta con el servicio por medio de una red pública, lo que significa que para esta fecha el 10,9 % no cuenta con este servicio, teniendo que abastecerse por medio de camiones cisterna (2,9 %), pozos (1,1 %), fuentes naturales de agua (3,0 %), entre otros (3,8) (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2023).

El INEI realizó un censo, esta muestra que, en el año 2017 en el departamento de Moquegua, un total de 72,4 % de sus habitantes cuentan con una red de abastecimiento de agua potable dentro de sus hogares, 10,9 % de total de personas encuestadas solamente cuenta con un pilón que abastece a más de un hogar, 5,6 % utilizan un pozo de agua como fuente de abastecimiento, por último, el 4,9 % de la población utiliza una red común de agua potable. Por otra parte, en este censo se evidencia que, 75,4 % de la población encuestada cuenta con servicios higiénicos dentro o fuera de la vivienda, 9,4 % de la población utiliza letrinas y 7,6 % del total utilizan pozos ciegos o huecos como servicios higiénicos (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2018).

En el centro poblado de Yacango, zona dedicada principalmente a la actividad agrícola, existen sectores que carecen del servicio de agua adecuada para la ingesta humana, teniendo que consumir el recurso hídrico destinado al riego de los cultivos, el mismo que contiene metales pesados; por otro lado, esta población no cuenta con el servicio de saneamiento, adecuando así letrinas rústicas. Debido a esto, existe una alta incidencia de enfermedades gastrointestinales y parasitarias, que vulneran la salud de la población aledaña (Municipalidad Distrital de Torata, 2021).

Por lo descrito, la presente investigación determinó el impacto social y la satisfacción ciudadana que genera un proyecto de inversión pública encaminado a la disminución de desigualdades y brechas de acceso al recurso hídrico apto para el ser humano y saneamiento rural.

1.2. Formulación del problema de investigación

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el impacto social de la obra por impuesto en la instalación de agua potable y saneamiento rural en la satisfacción ciudadana de los sectores del centro poblado de Yacango, Moquegua - 2024?

1.2.2. Problemas específicos

a. ¿Cuál es el impacto social de la obra por impuestos en la instalación de agua potable y saneamiento rural en el contexto social de los sectores del centro poblado de Yacango, Moquegua - 2024?
b. ¿Cuál es el impacto social de la obra por impuestos en la instalación de agua potable y saneamiento rural en la participación ciudadana de los sectores del centro poblado de Yacango, Moquegua - 2024?
c. ¿Cuál es el impacto social de la obra por impuestos en la instalación de agua potable y saneamiento rural en la confiabilidad de los sectores del centro poblado de Yacango, Moquegua - 2024?

1.3. Justificación

1.3.1. Justificación teórica – científica

Este tipo de justificación indica que las derivaciones de la indagación son integradas a conocimiento de tipo científico y servirá para completar vacíos cognoscitivos (Carrasco, 2005).

En esta investigación es aplicado, realizando y ejecutando un análisis conceptual, el cual lo dotará de un punto de vista crítico en relación a las nuevas tendencias de ejecución de proyectos de inversión pública que cierren brechas de acceso a agua apta para el ser humano y saneamiento rural y servirá de antecedente para próximas investigaciones.

1.3.2. Justificación práctica

Las investigaciones con este tipo de justificación permiten solucionar problemas prácticos (Carrasco, 2005).

En la presente investigación se emplea una justificación de carácter práctico, ya que permite a la Municipalidad del Centro Poblado de Yacango, la Municipalidad Distrital de Torata, la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto, el Gobierno Regional de Moquegua y las empresas privadas que operan en el departamento, analizar el impacto social generado por los proyectos de instalación y puesta en marcha de los servicios de agua potable y saneamiento rural, así como el nivel de satisfacción ciudadana que estos producen.

1.3.3. Justificación metodológica

Si los procesos metódicos, técnicas e instrumentos que se utilizan en una investigación cuentan con validez y grado de confianza, serán eficaces al ser ejecutados por otras investigaciones, por lo que se estandarizan, debido a esto se aplica una justificación metodológica (Carrasco, 2005).

En esta investigación se aplica debido a que se usan un conjunto de directrices que permiten su desarrollo, se considera el tipo, diseño y nivel de investigación, así como procesos de recopilación de datos y análisis de los mismos.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar el impacto social en la satisfacción ciudadana de la obra por impuestos en la instalación de agua potable y saneamiento rural en los sectores del C.P. Yacango, Moquegua 2024.

1.4.2. Objetivos específicos

a. Determinar el impacto social de la obra por impuestos en la instalación de agua potable y saneamiento rural en el contexto social de los sectores del centro poblado de Yacango, Moquegua - 2024.
b. Determinar el impacto social de la obra por impuestos en la instalación de agua potable y saneamiento rural en la participación ciudadana de los sectores del centro poblado de Yacango, Moquegua - 2024.
c. Determinar el impacto social de la obra por impuestos en la instalación de agua potable y saneamiento rural en la confiabilidad de los sectores del centro poblado de Yacango, Moquegua - 2024.

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis general

La obra por impuestos en la instalación de agua potable y saneamiento rural genera un impacto social en la satisfacción ciudadana en los sectores del C.P. Yacango, Moquegua 2024.

1.5.2. Hipótesis específicas

a. La obra por impuestos en la instalación de agua potable y saneamiento rural genera un impacto social en el contexto social de los sectores del C.P. Yacango, Moquegua 2024.

b. La obra por impuestos en la instalación de agua potable y saneamiento rural genera un impacto social en la participación ciudadana de los sectores del C.P. Yacango, Moquegua 2024.

c. La obra por impuestos en la instalación de agua potable y saneamiento rural genera un impacto social en la confiabilidad de los sectores del C.P. Yacango, Moquegua 2024.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del problema

2.1.1. A nivel internacional

Castellanos (2020), la tesis denominada “Acceso al agua potable y saneamiento – impacto en la prevalencia de EDA: evidencia empírica para Colombia. Efectos del programa conexiones intradomiciliarias sobre la salud y la calidad de vida”, trabajada con un diseño metodológico cualitativo, que busca mostrar el impacto que tuvo el Programa Conexiones Intradomiciliarias durante los años 2014 – 2018, este programa está abocado a asegurar el acrecentamiento de coberturas reales de acueductos y alcantarillado, buscando generar un impacto reductivo en casos de Enfermedades Diarreicas Agudas (EDA), la investigación muestra en sus resultados que durante este periodo de ejecución del programa, existió una reducción de casos EDA en un promedio de 3,754 con significancia al 1 %, concluyendo que, la instalación de aparatos hidrosanitarios permite conseguir optimar las condiciones en las que viven las personas beneficiadas y buscando que no incurran en gastos médicos derivados de casos EDA.

Cardona (2012) En la tesis de posgrado denominada “Política pública sectorial de agua y saneamiento básico en Colombia: una mirada crítica”, investigación que busca exhortar la comprensión sobre la importancia de analizar la política pública sectorial de acceso a los servicios de agua potable y saneamiento rural, debido a que la exclusión de estos servicios a la población resulta inexplicable y se considera una amenaza a la dignidad de las personas; la investigación concluye en que el acceso a este servicio en el país de Colombia debe erigirse como un derecho fundamental constitucionalmente.

2.1.2. A nivel nacional

García (2019), “Disminución de la brecha de infraestructura de saneamiento rural aplicando el mecanismo de obras por impuestos”, que contó con un diseño metodológico cuantitativo, busco identificar la manera de puesta en marcha de un Proyecto de Inversión Pública más adecuada para asegurar el cierre y reducción de las desigualdades en cuanto a servicios de saneamiento rural, tomando como punto de estudio el distrito de Lucana; esta investigación resultó en que en el espacio rural la cobertura de los servicios de agua potable asciende al 71,2 % y 24,6 % en alcantarillado, lo que significa que el 29 % de la población rural no accede al servicio de agua potable en sus hogares y el 75 % no cuenta con redes de alcantarillado sanitario. Por otro lado, señala que los Proyectos de Inversión Pública concernientes a la instalación de servicios que permitan a las personas obtener agua apta para su consumo, pueden ser realizadas por medio del mecanismo de obras por impuestos.

Altamirano & Fernández (2019), en su tesis de grado, “La inversión pública y privada en infraestructura de agua y saneamiento: su impacto en el bienestar social de la población de Lurín, periodo 2013 – 2019”, trabajado con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, que tuvo como fin establecer el cambio que existe con la intervención privada y pública en obras de construcción y colocación de agua potable y redes de saneamiento en la población de Lurín, durante el periodo 2013 – 2019; esta investigación tuvo como población a un total de 89, 195 personas, con una muestra de 383 y resultó en que las mencionadas obras tuvieron un efecto significativo en las condiciones en las que vivían las personas de esta localidad, equivalente a un 87,7 %, sin embargo, este impacto fue debido a la intervención única del sector privado, por lo que, no se pudo determinar si existe un impacto social positivo o negativo con la intervención del estado.

Gutierrez (2019) desarrolló una investigación denominada “Instalación del sistema de saneamiento básico y su influencia en el bienestar social de la población en la zona rural de Llapa – distrito de Llapa – San Miguel – Cajamarca, Cajamarca 2018”, que fue trabajada con un tipo de investigación básico, nivel explicativo y diseño no experimental – corte transversal y tuvo como objetivo principal establecer cómo la colocación de sistemas de saneamiento básico ocasiono cambios en la forma de vida de los pobladores que habitan en la zona rural de Llapa – San Miguel – Cajamarca en el año 2018. Trabajó con una población de 632 viviendas y una muestra representativa de 154 jefes de familia por vivienda. Dentro de la discusión se hace referencia que la instalación de este sistema ha influido positivamente en los hábitos de higiene de un 97 % de la población estudiada, así como también en su salud. Esta investigación resultó en que el sistema instalado por el proyecto se encontraba en un buen estado de funcionamiento y contribuía a la normal puesta en marcha de las actividades cotidianas de los pobladores.

Taboada (2021), en su trabajo de investigación “Evaluación y mejoramiento del sistema de abastecimiento de agua potable, para determinar la mejora de la condición sanitaria de la población del caserío de Pocos Huanca, distrito de Moro, provincia del Santa, región Ancash – 2021”, investigación mixta de tipo descriptiva correlacional, que tuvo como fin analizar y optimizar el sistema que permite abastecer agua apta para el ser humano, para así establecer la optimización del estado sanitario del caserío de Pocos Huanca de la región Ancash y concluyó en que el sistema de abastecimiento contaba con algunas falencias, evidenciándose que las tuberías se encontraban en mal estado, pues se encontraban expuestas a ambiente, además, no presentaban válvulas de purga y el tapón de almacenamiento carecía de un seguro. Por otro lado, el estado sanitario del caserío contaba con un servicio de cobertura en un estado “bueno” según la evaluación, debido a que beneficia a toda la

población y satisface las necesidades básicas existentes, teniendo una disponibilidad del servicio de 24 horas al día y una calidad “regular”.

Machaca (2023) realizó un estudio denominado “Impactos ambientales generados en la construcción del servicio de agua potable y saneamiento rural, comunidad de Paxa del distrito de Tiquillaca – 2023”, estudio descriptivo con un enfoque cuantitativo y diseño metodológico no experimental, que tuvo como objetivo principal analizar y valorar los impactos causados en la edificación de un servicio de redes de agua potable y saneamiento rural de Paxa; la población de estudio de esta investigación estuvo conformada por los componentes de construcción del proyecto; concluyendo que, la etapa de edificación del sistema de agua potable tuvo un impacto negativo en el aspecto ambiental, pues afectó a la calidad de los suelos; sin embargo, por el lado socioeconómico benefició a la población perteneciente a la comunidad de Paxa.

Agustin & Lacunza (2021) desarrollaron una investigación nombrada “Propuesta del sistema de agua potable y saneamiento rural en el Caserío de San Luis, Distrito de Salpo. Otuzco” investigación desarrollada con una metodología de diseño no experimental, que tuvo como principal objetivo desarrollar una sugerencia de sistema de agua potable y saneamiento rural en el área de influencia, trabajó con una población conformada por los conductos de agua potable, como también de saneamiento en el caserío de Otuzco, concluyendo que el diseño propuesto por la investigación brindará beneficios a la población, dentro de ellos la mejora de la forma de vivir en cuanto a la reducción de enfermedades de tipo diarreicas y dérmicas, por otro lado, la propuesta desarrollada no afectará al estado del medioambiente, pues no generará contaminantes riesgosos.

2.1.3. A nivel regional

Valladares (2022) desarrolló un estudio denominado "Evaluación y mejoramiento del sistema de abastecimiento de agua potable en el caserío Ataspaya, distrito de Carumas, provincia de Mariscal Nieto, departamento de Moquegua, para su incidencia en la condición sanitaria de la población – 2021", investigación de tipo descriptivo correlacional, nivel mixto no experimental y de corte transversal, que tuvo como propósito principal valorar y optimizar el servicio de abastecimiento de agua potable y su acaecimiento en el estado sanitario de los pobladores pertenecientes al caserío Ataspaya, ubicado en el distrito de Carumas, departamento Moquegua. Esta investigación utilizó una muestra compuesta por el sistema de abastecimiento del caserío Ataspaya, en sus resultados menciona que el caserío cuenta con fallas en su sistema de abastecimiento de agua potable y que si se implementa una mejora se podrá optimizar la percepción de agua, pues cuentan con una fuente continua, que permite almacenar el líquido de una formar más efectiva en el depósito implementado con todos los sistemas para mejorar la distribución de cantidades de agua por familia, por otro lado, este mejoramiento contribuirá al evitar el daño y roturas de las tuberías, pues estarían enterradas. La investigación concluye que la mejora del sistema de la red de abastecimiento de agua potable permitirá que el centro poblado de Ataspaya cuente con una cobertura, persistencia, cantidad y calidad del servicio, lo que influirá en la reducción de padecimientos relacionadas a la falta y contaminación del recurso hídrico.

Condori (2018) en su investigación "Impacto social del proyecto: Instalación y mejoramiento de los sistemas de agua potable, alcantarillado y almacenamiento II etapa en el distrito de Moquegua, 2018", investigación descriptiva, que busca establecer cuál fue el impacto social que deviene de la ejecución del mencionado proyecto, estudió una población de 33 860 personas, con una muestra de 195. La investigación concluyó en que la ejecución

del proyecto fue de tipo ambiental, pues produjo filtraciones en los domicilios aledaños, la calidad del aire y suelo, pues generó pérdidas en los cultivos de las familias; por otro lado, tuvo un impacto en las personas, pues según las encuestas existe una menor oferta laboral, menor necesidad de bienes y servicios y se incrementaron los costos por el consumo de agua, finalmente el proyecto tuvo un impacto en la comunidad, pues afectó la estructura de zonas arqueológicas.

Gutierrez (2022) en su estudio "Calidad microbiológica del agua potable y el grado de satisfacción de la población de Samegua, Moquegua 2021", investigación de tipo aplicado, con un diseño no experimental y alcance correlacional, tuvo como objetivo principal evaluar cuál es la relación existente entre la naturaleza microbiológica del servicio de agua potable entregado en el distrito de Samegua y el nivel de satisfacción que genera en esta población, trabajó con una muestra representativa de 31 puntos de monitoreo del estado del servicio de agua potable que se establecen en el "Diagnóstico Regional de la Calidad de Agua" elaborado por la Gerencia Regional de Salud de la región Moquegua; esta investigación concluyó en que el 41,94 % de los hogares encuestados muestran altos niveles de microorganismos en el servicio de agua potable, estos microorganismos presentan coliformes totales y fecales, quedando así probado que el recurso hídrico entregado a la población de Samegua no es apto para la ingesta del ser humano. En relación a la satisfacción ciudadano con el servicio de agua potable, se evidenció que el 77,42 % de la muestra cuentan con un nivel medio de satisfacción.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Bases teóricas de la variable 1: Impacto social

El impacto social es la magnitud cuantitativa de la alteración en la realidad de la sociedad provocada por una intervención que puede ser privada o pública, la valoración del

efecto social es aquel proceso de estimar las derivaciones de las intervenciones sociales. El impacto ocasionado conforma un progreso significativo y en algunos casos duradero en el tiempo, esto se encuentra muy relacionado al tipo de intervención realizada. Por lo expuesto, se establece que el impacto social mantiene una relación causa – efecto. (Liberta, 2007).

La evaluación del impacto social examina los resultados positivos y negativos que derivan de una intervención, por otro lado, analiza en qué grado se alcanzaron los resultados esperados en el grupo social en donde se realizó el programa o proyecto, la evaluación realizada permite conocer la efectividad (Granados, 2016).

El impacto social de las organizaciones, especialmente del sector público y del tercer sector, se entiende como la generación de beneficios valorados por la ciudadanía, más allá de la eficiencia económica. Su análisis se fortalece al considerar el enfoque del Triángulo Estratégico, que establece que dicho impacto se logra cuando las acciones responden a necesidades sociales, cuentan con legitimidad y son viables operativamente, garantizando así resultados sostenibles y relevantes para la sociedad (Moore, 2021).

2.2.1.1. Eficacia

Cualidad que deriva de un bien, servicio o procedimiento, que logran generar el efecto deseado en los usuarios, la misma que puede ser cuantificada, relacionando en qué medida los objetivos trazados se alcanzaron. (Alberto Mejía)

2.2.1.1.1 Calidad del agua potable instalado

El sistema de agua potable es aquel conglomerado de sistemas que permiten el abastecimiento de agua potable, a través de la captación del recurso hídrico en fuentes que pueden ser de tipo superficial o subterráneo, su procesamiento, almacenamiento y, por último, la entrega del servicio. (Barreto, 2024).

La evaluación de la calidad de agua potable puede hablarse en forma técnica y desde la perspectiva del usuario, analizando para ello la satisfacción que deriva del uso de estos servicios y de la calidad que se percibe de ellos (Gadea, 2000).

2.2.1.1.2 Calidad de saneamiento rural instalado

Este servicio se encuentra compuesto por el acceso al agua potable y alcantarillado que contempla el acopio, movilidad, proceso, uso y disposición final de desechos sólidos, este servicio es transcendental en los hogares, pues permite el desarrollo de una población. Por otro lado, se entiende por saneamiento básico como las estructuras que hacen posible la distribución de los residuos de excretas (Gutierrez, 2019).

2.2.1.2. Sostenibilidad

Para permitir la sostenibilidad de los servicios instalados, es necesario el compromiso de la comunidad beneficiara de estos servicios, es por ello, que los responsables de su implementación deben educar a los usuarios finales, verificando que conozcan el uso responsable y sostenible de los recursos que se les está brindando (Salazar, 2024).

2.2.1.2.1 Participación en Capacitaciones en Educación Sanitaria

Referido al nivel de participación a capacitaciones que tienen el objetivo de mostrar a un determinado grupo de asistentes aquellos conceptos de cuidado de la higiene del individuo, los cuales se reflejan en la adaptación de hábitos y actitudes en la rutina cotidiana, es por ello que, se entienden a la educación sanitaria como un proceso de aprendizaje constante (Salleras, 1985).

2.2.1.2.2 Eficacia de capacitaciones en educación sanitaria

Permite identificar en la población sujeta a la capacitación en educación sanitaria su capacidad y comportamiento para la prevención de posibles enfermedades, aplicando el conocimiento obtenido (Dirección Regional de Salud Cajamarca, 1997).

2.2.2. Bases teóricas de la variable 2: Satisfacción ciudadana

La satisfacción ciudadana es aquella derivación de brindar una solución a un problema o cuestión, disminuyendo así el reclamo ciudadano que se había instituido. También menciona que la satisfacción demuestra hasta qué punto el ciudadano se encuentra complacido o no con el producto o servicio que se le ha entregado, la valoración de las actitudes que derivan del uso de este beneficio permite medir la satisfacción. (Mora et al., 2022).

Los proyectos de inversión pública se programan para ser ejecutadas en un determinado lugar que presenta brechas o necesidades que cubrir, sin embargo, en ocasiones estas intervenciones no cubren por completo las carencias de la población usuaria de los servicios, creando así insatisfacción ciudadana (Neira, 2021).

2.2.2.1. Contexto social

Concepto relacionado a las condiciones socioeconómicas en las que se desenvuelve una persona y una sociedad, contempla elementos como la salud, educación, economía, etc., los cuales sirven para determinar si un sujeto o una comunidad viven en un contexto o ambiente adecuado, de acuerdo a sus necesidades (Equipo Editorial Etecé, 2022).

2.2.2.1.1 Economía familiar

Las familias son agentes económicos que cuentan con un rol de consumidores, pues cuentan con necesidades que deben ser cubiertas con la obtención de bienes y servicios, para cubrir

estos gastos los miembros del núcleo familiar optan por realizar labores remuneradas o crear empresas. La solvencia económica de las familias puede depender de muchos factores, como el trabajo, salud, educación, necesidades básicas, entre otros (Hernandez, 2021).

2.2.2.1.2 Salud

Estado de la persona en donde se involucra el bienestar a nivel físico, entendiéndose como el correcto y adecuado funcionamiento de los sistemas del cuerpo, sin la presencia de padecimientos o enfermedades; también involucra el nivel mental, comprendiéndose el equilibrio emocional y psicológico, por último, el bienestar social, que se compone por relaciones sanas con la comunidad, familia, amigos y en general el entorno social de las personas. (Organización Mundial de la Salud, 2023)

2.2.2.1.3 Alimentación

Bien de primera necesidad contemplado como un derecho en diversos tratados de nivel internacional, la relación de la alimentación y el acceso a agua potable es estrecha, debido a que la escasez del segundo conforma uno de los importantes motivos por las que persiste la desnutrición, poder acceder al recurso hídrico potable constituye una de las formas para lidiar el hambre (Gifra & Beltrán, 2013).

2.2.2.2. Participación ciudadana

Conjunto de métodos o técnicas que permiten a los individuos, o a la comunidad en general, involucrarse en la toma de decisiones públicas o influir en ellas. El objetivo es que estas decisiones reflejen sus intereses, ya sea de forma individual o en calidad de colectivo social (Valdiviezo, 2013).

2.2.2.2.1 Elaboración de expediente

Grupo de archivos de índole técnica y/o financiera que facilitan la correcta realización de un proyecto o construcción. Su propósito fundamental es asegurar que la obra se ejecute de acuerdo con las regulaciones actuales, los niveles de calidad y las exigencias del cliente o del usuario del servicio final (Zavaleta, 2024).

2.2.2.2.2 Monitoreo de Obras.

Proceso de supervisión y gestión en un proyecto para garantizar que se logren los objetivos fijados en relación con el tiempo, el presupuesto y la calidad. Este proceso posibilita la identificación temprana de inconvenientes y fallos, lo que ayuda en la toma de decisiones y en la aplicación de medidas correctivas. (Perez)

2.2.2.3. Confiabilidad

La confianza de la sociedad en la realización de proyectos públicos hace referencia a la manera en que las comunidades y los agentes locales creen que estos esfuerzos se efectuarán de forma clara, responsable y de acuerdo a lo que se ha garantizado. Este nivel de confianza es fundamental para lograr el éxito y la durabilidad de las inversiones públicas, ya que impacta en la aprobación social, la colaboración y la disminución de disputas durante su implementación y sobre todo asegura la satisfacción ciudadana (Oré , 2025)

2.2.2.3.1 Tiempo de ejecución de la obra

Tiempo total que se necesita para finalizar todas las acciones programadas en una construcción, desde la elaboración del expediente técnico hasta el desarrollo de las labores físicas y de ejecución económica. Este periodo se establece a través de un plan de trabajo, que estructura y especifica las etapas, labores, materiales y relaciones necesarias para alcanzar las metas del proyecto en el tiempo previsto. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2023)

2.2.2.3.2 Cierre de la brecha

Se relaciona con la disminución de las desigualdades o variaciones que se presentan entre regiones, sectores o colectivos sociales en temas como el acceso a servicios, infraestructura, educación, ingresos, trabajo, productividad, entre otros (Ministerio de Economía y Finanzas, 2024).

2.2.3. Instalación de los servicios de agua potable y saneamiento rural en los sectores de Nueva Cala Cala, Aspaex – I y Aspaex – III (Los Caribeños)

Proyecto de inversión pública en el que se identificó que los pobladores de la zona de aplicación no contaban con el servicio de agua potable, teniendo que consumir un recurso hídrico destinado al riego de las cosechas, esta fuente de agua cuenta con metales pesados en su composición, por ello, no se considera como agua que pueda ser ingerida por las personas. Por otro lado, los hogares del área de influencia no tenían instalaciones sanitarias, teniendo que almacenar el agua en recipientes (cilindros, porongos y baldes). Adicionalmente, se verificó que los hogares no contaban con el servicio de alcantarillado para desagüe de las aguas residuales, obligando a la población a desechar el agua utilizada en espacios cercanos a las viviendas, como consecuencia de esto se creaban micro humedades que generaron la propagación de insectos portadores de enfermedades. Asimismo, la población no tenía acceso al servicio de saneamiento rural, evidenciando que, 37 % del total de encuestados habían implementado letrinas y silos rústicos en sus viviendas, los cuales se encontraron colapsados y sin algún mantenimiento; del 63 % restante, 11 % realizaban sus deposiciones excretas en quebradas, 42 % en campos o cerros y el 11% restante en hoyos (Municipalidad Distrital de Torata, 2021).

2.3. Definición de términos

2.3.1. *Organización Mundial de la Salud (OMS):*

Organismo que conecta a las diferentes naciones, asociados y a la sociedad, con el fin de promover el cuidado de la salud y el medio ambiente y contribuir a la población en estado de vulnerabilidad (Organización Mundial de la Salud, s.f.).

2.3.2. *Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS*):

Objetivos Globales adjuntos a las Naciones Unidas como una convocatoria universal para acabar con distintas brechas, tales como la pobreza, la defensa del planeta, la paz y prosperidad, son 17 ODS que se encuentran integradas, lo que significa que se reconoce que si un área afectará a otras (Organización de la Naciones Unidas, 2015).

2.3.3. *Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS):*

Organismo de Poder Ejecutivo enfocado en contribuir a la calidad de vida en el Perú, enfocados en personas que viven en contexto de necesidad y fragilidad, contribuyendo a permitir que puedan acceder a oportunidades y desarrollar capacidades (Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, s.f.).

2.3.4. Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)

Organismo encargado de impulsar el desarrollo económico del país, contribuyendo a garantizar una política fiscal garante y transparente, así como la estabilidad macroeconómica del Perú (República del Perú, s.f.).

2.3.5. Instituto Nacional de Estadística e Información (INEI)

Organismo encargado de la planeación, dirección, dirección, coordinación y supervisión de las estadísticas del país, cuenta con personería jurídica y autonomía de tipo técnica y de gestión. El Sistema Estadístico Nacional actúa como rector de este organismo (Portal del Estado, 2024).

2.3.6. Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones (Invierte.pe)

Sistema administrativo del estado encaminado a guiar la adecuada ejecución de los recursos que brinda el estado, los cuales se encuentran destinados a inversiones para el abastecimiento de servicios de infraestructura requerida para el cierre de brechas del país (Ministerio de Economía y Finanzas, 2023).

2.3.7. Ciclo de Inversión

El Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones se encuentra conformado por cuatro fases, el primero es el Programación Multianual de Inversiones (PMI) en el que se establecen las brechas y la cartera de inversiones; el segundo es la Formulación y Evaluación, fase en la que se ejecutan las fichas técnicas y los estudios de preinversión; la tercera fase es la de Ejecución, en donde se realiza el expediente técnico y se lleva a cabo el proyecto, su seguimiento se puede realizar a través del Sistema de Seguimiento de Inversiones (SSI) y la última fase es la de Funcionamiento, en el que se realiza el reporte de estado en el que están los activos y se hace la programación de los gastos que serán incurridos en procesos de operación y mantenimiento (Portal del Estado, 2024).

2.3.8. Obras por impuestos

Dispositivo que permite la cooperación entre el ámbito público y privado en relación a la reducción de brechas de infraestructura que hay en el país, este mecanismo permite que las empresas privadas puedan realizar un adelanto de su correspondiente pago por concepto de impuesto a la renta, esto con el fin de que se puedan hacer de forma vertiginosa y eficiente proyectos de inversión pública (PIP) que se encuentran priorizados; una vez ejecutado el PIP, el Tesoro Público hace una devolución del dinero invertido a la empresa a la que se concedió el proyecto, esta devolución se realiza a través de Certificados de Inversión Pública Regional

y Local (CIPRL) o Certificados de Inversión Pública Gobierno Nacional (CIPGN), los que podrán ser empleados para el respectivo pago del impuesto (República del Perú, s.f.).

2.3.9. Sistema de Seguimiento de Inversiones (SSI)

Útil informático que permite a todos los ciudadanos realizar un seguimiento de las inversiones del país, esta plataforma permite mostrar todas las fases en las que se encuentran estas inversiones (Programación, Formulación y Evaluación y Ejecución). Por otro lado, comparte información con Invierte.pe, SEACE, SIAF e InfObras (Ministerio de Economía y Finanzas, 2022).

2.3.10. Sistema de Información de Obras Públicas (InfObras)

Mecanismo que busca promover la transparencia e intervención de la ciudadanía en la observancia y monitoreo de las obras que ejecuta el sector público a nivel nacional, esta estrategia se encuentra diseñado con un enfoque orientado al ciudadano, buscando integrarlo como aliado estratégico de la función fiscalizadora (Contraloría General de la República, s.f.).

2.3.11. Agencia de Promoción de la Inversión Privada (Proinversión)

Organismo técnico especializado que se encuentra adscrito al MEF, busca fomentar la financiación que proviene de las empresas bajo las modalidades de Proyectos en Activos (PA), Asociaciones Público Privadas (APP) y Obras por Impuesto (OxI), estas inversiones buscan resolver problemas de infraestructura pública, proyectos, activos, servicios, etc. (Proinversión, 2023).

2.3.12. Enfermedad diarreica aguda

Variación fisiopatológica del intestino en una o varias de sus funciones (secreción y absorción) que revela una afectación del transporte intestinal de agua y electrolitos; esta condición consiste un proceso de reacción que tiene el cuerpo humano a consecuencia de un

agente agresor. Esta afección, por lo general, es causada por bacterias, virus, hongos, parásitos, entre otros (Ponce et al., 2019).

2.3.13. Hepatitis A

Enfermedad que causa una inflamación en el hígado producido por el virus de la hepatitis A (VHA), virus que tiene como conducto principal de propagación la ingesta de alimentos que se encuentran contaminados por las heces de una persona que se encuentra infectada; por otro lado, esta enfermedad se asocia principalmente al consumo de agua y alimentos insalubres, falta de salubridad, errónea higiene personal, entre otros (Organización Mundial de la Salud, 2023).

2.3.14. Hepatitis E

Inflamación del hígado causado por el virus de la hepatitis E (VHE), su contagio está principalmente causado por el consumo de agua contaminada, esta infección tiene una duración de aproximadamente seis semanas, si esta afección no es controlada puede causar una hepatitis fulminante (insuficiencia hepática) (Organización Mundial de la Salud, 2023).

2.3.15. Poliomelitis

Infección causada por el poliovirus que afecta generalmente a menores de 5 años de edad, este padecimiento también es conocido como parálisis infantil, su transmisión se realiza por la ingesta de agua contaminada y la falta de limpieza después de haber tenido contacto con materia fecal (Ministerio de Salud, 2024).

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Tipo y nivel de investigación

Investigación es de tipo básica, debido a que busca extender el conocimiento científico de un determinado fenómenos o realidad. Tiene un nivel explicativo o causal, debido a que busca dar las razones que dieron lugar a las variables de estudio (Carrasco, 2005).

Por otro lado, se desarrolla bajo la ruta cuantitativa, pues se refiere a un conjunto de procesos secuenciales que permitirán realizar la comprobación de suposiciones o hipótesis planteadas en la investigación (Hernández & Mendoza, 2010).

3.2. Diseño de investigación

Esta investigación tiene un diseño no experimental, debido a que el fin es realizar un análisis y medición de las variables, tal y como se encuentran en su estado actual para poder hacer una evaluación de las mismas. Por otro lado, se considera de corte transversal debido a que se recolectarán datos en sólo un espacio temporal (Carrasco, 2005).

3.3. Operacionalización de variables

3.3.1. Variable 1: Impacto social

Se refiere a aquel cambio en la situación o contexto social de una determinada población, en la que el sector público o privado realiza la provisión de bienes o servicios. Este impacto puede verse derivado no sólo en criterios económicos, sino que también sociales, el efecto está estrechamente relacionado a la programación, preparación y cumplimiento de la intervención (Van de Walle, 2017).

3.3.2. Variable 2: Satisfacción ciudadana

Muestra el nivel de agrado o desagrado que experimenta el ciudadano en relación a un bien o servicio entregado por el Estado en su búsqueda de una gestión pública de calidad. La satisfacción permite conocer las actitudes resultantes de una acción o intervención social (Petracci, 1998).

Tabla 1
Operacionalización de variables

Variables	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Impacto social	El impacto social es aquella modificación ocurrida en un contexto social como producto de una determinada actividad realizada por el sector público o privado.	Eficacia	Calidad de agua potable instalado
			Calidad de saneamiento rural instalado
		Sostenibilidad	Participación en las capacitaciones en educación sanitaria
			Eficacia de las capacitaciones en educación sanitaria
Satisfacción ciudadana	La satisfacción ciudadana permite obtener una gestión pública de calidad, que se encuentre orientada al cierre de brechas a nivel nacional.	Contexto social	Economía familiar Salud Alimentación
		Participación ciudadana	Elaboración de expediente Monitoreo de la obra
		Confiabilidad	Tiempo de ejecución de la obra Cierre de brecha

Nota: Elaboración propia

3.4. Población y muestra

3.4.1. Población

La investigación tomará como universo un total de 130 familias de las diferentes zonas en las que el proyecto tuvo efecto.

Los datos sobre la población fueron obtenidos del aplicativo "Sistema de Seguimiento de Inversiones", de los estudios de preinversión que sustentan la viabilidad del Proyecto de "Instalación de los servicios de agua potable y saneamiento rural en los sectores de Nueva Cala Cala, Aspaex, Aspaex I y Aspaex III (Los Caribeños), centro poblado de Yacango, distrito de Torata, provincia Mariscal Nieto, departamento de Moquegua.

Tabla 2
Población directamente beneficiada del proyecto

Sector	**N° Familias**	**Densidad**	**N° Habitantes (aprox)**
Nueva Cala Cala	27	4	108
Aspaex	26	4	104
Aspaex I	47	4	188
Aspaex III - Caribeños	30	4	120
TOTAL	**130**		**520**

Nota: Padrón de Socio – Encuesta socioeconómica

3.4.2. Muestra

Para obtener el tamaño exacto de la muestra, se aplica la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * z^2 * p * q}{e^2 * (N-1) + Z^2 * p * q}$$

Donde:

n = Dimensión de muestra

N = Tamaño del universo poblacional

Z = Nivel de confianza (Z = 1,96 para 95 % de confianza)

p = Posibilidad de que suceda el suceso estadístico (0,5)

q = Posibilidad de que no suceda el suceso estadístico (0,5)

e = Error máximo aceptable específico (5 % = 0,05)

de esta forma, tenemos:

$$= \frac{130 * 1{,}96^2 * 0{,}5 * 0{,}5}{0{,}05^2 * (130 - 1) + 1{,}96^2 * 0{,}5 * 0{,}5} = 97$$

Empleada la fórmula, se establece que la muestra con la que se elaborará esta investigación es de 97 viviendas de zonas en las que el proyecto tuvo efecto, para conocer la cantidad de viviendas que serán encuestadas por sector, se utilizará un muestreo estratificado proporcional, expresado en la siguiente fórmula:

$$nh = \left(\frac{Nh}{N}\right) * n$$

Donde:

nh = Dimensión de la muestra del estrato h

Nh = Dimensión de la población en relación con el estrato h

N = Dimensión de la muestra en su totalidad

$$\frac{97}{130} * 27 = 20;\ \frac{97}{130} * 26 = 19;\ \frac{97}{130} * 47 = 35;\ \frac{97}{130} * 30 = 22$$

Empleada la fórmula, se establece que la muestra de viviendas que serán estudiadas se distribuirá de la siguiente forma:

Tabla 3
Muestra por sector

Sector	N° Familias	Muestra	%
Nueva Cala Cala	27	20	74 %
Aspaex	26	19	73 %
Aspaex I	47	35	74 %
Aspaex III - Caribeños	30	22	73 %
TOTAL	**130**	**97**	

Nota: Elaboración propia

3.5. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

3.5.1. Técnica

Esta investigación ejecutó la encuesta, técnica que permite la obtención de datos medibles sobre aspectos que provienen de un problema de investigación a través de preguntas e interrogantes a una población o muestra; el acopio de datos se ejecuta por medio de un cuestionario (López-Roldán & Fachelli, 2015).

Por medio de esta técnica, se recopilaron datos para medir las variables (V1: Impacto Social y V2: Satisfacción Ciudadana), esta información fue analizada para posteriormente ser expresada en los resultados de la investigación.

3.5.2. Instrumento

Se utilizó como instrumento para el acopio de datos un cuestionario con escala de Likert, debido a que facilita la obtención de información relevante y permite la comparación entre los distintos modelos de análisis. (López-Roldán & Fachelli, 2015).

El cuestionario fue elaborado y estructurado en función de las variables de la investigación, incorporando las dimensiones e indicadores correspondientes a cada una de ellas. Asimismo, se empleó una escala numérica de medición tipo Likert: 1 = Totalmente en

desacuerdo; 2 = En desacuerdo; 3 = Indiferente; 4 = De acuerdo y 5 = Totalmente de acuerdo. Esta escala permite recopilar información precisa sobre las variables estudiadas.

3.6. Validación y confiabilidad de los instrumentos

3.6.1.1. Validación de los instrumentos mediante juicio de expertos

El instrumento fue validado a través del juicio de expertos, los cuales recibieron la información necesaria para realizar la debida evaluación; esto permitirá conocer el nivel de confiabilidad con el que cuenta el instrumento planteado. Los expertos que validaron el instrumento de la presente investigación fueron:

Dr. Daniel Alberto García Rodríguez
Mgr. Rosaly Pilar Alarcón Toledo
Mgr. José Manuel Paricoto Cuayla

3.6.1.2. Confiabilidad de instrumentos

El instrumento desarrollado fue ejecutado en una prueba piloto a una muestra de 18 viviendas con características similares a las del área de influencia del proyecto estudiado, ubicado en la Asoc. Nueva Samegua del distrito de Samegua, Provincia Mariscal Nieto, departamento de Moquegua.

Al aplicar el coeficiente Alfa de Cronbach, herramienta estadística que evalúa la fiabilidad que indica que el valor mínimo aceptado es de 0,70; los valores que se encuentren por debajo de este serán entendidos como valores de consistencia baja; por otro lado, aquellos valores que se encuentran dentro del rango 0,80 y 0,90 serán considerados como confiables y buenos, por último, aquellos valores que superen el 0,90 indicarán la duplicidad o redundancia de ítems en el instrumento (Campos & Celina, 2005).

A continuación, se presentan los resultados por cada variable obtenidos a partir de la aplicación del instrumento en la zona en que se empleó la prueba piloto, asi como los resultados obtenidos en el área de estudio de esta investigación.

Tabla 4
Prueba piloto
Variable 1: Impacto social

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,777	11

Nota: Elaboración propia

El resultado de la Tabla 4 indica que la Variable 1: Impacto social aplicado mediante una prueba piloto mantiene un nivel de fiabilidad aceptable.

Tabla 5
Prueba piloto
Variable 2: Satisfacción ciudadana

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,816	22

Nota: Elaboración propia.

El resultado de la Tabla 5, indica que la Variable 2: Satisfacción ciudadana aplicado mediante una prueba piloto mantiene un nivel de fiabilidad aceptable.

Tabla 6
Variable 1: Impacto social

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,803	11

Nota: Elaboración propia.

El resultado mostrado en la Tabla 6, indica que la Variable 1: Impacto social, mantiene un nivel aceptable de fiabilidad.

Tabla 7
Variable 2: Satisfacción ciudadana

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,785	22

Nota: Elaboración propia.

Los valores que se muestran en la Tabla 7, evidencian que la Variable 2: Satisfacción Ciudadana, se encuentran dentro de un buen rango de aceptable de confiabilidad.

3.7. Métodos y técnicas para la presentación y análisis de datos

El tratamiento y clasificación de los datos obtenidos de la aplicación del instrumento fue por medio de un software estadístico, asimismo, se utilizó una hoja de cálculo. Por otro lado, se emplearon tablas, gráficos e información estadística que ayude a la presentación de los datos.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

Los resultados se obtuvieron en función a la recopilación de los datos a través del cuestionario, que se aplicó a los pobladores de los sectores de atención del proyecto de inversión de la instalación de agua potable y saneamiento rural en los sectores de Centro Poblado Yacango, distrito de Torata, Moquegua.

Variable de impacto social

Tabla 8

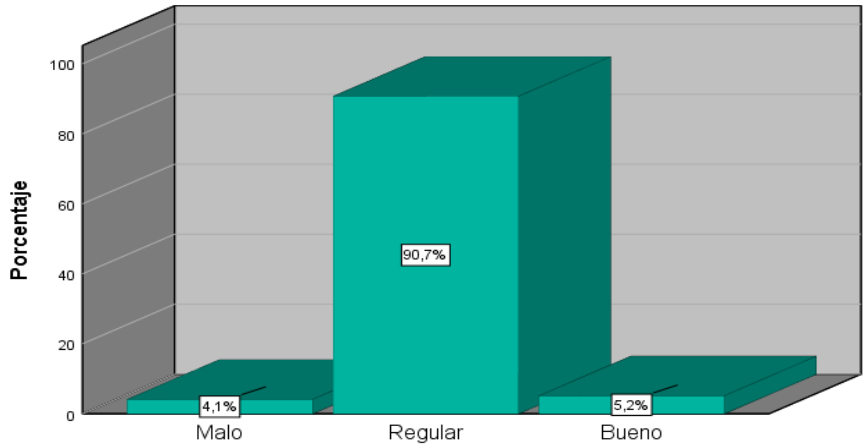
Niveles de la variable de impacto social

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	4	4,1	4,1	4,1
Regular	88	90,7	90,7	94,8
Bueno	5	5,2	5,2	100,0
Total	97	100,0	100,0	

Nota. Elaboración utilizando un programa estadístico.

Figura 1

Niveles de la variable de impacto social



Nota. Elaboración utilizando un programa estadístico.

En la Tabla 8 y la Figura 1 se evidencia que, respecto a la variable 1: Impacto social, el 5,2 % lo califica como bueno, el 90,7 % como regular y el 4,1 % como malo en relación con la intervención de inversión pública en los centros poblados. Esta distribución indica que la mayoría reconoce cierto nivel de impacto social en la solución del problema de la carencia de servicios básicos de agua y saneamiento adecuados en las comunidades del centro poblado de Yacango, distrito de Torata.

Este resultado se deriva de la accesibilidad al recurso hídrico propiciada por las estructuras implementadas, tales como casetas livianas y biodigestores, las cuales han permitido a los pobladores utilizar de manera más directa estos activos, logrando así un uso relativamente eficaz y sostenido de los servicios básicos en el ámbito familiar.

Dimensión eficacia

Tabla 9

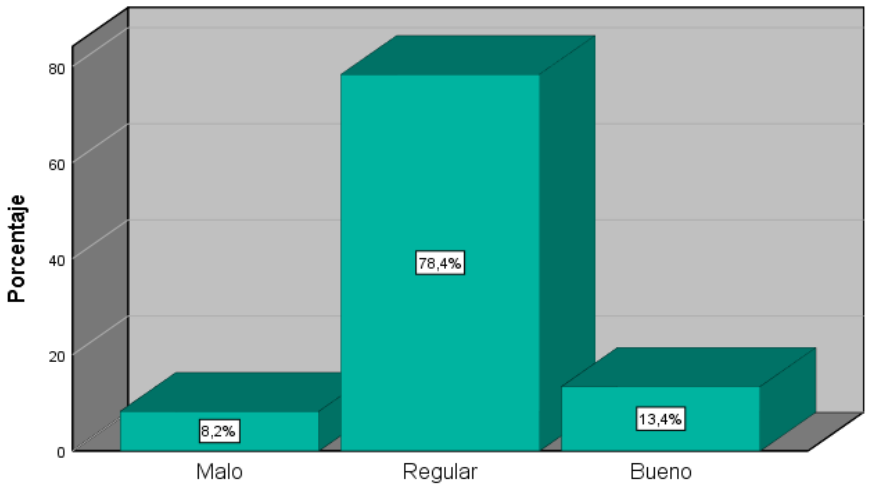
Niveles de la dimensión de eficacia

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	8	8,2	8,2	8,2
Regular	76	78,4	78,4	86,6
Bueno	13	13,4	13,4	100,0
Total	97	100,0	100,0	

Nota. Elaboración utilizando un programa estadístico.

Figura 2

Niveles de la dimensión de eficacia



Nota. Elaboración utilizando un programa estadístico.

En la Tabla 9 y la Figura 2 se observa que, en la dimensión de eficacia del impacto social de la inversión, el 13,4 % de los encuestados considera el impacto como bueno, el 78,4 % como regular y el 8,2 % como malo; en relación con la intervención de inversión pública en las zonas intervenidas. Esta distribución evidencia que la mayoría percibe que dicha inversión aún debe atender de mejor manera las necesidades de calidad de agua y saneamiento rural en las comunidades del centro poblado de Yacango, distrito de Torata.

Este resultado permite identificar un mayor alcance en la distribución de agua para uso de riego; sin embargo, aún es necesaria la implementación de estrategias que permitan a la población acceder a un recurso hídrico apto para el consumo humano.

Dimensión de sostenibilidad

Tabla 10

Niveles de la dimensión de sostenibilidad

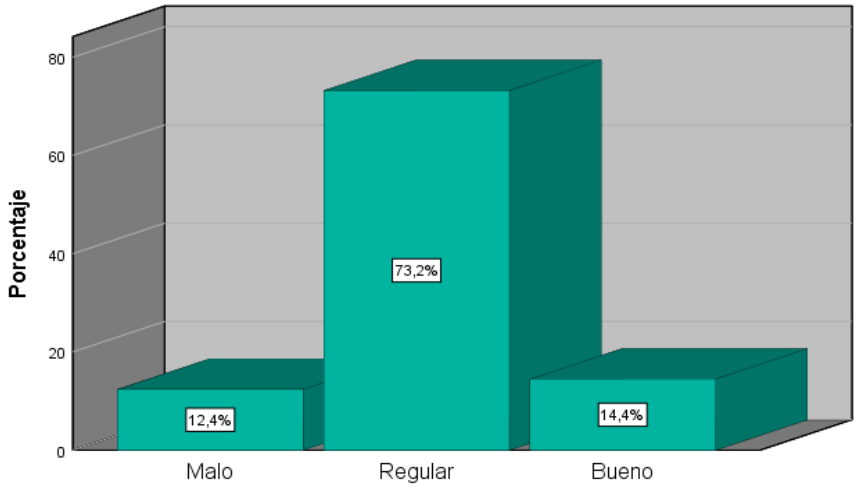
Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	12	12,4	12,4	12,4

Regular	71	73,2	73,2	85,6
Bueno	14	14,4	14,4	100,0
Total	97	100,0	100,0	

Nota. Elaboración utilizando un programa estadístico.

Figura 3

Niveles de la dimensión de sostenibilidad



Nota. Elaboración utilizando un programa estadístico.

En la Tabla 10 y la Figura 3 se observa que, en la dimensión de sostenibilidad del impacto social de la inversión, el 14,4 % de los encuestados considera el impacto como bueno, el 73,2 % como regular y el 12,4 % como malo; en relación con la intervención de inversión pública en las zonas intervenidas. Esta distribución indica que la mayoría percibe que la inversión debe continuar fortaleciendo sus componentes para garantizar la atención de los servicios básicos en las comunidades del centro poblado de Yacango, distrito de Torata.

Las familias encuestadas señalan que las capacitaciones en educación sanitaria recibidas han contribuido a mejorar sus hábitos de higiene y el uso del recurso hídrico, en comparación con la situación inicial diagnosticada, promoviendo prácticas más saludables en el uso de los servicios de agua y saneamiento en el sector de Yacango.

Variable de satisfacción ciudadana

Tabla 11

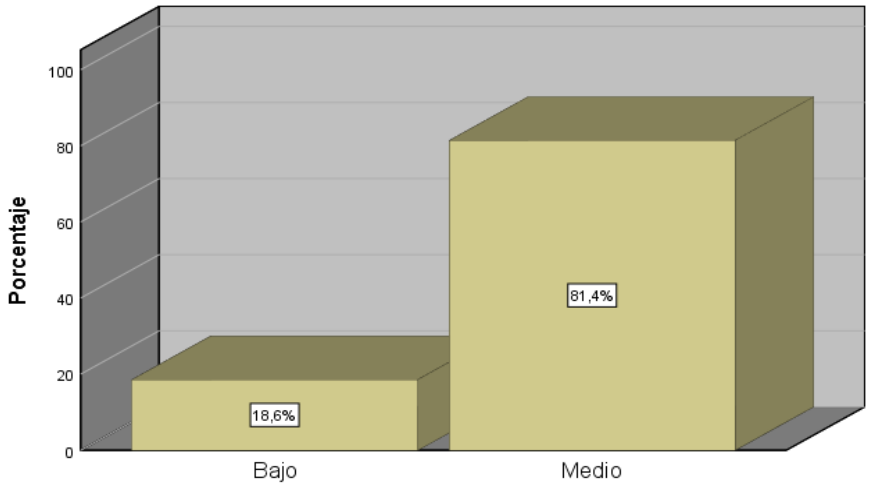
Niveles de la variable de satisfacción ciudadana

Niveles	*Frecuencia*	*Porcentaje*	*Porcentaje válido*	*Porcentaje acumulado*
Bajo	18	18,6	18,6	18,6
Medio	79	81,4	81,4	100,0
Total	97	100,0	100,0	

Nota. Elaboración utilizando un programa estadístico.

Figura 4

Niveles de la variable de satisfacción ciudadana



Nota. Elaboración utilizando un programa estadístico.

En la Tabla 11 y la Figura 4 se observa que, respecto a la variable de satisfacción ciudadana sobre la inversión, el 81,4 % de los encuestados considera un nivel de satisfacción medio y el 18,6 % un nivel bajo. Esta distribución indica que la mayoría percibe que la inversión genera expectativas y contribuye a la atención de las necesidades relacionadas con la infraestructura de agua potable y saneamiento rural en las comunidades del centro poblado de Yacango, distrito de Torata. El nivel de satisfacción se mantiene en un rango medio debido a que el problema ha sido abordado de manera complementaria; sin embargo, se considera

que una mayor inversión en infraestructura, como la implementación de una planta de tratamiento de agua cercana al sector, habría permitido un mayor impacto en la mejora de los servicios de agua potable y alcantarillado. No obstante, esta alternativa excede el alcance del dimensionamiento inicial de la inversión, debido a los altos costos que implica la instalación de plantas de tratamiento en zonas alejadas y dispersas del ámbito rural, como es el caso del sector de Yacango, en el distrito de Torata.

Dimensión de contexto social

Tabla 12

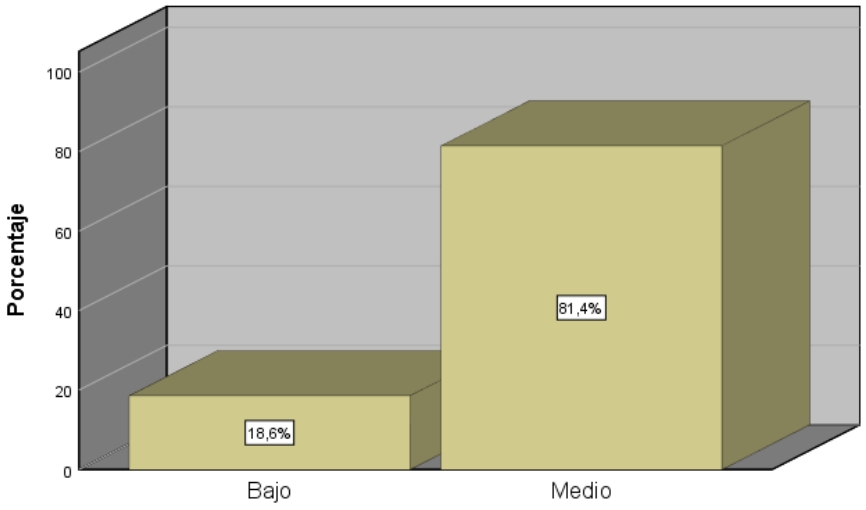
Niveles de la dimensión de contexto social

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	18	18,6	18,6	18,6
Medio	79	81,4	81,4	100,0
Total	97	100,0	100,0	

Nota. Elaboración utilizando un programa estadístico.

Figura 5

Niveles de la dimensión de contexto social



Nota. Elaboración utilizando un programa estadístico.

En la Tabla 12 y la Figura 5 se observa que, en la dimensión de contexto social de la inversión, el 81,4 % de los encuestados considera un nivel de satisfacción medio y el 18,6 % un nivel bajo. Esta distribución evidencia un nivel de satisfacción predominantemente medio, asociado al uso directo de puntos de red de agua, biodigestores y sistemas de alcantarillado, los cuales han contribuido, en cierta medida, a mejorar las condiciones de habitabilidad en los sectores rurales de Yacango.

Dimensión de participación ciudadana

Tabla 13

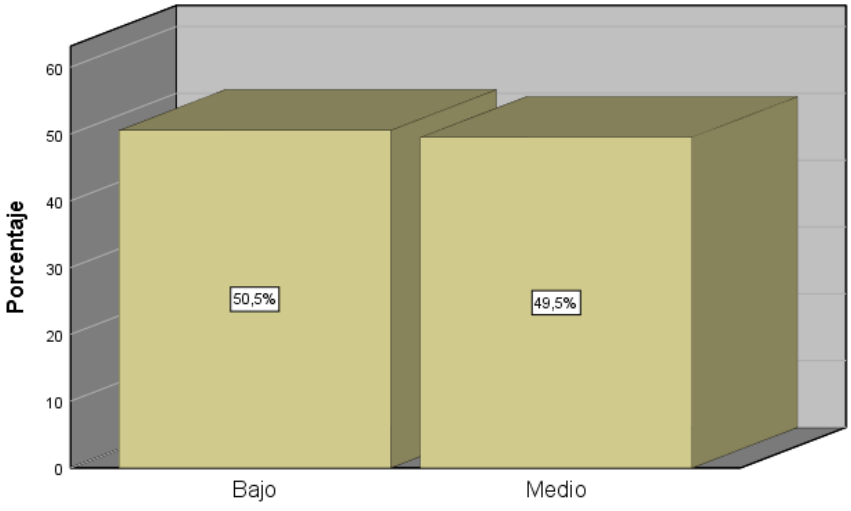
Niveles de la dimensión de participación ciudadana

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	49	50,5	50,5	50,5
Medio	48	49,5	49,5	100,0
Total	97	100,0	100,0	

Nota. Elaboración utilizando un programa estadístico.

Figura 6

Niveles de la dimensión de participación ciudadana



Nota. Elaboración utilizando un programa estadístico.

En la Tabla 13 y la Figura 6 se observa que, en la dimensión de participación ciudadana de la inversión, el 50,5 % de los encuestados considera un nivel de satisfacción bajo y el 49,5 % un nivel medio. Esta distribución evidencia que la mayoría percibe una limitada participación de los pobladores en la ejecución de la inversión para la instalación de los servicios de agua y saneamiento en las comunidades del centro poblado de Yacango, distrito de Torata.

Esta situación se atribuye, en parte, a las condiciones geográficas del ámbito de intervención; no obstante, se considera necesario implementar medios o canales de comunicación que promuevan la participación de la población durante el desarrollo de este tipo de inversiones en los sectores de Yacango.

Dimensión de confiabilidad

Tabla 14

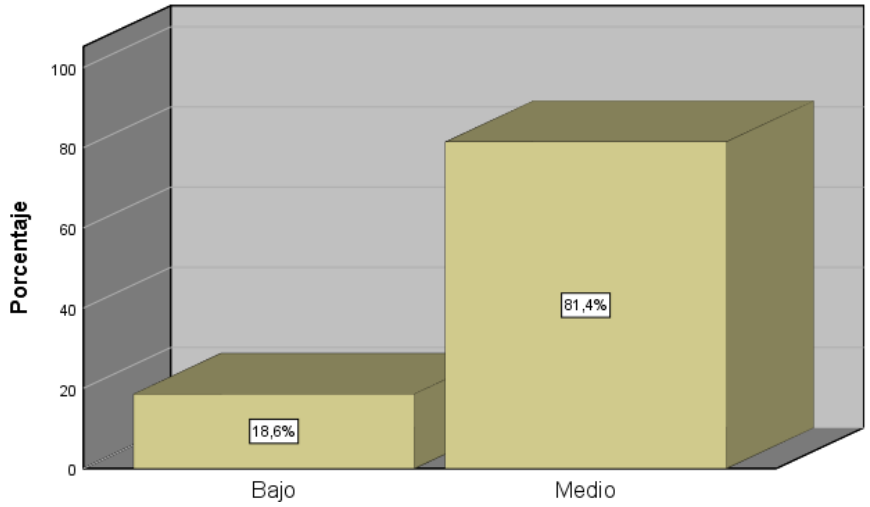
Niveles de la dimensión de confiabilidad

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	18	18,6	18,6	18,6
Medio	79	81,4	81,4	100,0
Total	97	100,0	100,0	

Nota. Elaboración utilizando un programa estadístico.

Figura 7

Niveles de la dimensión de confiabilidad



Nota. Elaboración utilizando un programa estadístico.

En la Tabla 14 y la Figura 7 se observa que, en la dimensión de confiabilidad de la inversión, el 81,4 % de los encuestados considera un nivel de satisfacción medio y el 18,6 % un nivel bajo. Esta distribución evidencia que la mayoría percibe una confiabilidad parcial respecto a la inversión en la instalación de los servicios de agua y saneamiento en las comunidades del centro poblado de Yacango, distrito de Torata.

El nivel medio de confiabilidad se explica porque la ejecución de la inversión se extendió más de lo previsto, generando malestar en los pobladores del sector. Asimismo, si bien se logró atender el problema, ello se realizó de manera parcial debido a las limitaciones en el dimensionamiento de la inversión para cubrir adecuadamente los servicios básicos de agua y saneamiento en las áreas rurales de Yacango.

Prueba de normalidad

En la prueba de normalidad se evalúa si los datos siguen una distribución normal. Para ello, se emplea la prueba de Kolmogorov-Smirnov en muestras mayores a 50 unidades, mientras que la prueba de Shapiro-Wilk se utiliza en muestras iguales o menores a 50 unidades. En el

presente estudio, se aplicará la prueba de Kolmogorov-Smirnov, dado que la muestra es mayor a 50 unidades. En este sentido, se realizará la prueba de normalidad a las variables de estudio, conforme al siguiente detalle:

La formulación de hipótesis de la normalidad se realiza de la siguiente manera:

Ho: Las variables de impacto social y satisfacción ciudadana no se ajustan a una distribución normal.

Ha: Las variables de impacto social y satisfacción ciudadana se ajustan a una distribución normal.

Tabla 15

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov[a]			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Impacto social	,185	97	,000	,896	97	,000
Satisfacción ciudadana	,094	97	,035	,957	97	,003

a. Corrección de significación de Lilliefors

Si el p-valor < 0,05: Se acepta Ho: Las variables no presentan una distribución normal.

Si el p-valor > 0,05: Se acepta Ha: Las variables presentan una distribución normal.

En la prueba de Kolmogorov-Smirnov[a] muestran un p-valor=0,000 de significancia para la variable de impacto social es menor a 0,05 lo que indica una distribución anormal en el estudio. En el resultado de p-valor=0,035 de significancia para la variable de satisfacción ciudadana es menor a 0,05 por lo sigue una distribución anormal en el estudio. En este caso ambas variables consideran una distribución no normal por lo que rechaza la hipótesis alterna (Ha) y se acepta la hipótesis nula (Ho) que consideran que las variables no presentan una distribución normal.

Tabla 16

Grados de incidencia de Nagelkerke

Rango	Grados
> 0.4	Alta incidencia
0.2 a 0.4	Moderada incidencia
< 0.2	Baja incidencia

Nota. Tabla que muestra los valores de (Hernández & Mendoza, 2010).

Comprobación de hipótesis general

Ho: La obra por impuesto en la instalación de agua potable y saneamiento rural no genera un impacto social en la satisfacción ciudadana en los sectores del C.P. Yacango, Moquegua 2024.

Ha: La obra por impuesto en la instalación de agua potable y saneamiento rural genera un impacto social en la satisfacción ciudadana en los sectores del C.P. Yacango, Moquegua 2024.

Regla de decisión:

Si el p-valor > 0,05: Se acepta Ho: La obra por impuesto en la instalación de agua potable y saneamiento rural no genera un impacto social en la satisfacción ciudadana.

Si el p-valor < 0,05: Se acepta Ha: La obra por impuesto en la instalación de agua potable y saneamiento rural genera un impacto social en la satisfacción ciudadana.

Para responder a la hipótesis sobre la incidencia entre el impacto social y satisfacción de la ciudadanía de la obra por impuesto instalación de agua potable y saneamiento rural, debe revisar si el modelo es significativo y el nivel de incidencia sobre las variables de estudio.

Tabla 17

Modelo de ajuste entre impacto social en la satisfacción ciudadana

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	340,124			
Final	284,215	55,909	17	,000

Función de enlace: Logit.

Tabla 18

Bondad de ajuste entre impacto social en la satisfacción ciudadana

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	304,123	272	,088
Desvianza	210,064	272	,998

Función de enlace: Logit.

Tabla 19

Pseudo R cuadrado entre impacto social en la satisfacción ciudadana

Cox y Snell	,438
Nagelkerke	,440
McFadden	,105

Función de enlace: Logit.

El modelo de regresión logística ordinal nos muestra un p-valor=0,000 lo que indica una relación de causalidad entre la variable independiente impacto social sobre la variable dependiente satisfacción ciudadana. El Pseudo de R cuadrado muestra los resultados de Cox y Snell=0,438 (43,8 %), Nagelkerke=0,440 (44 %) y McFadden=0,105 (10,5 %) de incidencia alta de la variable independiente impacto social sobre la variable dependiente satisfacción ciudadana. El mayor valor considera a Nagelkerke que nos indica que la variable

de impacto social incide en un 44 % en la satisfacción ciudadana en la obra por impuesto instalación de agua potable y saneamiento rural.

Esto nos indica que se cuenta con un impacto social positivo de incidencia del 44 % en la aceptación de la satisfacción ciudadana en la implementación de la obra por impuesto de servicios de agua potable y saneamiento en el sector de Yacango, distrito de Torata, contribuyendo en mejorar las condiciones sociales de los pobladores del sector rural del estudio.

Comprobación de hipótesis específica 1

Ho: La obra por impuesto en la instalación de agua potable y saneamiento rural no genera un impacto social en el contexto social en los sectores del C.P. Yacango, Moquegua 2024.

Ha: La obra por impuesto en la instalación de agua potable y saneamiento rural genera un impacto social en el contexto social en los sectores del C.P. Yacango, Moquegua 2024.

Regla de decisión:

Si el p-valor > 0,05: Se acepta Ho: La obra por impuesto en la instalación de agua potable y saneamiento rural no genera un impacto social en el contexto social de los ciudadanos.

Si el p-valor < 0,05: Se acepta Ha: La obra por impuesto en la instalación de agua potable y saneamiento rural genera un impacto social en el contexto social de los ciudadanos.

Para responder a la hipótesis sobre la incidencia entre el impacto social y contexto social de la ciudadanía de la obra por impuesto instalación de agua potable y saneamiento rural, debe revisar si el modelo es significativo y el nivel de incidencia sobre las variables de estudio.

Tabla 20

Modelo de ajuste entre impacto social en el contexto social

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	245,982			
Final	179,118	66,864	17	,000

Función de enlace: Logit.

Tabla 21

Bondad de ajuste entre el impacto social en el contexto social

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	237,269	136	,000
Desvianza	125,151	136	,737

Función de enlace: Logit.

Tabla 22

Pseudo R cuadrado entre el impacto social en el contexto social

Cox y Snell	,498
Nagelkerke	,506
McFadden	,164

Función de enlace: Logit.

El modelo de regresión logística ordinal nos muestra un p-valor=0,000 lo que indica una relación de causalidad entre la variable independiente impacto social sobre la dimensión de contexto social. El Pseudo de R cuadrado muestra los resultados de Cox y Snell=0,498 (49,8 %), Nagelkerke=0,506 (50,6 %) y McFadden=0,164 (16,4 %) de incidencia alta de la variable independiente impacto social sobre la dimensión de contexto social. El mayor valor considera a Nagelkerke que nos indica que la variable de impacto social incide en un 50,6 % en el contexto social de la obra por impuesto instalación de agua potable y saneamiento rural.

Esto nos indica que se cuenta con un impacto social positivo de incidencia del 50,6 % sobre el contexto social que se desenvuelve la satisfacción ciudadana en la implementación de la obra por impuesto de servicios de agua potable y saneamiento en el sector de Yacango, distrito de Torata, contribuyendo en mejorar en cierta manera la economía familiar y condiciones de salud a la situación inicial que vivían los pobladores del sector rural del estudio.

Comprobación de hipótesis específica 2

Ho: La obra por impuesto en la instalación de agua potable y saneamiento rural no genera un impacto social en la participación ciudadana en los sectores del C.P. Yacango, Moquegua 2024.

Ha: La obra por impuesto en la instalación de agua potable y saneamiento rural genera un impacto social en la participación ciudadana en los sectores del C.P. Yacango, Moquegua 2024.

Regla de decisión:

Si el p-valor > 0,05: Se acepta Ho: La obra por impuesto en la instalación de agua potable y saneamiento rural no genera un impacto social en la participación ciudadana de los pobladores.

Si el p-valor < 0,05: Se acepta Ha: La obra por impuesto en la instalación de agua potable y saneamiento rural genera un impacto social en la participación ciudadana de los pobladores.

Para responder a la hipótesis sobre la incidencia entre el impacto social y participación de la ciudadanía de la obra por impuesto instalación de agua potable y saneamiento rural, debe revisar si el modelo es significativo y el nivel de incidencia sobre las variables de estudio.

Tabla 23

Modelo de ajuste entre impacto social en la participación ciudadana

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	179,597			
Final	141,418	38,179	17	,002

Función de enlace: Logit.

Tabla 24

Bondad de ajuste entre impacto social en la participación ciudadana

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	97,472	68	,011
Desvianza	92,624	68	,025

Función de enlace: Logit.

Tabla 25

Pseudo de R cuadrado entre impacto social en la participación ciudadana

Cox y Snell	,325
Nagelkerke	,336
McFadden	,115

Función de enlace: Logit.

El modelo de regresión logística ordinal nos muestra un p-valor=0,002 lo que indica una relación de causalidad entre la variable independiente impacto social sobre la dimensión de participación ciudadana. El Pseudo de R cuadrado muestra los resultados de Cox y Snell=0,325 (32,5 %), Nagelkerke=0,336 (33,6 %) y McFadden=0,115 (11,5 %) de incidencia moderada de la variable independiente impacto social sobre la dimensión de participación ciudadana. El mayor valor considera a Nagelkerke que nos indica que la

variable de impacto social incide en un 33,6 % en la participación ciudadana de la obra por impuesto instalación de agua potable y saneamiento rural.

Esto nos indica que se cuenta con un impacto social positivo de incidencia del 33,6 % sobre la participación ciudadana que se desenvuelve la satisfacción en la implementación de la obra por impuesto de servicios de agua potable y saneamiento en el sector de Yacango, distrito de Torata, contribuyendo en mejorar en cierta medida la participación de los pobladores en las etapas de ejecución y vigilancia ciudadana a la inicial en que se implementó la obra por impuesto del sector rural del estudio.

Comprobación de hipótesis específica 3

Ho: La obra por impuesto en la instalación de agua potable y saneamiento rural no genera un impacto social en la confiabilidad en los sectores del C.P. Yacango, Moquegua 2024.

Ha: La obra por impuesto en la instalación de agua potable y saneamiento rural genera un impacto social en la confiabilidad en los sectores del C.P. Yacango, Moquegua 2024.

Regla de decisión:

Si el p-valor > 0,05: Se acepta Ho: La obra por impuesto en la instalación de agua potable y saneamiento rural no genera un impacto social en la confiabilidad de los pobladores.

Si el p-valor < 0,05: Se acepta Ha: La obra por impuesto en la instalación de agua potable y saneamiento rural genera un impacto social en la confiabilidad de los pobladores.

Para responder a la hipótesis sobre la incidencia entre el impacto social y confiabilidad de la ciudadanía de la obra por impuesto instalación de agua potable y saneamiento rural, debe revisar si el modelo es significativo y el nivel de incidencia sobre las variables de estudio.

Tabla 26

Modelo de ajuste entre impacto social en la confiabilidad

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	225,607			
Final	180,644	44,963	17	,000

Función de enlace: Logit.

Tabla 27

Bondad de ajuste entre impacto social en la confiabilidad

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	124,880	153	,953
Desvianza	119,761	153	,978

Función de enlace: Logit.

Tabla 28

Pseudo R cuadrado entre impacto social en la confiabilidad

Cox y Snell	,371
Nagelkerke	,377
McFadden	,112

Función de enlace: Logit.

El modelo de regresión logística ordinal nos muestra un p-valor=0,000 lo que indica una relación de causalidad entre la variable independiente impacto social sobre la dimensión de confiabilidad. El Pseudo de R cuadrado muestra los resultados de Cox y Snell=0,371 (37,1 %), Nagelkerke=0,377 (37,7 %) y McFadden=0,112 (11,2 %) de incidencia moderada de la variable independiente impacto social sobre la dimensión de confiabilidad. El mayor valor considera a Nagelkerke que nos indica que la variable de impacto social incide en un 37,7 % en la confiabilidad de la obra por impuesto instalación de agua potable y saneamiento rural.

Esto nos indica que se cuenta con un impacto social positivo de incidencia del 37,7 % sobre la confiabilidad ciudadana en que se desenvuelve la satisfacción en la instalación de la obra por impuesto de servicios de agua potable y saneamiento en el sector de Yacango, distrito de Torata, contribuyendo en mejorar en cierta medida el cierre de brechas de acceso a los servicios básicos de la zona del sector rural del estudio.

4.2. Discusión

Se realizó la comparación de los resultados de investigación con otros estudios para analizar los aportes significativos de la investigación, conforme el siguiente detalle:

El objetivo general de la investigación fue determinar el impacto social en la satisfacción ciudadana de la obra por impuesto en la instalación de agua potable y saneamiento rural en los sectores del C.P. Yacango, Moquegua, 2024, se obtuvo como resultado un p-valor=0,000 que indica que el impacto social tiene una incidencia en la satisfacción ciudadana y R cuadrado de Nagelkerke=0,440, que nos menciona una incidencia de impacto social del 44 % sobre la satisfacción ciudadana. Este resultado se puede analizar con el estudio de (Altamirano Sánchez & Fernández Ríos, 2019) que tuvo como resultado un 87,7 % de efecto significativo en las condiciones de vida de las personas en el estudio sobre la inversión pública y privada en infraestructura de agua y saneamiento sobre el bienestar social de la población de Lurín 2013-2019. En el estudio de (Gutierrez Mantilla, 2019) se encontró como resultado que el 97 % tuvo una influencia positiva en los hábitos de higiene a partir del sistema instalado de saneamiento básico para el bienestar social de la población en la zona rural de Llapa, distrito de Llapa San Miguel, Cajamarca 2018. Estos estudios refuerzan que invertir en servicios de agua y saneamiento contribuyen con el impacto social en la satisfacción ciudadana de los pobladores de centro poblado de Yacango, distrito de Torata.

El objetivo específico 1 de la investigación fue determinar el impacto social de la obra por impuesto en la instalación de agua potable y saneamiento rural en el contexto social del centro poblado de Yacango, Moquegua 2024, tuvo como resultado un p-valor=0,000 que indica que el impacto social tiene una incidencia con el contexto social y R cuadrado de Nagelkerke=0,506, que nos menciona una incidencia de impacto social del 50,6 % sobre el contexto social. Este resultado se puede analizar con el estudio de (Castellanos Suárez, 2020) que nos menciona que se obtuvo una incidencia de acceso de agua potable y saneamiento, el cual mejoró en promedio 3,754 de puntos la reducción de casos de EDA en un programa de conexiones intradomiciliarias en Colombia. En el estudio de (García Demetrio, 2019) nos muestra que tenemos una brecha del 29 % de la población rural no accede a servicios de agua potable en sus hogares y que puede ser canalizado por medio del mecanismo de obras por impuesto en el distrito de Lucana. En el estudio de (Agustin Horna & Lacunza Monzon, 2021) se muestra que la intervención de la inversión pública en la instalación de un sistema de agua potable y saneamiento rural contribuyen a mejorar la calidad de vida y reducir las enfermedades de tipo diarreica y dérmicas de los pobladores en el caserío de San Luis, Distrito de Salpo, En el estudio de (Gutierrez Chino, 2022) nos muestra que el 41,94 % de hogares cuentan con altos niveles de microorganismos que se presentan en el servicio de agua potable, no estando apto para su consumo en el distrito de Samegua, Moquegua 2021. Estos estudios refuerzan que invertir en servicios de agua y saneamiento contribuyen con el impacto social en el contexto social de los pobladores de centro poblado de Yacango, distrito de Torata.

El objetivo específico 2 de la investigación fue determinar el impacto social de la obra por impuesto en la instalación de agua potable y saneamiento rural en la participación ciudadana de los sectores del centro poblado de Yacango, Moquegua 2024, tuvo como

resultado un p-valor=0,002 que indica que el impacto social tiene una incidencia con la participación ciudadana y R cuadrado de Nagelkerke=0,336, que nos menciona una incidencia de impacto social del 33,6 % sobre la participación ciudadana. Este resultado se analiza con el estudio de (Cardona López, 2012) que nos muestra un análisis sobre la relevancia de los servicios de agua potable y saneamiento rural contribuye con la dignidad de las personas y como un derecho fundamental en la política pública sectorial de Colombia. En el estudio de (Machaca Pacheco, 2023) nos menciona que no realizar una adecuada inversión de agua y saneamiento rural genera un impacto negativo en el aspecto ambiental que afecta a los pobladores de la comunidad de Paxa del distrito de Tiquillaca 2023. En el estudio de (Condori Ccahuana, 2019) nos muestra otras situaciones de no realizar una adecua inversión en agua y saneamiento rural como filtraciones en los domicilios aledaños, calidad de aire y suelo comprometido, pérdidas de cultivo, se incrementaron los costos de consumo de agua y afecto a las zonas arqueológicas en el distrito de Moquegua 2018. Estos estudios refuerzan que invertir en servicios de agua y saneamiento contribuyen con el impacto social en la participación ciudadana de los pobladores de centro poblado de Yacango, distrito de Torata.

El objetivo específico 3 de la investigación fue determinar el impacto social de la obra por impuesto en la instalación de agua potable y saneamiento rural en la confiabilidad de los sectores del centro poblado de Yacango, Moquegua 2024, tuvo como resultado un p-valor=0,000 que indica que el impacto social tiene una incidencia con la confiabilidad y R cuadrado de Nagelkerke=0,377, que nos menciona una incidencia de impacto social del 37,7% sobre la confiabilidad de los pobladores. Este resultado se puede analizar con el estudio de (Taboada Chero, 2021) que nos muestra una evaluación del sistema de agua potable para mejorar la condición sanitaria, consideran que satisface las necesidades básicas

y una disponibilidad de 24 horas y una calidad de agua regular que contribuye con el bienestar en el caserío de Pocos Huanca, distrito Moro, provincia Santa, Ancash 2021. En el estudio de (Valladares Cisneros, 2022) se realizó una evaluación y mejoramiento del sistema de abastecimiento de agua potable consiguiendo continuar con la distribución de cantidades, almacenamiento, cobertura, calidad y cantidad de agua que contribuyeron con el bienestar del caserío Ataspaya, distrito de Carumas, provincia de Mariscal Nieto, Moquegua. Estos estudios refuerzan que invertir en servicios de agua y saneamiento contribuyen con el impacto social en la confiabilidad de los pobladores de centro poblado de Yacango, distrito de Torata.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES

PRIMERO. -

Se determinó los resultados de impacto social en la satisfacción ciudadana de la obra por impuesto en la instalación de agua potable y saneamiento rural en los sectores del Centro Poblado Yacango, Moquegua 2024, como resultado del modelo de regresión logística ordinal con un p-valor=0,000 y un Pseudo de R cuadrado de Nagelkerke=0,440 considerando una incidencia en el modelo de estudio. Se afirma que existe una influencia positiva entre el impacto social con una incidencia del 44 % en la satisfacción ciudadana de los pobladores de la obra por impuesto en los pobladores de Yacango, distrito Torata. Esto nos indica que generar un mejor impacto social contribuye en la satisfacción ciudadana de la obra por impuesto en la instalación de agua potable y saneamiento rural en los sectores del Centro Poblado Yacango, Moquegua 2024.

La incidencia del impacto social fue positiva con el 44 % sobre la satisfacción ciudadana, no obstante, se debe invertir más en infraestructura de tratamiento de agua potable y nuevos puntos de red de agua y saneamiento para fortalecer las condiciones de calidad que carecen las áreas rurales del sector de Yacango, distrito de Torata.

SEGUNDO. -

Se determinó los resultados de impacto social en el contexto social de la obra por impuesto en la instalación de agua potable y saneamiento rural en los sectores del Centro Poblado Yacango, Moquegua 2024, como resultado del modelo de regresión logística ordinal con un p-valor=0,000 y un Pseudo de R cuadrado de Nagelkerke=0,506 considerando una incidencia en el modelo de estudio. Se afirma que existe una influencia positiva entre el impacto social con una incidencia del 50,6 % en el contexto social de los pobladores de la

obra por impuesto en los pobladores de Yacango, distrito Torata. Esto nos indica que generar un mejor impacto social contribuye en el contexto social de la satisfacción ciudadana de la obra por impuesto en la instalación de agua potable y saneamiento rural en los sectores del Centro Poblado Yacango, Moquegua 2024.

La incidencia del impacto social fue positiva con el 50,6 % sobre la satisfacción ciudadana, no obstante, en fortalecer las prácticas de utilización del recurso hídrico y saneamiento rural para mejorar las condiciones de habitabilidad y economía familiar en los pobladores de las áreas rurales del sector de Yacango, distrito de Torata.

TERCERO. -

Se determinó los resultados de impacto social en la participación ciudadana de la obra por impuesto en la instalación de agua potable y saneamiento rural en los sectores del Centro Poblado Yacango, Moquegua 2024, como resultado del modelo de regresión logística ordinal con un p-valor=0,002 y un Pseudo de R cuadrado de Nagelkerke=0,336 considerando una incidencia en el modelo de estudio. Se afirma que existe una influencia positiva entre el impacto social con una incidencia del 33,6 % en la participación social de los pobladores de la obra por impuesto en los pobladores de Yacango, distrito Torata. Esto nos indica que generar un mejor impacto social contribuye en la participación ciudadana de la satisfacción ciudadana de la obra por impuesto en la instalación de agua potable y saneamiento rural en los sectores del Centro Poblado Yacango, Moquegua 2024.

La incidencia del impacto social fue positiva con el 33,6 % sobre la satisfacción ciudadana, no obstante, en brindar acompañamiento y colaboración para la participación de los pobladores en la ejecución de la obra por impuesto a fin de fortalecer las relaciones sociales en las áreas rurales del sector de Yacango, distrito de Torata.

CUARTO. -

Se determinó los resultados de impacto social en la confiabilidad de la obra por impuesto en la instalación de agua potable y saneamiento rural en los sectores del Centro Poblado Yacango, Moquegua 2024, como resultado del modelo de regresión logística ordinal con un p-valor=0,000 y un Pseudo de R cuadrado de Nagelkerke=0,377 considerando una incidencia en el modelo de estudio. Se afirma que existe una influencia positiva entre el impacto social con una incidencia del 37,7 % en la confiabilidad de los pobladores de la obra por impuesto en los pobladores de Yacango, distrito Torata. Esto nos indica que generar un mejor impacto social contribuye en la participación ciudadana de la satisfacción ciudadana de la obra por impuesto en la instalación de agua potable y saneamiento rural en los sectores del Centro Poblado Yacango, Moquegua 2024.

La incidencia del impacto social fue positiva con el 37,7 % sobre la satisfacción ciudadana, no obstante, en dirigir los esfuerzos en condiciones de una mayor inversión en infraestructura que permita atender en forma integral el cierre de brechas de las áreas rurales del sector de Yacango, distrito de Torata.

CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES

PRIMERO. -

Se recomienda al ente municipal del distrito de Torata, priorizar las inversiones en agenda para continuar con la obra por impuesto en la instalación de agua potable y saneamiento rural en los sectores del Centro Poblado Yacango, con el fin de fortalecer una mayor intervención social en relación al acceso vital y calidad de agua potable, el mismo que constituye un derecho fundamental del ser humano y por consecuencia, lograr un impacto significativo en la satisfacción ciudadana de los pobladores de Yacango del distrito de Torata.

SEGUNDO. -

Se recomienda al ente municipal del distrito de Torata, considerar en la programación multianual de inversiones replantear las inversiones para fortalecer las condiciones del servicio como la calidad de agua, cobertura, saneamiento rural, educación sanitaria y economía del agua para mejorar el contexto social de los pobladores para una economía familiar saludable, adecuada salud y alimentación en el Centro Poblado Yacango, del distrito de Torata.

TERCERO. -

Se recomienda al ente municipal del distrito de Torata, considerar el planteamiento de las inversiones en coordinación y colaboración con la participación ciudadana que muestre una adecuada inversión pública desde la instalación de la inversión hasta el monitoreo y seguimiento participativo del comité de vigilancia ciudadana en el Centro Poblado Yacango, del distrito de Torata.

CUARTA. -

Se recomienda al ente municipal del distrito de Torata, considerar un replanteamiento sobre la ejecución de la obra por impuesto que permita realizar el cierre de brechas en los sectores del centro poblado de Yacango, con el fin de brindar una confiabilidad segura en los pobladores que le permite continuar la inversión en conjunto con el apoyo social de las comunidades del Yacango del distrito de Torata.

CAPÍTULO VII: REFERENCIAS

Agustin Horna, J. A., & Lacunza Monzon, M. (2021). *"Propuesta del sistema de agua potable y saneamiento rural en el Caserío de San Luis, Distrito de Salpo. Otuzco. [Tesis de Grado, Universidad Privada Antenor Orrego].* Trujillo.

Alberto Mejía, C. (s.f.). Indicadores de Efectividad y Eficacia. *Documentos Planning*, 2-4.

Altamirano Sánchez, I. N., & Fernández Ríos, D. (2019). *La inversión pública y privada en infraestructura de agua y saneamiento: su impacto en el bienestar social de la población de Lurín, periodo 2013 - 2019. [Tesis de Grado, Universidad Tecnológica del Perú].* Lima.

Angulo Neira, L., & Hernández Serrano, Á. (2019). *Importancia de lo servicios de agua potable y saneamiento básico en la zona rural del Perú: Revisión sistemática.* Universidad Privada del Norte, Cajamarca.

Barreto Dillon, L. (2024). *¿Sabes qué son los sistemas de abastecimiento de agua?* Obtenido de https://sswm.info/es/gass-perspective-es/acerca-de-esta-herramienta/%C2%BFsabes-qu%C3%A9-son-los-sistemas-de-abastecimiento-de-agua%3F#:~:text=Los%20sistemas%20de%20abastecimiento%20de%20agua%20son%20aquellos%20que%20permiten,la%20cantidad%20y%20calidad%2

Burstein Roda, T. (2018). Reflexiones sobre la gestión de los recursos hídricos y la salud pública en el Perú. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/pdf/rins/v35n2/a18v35n2.pdf

Cabezas Sanchez, C. (2018). ENFERMEDADES INFECCIOSAS RELACIONADAS CON EL AGUA EN EL PERÚ. *35*(2). doi:http://dx.doi.org/10.17843/rpmesp.2018.352.3761

Cabezas Sanchez, C. (2018). Enfermedades infecciosas relacionadas con el agua en el Perú. *35*(2). doi:http://dx.doi.org/10.17843/rpmesp.2018.352.3761

Cairampoma Arroyo, A., & Villegas Vega, P. (2016). El acceso universal al agua potable. La experiencia peruana. doi:https://doi.org/10.18800/derechopucp.201601.009

Campos Arias, A., & Celina Oviedo, H. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista Colombiana de Psiquiatría*.

Cardona López, A. (2012). *Política pública sectorial de agua y saneamiento básico en Colombia: una mirada crítica.* Bogotá.

Carrasco Díaz, S. (2005). *Metodología de la Investigación Científica.* Lima: Editorial San Marcos.

Castellanos Suárez, A. K. (2020). *Acceso al agua potable y saneamiento - impacto en la prevalencia de EDA: evidencia empírica para Colombia. Efectos del programa conexiones intradomiciliarias sobre la salud y calidad de vida.* Universidad Nacional de Colombia, Bogotá. Obtenido de https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/79027

Condori Ccahuana, D. M. (2019). *Impacto social del proyecto: Instalación y mejoramiento de los sistemas de agua potable, alcantarillado y almacenamiento II etapa en el distrito de Moquegua, 2018. [Tesis de Grado, Universidad Cesar Vallejo].* Moquegua.

Contraloría General de la República. (s.f.). *Mecanismo de buenas prácticas*. Obtenido de https://summit-americas.org/VIII%20SUMMIT%20Mechanism/Buenas%20practicas%202019/Peru/17.%20BP_INFOBRAS.pdf

Dirección Regional de Salud Cajamarca. (1997). *Manual de Educación Sanitaria.* Cajamarca: Ministerio de Salud.

Equipo Editorial Etecé. (2 de 02 de 2022). *Condiciones de vida*. Obtenido de https://concepto.de/condiciones-de-vida/

Gadea, A. (2000). *Gestion de la calidad en servicios públicos - La perspectiva de los ciudadanos, clientes y usuarios.* Barcelona.

García Demetrio, R. (2019). *Disminución de la brecha de infraestructura de saneamiento rural aplicando el mecanismo de obras por impuestos. [Tesis de Maestría, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas].* Ayacucho.

Gastañaga, M. (2018). Agua, saneamiento y salud. Obtenido de https://www.scielosp.org/pdf/rpmesp/2018.v35n2/181-182/es

Gifra Durall, J., & Beltrán García, S. (2013). *El derecho humano a la alimentación y al agua.* Dialnet.

Granados Pomasunco, H. P. (2016). *Impacto del Proyecto de Saneamiento de Agua y Desagüe en la mitigación de la enfermedades hídricas en el centro poblado Huallhua, provincia Tayacaja - Huancavelica (2010 - 2014).* Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo.

Gutierrez Chino, L. D. (2022). *Calidad microbiológica del agua potable y el grado de satisfacción de la población de Samegua, Moquegua 2021. [Tesis de Grado, Universidad Cesar Vallejo].* Lima.

Gutierrez Mantilla, J. S. (2019). *Instalación del sistema de saneamiento básico y su influencia en el bienestar social de la población en la zona rural de Llapa – distrito de Llapa – San Miguel - Cajamarca 2018. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].* Chiclayo.

Hernandez Nogales, M. (2021). *Aprendizaje - Servicio: Gestión Financiera de la Economía Familiar.* Cartagena: Universidad Politécnica de Cartagena.

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres , C. P. (2010). *Metodología de la Investigación.* Mc Graw Hill Education.

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018). *Resultados Definitivos.* Lima. Obtenido de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1562/18TOMO_01.pdf

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2023). *Perú: Formas de acceso al agua y saneamiento básico.* Lima.

Liberta Bonilla, B. E. (2007). Impacto, impacto social y evaluación del impacto. *ACIMED*.

López-Roldán, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa.* Universitat Autònoma de Barcelona.

Machaca Pacheco, C. N. (2023). *Impactos ambientales generados en la construcción del servicio de agua potable y saneamiento rural, comunidad de Paxa del distrito de Tiquillaca - 2023. [Tesis de Grado, Universidad Privada San Carlos].* Universidad Privada San Carlos, Puno.

Marmanillo, I. (2007). Agua potable y saneamiento. *Perú: La oportunidad de un país diferente*.

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. (2019). Agua con calidad para la población rural. *Agua Más*.

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. (s.f.). *Portal del Estado*. Obtenido de https://www.gob.pe/midis

Ministerio de Economía y Finanzas. (2022). *Manual del Aplicativo Informático del Sistema de Seguimiento de Inversiones (SSI).* Lima.

Ministerio de Economía y Finanzas. (2023). *Acerca de Invierte.pe*. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=100272&lang=es-ES&view=article&id=875

Ministerio de Economía y Finanzas. (2024). *Instructivo: Seguimiento y Proyección del Cierre de Brechas.* Lima: Sistema Nacional de Programación Multianual de Inversiones.

Ministerio de Salud. (2024). *¿Qué es la polio o poliomelitis?* Obtenido de https://www.gob.pe/27499-que-es-la-polio-o-poliomielitis

Moore, M. (2021). *Creación de valor público: la idea central de la gestión estratégica en el gobierno.* International Journal of Professional Business Review.

Mora Estrada, O., Guerrero Bejarano, M. A., Manosalvas Vaca, C. A., & Pedraza Lima , M. (2022). Satisfacción laboral y engagement de trabajadores de empresas peruanas y ecuatorianas. doi: https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.8.15

Municipalidad Distrital de Torata. (2021). *Instalación de los servicios de agua potable y saneamiento rural en los sectores de Nueva Cala Cala, Aspaex, Aspaex-I y Aspaex-III (Los Caribeños), centro poblado de Yacango, distrito de Torata, provincia Mariscal Nieto, región Moquegua.* Municpalidad Distrital de Torata, Moquegua.

Neira Huamán, L. (2021). *Obras públicas y satisfacción ciudadana de la Municipalidad Distrital de Yorongos, Rioja 2018 - 2021.* Tarapoto.

Oré , L. (Noviembre de 2025). *¿Cómo generar confianza en las inversiones en infraestructura pública y prevenir conflictos?* Obtenido de Linkedin:

https://es.linkedin.com/pulse/c%C3%B3mo-generar-confianza-en-las-inversiones-p%C3%BAblica-y-prevenir-luis-ore-qpsle

Orellana Pérez, E. (2016). *La Inversión en Proyectos de Infraestructura de agua portable, saneamiento básico y su influencia en el bienestar de la población - caso: Comunidad Ampay, distrito de Pisac, provincia de Calca, región Cusco - Año 2015.* Universidad Nacional de Ingeniería, Lima.

Organización de la Naciones Unidas. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Obtenido de https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/water-and-sanitation/#:~:text=El%20agua%20es%20esencial%20no,los%20ecosistemas%20y%20la%20educaci%C3%B3n.

Organización de las Naciones Unidas. (2024). *Las ODS en Acción*. Obtenido de https://www.undp.org/es/sustainable-development-goals

Organización Mundial de la Salud. (13 de septiembre de 2023). *Agua para consumo humano*. Obtenido de https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/drinking-water

Organización Mundial de la Salud. (2023). *Hepatitis A*. Obtenido de https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/hepatitis-a

Organización Mundial de la Salud. (2023). *Hepatitis E*. Obtenido de https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/hepatitis-e#:~:text=La%20hepatitis%20E%20es%20una,los%20s%C3%ADntomas%20de%20la%20enfermedad.

Organización Mundial de la Salud. (s.f.). *Acerca de la OMS*. Obtenido de https://www.who.int/es/about

Perez Cervantes, J. (s.f.). Control y monitoreo de avance de obra. *La Catarina*, 36.

Petracci, M. (1998). La medición de la calidad y la satisfacción del ciudadano - Usuarios de servicios públicos privatizados. *Instituto Nacional de la Administración Pública*.

Plataforma del Estado Peruano. (s.f.). *Ministerio de Economía y Finanzas - MEF*. Obtenido de https://www.gob.pe/mef

Ponce Rodríguez, J. E., García Montiel, M. A., Barriga Reyes, N. M., & Quiroz Zurita, B. P. (2019). Morbimortalidad producida por enfermedad diarreica. 39-40.

Portal del Estado. (2024). *Instituto Nacional de Estadística e Información.* Lima.

Portal del Estado. (2024). *INVIERTE.PE*. Obtenido de https://www.gob.pe/931-sistema-nacional-de-programacion-multianual-y-gestion-de-inversiones-invierte-pe-ciclo-de-inversiones

Proinversión. (2023). *Agencia de Promoción de la Inversión Privada*. Obtenido de https://www.investinperu.pe/es/pi/quienes-somos

República del Perú. (s.f.). *Ministerio de Economía y Finanzas*. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=100270&lang=es-ES&view=article&id=3976

Román García, A. (2022). *Modelo de análisis estratégico para la evaluación de proyectos con impacto social, bajo el mecanismo de financiación estatal Obras por Impuestos. (.* Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia. Obtenido de http://hdl.handle.net/10554/59487

Salazar Mejía, J. (enero de 2024). *La sostenibilidad en los servicios públicos domiciliarios: "Desde el origen hasta el destino"*. Obtenido de https://es.linkedin.com/pulse/la-sostenibilidad-en-los-servicios-p%C3%BAblicos-desde-el-salazar-mej%C3%ADa-kfuge

Salleras Sanmartí, L. (1985). *Educación sanitaria.* Madrid: Ediciones Díaz de Santos.

Taboada Chero, D. Y. (2021). *Evaluación y mejoramiento del sistema de abastecimeinto de agua potable, para determinar la mejora de la condición sanitario de la población del caserío de Pocos Huanca, distrito de Moro, provincia del Santa, región Ancash - 2021. [Tesis de Grado].* Universidad Católica los Ángeles Chimbote, Chimbote.

Valdiviezo del Carpio, M. (2013). La participación ciudadana en el Perú y los principales mecanismos para ejercerla. *Toma de decisiones públicas y participación ciudadana*, A9.

Valladares Cisneros, T. R. (2022). *Evaluación y mejoramiento del sistema de abastecimiento de agua potable en el caserío Ataspaya, distrito de Carumas, provincia de Mariscal Nieto, departamento de Moquegua, para su incidencia en la condición de la población - 2021. [Tesis de Grado].* Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Chimbote.

Van de Walle, S. (2017). Explaining Citizen Satisfaction and Dissatisfaction with Public Services. *ResearchGate*.

Zavaleta Ramos, V. (6 de noviembre de 2024). *Plataforma Perú*. Obtenido de cuáles son las partes de un expediente técnico: https://plataformaanticorrupcion.pe/cuales-son-las-partes-de-un-expediente-tecnico/

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

TESIS: IMPACTO SOCIAL Y SATISFACCIÓN CIUDADANA DE LA OBRA POR IMPUESTO EN LA INSTALACIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO RURAL EN LOS SECTORES DEL C.P. YACANGO, MOQUEGUA 2024

Problema	**Objetivos**	**Hipótesis**	**Variables**	**Dimensiones**	**Indicadores**
General	**General**	**General**			
¿Cuál es el impacto social de la obra por impuesto en la instalación de agua potable y saneamiento rural en la satisfacción ciudadana de los sectores del centro poblado de Yacango, Moquegua - 2024?	Determinar el impacto social en la satisfacción ciudadana de la obra por Impuesto en la Instalación de agua potable y saneamiento rural en los sectores del C.P. Yacango, Moquegua 2024.	La obra por impuesto en la Instalación de agua potable y saneamiento rural genera un impacto social en la satisfacción ciudadana en los sectores del C.P. Yacango, Moquegua 2024.	Impacto social	Eficacia	Calidad de agua potable instalado Calidad de saneamiento rural instalado
Específicos	**Específicos**	**Específicos**		Sostenibilidad	Participación en las capacitaciones en educación sanitaria Eficacia de las capacitaciones en educación sanitaria
¿Cuál es el impacto social de la obra por impuesto en la instalación de agua potable y saneamiento rural en el contexto social de los sectores del centro poblado de Yacango, Moquegua - 2024?	Determinar el impacto social de la obra por impuesto en la instalación de agua potable y saneamiento rural en el contexto social de los sectores del centro poblado de Yacango, Moquegua - 2024.	La obra por impuesto en la instalación de agua potable y saneamiento rural genera un impacto social en el contexto social de los sectores del C.P. Yacango, Moquegua 2024.			

¿Cuál es el impacto social de la obra por impuesto en la instalación de agua potable y saneamiento rural en la participación ciudadana de los sectores del centro poblado de Yacango, Moquegua - 2024?	Determinar el impacto social de la obra por impuesto en la instalación de agua potable y saneamiento rural en la participación ciudadana de los sectores del centro poblado de Yacango, Moquegua - 2024.	La obra por impuesto en la Instalación de agua potable y saneamiento rural genera un impacto social en la participación ciudadana de los sectores del C.P. Yacango, Moquegua 2024.	Satisfacción ciudadana	Contexto social	Economía familiar Salud Alimentación
¿Cuál es el impacto social de la obra por impuesto en la instalación de agua potable y saneamiento rural en la confiabilidad de los sectores del centro poblado de Yacango, Moquegua - 2024?	Determinar el impacto social de la obra por impuesto en la instalación de agua potable y saneamiento rural en la confiabilidad de los sectores del centro poblado de Yacango, Moquegua - 2024.	La obra por impuesto en la instalación de agua potable y saneamiento rural genera un impacto social en la confiabilidad de los sectores del C.P. Yacango, Moquegua 2024.		Participación ciudadana	Elaboración de expediente Monitoreo de la obra
				Confiabilidad	Tiempo de ejecución de la obra Cierre de brecha

Nota: Elaboración propia

Anexo 2. Instrumentos

CUESTIONARIO 1: IMPACTO SOCIAL

INSTRUMENTO

Cuestionario para la ejecución del proyecto de tesis "**IMPACTO SOCIAL Y SATISFACCIÓN CIUDADANA DE LA OBRA POR IMPUESTO EN LA INSTALACIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO RURAL EN LOS SECTORES DEL C.P. YACANGO, MOQUEGUA 2024.**".

Estimado participante, lea con atención las preguntas sobre el impacto social de la obra por impuesto en la instalación de agua potable y saneamiento rural y responda a las preguntas con una X según las escalas proporcionadas en la parte inferior, para ello solicito brindar respuestas honestas.

El instrumento tiene el propósito de investigación y es de carácter confidencial ya que los hallazgos serán manejados estrictamente para el tema de investigación, de ante mano agradezco su colaboración.

DATOS GENERALES:

Sector de residencia:

Nueva Cala Cala ( ) Aspaex ( ) Aspaex I ( ) Aspaex III ( )

Edad: _____

Sexo:

Femenino ( ) Masculino ( )

N°	VARIABLE 1: IMPACTO SOCIAL	ESCALA				
		1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN 1: EFICACIA	**Totalmente en desacuerdo**	**En desacuerdo**	**Indiferente**	**De acuerdo**	**Totalmente de acuerdo**
1	¿El agua que recibe en su hogar se encuentra limpia y libre de componentes extraños?					
2	¿Tiene inconvenientes con el abastecimiento de agua potable en su hogar?					
3	¿La cantidad de agua que recibe en su hogar es adecuada para la realización de sus actividades cotidianas?					
4	¿Tiene usted problemas con la presión de agua potable que recibe en su hogar?					
5	¿El servicio de saneamiento instalado funciona de forma correcta?					
6	¿Realiza usted uso regular de las casetas livianas instaladas por el proyecto?					
7	¿Tiene usted problemas con el servicio de saneamiento instalado?					
		1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN 2: SOSTENIBILIDAD	**Totalmente en desacuerdo**	**En desacuerdo**	**Indiferente**	**De acuerdo**	**Totalmente de acuerdo**
8	¿Recibió usted capacitaciones sobre educación sanitaria por parte del proyecto?					
9	¿Recibió usted capacitaciones sobre hábitos de higiene por parte del proyecto ejecutado?					
10	¿Cree que la comunidad participa en el cuidado de las casetas livianas implementadas?					
11	¿Cree usted que las capacitaciones sobre educación sanitaria contribuyeron al adecuado uso del agua potable?					

Nota: Elaboración propia

CUESTIONARIO 2: SATISFACCIÓN CIUDADANA

INSTRUMENTO

Cuestionario para la ejecución del proyecto de tesis "**IMPACTO SOCIAL Y SATISFACCIÓN CIUDADANA DE LA OBRA POR IMPUESTO EN LA INSTALACIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO RURAL EN LOS SECTORES DEL C.P. YACANGO, MOQUEGUA 2024.**".

Estimado participante, lea con atención las preguntas sobre la satisfacción ciudadana de la obra por impuesto de instalación de agua potable y saneamiento rural y responda a las preguntas con una X según las escalas proporcionadas en la parte inferior, para ello solicito brindar respuestas honestas.

El instrumento tiene el propósito de investigación y es de carácter confidencial ya que los hallazgos serán manejados estrictamente para el tema de investigación, de ante mano agradezco su colaboración.

DATOS GENERALES:

Sector de residencia:

Nueva Cala Cala ( ) Aspaex ( ) Aspaex I ( ) Aspaex III ( )

Edad: _____

Sexo:

Femenino ( ) Masculino ( )

N°	VARIABLE 2: SATISFACCIÓN CIUDADANA	ESCALA				
		1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN 1: CONTEXTO SOCIAL	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	¿Cree usted que el proyecto implementado mejoró la condición económica de su familia?					
3	¿Después de la ejecución del proyecto, sus gastos por concepto de obtención de agua potable disminuyeron?					
3	¿Cree usted que el proyecto redujo sus gastos por concepto de atenciones médicas?					
4	¿Usted hace uso frecuente del agua potable para la limpieza de sus alimentos?					
5	¿Cree usted que el proyecto ejecutado contribuyó a la salubridad de la preparación de sus alimentos?					
6	¿Cree usted que el proyecto ejecutado ha disminuido el riesgo de enfermedades por el consumo de alimentos?					
7	Antes de la implementación de este proyecto, ¿Padecía usted enfermedades relacionadas a la contaminación del agua (diarrea, cansancio, dolores de cabeza, dolores estomacales, entre otros)?					
8	¿Cree usted que la ejecución del proyecto contribuyó a su estado de salud?					
9	Después de la ejecución del proyecto, ¿Acude usted frecuentemente a algún centro de salud?					
10	¿En qué medida cree usted que con su estado de salud física actual puede desempeñar sus actividades físicas cotidianas?					
		1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN 2: PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
11	Antes de la ejecución del proyecto, ¿La Municipalidad Distrital de Torata solicitó aportes de					

	la población en cuanto a la elaboración del expediente técnico?					
12	¿Cree usted que el proyecto ejecutado tuvo en cuenta las necesidades comunicadas por la población?					
13	Antes de la ejecución del proyecto, ¿La Municipalidad Distrital de Torata escuchó las inquietudes de la población sobre el proyecto?					
14	Durante la ejecución del proyecto, ¿La comunidad se organizó para monitorear el correcto avance de la obra?					
15	Durante la ejecución del proyecto ¿La Municipalidad Distrital de Torata se comunicó con usted para reportar el avance de la obra?					
DIMENSIÓN 3: CONFIABILIDAD		**1** **Totalmente en desacuerdo**	**2** **En desacuerdo**	**3** **Indiferente**	**4** **De acuerdo**	**5** **Totalmente de acuerdo**
16	¿Cree usted que la Municipalidad Distrital de Torata cumplió con los plazos trazados para la ejecución de la obra?					
17	¿Cree usted que la Municipalidad Distrital de Torata tuvo muchos retrasos en la ejecución de la obra?					
18	Si existieron retrasos, ¿Cree usted que la Municipalidad Distrital de Torata resolvió los inconvenientes de forma inmediata?					
19	¿Usted considera que la obra ejecutada resolvió necesidades relacionadas al acceso de agua potable y alcantarillado en su comunidad?					
20	¿Considera usted que su comunidad ha tenido mejoras en sus condiciones de vida después de la ejecución del proyecto?					
21	¿Considera usted que el servicio de agua potable instalado contribuyó a la mejora de la calidad de vida en su hogar?					
22	¿Considera usted que la instalación de casetas livianas contribuye a la calidad de vida de su comunidad?					

Nota: Elaboración propia.

Anexo 3. Validación por expertos

UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Universidad Nacional de Moquegua
Facultad de Ciencias Contables y Administrativas
Escuela Profesional de Gestión Pública y Desarrollo Social

INSTRUMENTO N° 2: SATISFACCIÓN CIUDADANA

El que suscribe, Rosaly Pilar Alarcon Toledo, identificado con DNI N° 46521364, de profesión Mgr. Proyectos de Inversión, en la institución o empresa UNAM hago constar que he revisado y dado el juicio de experto al instrumento N°2: Cuestionario estructurado para la variable 2: Satisfacción Ciudadana, diseñado por la señorita: Yulied Hasadia Nuñez Yauri, para su validación a fin de ser aplicado en la investigación titulada: "**IMPACTO SOCIAL Y SATISFACCIÓN CIUDADANA DE LA OXI DE INSTALACIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO RURAL, CP. YACANGO, MOQUEGUA, 2023 - 2024**".

Luego de hacer las observaciònes pertinentes, puede evaluar según los criterios establecidos y formular algunas apreciaciones.

INDICADORES	CRITERIOS	MUY DEFICIENTE			DEFICIENTE				REGULAR					BUENA			MUY BUENO				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																				94
OBJETIVIDAD	Está compuesto por conductas observables																				96
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de ciencia y tecnologia																		93		
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																				97
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad																		92		
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar las opiniones de los encuestados																		92		
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos																				98
COHERENCIA	Entre las variables y los indicadores																				98
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio																				98
PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																				100

Promedio de valoración: 96.1

En Moquegua, a los 13 días del mes de dic del 2024

Rosaly Pilar Alarcon Toledo
Nombres y Apellidos del evaluador experto

Grado académico: Mgr. Proyectos de Inversión

Mención:

UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Universidad Nacional de Moquegua
Facultad de Ciencias Contables y Administrativas
Escuela Profesional de Gestión Pública y Desarrollo Social

FICHA DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS

INSTRUMENTO N° 1: IMPACTO SOCIAL

El que suscribe, JOSE MANUEL PARICOTO CUAYLA, identificado con DNI N° 46051941, de profesión Lic en Gestion Publica y Desarrollo Social, en la institución o empresa UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA hago constar que he revisado y dado el juicio de experto al instrumento N°1: Cuestionario estructurado para la variable 1: Impacto Social diseñado por la señorita: Yulied Hasadia Nuñez Yauri, para su validación a fin de ser aplicado en la investigación titulada: **"IMPACTO SOCIAL Y SATISFACCIÓN CIUDADANA DE LA OXI DE INSTALACIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO RURAL, CP. YACANGO, MOQUEGUA, 2023 - 2024"**.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puede evaluar según los criterios establecidos y formular algunas apreciaciones.

INDICADORES	CRITERIOS	MUY DEFICIENTE			DEFICIENTE				REGULAR					BUENA			MUY BUENO				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																			95	
OBJETIVIDAD	Está compuesto por conductas observables																				98
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de ciencia y tecnología																				97
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																			96	
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad																			97	
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar las opiniones de los encuestados																			91	
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos																				97
COHERENCIA	Entre las variables y los indicadores																				98
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio																				96
PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																				99

Promedio de valoración: 96.4

En Moquegua, a los 19 días del mes de diciembre del 2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA
Mg. JOSE MANUEL PARICOTO CUAYLA
DNI N° 46051941 / Teléfono celular 952 [illegible]

Nombres y apellidos del evaluador
experto

Grado académico: MAESTRO

Mención: GESTIÓN PÚBLICA

UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Universidad Nacional de Moquegua
Facultad de Ciencias Contables y Administrativas
Escuela Profesional de Gestión Pública y Desarrollo Social

INSTRUMENTO N° 2: SATISFACCIÓN CIUDADANA

El que suscribe, JOSE MANUEL PARICOTO CUAYLA, identificado con DNI N° 46051944, de profesión Gestión Pública y Desarrollo Social, en la institución o empresa UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA hago constar que he revisado y dado el juicio de experto al instrumento N°2: Cuestionario estructurado para la variable 2: Satisfacción Ciudadana, diseñado por la señorita: Yulied Hasadia Nuñez Yauri, para su validación a fin de ser aplicado en la investigación titulada: "**IMPACTO SOCIAL Y SATISFACCIÓN CIUDADANA DE LA OXI DE INSTALACIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO RURAL, CP. YACANGO, MOQUEGUA, 2023 - 2024**".

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puede evaluar según los criterios establecidos y formular algunas apreciaciones.

INDICADORES	CRITERIOS	MUY DEFICIENTE			DEFICIENTE				REGULAR					BUENA			MUY BUENO				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																				99
OBJETIVIDAD	Está compuesto por conductas observables																				96
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de ciencia y tecnología																				98
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																			94	
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad																			96	
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar las opiniones de los encuestados																				99
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos																				97
COHERENCIA	Entre las variables y los indicadores																			94	
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio																				99
PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																				100

Promedio de valoración: 97.2

En Moquegua, a los 19 días del mes de diciembre del 2024

UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA
Mg. JOSE MANUEL PARICOTO CUAYLA
LIC. EN GESTION PUBLICA Y DESARROLLO SOCIAL

Nombres y Apellidos del evaluador experto

Grado académico: MAESTRO

Mención: GESTIÓN PÚBLICA

UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA	Universidad Nacional de Moquegua Facultad de Ciencias Contables y Administrativas Escuela Profesional de Gestión Pública y Desarrollo Social

FICHA DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS

INSTRUMENTO N° 1: IMPACTO SOCIAL

El que suscribe, Daniel Alberto Garcia Rodriguez, identificado con DNI N° 71821160, de profesión Gestión Pública y Desarrollo Social, en la institución o empresa UNAM hago constar que he revisado y dado el juicio de experto al instrumento N°1: Cuestionario estructurado para la variable 1: Impacto Social diseñado por la señorita: Yulied Hasadia Nuñez Yauri, para su validación a fin de ser aplicado en la investigación titulada: "**IMPACTO SOCIAL Y SATISFACCIÓN CIUDADANA DE LA OXI DE INSTALACIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO RURAL, CP. YACANGO, MOQUEGUA, 2023 - 2024**".

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puede evaluar según los criterios establecidos y formular algunas apreciaciones.

INDICADORES	CRITERIOS	MUY DEFICIENTE			DEFICIENTE				REGULAR					BUENA			MUY BUENO				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																				96
OBJETIVIDAD	Está compuesto por conductas observables																				97
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de ciencia y tecnología																			93	
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																			95	
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad																				97
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar las opiniones de los encuestados																			91	
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos																			91	
COHERENCIA	Entre las variables y los indicadores																			93	
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio																				98
PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																				100

Promedio de valoración: 95.1

En Moquegua, a los 19 días del mes de diciembre del 2024

Nombres y Apellidos del evaluador experto

Grado académico: Magister

Mención: Gestión estratégica y Recursos Humanos

UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

Universidad Nacional de Moquegua
Facultad de Ciencias Contables y Administrativas
Escuela Profesional de Gestión Pública y Desarrollo Social

INSTRUMENTO N° 2: SATISFACCIÓN CIUDADANA

El que suscribe, Daniel Alberto Garcia Rodriguez, identificado con DNI N° 71811166, de profesión Gestión Publica y desarrollo Local, en la institución o empresa UNAM hago constar que he revisado y dado el juicio de experto al instrumento N°2: Cuestionario estructurado para la variable 2: Satisfacción Ciudadana, diseñado por la señorita: Yulied Hasadia Nuñez Yauri, para su validación a fin de ser aplicado en la investigación titulada: "**IMPACTO SOCIAL Y SATISFACCIÓN CIUDADANA DE LA OXI DE INSTALACIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO RURAL, CP. YACANGO, MOQUEGUA, 2023 - 2024**".

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puede evaluar según los criterios establecidos y formular algunas apreciaciones.

INDICADORES	CRITERIOS	MUY DEFICIENTE			DEFICIENTE				REGULAR					BUENA			MUY BUENO				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																				97
OBJETIVIDAD	Está compuesto por conductas observables																				98
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de ciencia y tecnología																			95	
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																			93	
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad																				96
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar las opiniones de los encuestados																			94	
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos																			95	
COHERENCIA	Entre las variables y los indicadores																				98
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio																				97
PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																				100

Promedio de valoración: 96.3

En Moquegua, a los 19 días del mes de diciembre del 2024

Nombres y Apellidos del evaluador experto

Grado académico: Magister

Mención: Gestión estratégica y Recursos Humanos

Anexo 4. Población de estudio

Sector de Yacango – Torata	**N° Familias**	**Densidad**	**N° Habitantes (aprox)**
Nueva Cala Cala	27	4	108
Aspaex	26	4	104
Aspaex I	47	4	188
Aspaex III - Caribeños	30	4	120
TOTAL	**130**		**520**

Nota: Padrón de Socio – Encuesta socioeconómica.

Anexo 5. Prueba piloto

	IMPACTO SOCIAL											SATISFACCIÓN CIUDADANA																					
N°	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20	S21	S22
1	5	5	5	5	1	1	5	2	2	1	5	1	1	1	4	3	2	1	3	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	3	3	3	3
2	5	4	4	4	1	1	4	2	2	1	4	1	1	1	5	2	4	1	2	5	5	5	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2
3	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	5	2	2	2	2	5	5	5	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2
4	3	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	4	2	4	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	2	2
5	5	5	5	5	1	1	5	3	3	1	5	1	1	1	4	2	2	1	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	2	2	2	2
6	2	4	4	4	1	1	4	4	4	1	4	1	1	1	5	3	3	1	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	3	3	3	3
7	2	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	5	2	4	2	2	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	2	2	2	2
8	2	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	4	2	4	2	2	5	5	5	4	4	4	4	3	4	3	2	2	2	2
9	2	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	5	3	3	2	3	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
10	3	5	5	5	2	2	5	4	4	2	5	2	2	2	4	2	5	2	2	5	5	5	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2
11	2	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3
12	2	4	4	4	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	3	4	2	3	5	5	5	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
13	3	5	5	5	1	1	5	1	1	1	5	1	1	1	5	1	2	1	1	4	4	4	4	4	4	1	3	4	3	1	1	1	1
14	2	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3
15	1	4	4	4	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	5	2	4	2	2	5	5	5	4	4	4	2	3	3	3	2	2	2	2
16	2	2	2	2	1	1	2	4	4	1	2	1	1	1	5	2	2	1	2	5	5	5	4	4	4	4	3	4	3	2	2	2	2
17	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	4	1	4	1	1	5	5	5	3	3	3	2	3	3	3	1	1	1	1
18	2	4	4	4	1	1	4	4	4	1	4	1	1	1	4	1	4	1	1	5	5	5	4	4	4	4	3	4	3	1	1	1	1

Anexo 6. Confiabilidad

Escala: CUESTIONARIO DE IMPACTO SOCIAL

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	18	100,0
	Excluido[a]	0	,0
	Total	18	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,803	11

Escala: CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN CIUDADANA

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	18	100,0
	Excluido[a]	0	,0
	Total	18	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,785	22

Anexo 7. Base de datos

	V1. IMPACTO SOCIAL											V2. SATISFACCIÓN CIUDADANA																					
	D1. EFICACIA							D2. SOSTENIBILIDAD				D1. CONTEXTO SOCIAL										D2. PARTICIPACION CIUDADANA					D3. CONFIABILIDAD						
N°	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20	S21	S22
1	5	5	5	5	1	1	5	2	2	1	5	1	1	1	4	1	3	2	1	4	4	2	3	2	3	1	3	3	4	3	3	4	3
2	5	4	4	4	1	1	4	2	2	1	4	1	1	1	5	1	2	4	1	5	5	3	2	1	3	3	3	3	3	2	2	2	2
3	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	5	2	2	2	2	5	5	3	2	1	2	3	3	4	3	2	3	2	2
4	3	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	4	2	2	4	2	3	3	1	3	1	2	3	3	3	2	2	2	2	2
5	5	5	5	5	1	1	5	3	3	1	5	1	1	1	4	1	2	2	1	4	4	2	3	2	3	2	3	4	3	2	2	2	2
6	2	5	4	4	1	1	4	4	4	1	4	1	1	1	5	1	3	3	1	4	4	2	3	2	3	3	2	4	2	3	3	3	3
7	2	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	5	2	2	4	2	5	5	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2
8	2	4	4	4	2	2	4	4	4	2	5	2	2	2	4	2	2	4	2	5	5	3	3	2	3	3	3	4	3	2	2	3	2
9	2	5	4	4	2	2	4	4	4	2	5	2	2	2	5	2	3	3	2	5	5	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2
10	3	5	5	5	2	2	5	4	4	2	5	2	2	2	4	2	2	5	2	5	5	3	2	1	2	3	3	3	3	2	2	2	2
11	2	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	4	2	3	4	2	4	4	2	3	2	2	3	3	4	2	3	3	3	3
12	2	5	4	4	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	3	4	2	5	5	3	2	1	2	1	3	3	3	3	4	3	3
13	3	5	5	5	1	1	5	1	1	1	5	1	1	1	5	1	1	2	1	4	4	2	3	2	3	0	3	4	3	1	1	2	1
14	2	5	4	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	4	2	3	4	2	3	3	1	2	1	2	3	3	3	2	3	3	3	3
15	1	4	4	4	2	2	4	5	2	2	4	2	2	2	5	2	2	4	2	5	5	3	3	2	3	1	3	3	3	2	2	2	2
16	2	5	2	4	1	1	2	5	4	1	2	1	1	1	5	1	2	2	1	5	4	3	3	2	3	1	3	4	3	2	2	2	2
17	2	5	2	4	1	1	2	5	2	1	2	1	1	1	4	1	1	4	1	5	5	3	2	1	2	1	3	3	3	1	1	1	1
18	2	4	4	4	1	1	4	5	4	1	4	1	1	1	4	1	1	4	1	5	5	3	3	2	3	3	3	4	3	1	4	1	1
19	2	5	5	5	1	1	5	5	2	1	5	1	1	1	4	1	3	2	1	4	4	2	3	2	3	1	3	3	4	3	3	3	3
20	2	4	4	4	1	1	4	2	2	1	4	1	1	1	5	1	2	4	1	5	5	3	2	1	2	1	3	3	3	2	2	2	2
21	2	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	5	2	2	2	2	5	5	3	2	1	2	3	3	3	3	2	2	2	2
22	3	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	4	2	2	4	2	3	3	1	2	1	2	3	3	3	2	2	2	3	2
23	2	5	5	5	1	1	5	5	3	1	5	1	1	1	4	1	2	2	1	4	4	2	3	2	3	2	3	4	3	2	2	2	2

24	2	4	4	4	1	1	4	5	4	1	4	1	1	1	5	1	3	3	1	4	4	2	3	2	3	3	2	4	2	3	3	3	3
25	2	5	4	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	5	2	2	4	2	5	5	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2
26	2	4	4	4	2	2	4	5	4	2	4	2	2	2	4	2	2	4	2	5	5	3	3	2	3	3	3	4	3	2	2	2	2
27	2	5	4	4	2	2	4	4	4	2	5	2	2	2	5	1	3	3	1	5	4	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3
28	3	5	5	5	2	2	5	5	4	2	5	2	2	2	4	2	2	5	2	5	5	3	2	1	2	3	3	3	3	2	2	2	2
29	2	4	4	4	2	2	4	5	4	2	4	2	2	2	4	2	3	4	2	4	4	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3
30	2	4	4	4	2	2	4	2	2	2	5	2	2	2	4	2	2	4	1	5	3	3	2	1	2	1	3	3	3	3	3	3	3
31	3	5	5	5	1	1	5	1	1	1	5	1	1	1	5	1	1	2	1	4	4	2	3	2	3	0	3	4	3	1	1	1	1
32	2	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	4	2	3	4	2	3	3	1	2	1	2	3	3	3	2	3	3	3	3
33	1	4	4	4	2	2	4	5	2	2	4	2	2	2	5	2	2	4	2	5	5	3	3	2	3	1	3	3	3	2	2	2	2
34	2	2	2	4	1	1	2	5	4	1	5	1	1	1	5	1	2	2	1	5	5	3	3	2	3	3	3	4	3	2	2	2	2
35	2	2	2	4	1	1	2	5	2	1	2	1	1	1	4	1	1	4	1	5	5	3	2	1	2	1	3	3	3	1	1	2	1
36	2	4	4	4	1	1	4	4	4	1	4	1	1	1	4	1	1	4	1	5	5	3	3	2	3	3	3	4	3	1	2	1	1
37	2	5	5	5	1	1	5	2	2	1	5	1	1	1	4	1	3	2	1	4	4	2	3	2	3	1	3	3	4	3	3	3	3
38	2	4	4	4	1	1	4	2	2	1	4	1	1	1	5	1	2	4	1	5	5	3	2	1	2	1	3	3	3	2	2	3	2
39	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	5	2	2	2	2	5	5	3	2	1	2	3	3	4	3	2	2	2	2
40	3	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	4	2	2	4	2	3	3	1	2	1	2	3	3	3	2	2	2	3	2
41	2	5	5	5	1	1	5	3	3	1	5	1	1	1	4	1	2	2	1	4	4	2	3	2	3	2	3	4	3	2	2	2	2
42	2	4	4	4	1	1	4	4	4	1	4	1	1	1	5	1	3	3	1	4	4	2	3	2	3	3	2	4	2	3	3	3	3
43	2	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	5	2	2	4	2	5	5	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2
44	2	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	4	2	2	4	2	5	5	3	3	2	3	3	3	4	3	2	2	2	2
45	2	4	4	4	2	2	4	4	4	2	5	2	2	2	5	2	2	3	1	4	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
46	3	5	5	5	2	2	5	5	4	2	5	2	2	2	4	2	2	5	2	5	5	3	2	1	2	3	3	3	3	2	2	2	2
47	2	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	4	1	3	4	2	4	4	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3
48	2	4	4	4	2	2	4	5	2	2	4	2	2	2	4	2	3	4	2	5	5	3	2	1	2	1	3	3	3	3	3	3	3
49	3	5	5	5	1	1	5	5	1	1	5	1	1	1	5	1	1	2	1	4	4	2	3	2	3	0	3	4	3	1	3	2	1
50	2	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	4	2	3	4	2	3	3	1	2	1	2	3	3	3	2	3	3	3	3
51	1	4	4	4	2	2	4	2	2	2	4	1	1	2	5	2	1	4	2	5	5	3	3	2	3	1	3	3	3	2	2	2	2
52	2	2	2	4	1	1	2	5	4	1	5	1	1	1	5	1	2	2	1	5	5	3	3	2	3	3	3	4	3	2	2	2	2

53	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	4	1	1	4	1	5	5	3	2	1	2	1	3	3	3	1	1	3	1
54	2	4	4	4	1	1	4	4	4	1	4	1	1	1	4	1	1	4	1	5	5	3	3	2	3	3	3	4	3	1	3	1	1
55	2	5	5	5	1	1	5	2	2	1	5	1	1	1	4	1	3	2	1	4	4	2	3	2	3	1	3	3	4	3	3	3	3
56	2	4	4	4	1	1	4	2	2	1	5	1	1	1	5	1	2	4	1	5	5	3	2	1	2	1	3	3	3	2	2	2	2
57	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	5	2	2	2	2	5	5	3	2	1	2	3	3	3	3	2	2	3	2
58	3	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	4	2	2	4	2	3	3	1	2	1	2	3	3	3	2	2	2	2	2
59	5	5	5	5	1	1	5	3	3	1	5	1	1	1	4	1	2	2	1	4	4	2	3	2	3	2	3	4	3	2	2	3	2
60	2	4	4	4	1	1	4	4	4	1	4	1	1	1	5	1	3	3	1	4	4	2	3	2	3	3	2	4	2	3	3	3	3
61	2	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	5	2	2	4	2	5	5	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2
62	2	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	4	2	2	4	2	5	5	3	3	2	3	3	3	4	3	2	2	2	2
63	2	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	5	2	2	3	1	4	5	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	3	5	5	5	2	2	5	4	4	2	5	2	2	2	4	2	2	5	2	5	5	3	2	1	2	3	3	3	3	2	2	2	2
65	2	4	4	4	2	2	4	4	4	2	5	2	2	2	4	2	3	4	2	4	4	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3
66	2	4	4	4	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	3	4	2	5	5	3	2	1	2	1	3	3	3	3	3	3	3
67	3	5	5	5	1	1	5	1	1	1	5	1	1	1	5	1	1	2	1	4	4	2	3	2	3	0	3	4	3	1	1	3	1
68	2	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	4	2	3	4	2	3	3	1	2	1	2	3	3	3	2	3	3	3	3
69	1	4	4	4	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	5	2	2	4	2	5	3	3	3	2	3	1	3	3	3	2	2	2	2
70	2	2	2	2	1	1	2	4	4	1	5	1	1	1	5	1	2	2	1	5	5	1	3	1	3	3	3	4	3	2	2	2	2
71	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	4	1	1	4	1	5	5	3	2	1	2	1	3	3	3	1	1	1	1
72	2	4	4	4	1	1	4	4	4	1	4	1	1	1	4	1	1	4	1	5	5	3	3	2	3	3	3	4	3	1	1	3	1
73	5	5	5	5	1	1	5	2	2	1	5	1	1	1	4	1	3	2	1	4	4	2	3	2	3	1	3	3	4	3	3	3	3
74	5	4	4	4	1	1	4	2	2	1	4	1	1	1	5	1	2	4	1	5	5	3	2	1	2	1	3	3	3	2	2	2	2
75	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	5	2	2	2	2	5	5	3	2	1	2	3	3	3	3	2	2	2	2
76	3	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	4	2	2	4	2	3	3	1	2	1	2	3	3	3	2	2	2	2	2
77	5	5	5	5	1	1	5	3	3	1	5	1	1	1	4	1	2	2	1	4	4	2	3	2	3	2	3	4	3	2	2	2	2
78	2	4	4	4	1	1	4	4	4	1	4	1	1	1	5	1	3	3	1	4	4	2	3	2	3	3	2	4	2	3	3	3	3
79	2	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	5	2	2	4	2	5	5	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2
80	2	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	4	2	2	4	2	5	5	3	3	2	3	3	3	4	3	2	2	2	2
81	2	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	5	2	3	3	2	5	5	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3

82	3	5	5	5	2	2	5	4	4	2	5	2	2	2	4	2	2	5	2	5	5	3	2	1	2	3	3	3	3	2	2	2	2
83	2	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	4	2	3	4	2	4	4	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3
84	2	4	4	4	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	3	4	2	5	5	3	2	1	2	1	3	3	3	3	3	3	3
85	3	5	5	5	1	1	5	1	1	1	5	1	1	1	5	1	1	2	1	4	4	2	3	2	3	0	3	4	3	1	4	1	1
86	2	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	4	2	3	4	2	3	3	1	2	1	2	3	3	3	2	3	3	3	3
87	1	4	4	4	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	5	2	2	4	2	5	5	3	3	2	3	1	3	3	3	2	2	2	2
88	2	2	2	5	1	1	2	4	4	1	2	1	1	1	5	1	2	2	1	5	5	3	3	2	3	3	3	4	2	1	1	2	2
89	2	2	2	4	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	4	1	1	4	1	5	5	3	2	1	2	1	3	3	3	1	1	2	1
90	2	4	4	4	1	1	4	4	4	1	4	1	1	1	4	1	1	4	1	5	5	3	3	2	3	3	3	4	3	1	1	1	1
91	5	5	5	5	1	1	5	2	2	1	5	1	1	1	4	1	3	2	1	4	4	2	3	2	3	1	3	3	4	3	3	3	3
92	5	4	4	4	1	1	4	2	2	1	4	1	1	1	5	1	2	4	1	5	5	3	2	1	2	1	3	3	3	2	2	2	2
93	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	5	2	2	2	2	5	5	3	2	1	2	3	3	3	3	2	3	2	2
94	3	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	4	2	2	4	2	3	3	1	2	1	2	3	3	3	2	2	2	2	2
95	5	5	5	5	1	1	5	3	3	1	5	1	1	1	4	1	2	2	1	4	4	2	3	2	3	2	3	4	3	2	2	2	2
96	2	4	4	4	1	1	4	4	4	1	4	1	1	1	5	1	3	3	1	4	4	2	3	2	3	3	2	4	2	3	3	3	3
97	5	5	5	5	1	1	5	3	3	1	5	2	2	2	5	2	2	4	2	5	5	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2

Anexo 8. Panel fotográfico



















"UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA"

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

FORMATO DE AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UNAM

Formulario de autorización para la publicación electrónica en la página web del Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Moquegua, de conformidad con la Ley N° 30035 Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y Resolución de Comisión Organizadora N° 041-2022-UNAM que aprueba el Reglamento que regula el Repositorio Institucional Digital de la UNAM.

1. DATOS DEL AUTOR

Nombres y Apellidos : Yulied Hasadia Núñez Jauri
DNI/Carnet de Extranjería/Pasaporte N° : 60239369
Correo electrónico : yuliedny@gmail.com
Teléfono/Celular : 920586750

2. GRADO, TITULO O ESPECIALIZACIÓN (Marque con una X)

Bachiller	Título Profesional	Magister	Doctor	Segunda Especialidad
	X			

3. TIPO DE PUBLICACIÓN (Marque con una X)

a) Articulo ( )
b) Tesis de pregrado (X)
c) Tesis de Maestría ( )
d) Tesis de Doctorado ( )
e) Monografía ( )
f) Reporte de caso científico o hallazgos ( )
g) Libro ( )
h) Parte de un libro ( )
i) Revisión ( )
j) Conferencia ( )
k) Presentación ( )
l) Artículo preliminar ( )
m) Articulo antes de ser publicado ( )
n) Artículo de prensa ( )
o) Documentos internos ( )
p) Imagen ( )
q) Documentos técnicos ( )
r) Ponencias presentadas en eventos científicos (Jornada, Congreso, Simposio Conferencias, etc.) ( )
s) Informes de suficiencia profesional ( )
t) Patentes producidas por académicos/as ( )

4. TIPO DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN (Marque con una X)

a) Tesis (X)
b) Trabajo de Investigación ( )
c) Trabajo de suficiencia profesional ( )
d) Trabajo académico ( )

5. DATOS DE LA PUBLICACION

a) Título : "Impacto social y satisfacción ciudadana de la obra por impuesto en la instalación de agua potable y saneamiento rural en los sectores del C.P. Yacango, Moquegua 2024"
b) Campo del conocimiento OCDE (Indicar el código de clasificación OCDE de la obra : https://catalogos.concytec.gob.pe/vocabulario/ocde_ford.html) : 5.00
c) Fecha de publicación : 10-04-2026

6. DATOS DEL ASESOR:

a) Nombres y Apellidos : Nakaday Irazema Vargas Tores
b) DNI/Pasaporte/Cédula : 01316048
c) ORCID : 0000-0002-7194-4311

FIRMA :

DOCUMENTO DE IDENTIDAD : 60239369
NOMBRES Y APELLIDOS : Yulied Hasadia Núñez Jauri

"UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA"

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

LICENCIAS

Licencia Estándar

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional Digital de la UNAM.

Con la autorización de depósito da mi trabajo de investigación, otorgo a la Universidad Nacional de Moquegua, una Licencia No Exclusiva para reproducir. distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi trabajo de investigación (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios provistos por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Institucional Digital de la UNAM, Colección de Tesis, entre otros, en el Perú y en el extranjero, por el tiempo y veces que considere necesarias, y libre de remuneraciones.

En virtud de dicha Licencia, la UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA, podrá reproducir mi trabajo de investigación en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con los propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que el trabajo de investigación es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, o coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicho trabajo de investigación no infringe derechos de autor de terceras personas.

La UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA consignara el nombre del/los autor/es del trabajo de investigación, y no le hará ninguna modificación más de la permitida en la presente licencia.

Autorizo el depósito (marque con una X).

(X) **SI autorizo que se deposite inmediatamente.**

FIRMA : .....

DOCUMENTO DE IDENTIDAD : 60239369

NOMBRES Y APELLIDOS : Yulied Hasadi Nuñez Jaco

FECHA : 13 de julio del 2026



ANEXO VIII

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN / TESIS / TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Yo, Yulied Hasadia Núñez Jauri,
bachiller de la Escuela Profesional de:
Gestión Pública y Desarrollo Social,
de la Universidad Nacional de Moquegua, identificado(a) con DNI Nº. 60239369, autor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis / Trabajo de suficiencia profesional denominado:
"Impacto social y satisfacción ciudadana de la obra por impuesto en la instalación de agua potable y saneamiento rural en los sectores del C.P. Jacango, Moquegua 2024".

Declaro bajo juramento que:

1. El trabajo de investigación es auténtico, siendo resultado de mi trabajo personal, que no se ha copiado, que no se ha utilizado ideas, formulaciones, citas integrales e ilustraciones diversas, sacadas de cualquier tesis, obra, artículo, memoria, etc., (en versión digital o impresa), sin mencionar de forma clara y exacta su origen o autor, tanto en el cuerpo del texto, figuras, cuadros, tablas u otros que tengan derechos de autor. Por tanto, el trabajo de investigación no ha sido plagiado total ni parcialmente.
2. El trabajo de investigación no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en el trabajo de investigación constituirán aporte a la realidad investigada.

Soy consciente de que, el hecho de no respetar los derechos de autor y hacer plagio, es objeto de sanciones universitarias y/o legales, por lo que asumo cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de irregularidades en el trabajo de investigación, así como de los derechos sobre la obra presentada.

Moquegua, 06 de julio del 2026



Huella digital

Nombres y Apellidos: Yulied Hasadia Núñez Jauri
DNI: 60239369

Yulied Hasadia Nuñez Yauri

TESIS

TESIS

TESIS

Universidad Nacional de Moquegua

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::1:3622558968

Fecha de entrega

4 ago 2026, 11:10 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

4 ago 2026, 2:21 p.m. GMT-5

Nombre del archivo

TESIS_-_YULIED_HASADIA_NU_EZ_YAURI.pdf

Tamaño del archivo

4.1 MB

103 páginas

22.143 palabras

108.825 caracteres

9% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 12 palabras)

Fuentes principales

8% Fuentes de Internet
3% Publicaciones
6% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alerta de integridad para revisión

Texto oculto
1 caracteres sospechosos en N.º de página
El texto es alterado para mezclarse con el fondo blanco del documento.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

8% Fuentes de Internet
3% Publicaciones
6% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1 Trabajos del estudiante
Universidad Cesar Vallejo <1%

2 Internet
repositorio.unam.edu.pe <1%

3 Trabajos del estudiante
Universidad Nacional de Moquegua <1%

4 Internet
repositorio.unac.edu.pe <1%

5 Internet
www.mef.gob.pe <1%

6 Trabajos del estudiante
Blackboard <1%

7 Internet
repositorio.ucv.edu.pe <1%

8 Internet
sitrad.vivienda.gob.pe <1%

9 Internet
repositorio.unasam.edu.pe <1%

10 Internet
repositorio.upt.edu.pe <1%

11 Internet
hdl.handle.net <1%

12 Trabajos del estudiante
Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez <1%

13 Trabajos del estudiante
Universidad Tecnologica del Peru <1%

14 Publicación
Erika Löfström, Inge van der Weijden, Kelsey Inouye, Søren S. E. Bengtsen. "Trans... <1%

15 Internet
cdn.www.gob.pe <1%

16 Internet
repositorio.una.ac.cr <1%

17 Publicación
Diaz Mamani, Cristell Roxana. "Violencia escolar y estrategias de afrontamiento e... <1%

18 Trabajos del estudiante
Universidad Ricardo Palma <1%

19 Internet
ciencialatina.org <1%

20 Internet
repositorio.ulasalle.edu.pe <1%

21 Internet
repositorio.uncp.edu.pe <1%

22 Internet
repositorio.utelesup.edu.pe <1%

23 Internet
repositorio.uandina.edu.pe <1%

24 Internet
es.slideshare.net <1%

25 Internet
repositorio.upp.edu.pe <1%

26 Internet
repositorio.unc.edu.pe <1%

27 Trabajos del estudiante
Universidad San Ignacio de Loyola <1%

28 Trabajos del estudiante
Universidad Católica de Santa María <1%

29 Trabajos del estudiante
Universidad Andina del Cusco <1%

30 Internet
repositorio.uss.edu.pe <1%

31 Publicación
"Diseño de una propuesta de trabajo colaborativo docente para la mejora de los ... <1%

32 Trabajos del estudiante
Universidad Continental <1%

33 Internet
tesis.usat.edu.pe <1%

34 Internet
docs.google.com <1%

35 Trabajos del estudiante
Universidad Tecnologica de los Andes <1%

36 Trabajos del estudiante
Universidad Nacional del Chimborazo <1%

37 Trabajos del estudiante
Universidad Privada del Norte <1%

38 Internet
repositorio.usmp.edu.pe <1%

39 Trabajos del estudiante
POSGRADO <1%

40 Internet
biblioteca.itson.mx <1%

41 Internet
repositorio.uct.edu.pe <1%

42 Internet
www4.congreso.gob.pe <1%

43 Trabajos del estudiante
Private University of Pucallpa <1%

44 Internet
repositorio.enamm.edu.pe <1%

45 Internet
repositorio.unjfsc.edu.pe <1%

46 Internet
repositorio.uwiener.edu.pe <1%

47 Internet
repositorioacademico.upc.edu.pe <1%

48 Trabajos del estudiante
Universidad Nacional del Centro del Peru <1%

49 Internet
nike.vivienda.gob.pe <1%

50 Internet
repositorio.ujcm.edu.pe <1%

51 Internet
repositorio.unfv.edu.pe <1%

52 Trabajos del estudiante
Integración con LMS Moodle <1%

53 Trabajos del estudiante
Universidad Nacional José María Arguedas <1%

54 Trabajos del estudiante

Universidad Peruana de Las Americas <1%

55 Internet

publications.iadb.org <1%

56 Internet

repositorio.uladech.edu.pe <1%

RESOLUCIÓN DE CONSEJO UNIVERSITARIO
N° 568-2026-CU

Moquegua, 26 de agosto de 2026

VISTOS:

La Resolución de Consejo de Facultad N° 215-2026-CF-FACCS-UNAM, emitida por el Decano de la Facultad de Ciencias Sociales; el Informe Técnico N° D0121-2026-SG-GT, emitido por la Especialista Administrativo II de Grados y Títulos; el Informe N° D0435-2026-UNAM-R-SG, emitido por el Secretario General de la UNAM; el Proveído N° 4236-2026-R, emitido por el señor Rector; el Acuerdo del Pleno del Consejo Universitario de Sesión Extraordinaria N° 35-2026-SE-CU-UNAM, de fecha 25 de agosto de 2026; y,

CONSIDERANDO:

Que, conforme al cuarto párrafo del artículo 18 de la Constitución Política del Perú, dispone que cada Universidad es autónoma en su régimen normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico. Y el artículo 8° de la Ley N° 30220-Ley Universitaria, establece que la referida autonomía inherente a las Universidades, se ejerce de conformidad con la Constitución y demás normativa aplicable. Concordante con el artículo 1, de la Ley N° 31520, Ley que restablece la autonomía y la institucionalidad de las universidades peruanas, así como la Ley N° 32141, Ley que modifica la Ley N° 30220-Ley Universitaria, a fin de fortalecer la institucionalidad de las Universidades Públicas licenciadas;

Que, el artículo 58 de la Ley N° 30220-Ley Universitaria, establece que el Consejo Universitario es el máximo órgano de gestión, dirección y ejecución académica y administrativa de la Universidad. Concordante con el artículo 18° del Estatuto de la Universidad Nacional de Moquegua, aprobado bajo Resolución de Asamblea Universitaria N° 015-2025-AU-UNAM;

Que, el artículo 59 de la Ley Universitaria-Ley N° 30220, establece las atribuciones del Consejo Universitario, y específicamente el numeral 59.9 establece; Conferir los grados académicos y los títulos profesionales aprobados por las Facultades y Escuela de Posgrado, así como otorgar distinciones honoríficas y reconocer y revalidar los estudios, grados y títulos de universidades extranjeras, cuando la universidad está autorizada por la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria. Concordante con el numeral 14, del artículo 20° del Estatuto de la Universidad Nacional de Moquegua;

Que, mediante la Resolución de Consejo de Facultad N° 215-2026-CF-FACCS-UNAM, de fecha 17 de agosto de 2026, el Consejo de Facultad de Ciencias Sociales aprobó el otorgamiento de Título Profesional de Licenciado en Gestión Pública y Desarrollo Social a favor de la Bach. YULIED HASADIA NUÑEZ YAURI, identificada con código N° 2020101075 y DNI N° 60239369, egresada de la Escuela Profesional de Gestión Pública y Desarrollo Social, quien ha cumplido con los requisitos académicos exigidos en el Reglamento de Grados y Títulos, (...);

Que, mediante Informe Técnico N° D0121-2026-SG-GT de fecha 19 de agosto de 2026, e Informe N° D0435-2026-UNAM-R-SG de fecha 20 de agosto de 2026, el Secretario General de la UNAM, remite al Rectorado el expediente para el trámite de Título Profesional de Licenciado en Gestión Pública y Desarrollo Social a favor de la Bachiller: YULIED HASADIA NUÑEZ YAURI de la Escuela Profesional de Gestión Pública y Desarrollo Social, quien se encuentra apta para la expedición del Título Profesional de Licenciado en Gestión Pública y Desarrollo Social, al haber cumplido satisfactoriamente con los requisitos legales y reglamentarios, exigidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Moquegua; razón por la cual, el señor Secretario General incluye dicho expediente como punto de agenda para ser tratado en Sesión Extraordinaria de Consejo Universitario de fecha 25 de agosto de 2026;

Que, el artículo 44° de la Ley N° 30220, Ley Universitaria señala que las universidades otorgan los grados académicos de Bachiller, Maestro, Doctor y los Títulos Profesionales que correspondan, a nombre de la Nación (...). Asimismo, la Ley N° 31803, modifica el artículo en mención adicionando; La Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) determina los criterios, así como establece y supervisa el procedimiento administrativo para el reconocimiento de grados y títulos otorgados en el extranjero, en el marco de la normativa vigente;

Que, el numeral 45.2 del artículo 45° de la Ley N° 30220, Ley Universitaria, precisa los requisitos mínimos para la obtención del título profesional; como son: el grado de Bachiller y la aprobación de una tesis o trabajo de suficiencia profesional. Asimismo, establece que el título profesional solo se puede obtener en la universidad en la cual se haya obtenido el grado de bachiller;

Que, mediante Resolución de Comisión Organizadora N° 1153-2021-UNAM, se aprobó el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de Moquegua, el cual fue modificado a través de las Resoluciones de Comisión Organizadora N° 410; 453 y 890-2022, N° 880-2023-UNAM y N° 081, 484-2024-UNAM el cual establece los requisitos y norma los procedimientos para la obtención de los grados académicos y títulos profesionales conferidos por esta Casa Superior de Estudios;

Que, bajo el amparo de los considerandos precedentes, el Pleno del Consejo Universitario en Sesión Extraordinaria N° 35-2026-SE-CU-UNAM, de fecha 25 de agosto de 2026, emitió el siguiente acuerdo: POR UNANIMIDAD: CONFERIR, a nombre de la Nación el Título Profesional de Licenciado en Gestión Pública y Desarrollo Social por la modalidad de Tesis a la Bachiller: YULIED

Domicilio Legal: Prolongación Av., Ancash S/N - Moquegua
RUC: 20449347448 - Teléfono: (053) 670168
Página Web: www.unam.edu.pe

Universidad Nacional de Moquegua

RESOLUCIÓN DE CONSEJO UNIVERSITARIO
N° 568-2026-CU

Moquegua, 26 de agosto de 2026

HASADIA NUÑEZ YAURI, de la Escuela Profesional de Gestión Pública y Desarrollo Social, de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Moquegua;

En uso de las facultades y atribuciones conferidas por el artículo 18 de la Constitución Política del Perú, la Ley N° 30220 Ley Universitaria, el Estatuto de la Universidad Nacional de Moquegua, y a lo acordado por el pleno del Consejo Universitario;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO 1°: CONFERIR, A NOMBRE DE LA NACIÓN, a la Bachiller

- **YULIED HASADIA NUÑEZ YAURI**

El **TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL.**

Por la modalidad de TESIS, de la Escuela Profesional de Gestión Pública y Desarrollo Social, de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Moquegua.

ARTÍCULO 2°: ENCARGAR, al Secretario General de la UNAM, para que realice las acciones pertinentes relacionadas con la inscripción correspondiente en el Registro de Grados y Títulos de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU.

ARTÍCULO 3°: DISPONER, el cumplimiento de la presente Resolución a todas las dependencias de la Universidad Nacional de Moquegua.

ARTÍCULO 4°: DISPONER la publicación de la presente resolución en el Portal Institucional de la Universidad Nacional de Moquegua www.unam.edu.pe

REGÍSTRESE, PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE;

UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA SECRETARIA GENERAL

MTRO. JOSE LUIS PACHECO CACERES
SECRETARIO GENERAL

UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA CONSEJO UNIVERSITARIO

DR. HUGO RUBEN MARCA MAQUERA
RECTOR
PRESIDENTE DEL CONSEJO UNIVERSITARIO

DISTRIBUCIÓN: VRA, VRI, FACCS, EPGPDS, GyT, DASA, OTI, Interesada, C.c. Arch.
SVR

Domicilio Legal: Prolongación Av., Ancash S/N - Moquegua
RUC: 20449347448 - Teléfono: (053) 670168
Página Web: www.unam.edu.pe