UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL

INFORME DE EXAMEN PROFESIONAL

“SERVICIOS QUE SE BRINDAN AL ADULTO MAYOR DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR Y SU SATISFACCIÓN DEL USUARIO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAMEGUA, 2022”

Presentado por:

BACH. ROSMERY DEYSI NINA HINOJOSA

Para optar el Título Profesional de:

Licenciado en Gestión Pública y Desarrollo Social

MOQUEGUA – PERU

2022

INFORME DE EXAMEN PROFESIONAL

“SERVICIOS QUE SE BRINDAN AL ADULTO MAYOR DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR Y SU SATISFACCIÓN DEL USUARIO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAMEGUA, 2022”

PRESENTADO POR:

Bach. ROSMERY DEYSI NINA HINOJOSA

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN GESTION PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL

APROBADO POR EL ASESOR REVISOR:

DR. ROBERTO TITO CONDORI PEREZ

UNAM
UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA

UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA
FEDATARIO

ESCUELA PROFESIONAL DE
GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL

Folio N° 020

ACTA DE TITULACIÓN

I. Modalidad:

Examen Profesional

II. Documento de aprobación:
RESOLUCIÓN DE COMISIÓN ORGANIZADORA - 504 - 2022 - UNAM

Fecha: 15 de Julio de 2022

III. Título de Informe del Examen Profesional:
"SERVICIOS QUE SE BRINDAN AL ADULTO MAYOR DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR Y SU SATISFACCIÓN DEL USUARIO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAMEGUA, 2022"

Bachiller: ROSMERY DEYSI NINA HINOJOSA

Asesor Principal: Dr ROBERTO TITO CONDORI PEREZ

Co-Asesor : .....

IV. Se dictamina con las siguientes notas:

Examen Escrito: 14.80 Entrevista: 14 Promedio: 15

Promedio en letras: QUINCE por lo que: Sí X No

Opta el Título Profesional de LICENCIADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO SOCIAL.

Siendo las 14:05 horas, del 14 de SETIEMBRE del año 2022 se procede con la firma en conformidad de lo dictaminado.

Director de EPGRDS

Presidente del Comité de Grados y Títulos
del Examen Profesional

Asesor

Bachiller

DEDICATORIA

A Dios, padre eterno por sus bendiciones y darme la fuerza para continuar, así como haberme permitido llegar hasta aquí, con salud y bienestar, rodeada de personas que han sido mi apoyo y soporte en todo el proceso de mi profesional personal, profesional y laboral.

A mis Padres, por darme la vida y acompañarme siempre, por los valores que me inculcaron, por enseñarme a nunca rendirme y luchar siempre ante las adversidades, por su fortaleza, sus consejos y por ser el impulso a lograr mis objetivos.

Por ultimo a David, por apoyarme en cada paso que doy y estar en los malos y buenos momentos, motivándome cuando yo misma siento que no he podido, por su aliento y consejos.

AGRADECIMIENTO

A DIOS, porque sé que sin su ayuda nada de lo que soy ni de lo que he logrado hasta ahora lo hubiera podido hacer, porque de él depende todo lo bueno y malo que sucede, por lo cual estoy eternamente agradecida.

A la Universidad Nacional de Moquegua y en especial a la Escuela Profesional de Gestión Pública y Desarrollo Social, por acogerme en la formación profesional, así como a mis docentes que encaminaron para ser profesionales exitosos y competentes, atraves de sus enseñanzas y a mi asesor por guiarme en el proceso de titulación, quien con paciencia y dedicación me acompaño durante el camino.

A la promotora del Centro Integral del Adulto Mayor de la Municipalidad Distrital de Samegua, que ha sido una guía en el proceso de aprendizaje. Finalmente agradecer a los Adultos Mayores que integran el CIAM por brindarme su tiempo y enseñanzas ancestrales.

RESUMEN

El presente informe denominado “Servicios que se brindan al Adulto Mayor del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor y su Satisfacción del usuario en la Municipalidad Distrital de Samegua, 2022”, se detallan las actividades que se vienen realizando con los Adultos Mayores en el Centro Integral del Adulto Mayor, ejecutados a través de la Gerencia de Desarrollo Económico y Social de la Municipalidad Distrital de Samegua, la cual viene trabajando a favor de la población más vulnerable como son los adultos mayores, los cuales han sido dejados de lado por sus familias, siendo aún más vulnerables. En tal sentido en el año 2016 se creó el centro Integral del Adulto Mayor, el cual es un espacio importante, donde se les brinda los servicios de atención y otros, a través de convenios con instituciones que nos vienen apoyando para garantizar el bienestar de los mismos.

En el Capítulo I se detallan los “Aspectos Generales” de la Institución donde se labora actualmente, en el Capítulo II se detallan las Actividades que se vienen realizando a favor de los adultos mayores durante el presente año de manera detallada, en el Capítulo III se agregaron los “Antecedentes Internacionales y Nacionales” quienes realizaron investigaciones sobre temas relacionados a los Adultos Mayores y finalmente en el Capítulo IV se consideró los “Aportes, Conclusiones y Recomendaciones”.

ABSTRACT

The present report called "Services that are provided to the Elderly Adult of the Comprehensive Center of Attention to the Elderly Adult and its User Satisfaction in the District Municipality of Samegua, 2022", details the activities that are being carried out with the Elderly Adults in the Center Integral of the Elderly Adult, executed through the Economic and Social Development Management of the District Municipality of Samegua, which has been working in favor of the most vulnerable population such as the elderly, who have been left aside by their families. , being even more vulnerable. In this sense, in 2016, the Comprehensive Center for the Elderly was created, which is an important space, where care and other services are provided, through agreements with institutions that have been supporting us to guarantee the well-being of the elderly. Themselves.

In Chapter I the "General Aspects" of the Institution where it currently works are detailed, in Chapter II the Activities that have been carried out in favor of the elderly during the present year are detailed in detail, in Chapter III They added the "International and National Background" who carried out research on issues related to the Elderly and finally in Chapter IV the "Contributions, Conclusions and Recommendations" were considered.

INDICE

DEDICATORIA **3**
AGRADECIMIENTO **4**
RESUMEN **5**
ABSTRACT **6**
ACRONIMOS Y ABREVIATURAS **8**
INTRODUCCION **9**
CAPITULO I **10**
ASPECTOS GENERALES **10**
1.1. Descripción de la Municipalidad Distrital de Samegua 10
1.1.1. Ubicación 10
1.1.2. Accesibilidad 10
1.1.3. Visión y Misión 12
1.1.4. Historia 12
CAPITULO II **14**
DESCRIPCIÓN DE UNA ACTIVIDAD ESPECÍFICA **14**
2.1. Actividades realizadas 14
CAPITULO III **17**
ANTECEDENTES Y OBJETOS **17**
3.1. Antecedentes internacionales 17
3.2. Antecedentes nacionales 19
CAPITULO IV **22**
APORTES **22**
4.1. Aportes 22
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES **23**
4.2. Conclusiones 23
4.3. Recomendaciones 24
BIBLIOGRAFIA **25**
ANEXOS **26**

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Croquis de la Municipalidad Distrital de Samegua……..11

ACRONIMOS Y ABREVIATURAS

CIAM: Centro Integral del Adulto Mayor

INTRODUCCION

La Municipalidad Distrital de Samegua, viene trabajando con los Adultos Mayores a través del Centro Integral del Adulto Mayor, ejecutados a través de la Gerencia de Desarrollo Económico y Social, la cual dentro de sus funciones tiene a) gestionar y promover los procesos orientadas a la protección de los derechos de las personas, en especial de los grupos vulnerables, niños y del adolescente, adultos mayores y discapacitados, de acuerdo a lo establecido en la normativa de la materia; b) Gestionar los programas sociales que apoyen a mejorar la calidad de vida de la población vulnerable (niños y niñas, adultos mayores, madres jóvenes y personas con discapacidad), promoviendo la participación de la sociedad civil y de los organismos públicos. (Samegua, Ordenanza Municipal N° 002-2022-MDS, 2022)

Mediante la Ley Nº 30490 - Ley de las Persona Adulta Mayor que de conformidad con el artículo 10º de la precitada Ley, el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP) promueve a través de la Dirección de Personas Adultas Mayores la creación de los Centros Integrales de Atención al Adulto Mayor (CIAM), en las Municipalidades Provinciales y Distritales, por lo cual la Municipalidad Distrital de Samegua, a través de la Ordenanza Municipal Nro. 019-2016-CM/MDS de fecha 19 de octubre del año 2016 se aprueba la creación del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor en el distrito de Samegua.

La Municipalidad Distrital de Samegua promueve que las personas adultas mayores accedan y reciban servicios preventivos, promocionales y multidisciplinarios de manera articulada y coordinada, con instituciones públicas y/ o privadas a nivel local, contribuyendo al autocuidado de la persona adulta mayor y su participación e integración social, económica y cultural (Social, 2021)

CAPITULO I
ASPECTOS GENERALES

1.1. Descripción de la Municipalidad Distrital de Samegua

La Municipalidad Distrital de Samegua es una entidad pública con personería jurídica de derecho público con autonomía política, económica y administrativa en las materias de su competencia y constituye un pliego presupuestal. (Samegua, Plan Operativo Institucional, 2022)

- **Ruc** **:** 20154470108
- **Representante Legal** **:** Arq. Alonso Aragon Calcin
- **Cargo** **:** Alcalde

1.1.1. Ubicación

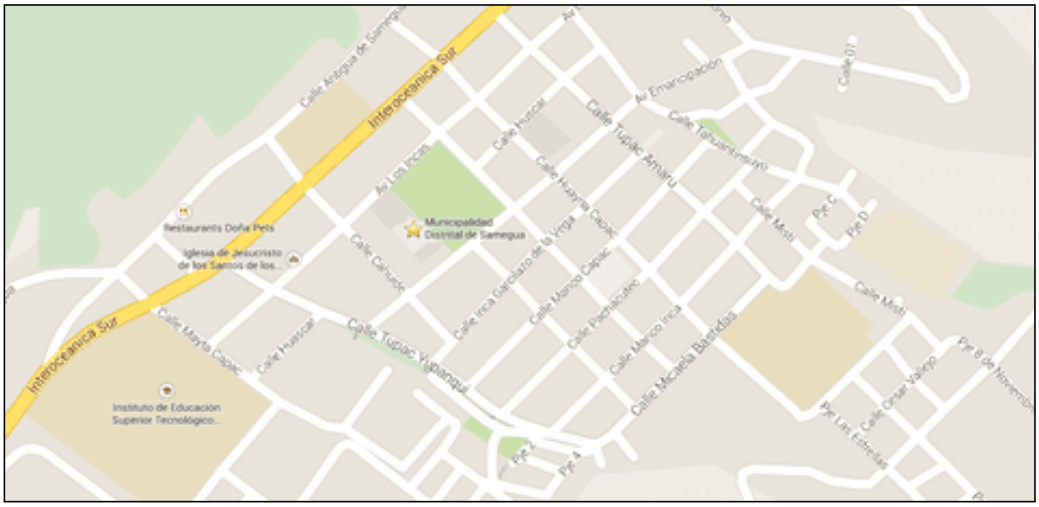
- **Dirección** **:** Av. Los Incas S/N Samegua
- **Referencia** **:** al frente de la Comisaria de la PNP

1.1.2. Accesibilidad

- **Teléfono** : 053- 462535
- **Horario de atención** : de Lunes a Viernes
  Mañana : desde las 8:00AM – 12:30PM
  Tarde : desde la 1:15PM – 3:30PM
- **Correo Electrónico** : alcaldia@munisamegua
- **Portal electrónico** : http://www.munisamegua.gob.pe/

Figura N° 01

CROQUIS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAMEGUA



Fuente: Google Maps



1.1.3. Visión y Misión

Visión

Trabajamos en equipo para cumplir con ser una institución sólida e integrada, promotora de gestión democrática, participativa, transparente y constructora de ciudadanía, para brindar servicios de calidad. Promovemos el desarrollo de Fortalecimiento de Capacidades para lograr eficiencia y eficacia con igualdad de oportunidades al interior de nuestro Distrito.

Misión

La Municipalidad Distrital de Samegua es el órgano de Gobierno Local, con roles principales de representar al vecindario, consolidando la participación democrática, prestar servicios de calidad, promover el desarrollo económico, social promotor del desarrollo integral, concertado y sostenible de su ámbito, para el logro de una mejor calidad de vida de su población. (Samegua, Portal de Transparencia, 2022)

1.1.4. Historia

La Municipalidad Distrital de Samegua desarrolla sus actividades en el Marco de la Ley Orgánica de Municipalidades, Ley Nº27972, mediante el cual asume las responsabilidades de la Administración Municipal, donde especifica que los Gobiernos Locales promueven la adecuada prestación de los Servicios Públicos Locales, el Desarrollo Integral, Sostenible y Armónico de su circunscripción

En los antecedentes históricos antes del año 1580, los primeros pobladores del Distrito de Samegua se identificaban a los Uros y Puquinas, teniendo como primera actividad económica principal la agropecuaria. Con la llegada de los españoles desde el año 1581 se tiene el arrieraje y la actividad económica de la vitivinicultura destacando la producción del vino y el aguardiente, como complemento se instalan molinos; a partir del año 1850 surgen

movimientos independentistas hasta la declaratoria de la independencia nacional. En este periodo de 1581 a 1868 se suscitan terremotos a la cual resiste su población.

Referente a la delimitación territorial y política del distrito de Samegua, en 1925 Samegua quedó comprendido en la Villa Santa Catalina de Guadalcazar, Valle de Moquegua, capital de la provincia de Colesuyos; posteriormente en el año 1894 se crea el distrito Parroquial de Samegua siendo promulgada la Ley por el entonces Presidente de la Republica el Mariscal Andrés Avelino Cáceres. Ya en 1955 por Ley Nº 12301 el Distrito de Samegua cambio de categoría de pago a Pueblo.

El Distrito de Samegua fue creado por la Ley s/n con fecha 08 de noviembre del año 1894, siendo Presidente Constitucional de la Republica el Mariscal Andrés Avelino Cáceres. (Samegua, Memoria Anual 2021, 2022)

CAPITULO II

DESCRIPCIÓN DE UNA ACTIVIDAD ESPECÍFICA

La Municipalidad Distrital de Samegua viene trabajando a favor de la población más vulnerable como son los Adultos Mayores a través del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor (CIAM) el cual es un espacio Municipal de prestación, coordinación y articulación, intra e interinstitucional, de servicios básicos integrales y multidisciplinarios, para el bienestar y promoción social de las personas adultas mayores, en un contexto de cogestión y participación de la Persona Adulta Mayor y la familia.

2.1. Actividades realizadas

- Planificar las actividades para la ejecución Anual (2022), a través de un Plan de Trabajo, el cual es aprobado mediante Resolución de Alcaldía. En este Plan de Trabajo se detalla el presupuesto requerido para su ejecución y garantizar el correcto trabajo a favor de los Adultos Mayores, asimismo en el mismo se detalla el cronograma de las actividades que se realizaran durante cada semana, con el apoyo de Instituciones Públicas y Empresas Privadas, que apuestan por el bienestar de nuestros adultos mayores.
- Articular y establecer Alianzas Estratégicas o Convenios con otras Entidades Públicas y Empresas Privadas, para el desarrollo de actividades y servicios a favor del Adulto Mayor.
- Identificar y registrar a las personas adultas mayores de nuestro distrito, para su atención e integración al Centro Integral de Atención al Adulto Mayor.
- Promover estilos de vida saludables y práctica del autocuidado, atraves de profesionales que asisten a cada uno de los Adultos Mayores.
- Prestar servicios de orientación socio legal para personas adultas mayores, quienes son el grupo vulnerable de nuestra sociedad, y

necesitan ser orientados por profesionales del CEM, Defensoría del Pueblo, Policía Nacional del Perú y abogados.

- Promovemos y desarrollamos actividades de generación de ingresos y emprendimientos, los cuales permitan que nuestros adultos mayores se sientan útiles y generadores de sus propios ingresos, atraves de la venta de los mismos, en la feria Chacra a la Olla.
- Desarrollar actividades de carácter recreativo intergeneracional atraves de juegos ancestrales, los mismos que son transmitidos a la población en general.
- Desarrollar actividades de promoción del buen trato y el derecho a una vida libre de violencia a las personas adultas mayores, los cuales son vulnerables ante cualquier situación que se presente dentro o fuera del domicilio del mismo.
- Desarrollar actividades de información, educación y comunicación para familiares y/o cuidadores de los Adultos Mayores sobre las actividades que se desarrollaran durante todo un periodo, y sobre la importancia de su participación como familia, ya que estos espacios ayudaran a que los adultos mayores puedan distraerse y se sientan importantes y no dejados de lado.
- Dirigir las actividades todos los miércoles con los adultos mayores, a los cuales se les brinda capacitaciones, talleres manuales, atenciones de salud, Homenajes por celebrarse días festivos, actividades de campo, encuentro de saberes productivos, y transmisiones intergeneracionales, donde nuestros adultos mayores interactúan entre ellos y se sienten parte importante de nuestro distrito. Dentro de todas las actividades programadas de manera anual se tiene el apoyo de instituciones publica y privadas, como son el Centro de Salud Samegua el cual brinda capacitaciones sobre temas importantes, sesiones de relajación, psicomotriz, psicología, y atenciones de salud como son vacunas, entrega de medicamentos, análisis de sangre, control de talla y peso, asimismo se cuenta con

el apoyo del Centro de Salud Mental Mariano Lino Urquieta, los cuales brindan sesiones de psicología y terapias.

- Garantizar la identificación, recuperación y registro de las prácticas y conocimientos ancestrales, los cuales son compartidos con los estudiantes de la Institución Educativa Inicial Niños de Jesús, Institución Educativa Primaria Vitaliano Becerra Herrera y el colegio secundario Juan B. Scarsi Valdivia. Estos conocimientos han sido puestos en prácticas a través de la enseñanza del cultivo de hortalizas y su práctica, asimismo se enseñó la preparación de la huatia, el cual es una preparación ancestral en los pueblos mas alejados del Perú.
- Sensibilizar a la población sobre el rol importante que juegan nuestros adultos mayores en la sociedad, a través de sus conocimientos ancestrales recuperados y que estos se sigan compartiendo de generación en generación.
- Difundir sobre el rol de los adultos mayores como agentes de desarrollo y como parte de nuestro distrito, a través de sus enseñanzas y fomentando el amor hacia ellos, los cuales deben de tener una vejez con dignidad y siendo respetados por toda la sociedad en general.

Con todas estas actividades buscamos mejorar la calidad de vida en la población adulta mayor de 60 años a más, a través de diferentes actividades ocupacionales y preventivas de la salud, que permitan una mayor participación de socialización, desarrollo e integración del adulto mayor.

CAPITULO III
ANTECEDENTES Y OBJETOS

3.1. Antecedentes internacionales

De acuerdo con las investigaciones en el contexto internacional, Juana Fernandez, Eniomia Masso, Nayades Chacon, Yolaida Montes (2020) en su Articulo titulada “Calidad de vida en el envejecimiento sano del Adulto Mayor”, en la Universidad de Ciencias Médicas, se aborda sobre la problemática del envejecimiento sano en el adulto mayor, teniendo como producto final la elaboración de los referentes teóricos que sustentan el proceso de la calidad de vida a partir de la labor que debe realizar la familia y los profesionales de la salud. A partir de una revisión bibliográfica se tuvieron en cuenta los sustentos teóricos, desde el punto de vista médico, psicológico, sociológico, físico, anatomofisiológicos, nutricionales; Así como el papel de la actividad física en función de posibilitar la preparación de los diferentes factores para lograr un envejecimiento sano en el adulto mayor. Se realizó un diagnóstico inicial a partir de la aplicación e interpretación de instrumentos de investigación para caracterizar el nivel de preparación que poseen especialistas de la salud, la familia, y el propio adulto mayor sobre los fundamentos teóricos relacionados con la calidad de vida en función de un envejecimiento sano. (Fernandez, Masso, Chacon, & Montes, 2020)

(Cardona, 2008) en la investigación titulada “Comparativo de la calidad de vida del adulto mayor, Medellin 2008” Colombia, cuyo objetivo es comparar la calidad de vida del adulto mayor de Medellín con dos grupos poblacionales. Metodología: estudio descriptivo comparativo con fuente de información secundaria, usando los 82.601 registros de la Encuesta de calidad de vida del año 2008, distribuida en tres grupos: jóvenes, adultos y adultos mayores. El análisis realizado fue univariado y bivariado, de las características demográficas, económicas, de seguridad social y salud,

acompañado de pruebas estadísticas de asociación. Resultados: en lo demográfico, los adultos mayores representan el 9,2%, con ventaja femenina; el estado civil fue el de casado, con marcada diferencia en la condición de viudez y el 39% no registró ningún nivel educativo. En lo económico se halló que el 34,7% se dedican al hogar, el 34,1% son jubilados y el 9,5% continúa trabajando con un ingreso promedio de un salario mínimo. El 71,4% esta afiliada al régimen contributivo, se realizan consultas preventivas médicas en mayor proporción que los jóvenes y el 31,3% no lo hace. Solo el 7,3% se sintió enfermo el mes anterior y sus padecimientos fueron: hipertensión, estrés y depresión. Conclusiones: el adulto mayor no presentó diferencias frente a los otros dos grupos poblacionales, pero la edad lo hacen más vulnerable en lo económico y en las condiciones que salud al tener limitaciones para acceder a las oportunidades, al no acceder a las exigencias que el medio productivo y la sociedad requieren, olvidando su experiencia y sabiduría adquirida en el transcurso de su vida.

En Ecuador, el artículo científico de Cedeño & García (2019) denominado, “Centros integrales para la atención del adulto mayor: una visión del modelo gerontológico social en la ciudad de Portoviejo”, en la Universidad Técnica de Manabí, tuvo como objetivo gestionar un análisis sobre el componente estructural de la empresa y las competencias que poseen los trabajadores de centros geriátricos en Portoviejo, siendo un estudio cuantitativo de tipo explorativo. Resultó que las estructuras organizativas de dichos centros atienden eficazmente en cuanto la atención y el cuidado de las personas ancianas, en esa línea los métodos de atención poseen planes que se aplican en función del tipo de necesidades que tienen los adultos mayores. Concluyendo de que es relevante desarrollar políticas a fin de optimizar el proceso de envejecer de forma digna, a ello hay que agregar que el aporte que tiene el profesional en el campo social es que debería concretizar de forma específica estrategias plausibles de mediación entre las familias y el adulto

mayor que está utilizando este servicio especializado. (Cedeño & Garcia, 2019)

3.2. Antecedentes nacionales

De acuerdo con las investigaciones en el contexto Nacional, Martha Pazos (2021) en su tesis de Maestría titulada "Gestión Administrativa y Calidad del Servicio en Centros Integrales de Atención al Adulto Mayor Región Piura, 2021", en la Universidad Cesar Vallejo, se basó con el objetivo de determinar la relación entre la gestión administrativa y la calidad del servicio en Centros Integrales de Atención al Adulto Mayor Región Piura, 2021; siendo una investigación por su finalidad aplicada de carácter correlacional de naturaleza cuantitativa y tipo transversal con diseño no experimental, en una población censal de 40 sujetos del personal de los CIAM, utilizando la técnica para recopilar información como la encuesta basado en dos cuestionarios para ambas variables de estudio. Los resultados determinaron que existe relación significativa entre la Gestión administrativa y la Calidad del Servicio en Centros Integrales de Atención al adulto mayor Región Piura, 2021, con un coeficiente de correlación de Pearson = ,458** y un p valor = 0.003 <0.01), lo cual indicó una correlación moderada y significativa al nivel 0,01. Así mismo se determinó relación significativa entre la gestión administrativa y las dimensiones, Elementos tangibles (Pearson= ,528**; p=0.000 < 0.01); Fiabilidad (Pearson= 0.028; p=0.865 < 0.01); Capacidad de respuesta (Pearson= 0.073; p=0.656 < 0.01); Seguridad (Pearson= ,694**; p=0.000 < 0.01) y Empatía (Pearson= ,371*; p=0.019 < 0.01). (Pazos, 2021)

En el Callao, la tesis de maestría de Del Valle (2018) denominada, "Gestión Administrativa y la Calidad de Servicio en el Centro de Mejor Atención al Ciudadano, sede Bellavista-Callao 2017" en la Universidad César Vallejo, se basó en reconocer las asociaciones de la gestión administrativa y la calidad de servicio en el Centro de Mejor Atención al Ciudadano, en una investigación básica y tipo

correlacional. Los resultados determinaron que las variables generales se asociaron de forma significante cuyo nivel de satisfacción fue aceptable en los usuarios (p=0.00<0.01). En esa medida el autor concluyó que las gestiones administrativas en menor o mayor medida afectarán la calidad del servicio, por lo que es necesario implementar planes de mejora continua y de evaluación en el personal de estudio. (Del Valle, 2018)

En Abancay, la tesis de maestría de García (2018), titulada, "Gestión de la unidad de capacitación y la calidad de atención en el paciente Adulto Mayor del Servicio de Medicina Física del Hospital II – EsSalud Abancay 2018", en la Universidad César Vallejo, bajo el propósito conocer la asociación según la gestión de la unidad de capacitación y la calidad de atención basado en una metodología correlacional con diseño no experimental en un muestreo con 50 usuarios adultos mayores del Hospital II EsSalud en Abancay. Pudo identificarse un 58% de adultos mayores se demuestra indiferente en relación de las gestiones de la unidad de capacitación además refirió que la calidad de atención es de nivel promedio y finalmente se estableció que existe relación entre los constructos generales de estudio (Rho=,626; p=0.00<0.01). Concluyendo que la ausencia de trabajo e insuficiencia en la gestión del trabajo afecta el grado de calidad del servicio que brindan los trabajadores. (Garcia, 2018)

Puno, Tesis para obtener el Título Profesional de Yudith Apaza (2019) denominada, "Servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor y satisfacción del usuario, Municipalidad Provincial de Puno-2018", en la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, el cual tiene por objetivo general: Determinar la relación de los servicios del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor y la satisfacción del usuario. La metodología de investigación está enmarcada en el enfoque cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal del método Hipotético-Deductivo de tipo correlacional. La población estuvo determinada por 475 usuarios del CIAM, siendo la muestra

de estudio de 147 usuarios entre varones y mujeres distribuidos en 10 asociaciones, la muestra se halló por el método probabilístico de tipo muestreo aleatorio simple estratificado; como instrumento de recolección se utilizó la escala tipo Likert y para el procesamiento estadístico de los resultados se utilizó el paquete estadístico SPSS versión 22 y el Coeficiente de correlación de Pearson (r). Los resultados alcanzados permiten determinar que los Servicios del Centro integral de Atención al Adulto Mayor de la Municipalidad Provincial de Puno, guardan relación positiva fuerte +0.864** con la Satisfacción del usuario, así mismo se identifica que los Servicios de Fortalecimiento de Capacidades se relacionan con la Satisfacción del usuario en un 63% con una correlación +0.817**. Se precisa que los Servicios de Bienestar Social se relacionan con la Satisfacción del usuario en un 44% con una correlación 0.915**. y los Servicios Legal-jurídico se relacionan con la Satisfacción del usuario en un 48% con una relación +0.535** en un nivel de confianza de 95%. (Apaza, 2019)

CAPITULO IV

APORTES

4.1. Aportes

PRIMERA: Los Adultos Mayores son un tesoro muy valioso, no solo por su vulnerabilidad sino por sus conocimientos ancestrales los cuales deben de seguir transmitiéndose a las nuevas generaciones, y de esta manera garantizar que no se pierdan en el tiempo.

SEGUNDA: La Municipalidad debe de seguir buscando mayores alianzas estratégicas con otras instituciones, los cuales seguirán fortaleciendo las actividades que tiene programada realizar la Municipalidad.

TERCERA: La Municipalidad debe de garantizar que el trabajo iniciado no se valla a perder durante los siguientes periodos de gestión.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.2. Conclusiones

PRIMERA: La Municipalidad Distrital de Samegua ha venido trabajando con los Adultos Mayores, buscando el bienestar y asistencia social de nuestros adultos mayores, a través de capacitaciones y sesiones.

SEGUNDA: La Municipalidad viene realizando actividades con el apoyo de Instituciones Públicas e Instituciones Educativas para la transmisión de conocimientos ancestrales hacia la población más joven.

TERCERA: Los Adultos Mayores forman parte importante de nuestra sociedad, y el concientizar a la población sobre esto es un trabajo que continuara trabajándose.

4.3. Recomendaciones

PRIMERA: A la Municipalidad Distrital de Samegua se le recomienda continuar con mayores convenios institucionales, los cuales permitan fortalecer a los Centros Integrales de Atención al Adulto Mayor, para seguir empoderando a esta población vulnerable.

SEGUNDA: A la Municipalidad Distrital de Samegua, desde la Gerencia de Desarrollo Económico y Social, es necesario que continúe promoviendo y fomentando la participación de los adultos mayores del CIAM, donde se garantiza la prestación de los servicios de atención al adulto mayor, así como brindar servicios de calidad.

TERCERA: Al Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, ampliar su cobertura de atención mediante los servicios de fortalecimiento de capacidades, desarrollo de habilidades manuales y motrices sin dejar de lado la promoción del emprendimiento y todo tipo de actividades para un envejecimiento activo y sano.

CUARTA: De igual forma en el servicio legal-jurídico realizar convenios con las instituciones que también velan por los derechos del adulto mayor tal es el caso la Defensoría del Pueblo, CEM, PNP, entre otras, para la orientación en los temas legales que aqueja al adulto mayor, con el fin de contribuir a la calidad de vida de los adultos mayores por ende tener más usuarios satisfechos.

BIBLIOGRAFIA

Alvarez, M., Vea, B., & Piñero, P. (2018). Evaluación de la calidad de la atención al adulto mayor en el primer nivel de salud. 1-10.

Apaza, Y. (2019). *Servicios del Centro Integral de Atencion al Adulto Mayor y Satisfaccion del Usuario, Municipalidad Provincial de Puno-2018.* Puno.

Bouza, G., Villoch, R., Plasencia, O., & Sosa, I. (2021). Calidad de la atención al anciano en dos policlínicos del municipio de Santiago de Cuba. 1-10.

Cardona, D. (2008). *Comparativo de la calidad de vida del adulto mayor, Medellin 2008.* Medellin.

Cedeño, M., & Garcia, A. (2019). Centros integrales para la atención del adulto mayor: una visión del modelo gerontológico social en la ciudad de Portoviejo. 1-9.

Del Valle, R. (2018). *Gestión Administrativa y la Calidad de Servicio en el Centro de Mejor Atención al Ciudadano, sede Bellavista-Callao 2017.* Lima: Tesis de Maestria.

Fernandez, J., Masso, E., Chacon, N., & Montes, Y. (2020). Calidad de vida en el envejecimiento sano del Adulto Mayor. 1-12.

Garcia, L. (2018). *Gestión de la unidad de capacitación y la calidad de atención en el paciente Adulto Mayor del Servicio de Medicina Física del Hospital II – EsSalud Abancay 2018.* Abancay: Tesis de Maestria.

Paullo, K., Risco, G., & Sigueñas, E. (2021). *Asociacion del nivel de funcionalidad y calidad de vida de los adultos mayores en el CIAM de la Municipalidad San Antonio de Huarochiri 2019.* Lima.

Pazos, M. (2021). *Gestión Administrativa y Calidad del Servicio en Centros Integrales de Atencion al Adulto Mayor Region Piura, 2021.* Lima: Tesis de Maestria.

Samegua, M. D. (2022). *Memoria Anual 2021.* Samegua.

Samegua, M. D. (2022). *Ordenanza Municipal N° 002-2022-MDS.* Samegua.

Samegua, M. D. (2022). *Plan Operativo Institucional.* Samegua.

Samegua, M. D. (2022). *Portal de Transparencia*. Obtenido de http://www.munisamegua.gob.pe/mision-vision

ANEXOS

PANEL DE FOTOGRAFIAS



Reunión con los Adultos Mayores, donde el Ing. Agrónomo Juan, explica métodos de cultivo de las hortalizas.



Actividad realizada con los Adultos Mayores, como homenaje por el Dia de la Madre.



Campaña de Atención Integral a favor de los Adultos Mayores, en articulación con el Centro Médico de Samegua, ESSALUD.



Campaña de Atención Integral a favor de los Adultos Mayores, en articulación con el Establecimiento de Salud Samegua, MINSA.



Entrega de donaciones recibidas por Defensa Civil para la población más vulnerable durante la pandemia.



Entrega de Mascarillas recibidas por el Ministerio de Salud para para la población más vulnerable durante la pandemia, protegiendo de esta manera salud de nuestros adultos mayores.



Entrega de donaciones recibidas por Defensa Civil para la población más vulnerable durante la pandemia.



Gestión de donaciones de Canastas por parte de Defensa Civil para la población más vulnerable durante la pandemia.



Entrega de Canastas casa por casa para la población más vulnerable durante la pandemia.



Articulación con el Ministerio de Salud para las atenciones de salud a nuestros adultos mayores.

FORMATO DE AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UNAM

Formulario de autorización para la publicación electrónica en la página web del Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Moquegua, de conformidad con la Ley N° 30035 Ley que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto y Resolución de Comisión Organizadora N° 041-2022-UNAM que aprueba el Reglamento que regula el Repositorio Institucional Digital de la UNAM.

1. DATOS DEL AUTOR

Nombres y Apellidos : Rosmery Deysi Nina Hinojosa
DNI/Carnet de Extranjería/Pasaporte N° : 72259718
Correo electrónico : ninahinojosarosmery@gmail.com
Teléfono/Celular : 943454981

2. GRADO, TITULO O ESPECIALIZACIÓN (Marque con una X)

Bachiller	Título Profesional	Magister	Doctor	Segunda Especialidad
	X			

3. TIPO DE PUBLICACIÓN (Marque con una X)

a) Articulo ( )
b) Tesis de pregrado ( )
c) Tesis de Maestría ( )
d) Tesis de Doctorado ( )
e) Monografía (X)
f) Reporte de caso científico o hallazgos ( )
g) Libro ( )
h) Parte de un libro ( )
i) Revisión ( )
j) Conferencia ( )
k) Presentación ( )
l) Artículo preliminar ( )
m) Articulo antes de ser publicado ( )
n) Artículo de prensa ( )
o) Documentos internos ( )
p) Imagen ( )
q) Documentos técnicos ( )
r) Ponencias presentadas en eventos científicos (Jornada, Congreso, Simposio Conferencias, etc.) ( )
s) Informes de suficiencia profesional ( )
t) Patentes producidas por académicos/as ( )

4. TIPO DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN (Marque con una X)

a) Tesis ( )
b) Trabajo de Investigación ( )
c) Trabajo de suficiencia profesional ( )
d) Trabajo académico (X)

5. DATOS DE LA PUBLICACION

a) Título: SERVICIOS QUE SE BRINDAN AL ADULTO MAYOR DEL CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR Y SU SATISFACCIÓN DEL USUARIO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAMEGUA, 2022"

b) Campo del conocimiento OCDE (Indicar el código de clasificación OCDE de la obra: https://catalogos.concytec.gob.pe/vocabulario/ocde_ford.html) : 5.06.02

c) Fecha de publicación: 2022

6. DATOS DEL ASESOR:

a) Nombres y Apellidos : ROBERTO TITO CONDORI PEREZ
b) DNI/Pasaporte/Cédula : 04653379
c) ORCID : 0000-0001-6708-1675

FIRMA : .....

DOCUMENTO DE IDENTIDAD : 72259718
NOMBRES Y APELLIDOS : ROSMERY DEYSI NINA HINOJOSA

LICENCIAS

Licencia Estándar

Bajo los siguientes términos, autorizo el depósito de mi trabajo de investigación en el Repositorio Institucional Digital de la UNAM.

Con la autorización de depósito da mi trabajo de investigación, otorgo a la Universidad Nacional de Moquegua, una Licencia No Exclusiva para reproducir. distribuir, comunicar al público, transformar (únicamente mediante su traducción a otros idiomas) y poner a disposición del público mi trabajo de investigación (incluido el resumen), en formato físico o digital, en cualquier medio, conocido o por conocerse, a través de los diversos servicios provistos por la Universidad, creados o por crearse, tales como el Repositorio Institucional Digital de la UNAM, Colección de Tesis, entre otros, en el Perú y en el extranjero, por el tiempo y veces que considere necesarias, y libre de remuneraciones.

En virtud de dicha Licencia, la UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA, podrá reproducir mi trabajo de investigación en cualquier tipo de soporte y en más de un ejemplar, sin modificar su contenido, solo con los propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que el trabajo de investigación es una creación de mi autoría y exclusiva titularidad, o coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultado a conceder la presente licencia y, asimismo, garantizo que dicho trabajo de investigación no infringe derechos de autor de terceras personas.

La UNIVERSIDAD NACIONAL DE MOQUEGUA consignara el nombre del/los autor/es del trabajo de investigación, y no le hará ninguna modificación más de la permitida en la presente licencia.

Autorizo el depósito (marque con una X).

(X) **SI autorizo que se deposite inmediatamente.**

FIRMA : .....

DOCUMENTO DE IDENTIDAD : 72259718

NOMBRES Y APELLIDOS : ROSMERY DEYSI NINA HINOJOSA